

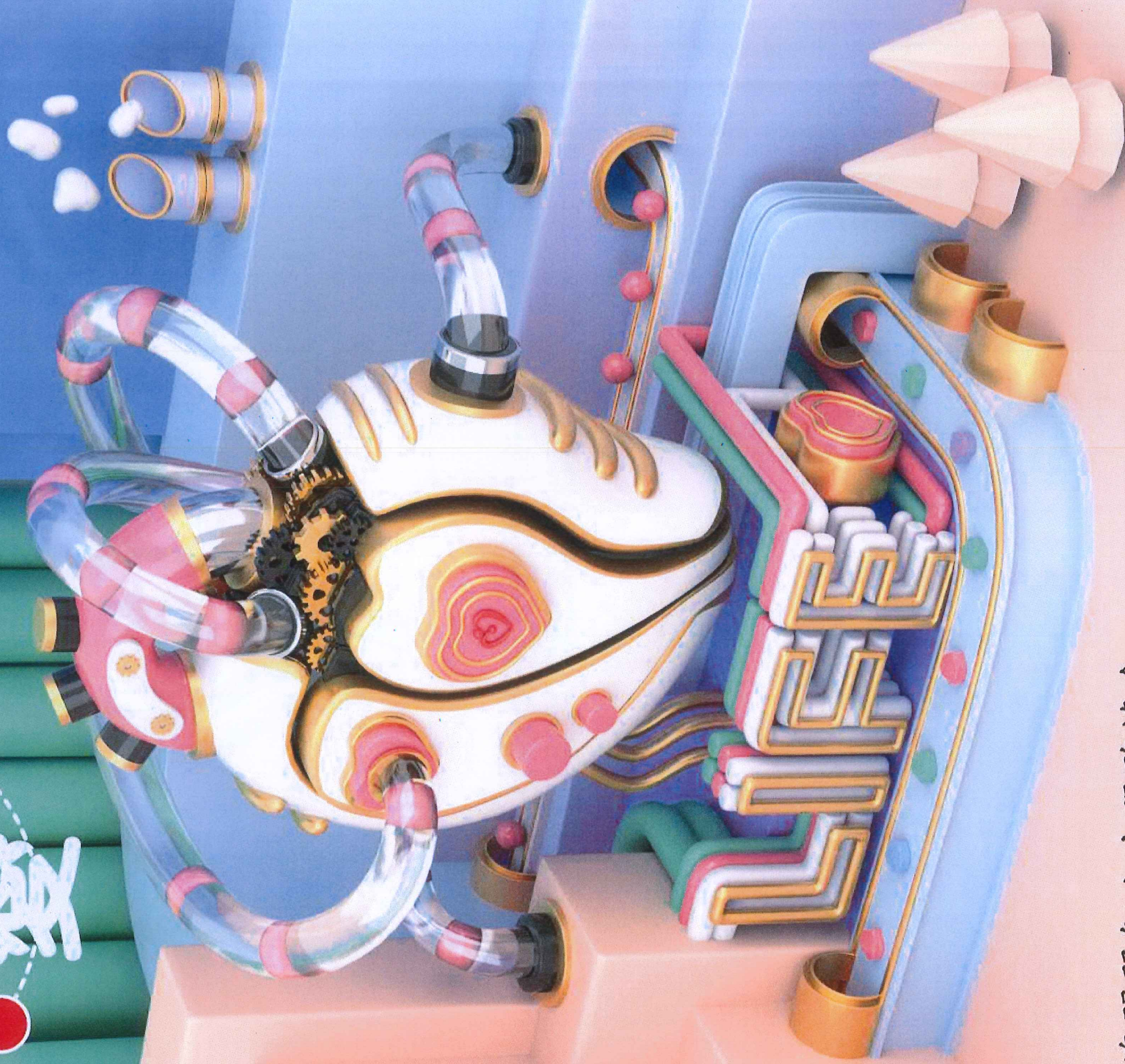
守

望

愛

# 2020 ANNUAL REPORT

2019.08 - 2020.07



澳門弱智人士服務協會  
ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU  
THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED



澳門弱智人士服務協會

ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU  
THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED



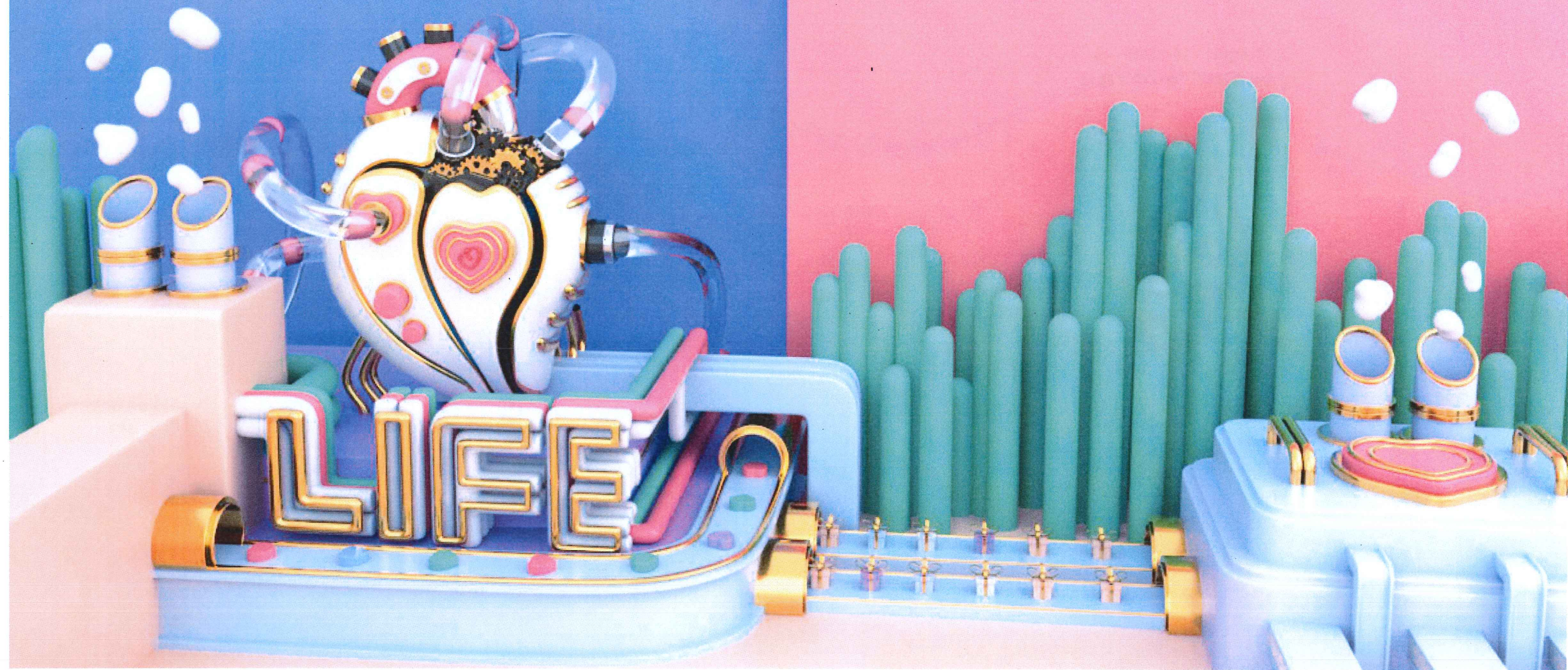
## 守 · 望 · 愛

打動人心力量，用愛相守家園  
不一樣的時刻，同樣的堅守

# 目錄

主席獻詞	05
會長寄語	06
組織架構	07
2020-2021年度大會執行委員會 監事會和理事會成員名單	08

服務回顧與展望	09	難忘時刻	71
專題園地	29	服務數字	76
抗疫文章	41	鳴謝名單	81
學員作品	59	財務	82
愛分享	65	捐款方式與聯絡方式	83



## 主席獻詞

大會執行委員會主席 姚繼光

二零二零註定是個記入史載的一年。在這特殊之年，我們一同經歷抗擊新冠疫情，守護身心障礙者身心健康的艱難時刻，協會的工作團隊，與服務對象一起，守望愛，彼此幫助。雖然經歷壓力恐懼擔心，感覺心裡有苦，但在特區政府以及社會各界共同努力下，一切困難相信會過去了。

回望過去一年，本會堅守為發展遲緩的幼齡兒童、智障成人提供持續而有效的康復訓練、就業輔導、社交及康樂活

動等，旨在發展其潛能及協助其身心發展，使能儘量更好地融入社區生活；同時為身心障礙者家長、照顧者及親屬提供輔導及支援性服務，以增強彼此間的關懷和支持，充分發揮個人職能及鞏固家庭功能；積極推行社區教育，提高社會人士對身心障礙者的瞭解及接納，建立傷健共融的社區。

目前本澳的復康服務提供仍然未能及時支援早期療育的家庭，因疫情影響，對本澳各行各業帶來嚴重的衝擊，特別是經濟受挫，近期得悉社會工作局就來年度工程緊縮開支，明白政府施政的用意。但希望早期訓練中心的籌建不列入此考慮，原因是早期療育是一種不能等，拖不得的服務，及早發現、及早治療，搶先在黃金時間為幼兒作出支援，可減輕障礙程度，是幼兒發展關鍵時期，早期療育不但可減少社會成本，也減少未來醫療、教育及機構成本，同時也可提升未來社會公民的素質，根據世界衛生組織統計資料，每投入一元於早期療育工作，可節省特殊教育三元的成本，三歲以前作早期療育的成效是三歲以後十倍的功效，故療育愈早愈好，尤其要把握零至六歲的黃金療育期，將有更顯著成效，也會省下更多的社會資源成本。以聯合國世界衛生組織（WHO）的兒童發展遲緩的發生率為6~8%來推算，根據澳門統計暨普查局每年人口普查資料顯示，本澳從2015~2019年期間，新生兒的出生率超過三萬二千多名，此五年間推算約有二千多名發展遲緩幼兒出生，而本澳提供早期療育的專業治療服務短缺，雖然近年已有所改善，但服務遠不及滿足所需，服務已刻不容緩，期望政府盡快促成新服務的推出。

業精於勤，行則將至，本會將繼續促進優化專業服務發展，讓特別的生命有別樣的精彩，我們相信生命價值，包涵人生所有經歷的意義，授與每一個人，活著一次，不在於本身的條件優劣，無論多窮、多豐、健全或殘缺，同樣地需要人格，尊嚴、尊重和滿足。在此，期許本會所有成員上下一心，雖然受疫情影響，在面對傷感的生活體會時，仍積極砥礪、自我昂首邁向未來。



## 會長寄語

理事會會長 FÁTIMA MARIA NUNES

一年的時間轉瞬即逝，回首過往，在姚繼光主席的帶領下，承蒙協會各位理監事、成員的互相支持及合作，使本會服務得以持續推動和發展。協會就像在大海中航行的輪船，船無舵，無法掌握方向；船無帆，無法乘風破浪。協會始終堅持以為智障人士提供服務為前行的方向，各位理監事會成員以及每個崗位員工的辛勤付出，為協會服務的發展注入了不竭動力。在此，我向大家表示衷心的感謝。



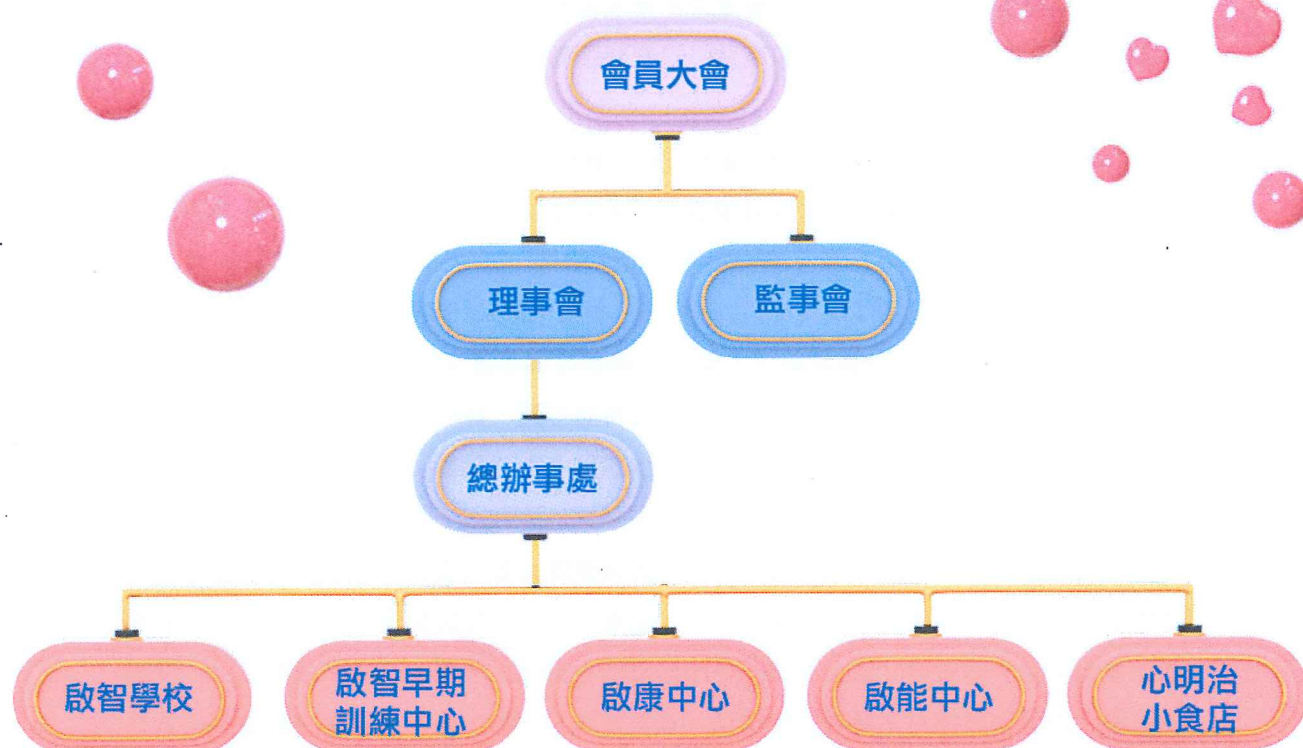
一路走來，智障人士康復服務遇到了許多挑戰，特別是二零二零年，隨著新冠肺炎疫情爆發，澳門人由二零一九年回歸祖國二十周年的喜悅轉為驚恐和焦慮，特別是智障人士，他們更感不安。令人欣慰的是，特區政府以全澳市民的健康為大前題，及時推出果斷而有效的措施及惠民政策，而本會在抗疫期間，積極響應特區政府的號召，嚴格按照社工局的指引，制定緊急應對措施，組織社工、專業治療師、特殊教育老師及專業的護理人員成立緊急應變小組及特殊工作小組，啟動防疫危機應對機制，及時支援有需要的家庭做好隔離防護措施，安排員工居家辦公，降低被傳染風險，提供網絡資訊、微信及電話諮詢等各種方式的服務，每日應答家長的諮詢，提供心理支援服務，及時跟進和舒緩家長因心理或各種因素造成的精神壓力或情緒。

我們深知服務推進過程中，每天都有不同事件發生，經得起考驗，便離我們的目標更進一步。一直以來，早期療育是本會非常重視的一環，除以跨專業團隊透過個案管理的方法，因應學員的特殊問題和能力，採取多元化的工作模式外，還與家長一起，為孩子們營造一個有利於他們成長發展的訓練空間，讓孩子們在身心愉悅的環境下學習。

然而，要持續優化以上服務，我們需要三個建立：一是建立有效的專業服務團隊，強化內部組織管理，提升員工對協會的歸屬感，增加對復康服務價值的認同感，由管理層乃至前線工作人員，都需要學習，實現自我增值；二是建立網絡，以良好的社會網絡和連繫，無論國內外、本澳還是機構之間都應保持優質暢通的聯繫，並應有所發展；三是建立服務品牌，在將來專業服務發展過程中，吸取不同地區的經驗，創造屬於本會的專業康復服務訓練模式，致力促進身心障礙者潛能發展。

基於此，本會希望通過建立組織型學習模式，回饋服務對象需要，不分彼此攜手共進。我們期盼得到社會各界的支持和參與，相信在我們的共同努力下，付出愛，收穫愛，身心障礙者一定可以活出精彩人生。

## 組織架構



## 2020-2021年度大會執行委員會 監事會和理事會成員名單

### 大會執行委員會

榮譽主席：廖澤雲

主席：姚繼光

第一秘書：楊維聰

第二秘書：何偉俊

### 監事會

監事長：杜琪新

副監事長：何建華、汪慧梅

### 理事會

會長：FÁTIMA MARIA NUNES

第一副會長：陳廣賢

常務副會長：馬騰

副會長：關燕芬、陳維燮、GAFURA BIBI DOS SANTOS、葉寶蓮

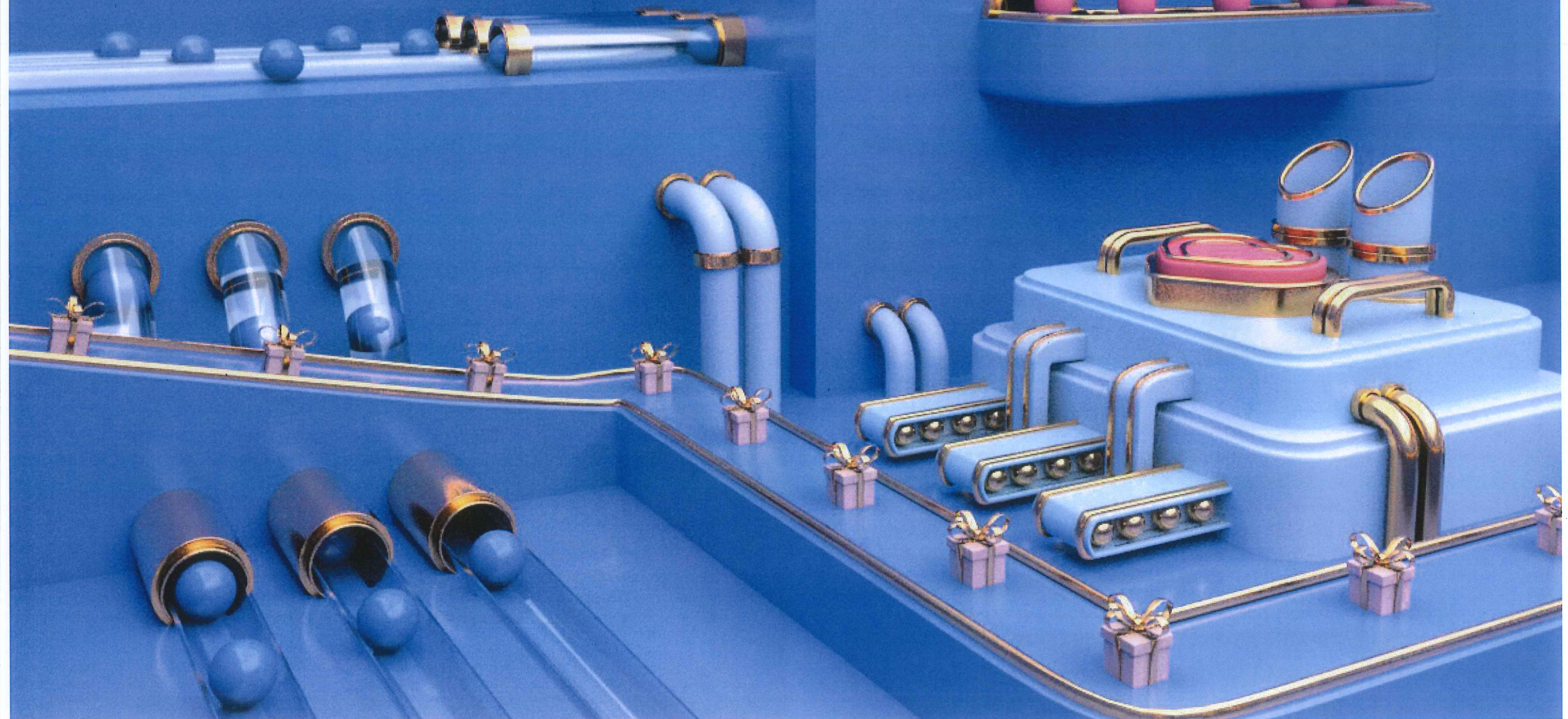
秘書：彭焯雲、ANGELINA MANUELA GOMES

司庫(兼)：馬騰、葉寶蓮

理事：林植健、伍玉環、蘇耀江、麥穎茵、李肇峰、

ARRAIS DO ROSARIO LEOPOLDO、王志明、黃美寶

# 服務回顧與展望



過去一年，我們的服務經歷著挑戰與成長，由2019年澳門在慶祝回歸祖國二十周年的喜悅中，轉入2020年全球抗疫的難關，不一樣的日子，我們同樣的堅守，感謝全會同工及理監事會成員團結與堅毅，集中精神緊守崗位，持續提供優質的服務，秉持傾力合作的精神，一起在逆境中迎難而上，使機構服務得以持續發展。

「守·望·愛」是我們過去一年服務的主題。本會堅持通過廣泛多樣的關愛活動計劃，構建對身心障礙者融入社會的平台，同時透過推展學前服務、學齡服務、成人展能服務及就業輔導服務等，強調平等機會，以貫徹「正常化」的理念，對待智障人士，欣賞他們可以做到的事情，給予他們適當的期望，通過教育及訓練，發揮潛能，活出充實人生，回饋社會。例如通過舉辦社區推廣活動「愛在社區流動」，希望透過社區推廣活動，增強社會大眾對智障人士的認識和關注；另外於8月份亦舉辦了「守·望·愛—學員藝術作品展」，透過學員作品展，紀錄疫情下的澳門，向奮戰在抗疫前線的工作人員表示衷心的感謝；而「活躍幸福系列」活動希

望透過體適能課程，舒緩家長日常照顧壓力；而重陽及中秋聯歡活動可以讓家長及學員感受節日氣氛與關懷，增加親子互動關係。

雖然踏入2020年，全球新冠肺炎疫情來襲，突如其來的轉變為市民帶來重大的挑戰。我們的服務亦因應疫情作出了適切的調整，採取相應的防疫措施，推出各項防疫指引，務求提供安全的服務環境。而對於面對疫情被逼留在家中，特殊人士與家人擠迫在一起，如何應對緊張的相處關係，一直都是我們所關心的問題，本會組織社工、專業治療師、特殊教育老師及專業的護理人員成立緊急應變小組及特殊工作小組，啟動防疫危機應對機制，提供網絡資訊、微信及電話諮詢服務等各種方式，提供心理諮詢服務，及時跟進及舒緩家長因心理或各種因素而影響的精神壓力或情緒。

回顧過去的日子，在這充滿挑戰中的一年，我們重思未來的發展方向，定下新的願景及使命，讓目標更清晰明確，同時重整組織架構以配合服務發展，為本會邁向服務三十五周年，規劃長遠的藍圖作準備。常言道：「用眾人之力，則無不勝也」，一間機構持續發展是不容易的事，但我們堅信凝聚產生力量；團結誕生希望。本會定必繼續不忘初心，以專業和熱忱，與我們服務的家庭和學員一起跨越挑戰，為提升家庭福祉而努力，攜手為智障人士創造更美好的明天。

## 同手抗疫，攜手前行：

2020年，新型冠狀病毒全球擴散，澳門作為地球村的一份子，經濟、社會、民生都深深地被其影響，對於澳門、國家及全球都是一個重大的挑戰。本年初，在本澳疫情爆發初期，澳門特區政府推出一系列防疫措施，為響應澳門特區政府的呼籲及防疫工作，本會暫停一切會員相關活動、推行員工在家辦公及分階段輪班，盡量地避免群眾聚集，同時亦密切與屬下中心溝通，了解中心防疫工作及安排。在澳門特區政府的帶領、社會各界及市民的努力下，本澳疫情在短暫的時間內得到控制，因此，本會亦逐步在指引下開放服務及在下半年規劃推廣及會員活動。

## 會員及社區活動：

本會現有會員共1911人。本年曾舉辦的社區推廣活動有「愛在社區流動」，希望透過社區推廣活動，增強社會大眾對智障人士的認識和關注；另外於8月份亦舉辦了「守·望·愛—學員藝術作品展」，本會希望透過這次學員作品展，紀錄疫情下的澳門，並向奮戰在抗疫前線的工作人員表示衷心的感謝。

另外會員活動方面，舉辦了夏日會員親子本地遊，藉著活動讓我們的會員及家長可放鬆疫情期間的緊繃心情，輕鬆的感受澳門的美同時享受親子時間。活躍幸福系列活動希望透過體適能課程，舒緩家長會員日常照顧壓力。重陽及中秋聯歡活動可以讓家長及學員感受節日氣氛與關懷。



「守·望·愛」學員藝術作品展



與台灣唐氏基金會交流活動

## 人員培訓：

人員培訓方面，協會於去年末舉辦了台灣社會服務交流團，一行十二人於11月12日至15日期間赴台灣台北參訪兩間社福機構，分別為財團法人中華民國唐氏基金會及財團法人育成社會福利基金會，並與當地服務使用者及職員進行交流學習活動，互相交流殘疾人士福利、籌辦相關活動、庇護工場等方面的經驗和心得。



理監事就職典禮相片





本會與澳門扶輪社合辦「普天同慶賀聖誕之海底世界」聖誕派對活動，一共動員了500多名身障人士及其家庭參與。

另外，本年度在新型冠狀病毒肺炎的影響下，承蒙各社會企業及社會人士關顧，多間企業均向本會及屬下中心提供防疫物資及防疫技術支援，本會在此表示衷心感謝！



銀河娛樂集團為本會服務中心進行清潔消毒，教授職員清潔知識及技巧



澳門美高梅向本會捐贈酒精搓手液



澳門青年博彩從業員協會向本會捐贈口罩



新濠義工隊向本會捐贈口罩



本年7月7日，永利澳門有限公司與本會合辦之永利關愛「畫筆下的彩虹」義工活動，活動主要讓智障人士與義工共同完成畫作；同時永利澳門捐贈本會澳門幣30,000元以支持藝術展能工作並贈予151套可重用口罩套裝至本會所有前線工作人員，務求與社區一同攜手奮勇抗疫，關愛同行。

### 未來展望：



來年，本會啟智早期訓練中心將能夠全面遷入新址，屆時服務名額將大幅度提升，可以為更加多有需要的幼兒及學童提供治療及托管服務，照顧更多有需要的家庭。而成人日間展能中心將逐步投入運動治療服務及防跌工作計劃，以提升學員身體機能素質、減緩衰退速度，做好預防性工作，讓學員及家長都可更安心及快樂的使用服務。



永利關愛「畫筆下的彩虹」義工活動

## 服務與展望

本校在2019/2020學年共為144位學生提供了服務，當中包括全日班12班共132人，融合教育支援服務12人。本學年共有48位畢業生，他們將會去不同的學校繼續學業，希望他們在不同的學校得到最適切的教育及愉快地學習。

在過去一年我們一如既往地計劃了不同的活動幫助學生擴闊他們的學習經驗，開拓他們的眼界及發掘他們的潛能。然而，世事難料，因為疫情停課打亂了我們的計劃。但我們仍然盡力透過不同的方法去幫助學生及家長，老師及治療師透過資訊網絡平台去進行教學或向家長提供諮詢服務，但由於學校的資源不足，網上教學平台並不完善，所以提供的服務可能未足夠，但同事們都很努力去學習並且很盡力去做。

學校理解家長在停課期間的壓力，亦掛心學生的狀況，因此，在3月中疫情稍緩時(四十天無新增個案)，主動聯絡教育心理輔導暨特殊教育中心，諮詢是否可恢復一對一的個別治療服務，及後收到教育暨青年局恢復個別治療服務的指引，並於4月開始恢復相關服務。

我們希望透過不同形式的服務幫助家長減壓，5月中開始為家長提供友善措施，在教育暨青年局相關指引的基礎上，各班老師因應班中學生的家庭實際狀況提出意見，從而定出更寬容的申請條件，盡量在防疫與家長需要之間取得平衡。並且，為了舒緩不合申請條件的家長的壓力，我們推出暫托服務，暫托服務兩個星期為一期，共分三期。暫托服務不設申請條件，家長每一期可申請一天將孩子送回學校托管，期間家長可處理私人事務，或妥妥的休息一下。

有感網絡學習平台是教育的其中一個重要發展趨勢，因此，我們在年初與香港EVI Services Ltd.商討合作計劃，落實了在2020/2021學年正式合作，並於1月開展了相關的教師培訓工作。在停課期間，得到他們的協助，預先開啟家長體驗帳戶，供老師及家長使用EVI預設的課件。

在這次疫情中，網上學習平台更突顯重要，未來，學校將致力完善資訊系統，並提升老師應用資訊科技的能力，以多樣化的教學模式為學生提供最適切的教學。



老師培訓提升老師的資訊科技能力



停課期間為老師安排不同類型培訓活動

## 2019-2020學年全日班學生障礙類別分佈情況

醫生診斷	人數	醫生診斷	人數
溝通障礙	1	整體發展遲緩伴隨先天性腫瘤、痙攣和癲癇症	1
注意力不足/過動症	1		
自閉症類群障礙	11	VIRI1NT DETECTED	1
發展遲緩	11	腦癱	2
特殊學習困難	1	整體發展遲緩；中央神經系統變形	1
唐氏綜合症	7	新生兒缺氧缺血性腦病變	1
多重障礙	2	Perv1sive development disorder	1
雷特氏綜合症	1	特殊生(未有醫療診斷)	90
總計			132

## 2019-2020學年全日班學生男女比例

男	94人
女	38人
總計	132人



老師們到廈門心欣幼稚園交流



慶祝澳門回歸20週年

## 啟智早期訓練中心

冼嘉華主任

### 防疫工作實施與服務展望

#### 防疫為先@愛無間

因應新冠肺炎疫情及暫停服務，「防疫」定必成為首要做好的工作，中心以採取加緊防控為主，制訂緊急應變計劃，因應疫情的發展作出相對應的可行性方案；與員工一同召開防疫會議，充分發揮團結精神，無論是在於清潔、採購防疫物資、指導員工穿脫防護衣、消毒漂白水的稀釋比例等等各方面的工作，皆堅守職責，毫不鬆懈。

在全城同心防禦疫情的境況下，中心先後收到社會各方的支援關愛，特別在口罩緊缺的時間，得到社會工作局、美高梅、澳門青年博彩從業員協會、新濠義工隊捐贈的口罩及洗手液，為中心開放服務的幼兒、家長和員工提供準備和安全的保護。



「防疫」三步驟：戴口罩、量體溫、消毒雙手



中心教職員穿上防護衣和戴帶面罩為學童上課



中心「防疫」工作毫不鬆懈

早療服務考慮到顧及幼兒及家長對服務的需求，中心率先在2020年4月13日起提供有限度個別治療/訓練服務，前線工作團隊充當著不可或缺的重要角色，務求讓中心在安全潔淨的環境下進行治

療訓練，每一節課堂過後，員工會將已使用的教具作清潔及消毒；在暫停服務的日子，一眾治療師、特殊教育人員、幼兒老師及社工更利用電子平台加強與家長的溝通和支援，增加家長對抗疫方面的信息和交流的同時，亦透過電話與家長了解學生在家的訓練狀況，以至錄製治療指導視頻，嘗試透過視頻指導學生的訓練技巧，就情緒及育兒方面提供支援方案。

## 服務現況

在過去2019—2020學年，中心共為68位幼兒提供專業治療訓練，學年服務達2548人次。

幼兒經過中心訓練及家長配合後，在入學時進行教育安置評估，被評定為「普通生」的佔5人、在未來學年不需要接受教育暨青年局進行轉介治療服務的佔14人，至於被評定為「融合生」的佔12人，家長可以到普通學校或實施融合教育的學校為其子女申請入學，意即學生在學習或學校環境上只需要小量的特別輔助，便能與同班同學一起學習和成長；被評定為「特殊生」的佔25人，家長可以為其子女選擇最適合的學校繼續接受治療和學習，確保幼兒在六歲前的早期療育黃金期，找到適合其身心發展的教育以及繼續發揮與「身」俱來的潛能。



中心致力為學童提供創作平台



家長講座-認識扁平足

## 走進社區 &amp; 體驗大自然

中心除了上述為有特殊需要幼兒制訂個別化訓練目標和不同的治療方案外，亦非常關注他們的社交等群體適應生活，促進幼兒各方面發展以及親子關係；特別是家長在日常生活中，需要兼顧工作和家庭，因此，中心透過舉辦各種不同活動，例如親子世遺半天遊，遊歷各個世遺景點，讓家長和孩子對本澳有更全面的深入認識，家長更可在繁忙的工



中心活動-親子樂悠遊之BBQ

作中，得以休閒和身心舒暢的機會，讓大家認識社會不同景點，感受大自然；此外，中心有見扁平足對幼兒走路發展之危害，中心物理治療師特別為家長舉辦講解扁平足之成因和分類、用圖片展示，針對不同扁平足的程度提供矯正建議及預防方法，讓家長對扁平足有更多的認識，家長們對是次主題講座十分感興趣，積極地向治療師發問，治療師也十分有耐性地解答家長的疑問，亦為親子溝通和接觸提供互相了解機會。

往後，中心希望舉辦更多家長與子女親身體驗戶外活動外，更希望多與家長溝通，透過活動讓家長們互相認識，相互建立彼此間的支援網絡，擴闊自身社交圈子。

## 未來V.S展望

現今社會瞬息萬變，面對大眾的多方面需求，我們須為未來作好準備，朝著目標邁進；翌年，中心將獲社會工作局安排遷至新訓練設施場地，這是一個發展的里程碑更標示了一個檢視過去、展望將來的時機；屆時中心由現今空間不足的情況下增加至一萬七千呎，由原來七十個服務名額，增加到一

百九十個服務名額。在現有服務基礎上，亦同時新增日間托育服務，以緩解雙職家庭之壓力，使其得到喘息機會；我們將秉承「回歸主流」的理念，不斷擴展專業治療及訓練服務，繼續為更多有特殊需要的幼兒融入社會。



認知訓練小組



物理治療課堂

## 2020年上半年防疫工作總結 2020年下半年服務發展規劃與寄語

2020年是特別的一年,全世界乃至本澳,均受到“新型冠狀病毒肺炎”廣泛傳播影響,對人們日常生活造成重大打擊與影響,啟康中心在2020年2月至5月期間,響應澳門特區政府及社會工作局全民齊抗疫、避免群聚及保障服務使用者身體健康的建議下,中心暫停了4個月的服務。直至2020年6月8日,啟康中心開始逐步提供有限度服務直至現在全面恢復正常。

即使在疫情的陰霾下,我們亦沒有停止發展的步伐,為繼續切合服務使用者需要,中心在此總結了2020年上半年的工作及規劃著2020年下半年的發展方向。

而截至2020年8月份,接受服務的學員已有45人,服務名額已滿。

**2020年上半年,我們做到了 - 齊心抗疫,共度時艱。**

回顧2020年2月至6月,中心在配合政府工作上,亦就防疫工作開展了一系列措施。

### 建溝通平台,增家庭支援服務

“新型冠狀病毒肺炎”來勢凶凶,新春假期剛開始,本澳第一個本地確診個案警示了所有市民都要及早回澳,不群聚,戴口罩並逗留家中自行隔離觀察。中心在疫情初期便開始透過社交通訊平台建立家長群組,每週向學員家庭提供防疫即時資訊,同時收集學員家庭離澳、回澳安排及了解他們的身體健康狀況,並即時為有需要之家庭提供諮詢服務及支援需要。家長群組的建立及使用模式對中心在通告及收集資料方面發揮重要作用,同時亦為學員家庭提供了即時聯絡的溝通渠道,即使未能見面,我們仍能緊密相聯。在未能復課的4個月期間,中心每週與學員家庭保持3次聯絡溝通工作,並每週發送一次特區政府之防疫要訊及最新消息。而4月



復課前安排員工進行防疫演習

起,中心為個別有特殊情緒問題之家庭提供家訪服務;為個別(非急切)的學員透過視像面談安撫學員情緒,為家長提供支援及輔導方案;為有肢體訓練需要之學員提供物理治療服務等。

### 制定及切實執行各項防疫工作

中心同時亦制定一系列防疫緊急應變措施,分別就正式復運前之工作編排、防疫準備以及復運後中心防疫執行措施及指引等:

面對疫情,防疫物資的儲備變得相當重要,中心透過協會支援,在2月份已經聯絡了供應商訂購口罩,為保障復運後有足夠的口罩提供給學員,中心已安排了最少3個月用量的口罩,並根據防疫指引添置不同類型的防疫及消毒用品等。同時在銀河娛樂集團的支援及幫助下,為中心進行了2次全面的消毒噴霧工作,並為清潔部同事進行了清潔培訓課程。

為了讓復課後中心防疫工作到位,中心亦制定詳細的應對“新型冠狀病毒肺炎”復課後之執行措施及指引,為學員到中心接受服務時規劃足夠的社交距離,減少群聚,並設計多門衛生教育課程,透過各部分指引之執行來保障學員在中心內得到妥善的照顧服務及安全的衛生環境。

## 2020年下半年,步伐不停,柳暗花明。

接近四個月的防疫工作準備及服務停運,雖然打斷了中心的正常運作,但並沒有影響我們為更好地提昇服務而做好的規劃工作。

### 規劃及優化運動場地,增健體空間

隨著中心學員年齡老化、體能轉差、體育運動量不足、肥胖等問題日益增多,成為中心針對如何改善服務使用者健康問題的重要思考方向。啟康中心室內環境有限,而戶外花園總面積為707M2,但因場地受地磚材質、露天、日曬雨淋等各方面因素影響,使用率有限,故近兩年中心一直尋求合適方案去優化戶外花園位置,祈優化運動場地,為學員增健體空間。



銀河娛樂集團義工到啟康中心為職員提供防疫清潔指導工作

中心亦在此感謝學員家長的體諒與包容,感謝在暫停服務期間社會工作局、協會提供在防疫工作上寶貴建議及技術支援,感謝在暫停服務期間中國銀行澳門分行、銀河娛樂集團、美高梅集團、鉅記餅家等機構對本會及中心提供的友善幫助及物資捐贈!社交距離的限制雖不能讓我們走近,但大家能攜手共渡疫情的難關,至始至終都站在一起!

2020年中心已重新制定優化戶外運動場地之規劃方案,規劃內容包括:更換戶外花園原水泥地磚的堅硬材質,改建為運動場專用地膠,以及劃分多功能球場及跑步區等,並增設合適的遮雨篷,祈增加服務使用者運動及鍛鍊身體的機會。同時亦會優化體育課程,增加運動小組,把體育運動課列為中心常規課程之一,從而逐步改善服務使用者體質。中心期望優化方案可逐步得到落實及開展。

課程多元化，推衛生教育、展藝課程如常開辦，並推動中心宣傳及服務

在提供有限度服務的首2個月，為配合政府對新型冠狀病毒肺炎的認識及推廣，中心在教學工作上設計了個人衛生及健康衛教教案，包括呼吸道禮儀、正確佩戴及棄置口罩、口罩臨時存放、洗手的時機及方法、社交接觸、個人清潔自理等內容，同時讓學員認識新冠肺炎的傳染途徑及對人體健康的危害性。相關教學在中心復運後已有效開展。

其次，為了讓學員重新適應恒常訓練服務，中心在物理治療工作方面重新為有上學的學員評估了肢體問題，了解在4至5個月的停課期間，學員肌能發展及退化程度，為學員重新制定治療方案。

中心本年度之展藝課程、才藝興趣班及職能小組課程仍會繼續開展，並會因應情況積極在下半年內安排進行，中心學員近年雖然在肢體方面能力較



啟康中心學員在制作手工繞線燈

過往日益下降，但卻不影響他們在展藝方面上的發展。透過開展多元化的展藝課程，配合導師們的指導，由學員親手創作及繪畫的作品上，可能看到了區別於過往的成果，有效地提昇了學員在繪畫創作方面上的能力。

在啟康兵團產品發展方面，中心以“春暖花開”作為創作主題。這個疫情始於冬天，我們深切期望在春天花開的時候便看到萬物復蘇的曙光，看到疫情能慢慢緩解，看到大家生活恢復正常。兵團產品主要以花卉及清新海洋色系創作手工品，帶給人們明媚春日的感覺同時配合部分印刷品，以讓學員可以參與到包裝工作上，中心透過協會組織的拜訪活動，藉著啟康兵團系列加強對外宣傳，讓更多人認識中心及了解中心多元的服務。



由學員制作的手工繞線燈成品

## 2020年，我們的寄語

澳門特區政府近年積極開立更多院舍服務，為很多家庭提供了適切的支援服務，尤其是在照顧上減輕了照顧者的家庭負擔，幫助了很多弱勢社群。

我們認為，作為“日間展能訓練中心”與院舍服務能起到很好的相互支援合作。我們一直在努力推動透過舉辦優化中心設施、設備，創造多元化的課程及教學服務來發掘學員的潛能，提昇社區接觸

及智障人士推廣認識，讓他們得到更多的接納及支持，以顯現他們的社會價值。

我們珍惜這份資源，亦會努力發揮來積極推動澳門社區共融工作。“新型冠狀病毒肺炎”為我們生活帶來很多的挑戰，但我們相信：只要步履一致、勿忘初心，一定可以迎難而上！

啟能中心

何燕萍主任

## 2020年中心應對新型冠狀病毒肺炎的防疫工作及2020年下半年服務發展規劃

### 中心應對新型冠狀病毒肺炎的防疫工作

2019年全球世紀疫情爆發，每個國家及地區都無一幸免，確診及死亡人數不斷增加，疫情難以控制。澳門亦是受疫情影響的地區之一，澳門特區政府因疫情需面對嚴峻的挑戰及考驗，由1人確診並逐漸增加患者人數，在政府的努力不懈及醫護人員的悉心醫治，終於所有患者都能痊癒康復出院，並保持0確診0死亡。澳門特區政府在疫情下所付出的努力，澳門市民有目共睹，而中心在疫情下亦與政府并肩作戰，緊守工作崗位，以停運作不停服務的方法，為服務使用者家庭作出支援，中心為應對疫情設立緊急應變計劃及制定防疫措施，避免疫情侵襲設施或藉由設施而擴大傳播，在配合公共部門的預防傳染病政策，加強防治工作，中心在恢復服務前亦對防疫工作作出準備。

#### 中心恢復服務前的準備：

1. 了解並記錄員工及服務使用者14天內的外遊史、身體狀況、接觸病史，視情況進行健康監測或要求家中隔離。
2. 課室座位之間的規定，應盡量調整至人與人之間需保持一米距離。



課室座位之間保持一米距離

#### 分階段有限度恢復運作：

根據政府指引，為免人多聚集，鼓勵設施以分批、分散或分時段形式安排服務使用者進入設施使用服務，直至疫情穩定，以階段性方式恢復服務，恢復服務的第一至第二週，服務使用者人數每天不多於准照名額的30%。第三至第四週，服務使用者人數每天不多於准照名額的50%。而有關第三階段會因應疫情的變化再作出決定，設施需按照實際情況才可逐步增加使用者人數，直至回復正常運作。

3. 每日服務使用者回中心接受服務期間，在指定的課室內進行，包括：訓練、午膳、午睡及活動，安排特定空間、員工照顧。
4. 暫停一切群眾聚集、非緊急的外出活動，直至另行通知。
5. 中心設立兩間臨時隔離房，分別為職治室及護理室。當中心服務使用者出現發燒等病徵，應立即安排遷往臨時隔離房。



廁所門口加設站立指示

6. 午膳暫時以一次性用具提供，暫停服務使用者午膳清潔訓練。
7. 安排全體員工在恢復服務前的桌上演習，為恢復作出準備。
8. 在社工局安排下，為全體員工安排核酸檢測，關注員工的健康。

#### 健康監測：

1. 恢復服務前，中心以電話方式詢問服務使用者及其家人的外遊史，第一日恢復服務需提供個人健康聲明，每日亦必須提供。
2. 員工及服務使用者應盡量避免外遊，若因特別情況必須前往，必須通知護士作登記，倘若為傳染病爆發的地區，返澳後要求先在家中自我隔離14天後，才可回中心上班或接受服務。
3. 員工每天上班需提交電子個人健康聲明。
4. 每日留意服務使用者的身體狀況，如有發燒、呼吸道不適等症狀，應通知家長帶往就醫，並建議於家中休息，直至完全康復。

5. 乘搭校車的服務使用者需佩戴口罩，並於上車前需先檢測體溫，如發現發燒，應告知家長帶往就醫。上車後需以酒精搓手液清潔雙手，司機需每日以1:100漂白水清潔校車座位、扶手及門的位置，確保校車環境清潔。
6. 員工及服務使用者進入中心，必須先測量體溫，若結果為異常，可先於門口椅子坐下休息，約10分鐘後再次測量，仍為異常則改用耳探或腋探再次測量，直至排除發燒才可進入中心，當確定為發燒的服務使用者應立即通知家長帶往就醫，並安排於臨時隔離房休息。
7. 倘若有訪客需進入中心，須先安排到接待處測量體溫，記錄身體狀況、聯絡資料及14日前外遊史，並要求佩戴口罩及以酒精搓手液洗手。

#### 衛生監控：

1. 所有進入中心人士必須配戴口罩。
2. 中心每日會為服務使用者提供新口罩作更換及提供暫存口罩盒保存，使其保持清潔以再次使用。
3. 員工及服務使用者應保持手部清潔，每天回中心後，以及在進食前、如廁後、接觸眼鼻口前、接觸呼吸道分泌物或污物後，應以皂液或酒精搓手液洗手（手部有明顯污染物時必須用皂液洗手）。
4. 恢復服務後，教學內容以防疫、個人衛生為主，如正確戴脫口罩、洗手方法、個人清潔、呼吸道禮儀、蓋板沖廁等。
5. 服務使用者男/女廁所有限制地進入。
6. 員工及服務使用者使用的空間應盡量打開窗戶，以保持空氣流通。

7. 每天加強清潔消毒手部經常觸摸的物品或設施，如電梯按鈕、扶手、門把、課室枱面等。
8. 中心日常應以1:100稀釋漂白水清潔環境，加強清潔及消毒工作。
9. 每星期以紫外線殺菌燈照射中心各室。
10. 每日服務使用者放學後，課室環境及教具必須清潔。
11. 每日每班需開啟空氣清新機，改善課室空氣。
12. 設置家長接送區域。
13. 中心正門口入口處設置有消毒功能的地毯。



加設消毒地毯，保持鞋底清潔

#### 支援工作：

因疫情的爆發，照顧服務使用者的責任交由家人負責，在24小時長時間的照顧下往往使照顧者構成沈重的壓力，因此，在疫情期間，中心仍保持暫停運作但不停服務的做法：

1. 在暫停服務期間增設服務專線，可即時支援服務使用者家庭的需要。
2. 每星期多次向服務使用者家庭作出關心及慰問，及了解家庭所面對的困難及所需，需要在需要時作出支援及協助，以解決燃眉之急。
3. 為有緊急需要的家庭提供上門支援服務，特別是身體健康出現問題者，護理服務可提供專業意見及作出暫時性的處理，可關注患者的健康問題，為家庭及時提供舒緩工作，以解決患者的即時需要。

在疫情期間，社區內不停播放政府的防疫宣傳口語，「特區政府呼籲：為人為己，減少出門，避免聚集，戴好口罩，記得洗手」。防疫工作是共同責任，每個人都需要做好本份，才能防止疫情漫延，當大家緊守崗位，做好防疫工作，疫情重一日會受到控制，澳門居民可回復昔日的小城生活。

## 2020年下半年服務發展規劃

2020年因應疫情的爆發，中心上半年暫停服務運作，員工及服務使用者只可留守在家中，中心以停運不停服務方式繼續為服務使用者提供服務，而下半年因疫情有所穩定，中心在政府安排下逐步安排服務使用者回中心接受訓練，因此，服務計劃亦需配合現況作出適當的調整。

### 《課程增設個人衛生教學內容》

因應疫情的發生，在開展有限度恢復服務的階段，中心在教學內增設個人衛生為主的教學內容，例如，認識新型冠狀病毒肺炎、正確洗手的步驟及方法、正確配戴、除脫口罩及棄置口罩、如廁後的處理方法、如何保持社交距離等等課程內容，教導服務使用者注意個人衛生的重要性，預防感染病毒。

### 《持續開辦展能藝術課程的》

每年中心為了發掘服務使用者的藝術才能及個人興趣，定期開辦不同類型的藝術課程，包括：創意拼貼繪畫班、創作拼布班，中心除了發展服務使用者的手工藝品創作外，今年亦希望透過戲劇的元素，提升服務使用者對戲劇的興趣，啟發其戲劇方面的才能。

### 《電子化教學》

今年在基金會資助下，課室將增設電子化教學器材，電子化教學通過電子學習資源，在硬件配備方面，推行電子教學支援，以方便導師使用電

腦裝置進行電子教學。電子白板集合了多媒體的各項功能作學習輔具，讓導師節省了許多時間去尋找和製作教材圖片。利用抽象的認知概念，更容易視覺化和聲音具體化地呈現出來，有助學員觀察而了解當中概念。導師可因應學員不同的特殊需求變換內容與難易度，藉此達到個別差異教學。通過多媒體教學元素，讓課堂學習更加有趣、提升學員專注力，更重要是提升學員在課堂中的互動性。

### 《中心產品發展》

每年中心都會製作不同類型的手工藝品，而今年產品以手工皂、香氛蠟燭為重點，手工皂制作不同可愛動物的造型，以簡樸獨立包裝及華麗盒裝方式作為包裝設計。而香芬蠟燭手工藝，以甜品為主題制作不同類的西式甜品為造型，希望在疫情下能為大家帶來一點甜的溫度。

### 《中心未來展望》

中心服務方向：持續為能力較高的服務使用者提供在職能訓練及開辦展能藝術課程，發揮他們的個人能力及藝術才能。亦將在常規課程教學引入電子科技元素，讓服務使用者能多接觸電子科技產品，能以電子媒體方式學習，增加其學習興趣及提升專注，亦可豐富中心教學質素，使教學多元化，電子化，提升中心的教學質素。而中心亦關注服務使用者老齡化問題，來年將舉辦居家防跌倒計劃，及為老齡化服務使用者而開辦具治療性的小組活動，做好預防工作。

## 心明治小食店

劉玉珠經理

### 服務與展望

2019年8月至2020年7月，本店全年服務人數有69人，目前在本店培訓的學員有16位，公開就業需要跟進學員有53位。服務為1356人次，今年是心明治小食店成立十八週年，一直是以人為本的服務精神，為智障人士提供服務，透過有系統的實際工作訓練，提升及發揮智障人士多方面的潛能。

本店在學員工作訓練方面，依然是協助學員掌握工作技能，加強他們的工作意識，提升工作概念及自立能力，共同與家長合作協助學員，學習正確的工作態度及人際溝通。同時也了解他們職業取向，讓他們規劃適合自己的工作目標，為投入公開就業市場作準備。另外為訓練成熟的學員作就業轉介，並協助他們適應新的工作環境、掌握工作技巧及人際溝通，逐步幫助學員穩定工為止。同年9月本店參與勞工事務局和新濠博亞娛樂有限公司舉辦(1+3實習計劃)，其中兩位學員通過第一階段考核進入實習，分別被安排到新濠員工餐廳擔任服務員及工程部辦公室助理，原本計劃可以在2020年2月中旬進行實習，結果由於疫情關係，延緩到6月下旬才開始進行。

2019年本店為學員舉辦舞蹈班，學員們學以致用，參與了「中秋節慶祝會」、「探訪老人院」、「愛同行、親子嘉年華」、「會慶」及由澳門扶輪社和澳門弱智人士服務協會合辦的「普天同慶賀聖誕之海底世界」等活動的表演。本店也舉辦了「義工培訓課程」，透過義工課程及實習，讓學員參與不同的義務工作，如探訪長者，義務表演和攤位工作等，同時也使學員們有機會和不同機構的服務使用者一同表演舞蹈，為台下的觀眾帶來歡樂，懂

得回饋社會和服務社群及貢獻自己的力量。本店還透過活動，為就業的學員做一些預防的工作，例如灌輸有關職業安全和防止被騙的知識，在接觸學員的過程中了解學員就業的情況，當發現問題時可即時進行跟進，並和家長及僱主聯絡，使得學員可以更穩定地持續就業。另外本店還舉辦了生日會及節慶活動，有「迎新暨中秋燒烤」、「學員生日會」、「慶祝回歸20週年暨聖誕聯歡晚會暨才藝表演」等，活動中邀請新舊學員聚首一堂，慶祝不同的節日，讓學員歡聚一堂，加強彼此合作和溝通，就業學員分享他們自己的工作近況，從而鼓勵培訓學員努力學習，為日後公開就業做好準備。活動讓學員展示多方面的才藝，如做司儀、唱歌跳舞表演等，增進大家的友誼和建立社交網絡。

親子活動方面，本店舉辦了「親子花藝班」及「創意美食工作坊課程」，透過活動，讓家長及學員有更多溝通和互動的機會，增強親子關係。也可以讓參加者學習健康的飲食知識，檢視自己日常的生活習慣，有助預防疾病及照顧自己安心工作等。舉辦「認識澳門歷史親子遊」活動，學員及家長都踴躍參與，一起了解澳門歷史、中西文化建築及風俗人情等。另外還舉辦「珠海長隆海洋王國親子遊」活動，觀賞珠海長隆海洋王國劇場表演及遊覽展區，認識及學習海洋生態的知識，觀賞5D電



家長及學員一同到珠海長隆海洋王國進行親子游活動

影，學習生態保育的知識，並遊覽園區內的不同主題展區，觀賞動物表演及花車巡遊，認識不同地區的海洋生物，並體驗近距離接觸及觀賞海洋生物，感受不同的生活體驗，同時也增進親子關係，而且大家都玩得非常開心，為生活增添色彩。

員工學習交流，本店利用聖誕期間組織教職員，前往台灣高雄進行學習交流，參訪了「喜憨兒創作料理」和「心路基金會就業服務中心」兩間機構，並也參觀了「心路工坊和社區生活支持中心」，了解台灣庇護性就業和支持性就業的模式及經驗，學習高雄當地身心障礙者就業轉介模式，透過交流令教職員吸收鄰近地區的經驗，擴闊視野，獲益良多。



組織員工到台灣高雄與當地復康機構進行交流

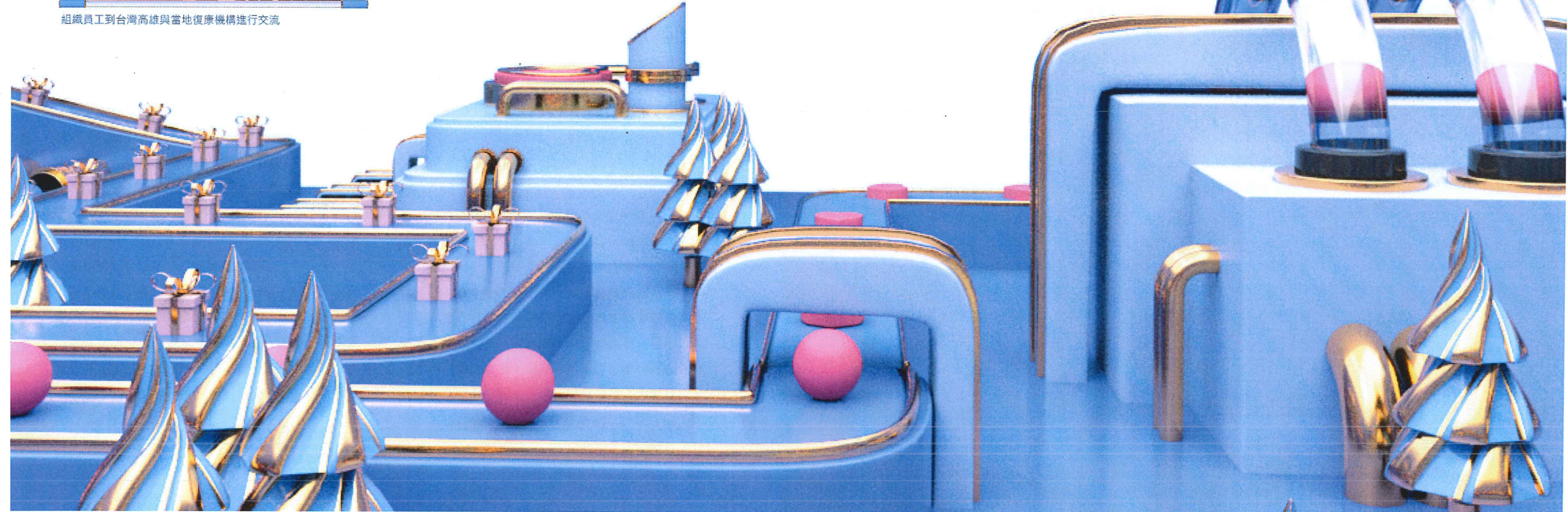
2020年初本店受新冠疫情影响，使服務暫停改變了大家的生活，為了做好防疫工作，心明治積極配合政府的防疫措施，按衛生局及社會工作局的指引，全民參與，共同抗疫。在這期間本店也做了大量的工作，包括讓教職員致電了解學員及家庭成員的健康狀況、外遊史及提供防疫資訊等等。最初以為很快就能恢復正常的工作和生活，結果到了三月份疫情在全球大爆發，本澳的社會服務還需要繼續暫停，本店考慮到學員停留在家作息及生活都會變得沒有規律，為了避免學員能力退化，本店便為學員提供家居訓練，內容包括檢查自己的健康狀況、生活自理、做運動、參與家務工作及關注防疫資訊等，提升學員的參與同時也可以減輕家長的負擔。導師每天透過電話及社交軟件等方式，聯絡家長和持續跟進學員的健康狀況和居家訓練情況，然而學員在家完成的情況，確實有時是需要家長的督促，在這也十分感謝家長的配合和付出。

在防疫期間本店把社會捐贈的物資透過家訪送給有需要的家庭，同時也了解學員的情緒狀況。另外透過電話及社交軟件多次了解53位公開就業學員的情況，一直和家長及僱主保持聯繫，掌握學員的工作放假狀況。在二月份就業學員受疫情影響最大，有95%學員需要停工進行家居防疫，到三月份學員才開始慢慢恢復上班，至6月底仍有5位學員在放假，其中四位有半薪，有一位學員就要放無薪假，本店都有關注未恢復就業學員的情況及了解她們的需要。

6月初全國的疫情受控，社會服務設施逐步開放，本店於6月22日開始逐漸為服務使用者提供服務，政府為了保障工作人員及服務使用者的健康和安安全，在恢復運作前員工都接受核酸檢測，並做好有關模擬開放演練等流程，以確保本店恢復運作做好防疫準備，為學員及顧客提供適切服務。目前雖然疫情逐漸緩和，但防疫的工作仍不能放鬆，要保持個人衛生

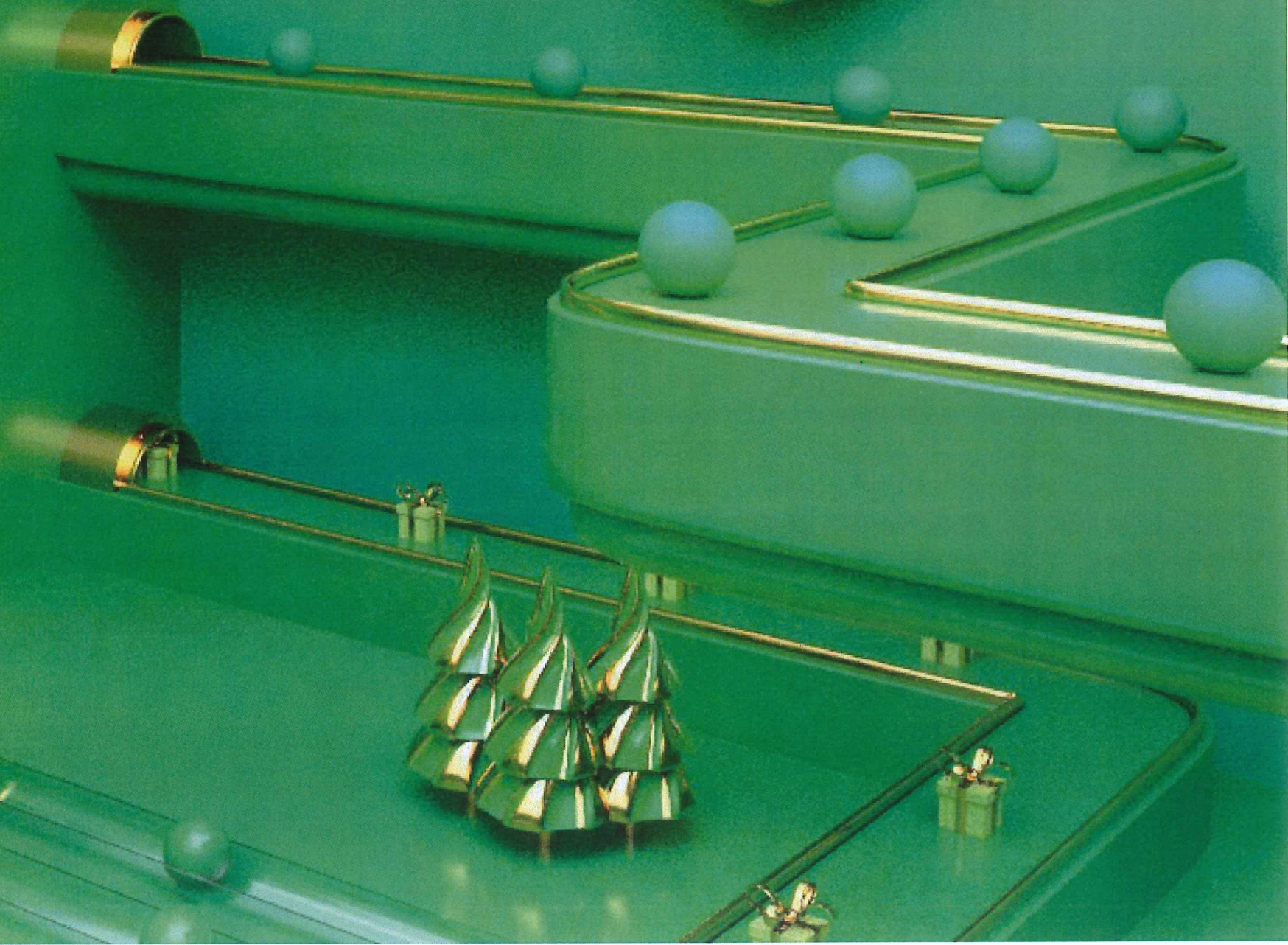
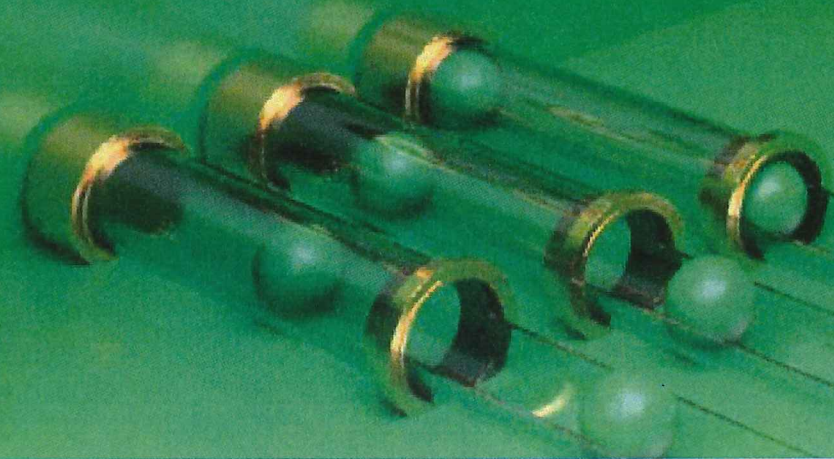
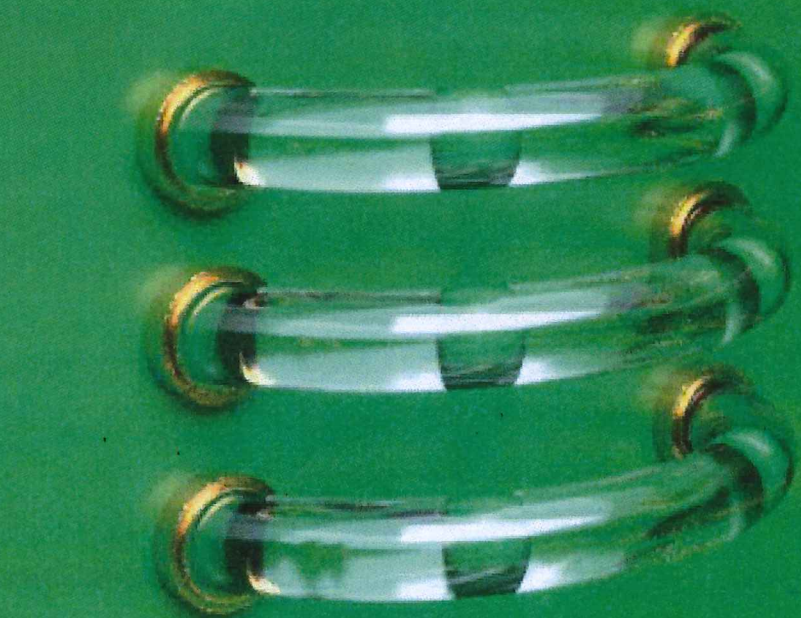
及防護的意識，做好個人安全保護的措施。

未來希望疫情快些過去，大家的生活可以恢復正常，學員可以如常接受訓練及參加活動，本店會按學員的需要，提供更適切的服務及活動，提升學員多方面的能力，使學員可以有更多的參與機會，本店也會因應學員及家長的需要提供支援，繼續做好輔助就業及就業支援服務，協助學員持續在就業市場上，成為社會上的人力資源。另外，本店加強宣傳推廣，使更多人了解本店的服務，推出新款食品，令顧客有更多選擇，加強教職員培訓，提升服務質素，現時本店訓練空間不足，希望政府了解，提供較大的培訓場所，讓本店為更多有需要的學員提供服務。





# 專題園地



## 照顧者的互動模式與特殊兒成長的關聯

啟智學校 林美芬社工

在「新型冠狀病毒肺炎」的影響下，本校由本年2月新年假期結束後因疫情關係停課，停課期間家長由過去有學校支援變成要全時間照顧學童，且要在家裡透過自學計劃親自教導孩子，有不少家長表示每天都在家裡與孩子「困獸鬥」，在照顧及教養上的壓力甚大，且經常出現衝突，亦有些家長表示在疫情在下透過家長與學童長時間相處及教導訓練，學童的進步較過往大。

這次疫情令學童無法回校上課，在家長教養的過程卻出現兩種不一樣的結果，有家長會感到無力且會經常處於與孩子抗衡的狀態，相反有部份家長會看到孩子的進步，而出現不同結果的原因取決於家長與孩子的「親密與信任」程度。

〈早期療育與社會工作，朱鳳英、林幸君、林惠芳、孫明儀、張如杏、劉瓊英 著〉一書中提及照顧者與孩子的互動模式如何影響孩子的發展，而孩子願意配合的程度往往取決於「親密感」與「信任感」，當「親密度」與「信任度」不足時，孩子的配合度亦相對減少。

「親密感」與「信任感」是從日常的互動中建立的，取決於彼此相處的時間長短與相處模式。坊間為自閉症所設的互動策略-地板時間亦是建立「親密感」與「信任感」方法，主要透過融入孩子的自發遊戲中以增進彼此間的互動、建立與別人的情感連繫、投入社交關係，發展相向溝通。而「陪伴」卻是建立親密度與信任度的關鍵，透過陪伴了

解孩子的喜好與情緒狀態，從而尋找適合孩子切入的方法，在教養上便能事半功倍。

「親密感」與「信任感」需要一點一滴的累積回來，家長對孩子有著不同的期望，而家長迫切地要求孩子成長與進步卻成為建立親子關係的阻力，因為迫切所以會運用不同方法令孩子配合以完成所訂的目標。在管教的過程中往往會出現各種負面情緒，當孩子不願配合時會以罰或罵的方式處理，但這往往只會令關係變得更加緊張，孩子更不願意配合。故建議家長必須重視孩子的「獨特性」，要求孩子配合時要先了解孩子的喜好與習慣，並按部就班地利用孩子喜歡的東西(例如：玩具或食物等)作為教具或獎勵，先讓孩子獲得成就感，再按孩子的能力慢慢地提高難度，這樣不但會增加孩子願意學習的動力，亦不致破壞彼此的關係。

我們不能控制疫情，但能控制疫情過後我們能得著甚麼。對於特殊兒家長而言，現時所面對教養的壓力較過去大，在管教上亦會出現不同程度的打擊，但如能把握現時與孩子相處的時間，透過相處了解孩子的情況，重新調整與孩子相處的期望與模式，並結合孩子的獨特性，這樣不但能提升彼此間的「親密度」與「信任感」，在管教上亦能事半功倍。



## 「疫」境同行

啟智早期訓練中心 何鳳珊社工

「新型冠狀病毒肺炎」疫情至今，全球確診人數持續增加，造成人心惶惶，市民內心難免出現恐慌，為了減低個人的內在恐懼，社會出現口罩、消毒用品、糧食等搶購潮，市民長期留在家中以致於家裡囤積了大量物品，社會頓時陷入一片「死寂」，在疫情爆發的高峰期，市民的焦慮情緒同時也達到最高點。芝加哥大學心理學家約翰·卡喬波指出，一個人的情緒和相關行為會直接觸發另一個人的相似情緒和行為表現，這現象稱為情緒感染。<sup>1</sup>因疫情而產生的負面情緒已不知不覺間影響人的行為表現，而人與人之間也會互相模仿彼此的表情和行為等，以致觸發了情緒感染的漣漪效應。因此，避免為家人或身邊人帶來負面情緒，我們可以嘗試做好幾項防禦措施：

1. 維持有規律的生活節奏：受疫情影響，大部分人的生活程序被打亂，學校停課、賭場停業14天、有限度通關、員工在家工作等，在種種有限制的情况下，我們應在個人可控制的條件下讓自己維持規律有序的生活，可藉由疫情陪伴孩子及家人、清潔傢俱、鍛鍊身體、充分作息等，讓有規律的生活提升個人的安定感。

2. 社交支援：大部分人於疫情期間減少出門，生活感覺被困住，人與人之間的外在社交剝時被切斷，長時間困在家裡使人感到悶悶不樂。現今科技發達，我們可以透過網絡平台與親友進行視像通話藉以相互慰問，讓對方知道其重要性，更加珍惜彼此之間的關係。

1. Current Directijns in Psychological Science,2 ( 3 ) ,96-99 Emotional Contagion

3. 正面資訊：市民每天都十分關注疫情的最新情況，難免會受媒體所報導的內容影響，以致心理上產生無形的壓力。因此，我們在關注疫情情況之餘，應當分享更多正面訊息，如可透過分享物資(口罩、消毒搓手液和紙巾等)，在這非常時期展現人間有愛，為社會帶來滿滿的正能量。

4. 自我學習：在「疫」境期間我們應當更要好好善待自己，我們可學習自我放鬆的能力，整理情緒和心靈上的雜質，接納和包容個人想法和情緒，有些事您無法控制，但您可以控制把注意力放在什麼地方，調整好個人心態為疫情過後作充裕的準備。

「疫」境同行，人間有愛。「新型冠狀病毒肺炎」疫情雖然為整個澳門和市民帶來很大的衝擊，但疫情下讓我們學懂珍惜、警覺和互相扶持，面對疫情持續，情緒難免受影響，我們除了時刻注意個人及家居衛生之外，也應好好照顧個人起伏不定的心情，這樣才可以更好的狀態來面對和處理疫情所帶來的問題及挑戰。



## 學齡前兒童繪本共讀技巧分享

啟智早期訓練中心 曾倩瑩言語治療師

近年來，許多學者皆指出兒童的讀寫能力和口語能力有極大關係，也提出許多年幼兒童在接受正式教育前，會透過日常生活經驗自然學習和表現出某些與讀寫能力相關的行為及概念（Lonigan, Burgers, Anthony, & Barker, 1998; Bowey, 1995; Hart & Risley, 1992）。有些學者亦認為入學前兒童會從每日的生活中主動接觸及探索和書寫有關的事物，慢慢在生活中發展出閱讀及書寫相關的知識，如印刷知識、字詞語彙、聲韻覺識、理解及口語表達能力。（Whitehurst, Galco & Lonigan, 1988）這個學齡前兒童早期學習閱讀及書寫能力的發展階段就稱為「讀寫萌發」（Emergent Literacy）。有研究指出14個月大之前開始參與例行的童書共讀的嬰兒在24到36個月大時有較好的讀寫萌發技能。（Bus, 2003）



親子共讀繪本

### 以下分享家長在共讀過程中可以使用的技巧：

#### 共讀前

1. 與孩子討論故事的內容  
讀書前增加對書中內容的認識  
連結生活相關的經驗
2. 介紹目標詞彙  
以簡單說法給定義  
將不熟悉的詞彙連結至熟悉的資訊
3. 印刷及音韻萌發  
指出簡單熟悉的文字，如“一、車”  
一邊講出目標詞彙一邊指出其文字

#### 共讀中

1. 連結詞彙、文字及生活相關的經驗
2. 多講出物品的名稱、描述物品的特質
3. 鼓勵孩子在回答問題/敘述時使用目標詞彙
4. 鼓勵孩子跟著唸出字/指出文字及相關的圖像
5. 玩語音遊戲

#### 共讀後

1. 重述故事
2. 角色扮演
3. 做一些美術活動，如畫出角色/物品
4. 和孩子討論故事情節  
用圖表整理情節  
故事內容帶出的啟發/思考/學習  
改變結局

#### 共讀中

1. 在安靜的環境中進行
2. 放慢語速、提高音量、使用起伏較大的語調
3. 使用少於3個重要詞彙的句子
4. 使用4-6字的簡單句子
5. 直接講出物品的名稱，而非使用代名詞“那個、它”
6. 把孩子說得不完整的部分補充完整及增加多一點資訊
7. 為孩子示範如何講及回應孩子說的話就好，不要求孩子一定要講/重複



### 0-3歲共讀技巧Q&A：

#### 孩子啃書/玩書

父母可提供容易操作、可探索感官操作玩具書，如布書、硬頁書。以牙膠玩具、手帕等物品替代圖書，滿足孩子想啃咬、玩的慾望。

#### 孩子搶書自己翻

自主地翻書可以滿足孩子動手操作的學習模式，父母可以數數（數1-3）、說「要翻囉」等方式協助孩子調整自己翻書的步調。

#### 孩子不耐煩

幼兒專注力短暫，可配合孩子的作息，選擇安靜、干擾較少的閱讀空間，營造溫馨自在的閱讀氛圍，有助孩子靜下心來閱讀。

#### 孩子愛重複讀某幾本書

父母可先耐心地與他重複閱讀，再適時加入其他類型的書，變化共讀的方式（如讓他先翻一遍再唸），拓展閱讀的多元性。

#### 孩子喜歡誇張的聲音唸書

父母可隨著故事的情節，提高或降低聲調，調整朗讀的速度，在緊張處稍作停頓，使用不同的音色代表不同的角色，一邊閱讀時一邊加入手勢、表情及肢體動作，增加孩子對共讀的興趣。

#### 為孩子挑選圖書

選擇符合孩子發展特質、能力需求，貼近孩子生活經驗和興趣主題的適齡的童書。

澳門公共設施（如公園、圖書館、運動場）及學校系統因新型冠狀病毒病大流行的趨勢下暫停服務及運作，間接使家長和兒童留在家中共處的時間增加。除了和兒童玩遊戲互動之外，家長亦可以善用共處時光進行與兒童一同閱讀繪本，這也有利於促進入學前兒童學習讀寫的知識及發展出讀寫的能力。



語言治療課堂

#### 參考資料

- 王溼晴, 楊蒲娟, & 童珮詩. (2007). 繪本教學對於學齡前幼兒讀寫萌發的成效. 幼兒保育學刊, (5), 113-128.
- 鍾寶香, & 特殊教育. (2015). 繪本總動員: 語言, 讀寫萌發, 桌遊, 藝遊戲劇教學活動. 國立臺北教育大學.
- Paul, R., & Norbury, C. F. (2012). Language disorders from infancy through adolescence. St. Louis (MO: Elsevier Health Sciences.
- Ward, S. (2009). Babytalk: Strengthen your child's ability to listen, understand, and communicate. Ballantine Books.
- <http://www.bookstart.org.tw/p7.html#click>

## “新型冠狀病毒肺炎”下的我們

啟康中心 梁妙蘭社工

2020年對全球、澳門、甚至我來說，都是難以忘記的一年，因“新型冠狀病毒肺炎”的肆虐，造成廣泛傳播，影響世界各地，而與日俱增的死亡數字，真的讓人很擔心。澳門於2月份的時候，響應澳門特區政府的呼籲，大部份的各行各業都停止運作，而博彩業更是有史以來第一次暫停營業，足見“新型冠狀病毒肺炎”的嚴重性。

而啟康中心亦響應社會工作局的建議全民齊心抗疫、避免群聚及保障學員的身體健康，於2~5月份期間，暫停了4個月的對外及學員回中心服務。但在此期間，中心定期與學員的家人透過電話、電話訊息、視訊、社交通訊平台等不同方法聯絡，以了解學員及其家人在家中的情況。

到4月份“新型冠狀病毒肺炎”有所緩和的情況下，中心聯絡平時比較喜歡外出的學員家長，了解學員在家中的情況，亦詢問家長是否願意給中心職員上門探望，其中一位家長表示非常願意。而探望的學員(化名：亞居)與父母同住，亞居平時能夠自行往返中心，下午離開中心後亦喜歡到家中附近的公園散步，假日亦會自己到公園，他喜歡與人互動，不太喜歡長時間留在家中，因此，中心職員都擔心他在家中的情況。

因此，中心社工、特教老師及導師，一行三人登門探望。家人開會見到我們都表現出很開心，因為他們已經多個月沒有外出，新春期間亦沒有與親朋好友互相拜年，生活上起了很大的變化。家人都表示不停灌輸“新型冠狀病毒肺炎”的情況給亞居知道，希望亞居願意留在家中，幸好亞居都知道病毒很嚴重，願意聽家人的說話，沒有外出而留在家



疫情後探訪中心學員家庭

中。因亞居的衛生意識不高，藉著此次探望，特教老師透過海報及圖卡，教導案主的防疫知識(如：正確帶口罩、洗手步驟及與人相處的距離等等)。亞居的父母表示近幾個月以來，第一次有人上門探望，可以見面及閒談，感到非常開心。在亞居家中傾談了一個多小時，離開前再次叮囑亞居，留在家中休息，等待復課通知。隨後，中心得到社會工作局的通知，於6月8日開始，可以提供有限度的服務，分階段提供有限的名額給學員復課，亞居是第一批申請回中心的學員，復課後，可以看到學員臉上都帶著可以回中心的喜悅表情。

“新型冠狀病毒肺炎”在全球其他國家，仍然未到穩定階段，但在我們身處的澳門，在澳門特區政府及市民一同努力下，開始逐步緩和及穩定，但我們仍然要堅守崗位，勿聚集，齊心抗疫，將會迎接美好的明天。

## 風雨同路 疫境同行

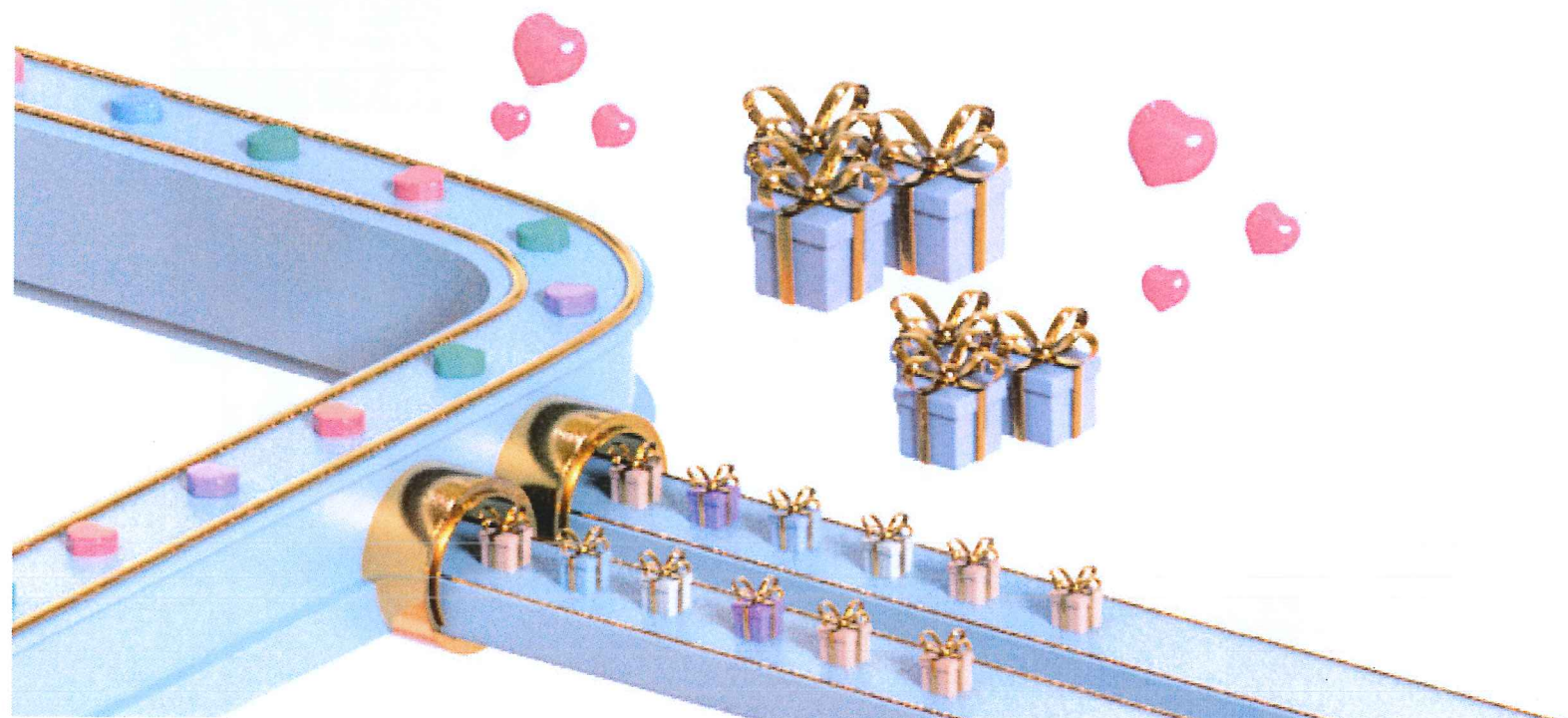
啟能中心 黃兆如社工

突如其來的新型冠狀病毒肺炎，為2020年帶來不少衝擊。疫情初期，市面出現搶購口罩、消毒清潔用品，甚至搶購糧食。缺乏口罩時，幸好政府推出保障口罩供應澳門居民計劃，至少確保每個澳門居民一天有一個口罩使用，便宜的價格亦能減輕市民購買的負擔。疫情同時亦限制入境，導致旅客人流減少，連帶社會上不少個行業陷入困境，間接令部分基層面對失業或開工不足的經濟壓力，生活百上加斤，甚至徬徨無助。

至於中心，同樣亦因疫情而暫停運作，期間中心僅能依靠電話與學員家庭聯繫。學員們在疫情期間長時間沒有上課，部分學員長期留在家中避疫，又不能到中心接受職業治療服務，出現情緒及行為問題，給照顧者帶來壓力。中心自疫情發生後，一位求助個案令我留下深刻印象，為更好照顧長居中山的一名家庭成員，個案學員及媽媽在春節前已回鄉並打算暫住一陣子，學員原計劃3月需到醫院專科門診覆診，但因政府推出疫情防控新指引，當由澳門返回中山時需強制隔離14天且費用自負，

經濟上未能負擔住宿費加上居於中山的家庭成員和學員需長期照顧，導致媽媽無法代學員往返澳門覆診、取藥。面對學員藥物短缺的情況，媽媽只好向我求助。收到求助後，我即時向快遞公司了解寄送流程，得知有關藥物是無法進行郵寄，而中心護士向醫院了解後，得知中心職員可嘗試到醫院門診掛號，但由醫生決定是否可代學員覆診及取藥。任何可解決問題的機會總需要嘗試，於是覆診當日，我跟護士成功為學員掛號覆診，亦感謝醫生的體諒，容許我們代為講述學員的病況以便處方藥物。成功取藥當日，我亦收到媽媽的好消息，有一名鄉里可幫媽媽到中心取藥送至中山而不需接受隔離，最後順利委託該名鄉里並把學員的藥物成功交給媽媽。

疫情縱使將我們分隔，但守望相助的精神依然繼續，每次能成功為個案解決困難，為我的工作帶來滿足感。幸好疫情開始至現在，中心所有學員及家庭的狀況都尚算穩定，但願疫情盡快過去，所有學員可以重返中心。願所有人健康平安，澳門加油！



## 智障人士進入職場後的注意事項

心明治小食店 梁燕婷社工

當輕中度智障人士成功進入職場工作後，都會懷著興奮的心情迎接新挑戰，但當他們面對一個新的環境及新的人際關係，難免會感到害怕及不安，遇到困難時亦不敢向主管求助，從而影響工作表現；部分智障人士在同一環境工作一段時間後，亦會漸漸出現一些行為問題；如沒有得到服務機構的即時跟進及協調，容易引致問題加劇，最終會離開職場。以下分享智障人士在進入職場後需注意的事項，以供參考：

### 一. 個人儀表

員工的儀表除了代表個人形象外，更代表了公司的服務形象，故僱主對員工的儀表也有一定要求，部分大型企業更會向員工派發儀容手冊，讓員工跟從。故智障人士在工作時也需要注意儀表，必須穿著整齊的制服(完整、無污漬及合身)、適當的髮型(過長的頭髮要修剪或紮起)及保持良好的衛生習慣(勤梳洗、每天更換制服、男性需刮好鬍子)等，如不遵從，部門亦有機會拒絕讓他們上班，直至改善儀表為止。

### 二. 良好的時間管理

不同工作也會有不同的更數安排，部份僱主更會要求智障人士輪更工作，智障員工要自己留心更表的安排，不確定的話可以把更表給機構職員及家長協助查看，必須留意的是更表上的時間就是工作時間(如：更數時間早上10:00~下午6:00的話，是指早上10:00到崗位開始工作，而不是到達公司的時間)，上班時必需預留足夠的交通時間；如需乘坐員工車上班的話，要留心員工車時間表的更新和乘坐適時班次的員工車，以免因錯過班次而引致遲到。另外，用餐時間方面亦需注意，必須根據部門安排的時間用餐，不可擅自更改，膳後預留足夠時間返回部門工作，以免影響部門的運作。良好的時間觀念有助延長智障人士的職業生涯。

### 三. 人際關係

智障人士在工作時需要學習與其他同事一同合作，但如果智障人士用不友善的態度對待同事，同事可能會不願意和他合作，保持友善的態度有助智障人士更好的融入職場，故應要時刻保持禮貌、謙虛的態度去請教同事，當遇到困難的情況也能得到別人的協助。

如果智障人士在職場與同事出現意見不合時，應該要先忍耐情緒，下班後再向機構職員和家長溝通，協助分析事件，有需要時可幫忙向部門協調，讓智障人士可以更好的持續就業。

### 四. 正確的工作態度

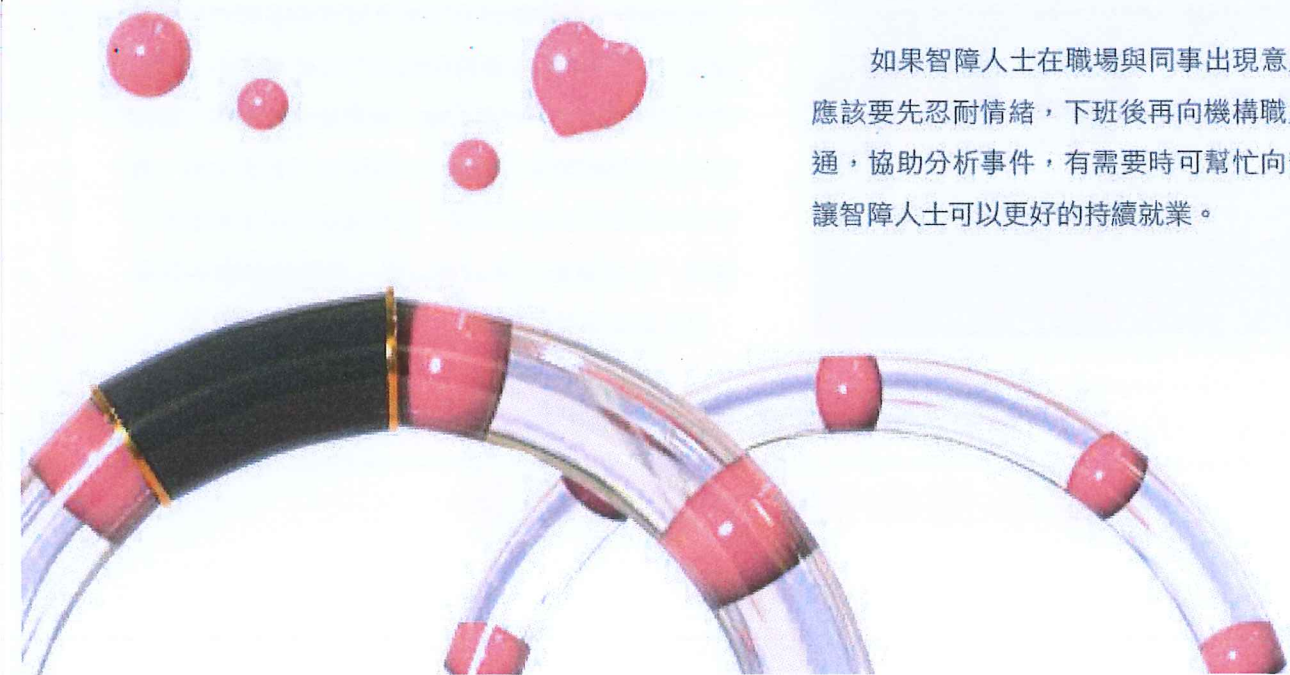
智障人士在工作的過程中應保持守時、禮貌、責任感等正確的工作態度去工作，犯錯時亦應承認錯誤，而不是找藉口說謊。如果被主管及同事提醒或進行建議時，切忌不懂裝懂，要虛心接受建議去改善，而不是認為自己被人針對或指責他人欺負自己，然後故意再犯相同的錯誤。工作時需要服從主管的安排，認真完成自己負責的工作，不能推諉責任。工作期間亦需要注意安全，以免因錯誤的工作姿勢引致自己或他人受傷，如不小心受傷，亦應即時通知部門主管或機構職員尋找協助，避免因害怕被罵，不敢告之而導致傷勢惡化。

### 五. 紓解壓力

智障人士和我們一樣，都會在生活和工作中感受到壓力，但智障人士較難向他人表達自己的感受，故當壓力得不到紓解時，便會把負面情緒帶到工作中(如：大聲說話、推撞物品等)。故在不影響工作的情況下，家長應多鼓勵智障子女參與機構的課程和活動紓緩情緒，更可以讓機構職員更好的觀察他們的狀況，給予適當的支援。

### 總結：

智障人士進入職場後，除了個人的努力外，都需要家長的參與、服務機構的跟進、僱主和同事的包容。必須在大家的共同努力協助下，才能使智障人士更好地在職場上持續就業，成為社會上的人力資源



## 金沙物美嘉年華參展分享

心明治小食店 蔡永熙活動協調員

新型冠狀病毒肺炎(Covid-19)疫情在全球蔓延，造成全球經濟低迷，澳門自然無法獨善其身，經歷了長達半年的經濟寒冬期，各行各業營商環境皆受衝擊，中小企業尤為困難。6月22日本店開始逐步恢復服務，但由於經濟蕭條、學校停課，人流管制使活動停辦，引致學員的工作訓練機會少了4分之3，我們希望可以為學員創造更多工作訓練機會。今年8月心明治小食店有幸獲金沙中國邀請參加了為期三天的「金沙物美嘉年華」，設攤位售賣本店招牌食品和甜品，既為學員帶來實踐工作技能的平台，亦為本店帶來推廣服務的機會。

由於疫情關係，為了配合政府防疫工作，學員訓練的時間暫時有所減少。心明治藉着今次展銷會可以發揮學員的工作能力，提升自身價值，讓學員獲得更多的實踐機會，得到更多元化的訓練內容。可以看到學員在不同的工作環境中，發揮在店訓練成果，面對更廣的客流量，增強自身的適應力和應變能力，為日後進入公開就業市場作準備。另外，這次展會本店即使投放着大量的人力資源，我們仍



帶領學員一同參與金沙物美嘉年華活動

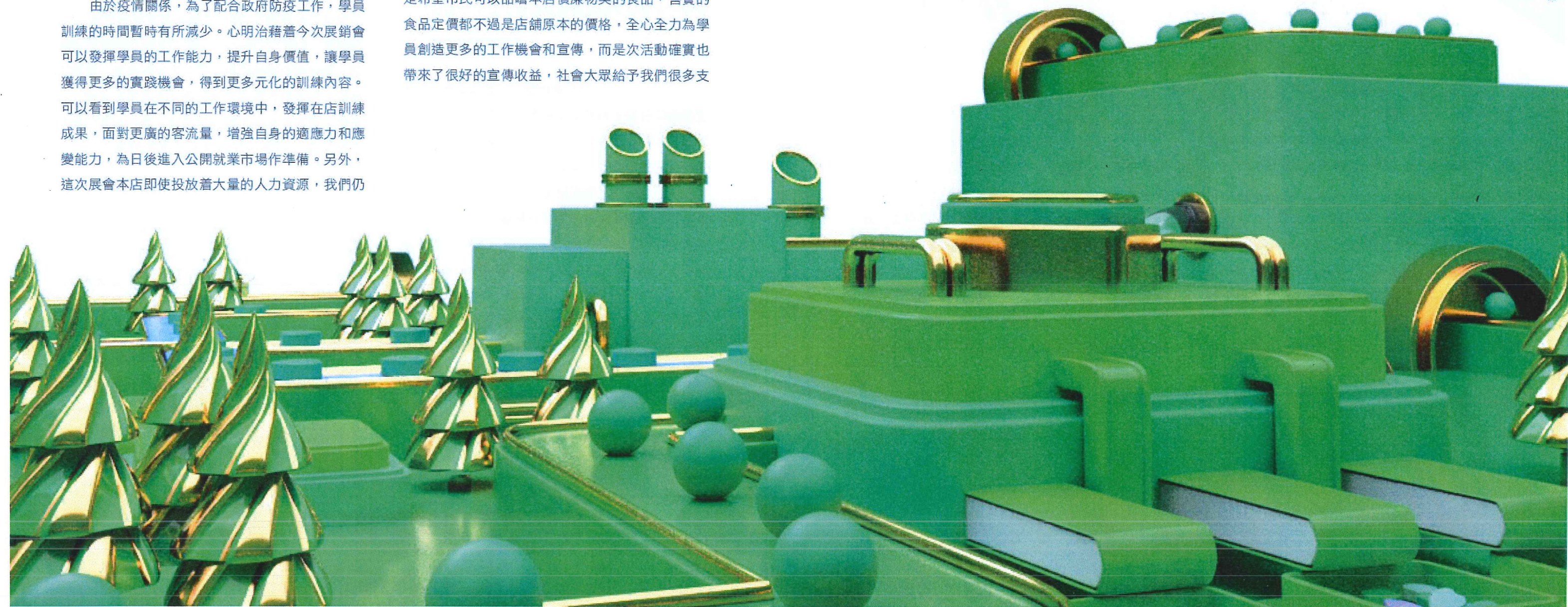
是希望市民可以品嚐本店價廉物美的食品，售賣的食品定價都不過是店舖原本的價格，全心全力為學員創造更多的工作機會和宣傳，而是次活動確實也帶來了很好的宣傳收益，社會大眾給予我們很多支

持和正面回饋，亦讓更多人認識到本店的服務與理念，認識及接納智障人士，對他們的能力給予肯定，有助消除社會對智障人士的刻板印象，有望開拓更多的就業機會及工程。

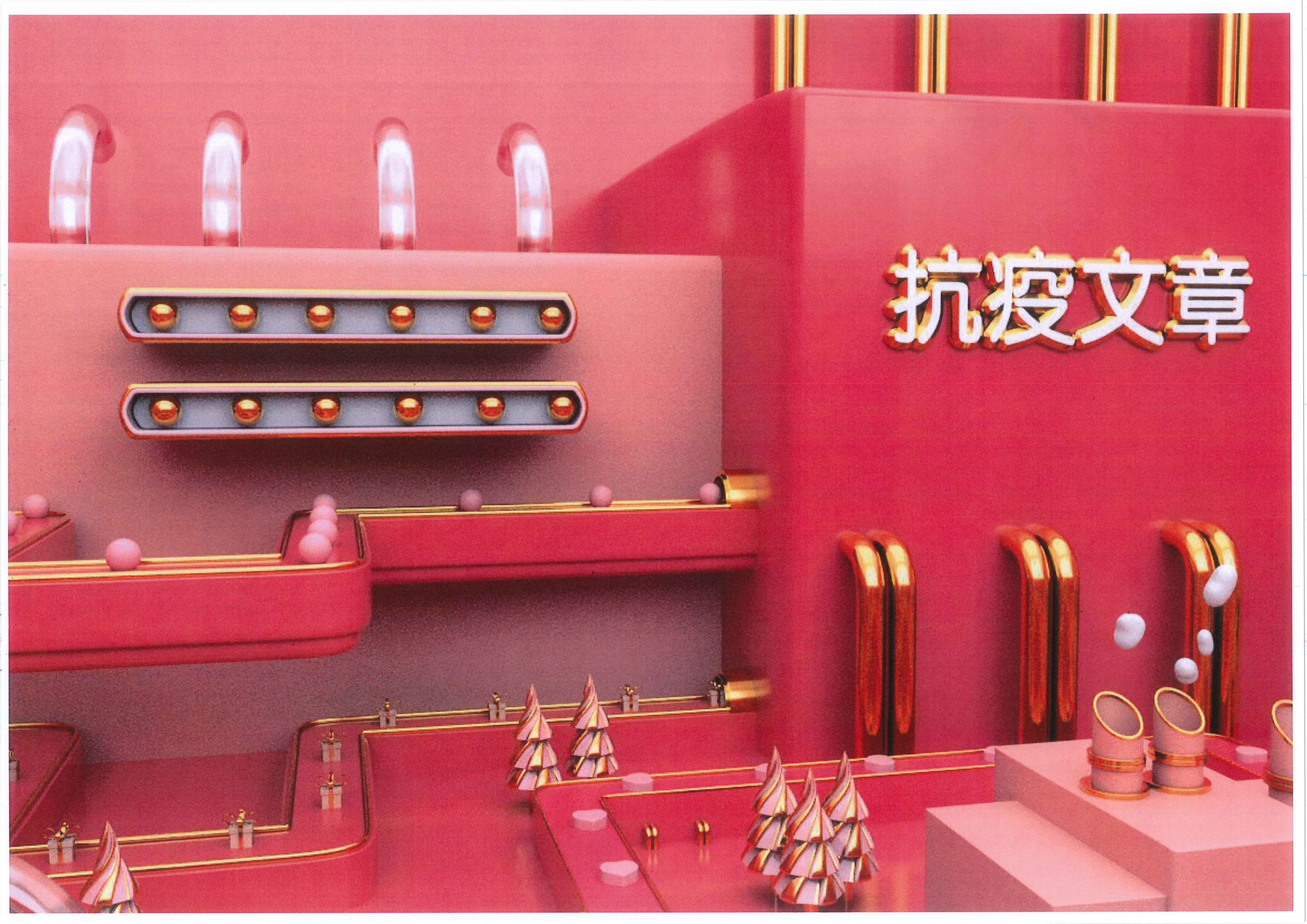
這次展會對我們來說是一項全新的挑戰，心明治首次參加如此大型的展銷會，有些地方的確不盡完美，例如首日我們低估了嘉年華的人流，食物準備不足夠，食物補充也不夠頻繁，以致售賣服務有一刻中斷，而且到了晚上食品早早便已經售罄。之後，我們透過第一天的經驗將流程修正，有的職員帶着學員在外面展銷會，有的職員在本店準備食品。大家通過將食物準備充足，頻繁補充食物到會場，各人相互磨合漸漸形成默契，發揮團隊精神，

最終使活動運行得更加順利。其實本店遇到這樣的活動人手確實不夠，每人都要超時工作。面對這些的挑戰，我們能夠一一克服，全賴每位顧客給予我們的支持和肯定，成為了推動我們的力量。透過這次活動學員和教職員都學習到了很多，比如活動流程和合作精神，使我們將來能更有經驗地面對同類型的大型展銷會。

這次的展會經驗對本店而言非常難得，由於社會服務機構一般較難符合參展要求，要參與大型展會並不容易，非常感謝金沙中國邀請我們參加這次展覽，令我們有一個平台可以讓學員的能力更進一步。期望日後還有更多機會參加大型活動，活用這次展會學習到的經驗，將心明治的服務精神發揚光大。



# 抗疫文章



## 疫情下的教與學

啟智學校 老師組

2019-2020下學年因新冠肺炎疫情的關係，教與學迎來了一大挑戰。在不能進行面對面教學的情況下，學生只能透過網絡學習，這對於教師、家長及學生都是一個全新的體驗和挑戰。學校依照教育局指引「停課不停學」、「溫故而知新」、「宜鬆不宜緊」的原則，實施「居家學習計劃」，各班級教師因應學生能力編制學習課件，主要透過「微信」及「EVI線上學習平台」的方式發放給家長。

教師和家長都是第一次透過網路方式進行教與學，大家通過不斷的溝通、摸索和改善，務求為學生提供最適切的學習內容。在計劃實施初期，由於大部分家長首次使用電子課件在家指導子女進行學習，未能掌握指導的技巧，紛紛向教師求助，例如：在一個家庭中如有兩個子女的話，家長未能分身指導兩名子女學習；雙職家庭要同時兼顧工作和子女的學習，更是叫苦連天；隔代教養的家庭更加不知道應如何應用電腦，在家中學習沒有學校的學習氛圍，指導子女學習時感到無力等；而這些問題教師也是首次遇到，教師透過同儕間的討論、分享，為家長提供各種解決方法和協助，如：教導家長如何為子女建立良好的時間管理，讓子女在家中建立固定的學習時段；為較少接觸電腦的家長提供簡單且單一的電子媒介、學習流程及使用相關的指導語，並加以講解指導，從而令家長慢慢掌握一些基本的指導技巧。而疫情期間不宜外出，家長和子女也容易衍生一些親子關係及學生的行為問題，教師了解情況後，會與心理輔導員一起分析，並向家長提供方法和建議。

在編制課件方面，教師以輕鬆及重溫為原則，及因應學生的能力編寫學習課件，於每週定期發放，如：自編語文、數學、常識、音樂、美勞的PPT、體操影片及自制配音繪本等。同時鼓勵家長透過拍照或拍攝影片的方式，與教師分享學生在家中的學習情況。

在線上平台學習體驗過程中，教師發現線上教學有以下優點：包括不同領域及多媒體教學元素；影片可選擇分段形式播放，學習內容能有效切割，學生可以較易吸收；影片與影片之間會有相關小練習，讓學生能鞏固新知識；影片結束後會提供相關程度的工作紙供學生練習。而缺點是影片不能調節語速，有部分家長反映語速過快，學生未能即時掌握其觀看內容，需家長進行多次講解；學生的學習類型不同，對於一些不喜歡視覺學習的學生，未能引起其學習動機；學生能否真正地達成學習目標，某程度上取決於家長的引導能力。

在疫情期間家校合作尤為重要，在常規教學模式下，教師在教學上處於主導角色，家長作輔助角色，但因疫情因素，家長要嘗試擔任教學者的主導角色，對家長及教師無疑是一個巨大的挑戰。嘗試過新模式的線上教學後，教師認為傳統面授教學更適合有特殊學習需要的學生，如社交障礙的學生，線上學習未能提供適當的社交環境及未能適時調整學生的學習需求。而線上學習能作為良好的輔助教學資源，讓學習變得更多元化及更有趣味。

## 治療部門在疫情期間之應對

啟智學校 治療師組

新冠肺炎，是由SARS-CoV-2引發的傳染病，疫情對澳門的影響始於2020年初，鑒於病毒傳染力極高及全球疫情持續擴大，教育暨青年局宣布全澳學校從2月初延後復課直至另行通知。

本校在收到教育局「停課不停學」指示後，治療部隨即透過視像會議討論停課期間各種可行的服務提供方案。考慮到學校未有線上教學平台，部分家庭沒有電腦、平板、打印機，以及家長操作掌握難度等因素，最終決定停課期間透過微信群組發放治療訓練及相關資訊，以班為單位提供居家活動建議及諮詢。

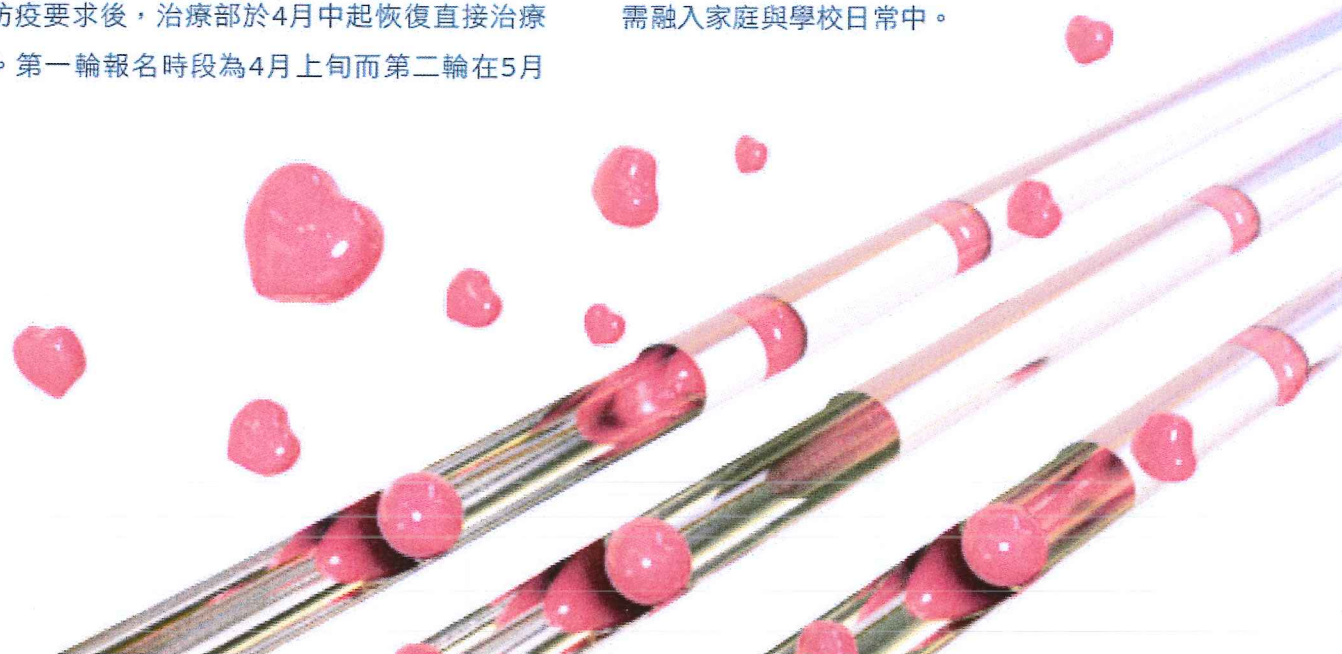
此方案下，治療師每人會負責一班的聯絡工作，定期發放該班物理、職業、言語治療等居家活動建議，協助家長與該班治療師的訊息傳遞。而班級治療師會定期提供居家活動建議，就每週家長的影片、語音、來電或訊息回饋進行個案會議及諮詢，再根據學生的能力個別化調整活動量及難度，期望能在保障家長及學生隱私的同時兼顧平等學習機會。

澳門疫情較為穩定，學校在諮詢教育局及符合衛生防疫要求後，治療部於4月中起恢復直接治療服務。第一輪報名時段為4月上旬而第二輪在5月

下旬。學校透過通信軟件統一發出通告，家長可自行決定是否參加。物理及職業治療師向有報名的學生交替提供每週一節，每節35分鐘的個別治療服務及10分鐘的家長諮詢時段；而言語治療師因未能回澳，因此言語治療師選用適合的視像軟件，為家長提供視像個別諮詢。對未有報名接受服務之學生，則持續以前述微信群組方式提供居家活動建議及諮詢。

有別於平日同一時段多人同處於一室，此方案下每個治療場所同一時段少於4人聚集，治療用品會於每節間進行清潔消毒，場內亦有設置酒精及各室都已安裝紫外光燈；服務過程中學生及職員全程配戴口罩，大部份學生都能適應此期間之防疫措施，透過降低共用課室用品及人員接觸等措施，減少病毒傳播風險。

在疫情期間，員工對疫情的擔憂和被感染之風險，所以未來對防疫意識仍需加強，需共同維持公共環境之衛生，如：使用公共設施前應先洗手，適當棄置防疫物資等。隨著未來防疫恆常化，防疫物資設備保障、良好衛生習慣培養、線上學習平台運用、安全社交距離保障、健康通報機制執行等方面需融入家庭與學校日常中。





## 善用資訊科技面對疫情困難

啟智學校 資訊科技員余小珠

一場突如其來的疫情打亂了日常課堂生活，在教師不能正常面對面進行教學、家長長時間面對孩子積聚的無助與焦慮、外界越發嚴厲的社交距離限制等各方面問題下，人們開始更注重如何利用資訊科技手段來緩解問題。

根據政府的防疫指引，為減少人群接觸避免病菌傳播，學校在停課期間使用多種網上工具，推行了一系列措施，包括：定制學童居家學習內容、電子化交收、網上視訊答疑等，而這些有別於過往的方式對於校內工作人員而言，在短短數日的籌備時間中學習並接受大量資訊化的新工具可謂頗有壓力，甚至直言是一個巨大的挑戰。為努力逐步解決問題，學校首先從家長方面接受度高的資訊平台為接口（如：微信、FACEBOOK等），在停課期間定時提供疫情、學習及校內資訊，讓家長即使安在家中亦可隨時獲取最新資訊；與此同時教職員在家工作，在停課不停學原則下考慮實際環境與學習對象，同事之間網上進行交流並規劃合適的課題，為學童提供每周居家學習材料及練習，除此之外，照顧到不同程度的學童還定制了具針對性的個別化學習內容，目的不僅是讓家長瞭解到學童日常學習內容，更希望其能從中學習如何教導孩子的一些“小方法”。但許多事情不如我們所想順利，不久就遇上因家庭方面的各種所限，經多方討論後，學校決

定開放網上溝通渠道，把問題整理後及時轉達至合適的工作人員，進行答覆並加以協助，而碰上文字難以表達之事，工作人員即提出應該配合更靈活的方式，利用線上視訊軟件與家長面對面解答問題，在這樣的基礎下，語言治療師或教職員也為難以到校的家長提供更好的服務。另一方面，學校為配合環保理念和疫情所需，計劃循序漸進地推行電子化交收，停課期間多次嘗試應用網上表單，與家長交收通告、報名表等多種資料，工作人員及家長反映效果良好，表示既可隨時隨地提交，亦能迅速進行資料操作提高效率，但因應用時間短暫，仍有不足地方尚需改善。

透過資訊科技能改變人們的生活，不再受時空限制進行交流，在疫情期間我們能輕易地感受到這種體現。有見及此，為貼合學童在學習活動的需求，擴展家校通訊方式，提升教職員工作效率，未來學校將更進一步引入綜合性平台，提供更統一簡單直接的方式，避免安裝或學習過多軟件增加無形的負擔。此外，校內推廣資訊素養同時越顯重要，面對校園資訊基礎設備和經費不足，工作人員對資訊科技的認知、態度、參與性、使用能力和實用機會方面存在歧異，都是我們以後需要努力協調解決的方向。

## 家長及幼兒在疫情期間的教育

啟智早期訓練中心 幼兒老師



中心加大力度宣傳「防疫」知識和措施

在新型冠狀病毒疫情期間，中心曾停課近兩個半月，面對無法為幼兒提供面授服務，我們改為透過電話定期與家長聯絡。在慰問幼兒的學習表現近況同時，我們亦為求盡量能協助家長解決遇到的教育訓練問題，從而提供相應的家居訓練。當中我們不但了解到家長及幼兒在此期間的近況及需要，更聆聽到家長在疫情下的心聲。如家長擔心在上下班

期間受感染並影響家人、焦慮防疫物資短缺、困擾幼兒難以接受在外出期間配戴口罩、憂心幼兒長期逗留在家，缺乏基本社交互動，痛失療育的黃金時間等。家長們在疫情下既是無奈，更是無助。

在電話訪談中，我們曾遇到家長表示幼兒因強烈抗拒配戴口罩而被拒絕進入政府部門，導致無法接受服務。由於該幼兒口腔較敏感，比較排斥他人觸碰自己的口部及口部周邊，該幼兒在過去學習接受使用刷牙時，家長需花不少時間才能讓該幼兒配合家長把牙刷放入口腔。由此可見，該幼兒雖是對學習有關口腔的行為有難度，但只要提供充足時間及機會練習，他是能夠適應改變。

就該幼兒配戴口罩問題上，我們建議家長應以循序漸進的方式讓孩子適應面部被東西觸碰的感覺。經了解該幼兒當時能接受用餐紙擦嘴，因此先建議家長加強擦嘴的次數，讓孩子適應面部被觸碰的感覺；其次，建議家長可先將口罩掛在孩子的一隻耳朵上，同時與孩子進行他喜歡的活動，轉移他的注意力，然後建議家長讓口罩掛在孩子兩邊耳朵，再把口罩拉落至孩子的下巴，同樣進行他喜



正確戴口罩4步驟



老師和學童配戴口罩上課

歡的活動；過程當中盡量阻止他扯下口罩並鼓勵他戴着，活動結束便可拿下口罩，並給予獎勵，當表現穩定時，建議家長嘗試把口罩完全覆蓋孩子的嘴巴，同樣阻止他扯下來及以他喜歡的活動轉移他的視線。最後，經過多次練習，家長表示孩子能夠適應戴口罩外出活動，在復課以後亦能在課堂中戴上口罩進行課堂活動。

另一個案分享是家長表示由於長期困足於家中，眼見幼兒缺乏玩伴，為幼兒感無聊的同時，亦面着對無法外出接受訓練服務，導致學習表現停滯的困擾。家長在電話訪談中表示該幼兒當時仍對基本顏色、大小概念未能掌握，困惑如何教導才能使幼兒習得上述概念。為此，我們建議家長在家中進



麵糰教學，新奇又有趣

行令幼兒感到有趣新奇的教學活動，以提高幼兒的學習動機。如建議家長可在家中使用麵粉教學，先讓孩子專注在活動上，可用模具將麵粉壓成不同的形狀、物件；活動一段時間後，其後讓孩子把水倒入麵粉再慢慢搓成麵糰「從中可讓孩子知道麵粉沒有加水和加了水的區別」；再來讓孩子模仿家長將麵糰搓成大小不一的形狀。過程中亦可加入些少顏料變成不同顏色的麵糰。透過多元有趣的活動不單令孩子有學習效果，也令孩子沉悶的環境下帶來歡樂，同時也可提升親子親密度。經過多次的家居訓練學習，在復課後該幼兒經已能辨認出大小及顏色。

今年突如其來的疫情，對我們的工作上無疑是高難度的挑戰，慶幸能在多方限制下仍有辦法為有需要的幼兒提供服務。話雖未能直接為幼兒提供充足的訓練服務，但能從家長口中了解到幼兒學習近況，並提供相應教學建議訓練，更有賴家長積極的配合，才能令幼兒在疫情期間持續進步！

## 應對疫情的有效處理方法

啟智早期訓練中心 幼兒老師

因應新型冠狀病毒疫情，啟智早期訓練中心大大加強一連串之防疫措施，以減低中心的受感染機會。

**疫情前** - 臨近新年假期前，登記員工於新年及停工期間之外遊紀錄，因新型冠狀病毒肺炎疫情於內地開始爆發，本中心在員工放假前需登記在假期期間的外遊狀況，並在停工期間進行同樣措施。

**疫情期間** - 受疫情影響停課，中心同事以電話形式聯絡家長，了解停課期間學生於澳門之狀況，是否願意配戴口罩？有否去過外地？以及建議一些在家也能繼續訓練的學習內容。一些家長因為疫情



防疫工作，人人有責

打亂了日常生活的步伐，因孩子停課長時間在家中而未能能在學習的萌芽期上課感到抑壓，擔心孩子未能明白為何留在家中以及防疫知識。例如洗手，家長可以示範洗手的步驟，在給予指令時盡量避免過快過急的示範，盡量一步一步的配合指定提示句教導，我們亦可在網上找到洗手圖片，以視覺提示幫助說明，同時亦可利用社交故事去解釋給孩子聽，現時我們所面對的情況，一些外出規矩亦可以在外出時提早解釋給孩子聽，例如在乘坐巴士的時候，需要先戴上口罩以及在上下車時用消毒用品清潔雙手等。

隨著本澳疫情漸趨穩定，中心開始進行分階段復工復課，但中心依然緊守防疫工作，盡力提供一個安全的學習/工作環境了家長、學生及職員。



員工防疫講座-防護裝備之正確穿著



正確的洗手步驟

## 新型冠狀病毒肺炎 - 啟智早期訓練中心員工有感

啟智早期訓練中心 全體職員

是次疫情來得突然且蔓延迅速，令大家都措手不及，受疫情影響下，我們都不免人心惶惶，由原本正常的生活，變得需要保持社交距離，無法像以前一樣隨意進出公共進場，自由受到一定的限制。過往人頭湧湧的遊客區及來自五湖四海賭客的賭場，現今顯得格外冷清。市民每日擔憂著疫情的最新情況，如搶購口罩、消毒及生活用品、封關、澳門前所未見的關閉賭場14天等，令澳門的賭收大幅度下滑，加上各行各業都停工，導致很多人失業，前景難免令人憂慮。幸好疫情發生後，政府開展了一連串的民生保障工作，包括提供口罩購買、保證生活用品足夠、學校停課、在家工作、消費卡、電費補貼等，這些措施得以解決市民的眉燃之急從而讓市民感到安心。

在疫情的陰霾下，作為家長的同事難免擔心自己及家人會否染病或失業等，以致容易心情低落。適逢春節，大家沒有走親訪友，反而留在家中聽著大人們討論及新聞報導疫情的訊息，種種心裡壓力不僅在家長身上，也感染到孩子身上。可以做的就是盡自己的本份，盡量減少外出，做好家中的防疫措施，孩子要學習自律，學會保護自己，勤洗手、戴口罩，家長們同樣面對著挑戰，家長要好好管理自我情緒，照顧好家人的飲食起居，讓他們有個舒適的環境，健康的身體，不讓病毒有機可乘。另外，妥善地安排孩子在家的日程表，活用在家學習的時間及善用網上資源，讓孩子過一個有規律和充實的生活，雖然增加了陪伴孩子的時間，但相對地同時令大部分家長產生各種擔心，要在工作及照顧孩子兩者上取得平衡，確實是紙上談兵。

另一方面，領悟更深的是，以往被大家忽視的個人衛生問題亦大大得到關注，警醒我們更重視自己的健康和身邊人。「新型冠狀病毒傳播途徑

透過患者在咳嗽或打噴嚏時產生的飛沫，使病毒在人與人之間傳播」這則簡短的說明，時常警惕著我們，促使我們要以身作則做好防疫措施以減壓前線醫護人員的壓力。在復工之後，中心也做足防疫措施，如進入中心前必須測量體溫、消毒雙手及出示健康碼方可進入，每天先將自己座位的東西清潔消毒後才能安心開始工作。同時，中心亦提供防護衣、防護裝備予教職員，亦會額外安排時間清潔使用過的教室及教具等，以保障同事的安全。同事之間分工合作及互相配合，在有限度提供服務的情況，同事們都齊心協力去商討找出最完善的方案，因此，中心很快就可以重新投入運作。我們相信，每個人都安守本分，亦是對在前線抗戰的人員最大的支持。

今次一役，全球都在向澳門學習如何作出有效的防疫措施，直到今天，澳門已經一百多天沒有新增確診，是一個安全的城市。隨著澳門逐步開放自由行，相信澳門的經濟很快能恢復到過往的水平，這些全靠澳門政府和各行各業之間的互相配合。在世界各地都陷入醫療物資不足，醫療系統超出負荷的情況下，所幸身處於澳門的我們感覺到無比的幸福，有充足的醫療物資支援，讓我們不用為醫療物資的短缺而感到擔憂，而且政府的防疫措施和把關工作做得十分到位，在這嚴峻的時期，醫護人員懷著無私的心在拯救生命，爭取善用僅存的防護物資，透過報導看著他們的堅持與疲憊，實在令人感動和敬佩，感謝澳門政府及前線人員的付出，盡力提供一個安穩的生活環境予市民。最後，感謝世界各地每一位貢獻者，紛紛向疫情重災區捐贈醫療物資，大家雖然互不相識、互不相識，但因有大家「愛」的力量，不管這場疫情有多漫長、不管這個病毒是個怎樣的難關，只要我們堅守共同對抗病毒的目標，相信終有一日黑暗散去，迎接我們便是平安曙光。

**員工防疫** - 全體員工需進行量度體溫，並需在上班前填寫由衛生局提供之健康申報表，抵達中心後需即時用洗手液清潔雙手，員工在工作期間需配戴口罩工作。而對外非中心員工（家長、送貨員等）到訪中心時，均要量度體溫及填寫健康申報表，若有發熱者，即離開中心並立刻求醫。

**分階段復工** - 配合政府措施逐步復工，中心每週員工上班人數增加，同時禁止員工大量聚集於同一辦公室內，限制每間課室之人數上限。同事盤點防疫的物資，健康照顧員教導防護裝備的穿脫正確方式。

**善用通訊軟件教學** - 由於此階段未能為幼兒提供面授服務，同事以電話形式聯絡家長，了解停課期間，學生及家人有否離開澳門？學生有否生病？等。治療師、老師定期致電家長，了解家長對學生進行訓練的進度，以及要求家長錄影學生完成訓練的相關影片，透過通訊軟件給班主任及治療師作分析及提供建議。

**復課後防疫** - 復課後中心亦已劃分出「探熱



中心隔離區穿著

區」、「家長接送區」及「隔離區」，此區域將於每2小時進行定點消毒，以確保環境的清潔衛生。若有外訪者及家長到達中心後，健康照顧員會在大堂門口位置進行探熱及搓手，若發現外訪者或家長出現不適或發燒，會安排在隔離區，並要求儘快到醫院就診。如地方或物品沾有血液、嘔吐物、體液等分泌物時，則以1:10稀釋漂白水消毒被污染表面及鄰近範圍。

**避免人群聚集** - 響應政府為防止人群聚集，中心取消所有小組形式的課堂，改為以個別形式上堂。在復課初期，因空間設備有限制人數關係，中心僅能以隔週形式為每位幼兒提供原有各項服務一次。直至疫情較穩定，復課中期起，中心進一步提高服務次數，每位幼兒均可於每週接受服務。如發現有發燒者，中心會即時停止當日的所有課堂及訓練。而中心原定的活動均全部延期，待收到社工局通知後，才逐步恢復活動安排。

**家長通報須知** - 當家長通知，服務使用者感染傳染病時，中心健康照顧員/班主任/治療師會立即通知中心主任，並立即通知同班的學員，留意是否出現同樣病徵，如有，提醒家長立即帶同患者到醫院求診。中心要求患傳染病的服務使用者需有醫院發出的「復課紙」，才可繼續到中心上課。

以上是中心由疫情前至今所實施的一些防疫措施。感謝各同事的協助，家長的諒解，以及學生的配合，中心才能在疫情下順利運作，繼續為有需要的幼兒提供服務。



課後消毒及清潔工作

員工穿上防護裝備為學童提供物理治療和語言治療服務

## 衛生教育

啟康中心 特教老師馮珮欣

新型冠狀病毒肺炎全球蔓延，為了澳門市民的安全，特區政府建議市民留在家中做好防疫工作，本中心依據特區政府的政策，要求學員於防疫期間須留在家中，減少外出機會，避免增加感染的風險。

學員在停課防疫期間，由於長時間逗留在家中，比以往少了社交活動和外出的機會，日常生活的安排難免會被打亂，導致不僅學員的情緒受到影響，而且家長也受到其影響。本中心教師與家長透過電話、社交軟件、視頻等方式保持密切的聯繫，追蹤和了解家長及學員的狀況，適當提供情緒及各方面的支援協助。

### 課室工作安排

為了復課的準備，本中心作出幾項有關課室的工作安排，簡述如下：

- 一、本區中心工作人員接受政府安排進行核酸檢測。
- 二、按照政府指引，學員與學員之間需保持距離。

據此，本中心重新安排和分配座位位置。

- 三、早上會安排學員在自己的座位上，進行一系列的拉筋運動，使學員能伸展肌肉，提升身體的健康。

- 四、午膳和膳後自理提供一次性餐具及洗臉巾，減少感染的機會，以及中心確保資源足夠，讓學員及家長安心的學習氛圍。

- 五、每日需協助學員三次量體溫及紀錄，確保學員健康。

- 六、加強學員衛生教學的認識。

### 課程調整

針對疫情，根據以往中心課程作出以下調整：中心以重度及多重障礙程度的學員為主，課程包括

生活技能、社交領域、認知領域和肌能訓練等共四個領域。本中心在學員生活技能課程中，主要教導學員一些居家生活和自我照顧的技能，以及協助學員在家庭、機構和社區使用到的基本生活技能，培養學員能夠個體自我照顧與獨立生活的能力。

面臨是次新冠型肺炎病毒，在教學課程方面，我們針對疫情作出適度調整，課程加強「衛生教學」的內容，例如：病菌認識、正確佩戴或脫



疫情前生活技能課程教學狀況

除口罩、個人或公共衛生等內容，讓學員更了解防疫的重要性。除正式課程安排外，將衛生教學加入在「例行性活動」當中，如：回校時段、午膳、午休等，讓學員能從平日的中心生活中，逐漸累積養成的學習能力。

### 復課情況

經過半年防疫的階段，生活紛紛需回到正軌，由於中心學員長時間逗



疫情後衛生教育教學狀況

留在家中，我們非常擔心學員復課重返中心，是否會出現不適應中心環境或情緒行為等各方面狀況。學員復課首個月，觀察到學員初期是出現一些不適應的情況，如：時間出現順序亂、注意衛生、情緒行為等情況，但經已透過中心各人員的協助及訓練，學員很快從回軌道，狀態已回到停課前，學員都能夠開心的上學。

## 攜手前行-同心抗疫

啟康中心 李旻陽導師

2020年初世界突然被一種新冠肺炎的病毒攻擊，那瞬間全人類都被迫參加一場戰役，一場名叫防疫的大戰，病毒藉由全球網路化，迅速傳播，不管中國武漢還是美國紐約、白種人、黃種人…只要是生存在這個地球上的一份子，不分男女老幼，無一能避免，只有面對疫情，才有機會戰勝病毒。

在充分思考下，我們體會到地球正在快速轉變，整個世界是一個共生共存的生命共同體，中國武漢爆發肺炎其他地方不難保可以幸免於難，真正的防疫，除了嚴格執行防疫措施外，內心也需要支持，重建一個完整的人性關懷圈亦是防疫措施重要的一環。

### 那要如何才能達到自然和諧的共生狀態呢？

答案是：「愛」。

愛是世界上最強大的力量，它是獨一無二，屬於我們每一個人，含蓋所有人、事、物，愛自己、愛他人、愛萬物，它超越疆界，跨越語言且無條件；要如何得到愛？—就是要釋放恐懼、釋放內心對病毒的恐懼，破除恐懼的幻想，化解心中焦慮，只要你付出愛，便能得到更多的愛。

所幸在疫情的肆虐下，我們仍擁有愛，雖然政府時時宣導人民戴口罩，盡量減少外出，我們仍用各種方式去關懷他人，如通訊軟體、電話手機；以我服務的啟康中心為例：在疫情初期，一切尚未明朗之際，政府雖宣佈停班停課，但我們腳步並未停下，持續每週兩次與學員家屬聯繫，除了例行的衛教宣導，同時也進行安撫學員，因長久居家而產生燥動之情緒，此外更重要的是能藉由訪談聆聽，使照顧者的心理壓力能有所減輕，確實掌握每一位學員在防疫期間有無重大健康事故，並統一向中心

回報，中心方面亦有專人定期留意政府最新防疫資訊，再由各班導師，每週向所有學員家屬發布有關疫情訊息，在電話的兩端，不僅僅是一般的噓寒問暖，更是一種支持的力量，支持著彼此，讓對方知道當有需要幫助的時候，中心所有同仁都願意伸出援手，盡已所能的去幫助有需要的人。

這場戰役尚未平息，堅持實行政府所宣導防疫措施，決不鬆懈，仍要持續努力，期待光明照亮所有黑暗，願人人得享平安與喜樂。



## 疫情下居家防疫也要動起來

啟康中心 陳建豐物理治療師

新冠肺炎爆發至今，澳門特區政府都建議澳門居民居家防疫，帶好口罩以及減少外出降低感染風險。但是長期在家中對身體或多或少都有一定的影響，第一個明顯的影響當然是體重有顯著的上升，相信這一段期間不少人胖了不少了。其次的影響就是心肺耐力。疫情期間大部份人都在家中看了太多電視或打遊戲機，睡眠不足，或是在家中沒有活

動。過去不少人以沒有時間為藉口而不運動，但現在留在家中，是做更多活動的時候，而不是坐著不動。肌肉減少以及體重增加，正是沒有運動之故。

在家防疫其中不妨試試居家的運動，促進新陳代謝外，還能舒緩在疫情期間所累積的壓力。下列幾款居家的運動可給參考：



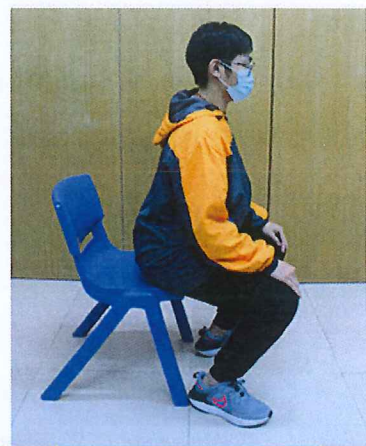
### 平衡訓練

「站姿，雙手張開，腳跨步向右，把左腳縮起來」。站姿，雙手張開，腳跨步向左，把右腳縮起來。



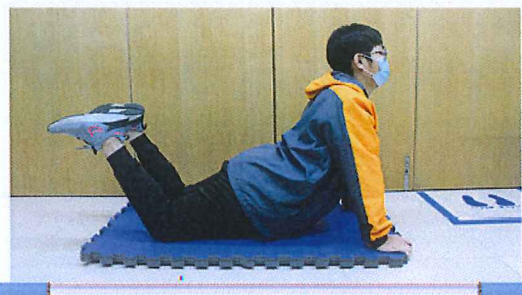
### 核心訓練

坐在椅子，臀部只坐在椅子前半部，肩胛骨往後收，上半身往後傾，挺胸，雙手往後輕扶椅子邊緣。將雙腳往上抬，盡量靠近胸部，雙腳上下擺動，再慢慢往下，反覆上下數次。



### 腿部訓練

雙腳站立在椅子前方，略比肩膀寬，腳尖平行朝向前方。身體緩緩往後坐，輕碰到椅子時，再慢慢起身，起身同時收緊臀部。



### 背肌訓練

趴姿，頭部往上延伸，將手收到肩膀下方，腳往天花板的方向移動，再回到一開始的位置。

運動能強壯肌肉與骨頭，讓身體維持健康體態，不同強度的運動有不同助益，中等強度的運動可以增加免疫力及抵抗力，而和緩的靜態伸展及腹式呼吸則可穩定情緒、增進睡眠。

## 齊心抗疫-你我做到

啟康中心 健康照護員 劉琪琪

2020年是一個讓人銘記於心的年份，註定讓我永生難忘！

由於“疫情”關係由原來每天1測體溫變為每天4測體溫：學生上校車1測、到了中心2測、午休後3測、放學再測，層層把關嚴防嚴控措施做到極致。在中心操場區域設置臨時等候區，為入中心的學生們提供探測體溫的場所。特定需訪客進入中心時必須佩戴口罩，並於中心戶外花園指定等候區域測量體溫，填寫《個人健康聲明書》記錄身體狀況，14日外遊史及聯絡資料，以酒精搓手液清潔雙手方可進入中心設施。盡量減少非必要之訪客進入中心室內。教職員工上下班也必須要檢測體溫做好健康觀察，對有發熱、咳嗽等可疑症狀的員工會促其及時就醫，如學生出現此症狀我會即時上報主任及社工，之後按規定流程進行處置。

根據中心學生及員工人數的總和，結合應急方案儲備足夠數量的防疫物資包括：消毒用品、搓手液、口罩、手套、帽、圍裙、面罩、非接觸式溫度計等。設施環境管理方面：日常會以1:100稀釋漂白水清潔中心室內外環境。會加強飲用水機、冷氣機隔層網的清洗工作。每天會安排以紫外線殺菌燈照射中心訓練室、治療室、護理室、男女廁等。在疫情期間能得到同事合作、學生配合、家長的體諒及支援，才能使我們防疫工作得以順利進行，同心協力上下一心共抗疫情。時間過得真快，馬上要迎來2020年至2021年的冬季流感接種疫苗工作了！

希望早日春暖花開，祝大家健康常伴。



疫情後進入中心進行體溫檢測

## 2020年新冠肺炎疫情對中心服務使用者的影響

啟能中心職業治療師 黃子軒

2020年是抗疫的一年，新冠肺炎爆發後，全球各個國家或地區都受到不同程度的衝擊，而澳門亦沒有幸免。自農曆新年假期起，澳門各行各業便停班停課，直至現在某些行業仍然是停擺狀態。

對於復康服務，肺炎疫情對於服務使用者亦有不同程度的影響。因為停課的關係，服務使用者就未能回到中心接受服務。這產生了不同問題，例如服藥問題，有些照顧者因工作或其他原因未能按時施藥，患有長期疾病的服務使用者的病情就會變得不穩定。除此之外，照顧者的外出或工作的時候，服務使用者亦需留在家中就會變成無人看管的情況，這會做成危險或走失風險。除此之外，亦有家庭可能因滯留在澳門境外，產生經濟或藥物問題。又或因經濟被打擊的關係，照顧者面臨減薪或裁員，家庭收入就會受到嚴重影響。

就我接觸的案例而言，肺炎疫情是拖延了服務使用者的就醫機會，延誤了病情。在還未局部復課之前，中心曾對某些有需要的家庭進行家訪。其中有一次家訪中，發現服務使用者的右腳出現水腫的情形。詢問照顧者有關狀況後，得知右腳水腫已出現數天，照顧者提出幾個可能原因，但未知因何病症做成水腫。家訪期間職員對服務使用者作簡單檢查及淋巴引流，及利用擺位以舒緩水腫，之後向照顧者建議了一些水腫的處理方法，告知照顧者水腫潛在風險及背後引發水腫的疾病的嚴重性，勸諭照顧者帶同服務使用者就醫，但照顧者對帶同服務使

用者就醫有所遲疑。本人在此推測，照顧者或因肺炎疫情的關係降低了到醫院就醫的意願。結果中心在約兩星期後得知照顧者已帶同服務使用者到私家醫生診所就醫，經醫生診斷為關節發炎，服藥兩日後水腫已消失。然而在局部復課後，服務使用者的左右兩腳出現水腫，目前仍在跟進中。如果中心沒有受到疫情影響而停課，這位服務使用者的病症或許可以更早得到處理，從而令服務使用者及早得到治療。

有見及此，在此提供有關水腫的健康衛生資訊，水腫是由皮膚下組織液異常積聚而成。一般辨識水腫的方法為，用手指按壓皮膚，有明顯的凹陷，且皮膚需要長時間才能回復到原樣。水腫的病理是微血管的滲透壓、淨水壓不平衡，淋巴系統無法維持正常功能，導致身體組織液積聚。造成水腫的原因有很多，這些可包括心臟疾病、腎臟疾病、肝臟疾病、營養性疾病、內分泌疾病、結締組織疾病、妊娠因素、淋巴性因素、血管因素、炎症症狀、遺傳因素、不明因素等。對於輕微水腫的情況，抬腳擺位、淋巴引流、按摩、運動、避免久站、穿著彈性衣服，都有明顯改善的效果，又或睡眠後水腫情況就會消失。對於水腫嚴重的情況者，會造成潰瘍、皮膚性等，建議盡快就醫處理，以免併發症的發生。無論如何，水腫是一種身體發出的警示，由於背後的疾病成因很多，必須要清楚診斷，及早處理，以免造成不可逆的後果。

## 同舟共濟 攜手抗疫

啟能中心 李欣華護士

2020年，新冠肺炎疫情在全球肆虐，人心惶惶。對於社會服務設施人群聚集，彼此接觸密切的環境，尤其當中不少為年邁或患有慢性疾病的服務使用者，抵抗力相對較低，一旦出現傳染病便容易導致交叉感染，甚至可能蔓延至家庭和社區。為此，我們有必要做好預防工作，避免傳染病在設施內爆發，以保障員工及學員的健康，而作為本中心的護士，我責無旁貸。

為應對是次疫情，在較早前我已做好多項準備工作，如：採購足夠的防疫物資、舉辦員工防疫培訓、張貼衛生指引和指導清潔消毒方法等。其後，我與主任依據政府的指引，經多次討論和調整，制定了全面的防疫方案，主要是透過執行健康監測、建立訪客管理制度、保持個人衛生、加強環境清潔、避免人群聚集、適當地穿戴防護物品和安排隔離病者，並指示不同崗位的同事各司其職，履行各項措施，使有效地切斷傳染鏈，確保中心恢復服務後能順利且安全地運作。

這次疫情來勢兇猛，使我在防疫工作過程中遇到不少挑戰。在疫情最嚴峻的時期，最令人擔憂是口罩、防護衣、酒精等防疫物品極為匱乏，「兵馬未動，糧草先行」，可見其重要性，當時為了能採

購足夠的物資東奔西走，但波折重重，幸好後來有各界的捐贈，市面上亦開始恢復供應，我才如釋重負。在制定防疫方案後，我除了負責監察及指導，當疫情有變化或出現特殊的情況時，便需要作出調整並給予指引，因此懂得通權達變，以及與同事有良好的溝通和合作是極為重要的。

回想中心剛開始恢復服務，有一位學員乘搭校車時無法依照指引戴上口罩，考慮到該學員的家庭狀況，對尋求照顧需求較大，為了解決這個狀況，同時還要保障其他學員的安全，在是次疫情傳播途徑的防護原則下，我、主任和社工嘗試在校車時給予該學員佩戴防飛沫的漁夫帽，起初該學員仍較抗拒，最終在校役的耐心引導下，現今已全然接受。至於在中心內，我們採用了防飛沫擋板，導師及助教則負責做好清潔消毒的工作。在這件事中，同事們群策群力，盡其所長，問題才得以順利解決。

至今抗疫工作能順利進行，不會是單靠一個人的努力，而是整個團隊的合作。中心恢復運作以來全賴於同事們通力協作，履職盡責，按指引做好每一項措施。待疫情過後，我們摘下口罩，微笑相見。

## 防疫中的工作分享

心明治小食店 梁燕婷社工

2020年初新冠肺炎疫情在全球不斷蔓延，為減低疫症在本澳出現社區爆發的風險，本店配合特區政府的防疫政策，暫停受訓學員在店內的訓練，齊心抗疫，為學員提供防疫資訊及安排簡單的居家訓練(包括運動、抄寫文章及協助家務等)，避免學員因長期留家變得散漫及積極性降低。本店與家長進行協調，幫助學員記錄及拍攝居家訓練情況發送到微信群組內，讓教職員從中觀察學員的健康及精神狀況。在疫情初期，本店教職員同時也跟進52名輔助就業學員的情況，了解到他們工作都受到不同程度的影響，有一半學員需要停工，也有部分家長及院舍職員擔憂子女及院友上班要面對人群受感染，而要求本店協助向公司請假。

另外，本店的社工及導師到部分經濟困難或有特殊需要家庭進行家訪，為家長及學員提供情緒支援及贈送物資。在家訪的家庭中，其中有兩名學員的情況令我們印象最為深刻，其一小明，是一位多重障礙人士，平時與持有內地居民證件的媽媽同租住於狹小的分租房間中，生活空間狹窄，房間內除了一張上下舖床及衣櫃外，房間只有一條行走通道，根本沒有放置其他物品的地方。我們在小明的居家訓練圖片及視頻中，常常都會看到他在狹小的環境下連身體也不能伸展，擔心他撞到床及牆壁，真是令人不禁感慨，在現在的社會仍有家庭在如此困苦的環境下生活，長期下去影響身心健康。本

店就該學員的情況，向總會及政府部門進行反映，希望可以得到關注，結果在七月底本店就收到小明家長通知已獲分配社會房屋，8月可以入住，看到他們居住環境得到改善，大家都替他們高興。其二小偉，他是一個在外就業的學員，初時他對疫情狀況感到十分不安，每天不停在微信群組內向職員講述各地疫情狀況，家長表示小偉非常擔心自己被感染，經常自言自語向她提起有關疫情的事，情緒受到很大的影響，不敢外出，為了穩定小偉的情緒及避免影響他的工作，本店亦協助他向公司請假，讓他先在家防疫，教職員再為他進行輔導減少他內心的恐懼，最後小偉情緒穩定在6月15日重回自己的工作崗位，安心地工作。

現在疫情逐步緩和，本店在6月22日服務開始恢復運作，由於人與人之間仍要保持社交距離及加強防疫，所以學員暫時需要輪流回店訓練，不過學員都很珍惜可以回店訓練的機會，也感到十分高興。其實今次的新冠肺炎疫情，令到很多服務使用者和家庭受到不同程度的影響，包括工作、社交及訓練等，從中也有很多的體會，當今發達的社會，資訊科技成為了我們工作的好幫手，使我們能更好地接收及為服務使用者發放資訊，了解他們的狀況，所以我們都需要與時並進學習多些技能，保持良好的態度齊心協力去應對突如其來的挑戰，希望全球疫情盡快受控，大家都可以恢復正常生活。

## 齊心抗疫 心懷感激

心明治小食店 徐小煜、李靚導師

2020年新冠肺炎疫情來勢洶洶，令到全澳甚至全世界各行各業都受到不同程度的影響，同樣的這次疫情也牽動著每個人心的心。在抗疫的同時出現在我們身邊有很多與眾不同的人，有守護我們健康的醫護人員、有肩負前線的服務人員，有面對疫情依然不退縮堅守崗位的人員。我們十分感謝他們的努力和付出，還有政府的一系列措施，感恩那些在前線奮戰的人們，感恩有人衝鋒陷陣，有人堅守崗位，有人雪中送炭，有人需要宅家不添亂的人們。他們看似平凡，但都在默默地付出，為我們創造美好而安定的生活。

突如其來的疫情，心明治的服務同樣受到影響，學員的職業培訓需暫停，他們雖然宅在家，但本店的訓練並沒有停止，導師都為學員提供並跟進居家訓練服務，同時也讓他們知道抗疫中不同崗位人員所付出的努力，並懂得珍惜和感恩包括有：

### 一、感恩醫護人員及前線的工作人員

感謝奮戰在一線的醫護人員，他們不畏風險，逆向而行，意志堅定卻心懷溫情。在仁伯爵綜合醫院，不僅有直接面對病患的醫護人員，還有護工和清潔人員，每天站在醫護背後各司其職，克盡職守，在抗疫前線不斷支援醫護工作，以及確保醫院各方面的衛生清潔。還有我們的警察，他們正常的工作情況下，還承擔起幫助其他政府部門抗疫工作，這種齊心抗疫的精神令人敬佩。社會正因為有這些大公無私，保障澳門市民的安全，令到大家能放心的在家中避疫。

### 二、感謝政府關懷和紓困

疫情對本澳社會造成重大影響，我們必須要感謝特區政府在行政長官的有力領導下，全力以赴，

竭盡所能。市政署連日來持續加強各公共地方及設施的清潔及消毒工作，加強對公共渠道的渠蓋等進行消毒，減低傳染病的傳播機會，全力配合特區政府的防疫工作。現時全球醫療物資短缺，有部份國家更實施禁止醫療物資出口，即便如此，特區政府致力在全球持續採購醫療物資，並保證市民的口罩供應。除了確保居民的健康為最首要任務外，同時亦及計劃採取的經濟應變及紓緩措施，與大家一起共同尋找努力的方向：1、減免稅務及規費，以減輕企業及居民負擔；2、推行中小微企援助及利息補貼，以扶持企業存續；3、加強民生措施，支援弱勢家庭；4、提升技能培訓、實施以工代賑，保打工仔飯碗；5、推出電子消費券，加快民生經濟復蘇。

### 三、感謝自己

我們大家，也要感謝自己對此次疫情的配合，雖然不能做什麼，但是疫情面前，能保持好心態。做好重防護、勤消毒，減少出門和聚會，保護好自己和家人，都作出了貢獻。大家做一个有責任和擔當的人，一起為特區政府及國家的防疫工作加油，共同度難關。

通過這次疫情，讓我們的學員可以了解到，在面對不可抗力的災難面前，雖然每個人的力量是十分渺小的，但只要齊心協力，守望相助，都能戰勝困難。我們從學員的每幅畫作中，可以看到學員在這次疫情下的感受及生活的點滴，亦也表達出他們對醫護和前線人員的感激之情。現在疫情仍沒消失，大家只要堅持做好個人的衛生防護，避免群聚，相信在澳門政府的指引下，一定會打贏這場無聲的戰役。

學員作品





啟智學校



啟智早期訓練中心



### 啟康中心



### 啟能中心



### 心明治小食店



愛分享



## 疫情下的我

啟能中心學員 陳儀月

我是陳儀月，是啟能中心的學員，在2010年8月份經啟能中心轉介到高士德某廣場商業中心做清潔女工兼職，已任職九年多，在今年1月尾新冠疫情開始爆發，商場人流明顯減少，商場店舖受疫情影響下很多都休息，我開始擔心，所以每天返工都不敢遲到，做好自己的工作。在2月疫情開始嚴峻，澳門特區政府要市民停工停課，我心裏加倍擔心，怕要停工沒有收入，直到4月初終於收到公司的指示，為了共渡難關要求員工減薪，我心裏喘息一口氣，幸好只是減薪，並沒有要放無薪假。我每天都有留意疫情新聞，澳門零售業商店很多都因疫情人流減少而停業，我內心又再次感到不安，因為商場店舖很多都關門。到5月1日終於收到公司致電給家人，原因是因疫情關係商場營運困難要求我5月開始停工，公司表示這是縮減開支才作出決定，我聽了後心裏很不開心；但姐姐還鼓勵我，嘗試到勞工處協助可否再轉介，但由於疫情下澳門失業者上升，我是一位殘障人士，很難在疫情下再搵到新的工作，中心導師安慰我，在這段時候作休息，身體要健康才重要。

由於疫情啟能中心停課，五月開始我只好留在家中，每星期都收到導師的電話來慰問，並了解中心何時可以復課，因為都很掛念其他學員；到月尾終於等到導師帶來的好消息，在六月初終於復課，我可以回中心了，可以返學心情是喜悅的。

當回到中心時心裏感覺緊張，因為所有職員及學員都必須要配帶口罩、量度體溫，還要遵守學習個人衛生程序；復課人數不多，因為要分批復課，避免出現傳播風險。與幾位學員一起上課，大家都分享疫情在家的情況，而我自己分享了在疫情下失業，我即時哭出來，大家都有安慰我，還說我以後可以和他們一起學習、參加活動，我心裏感到安慰；一直想我因為工作，只能返中心半天，與大家見面時間及聯繫減少，就以為大家之間友誼因此流逝，事實並不是的，感到人間有情。

在疫情裏我感到無奈，因為失去工作，但另一方面我很感恩，因為啟能中心的學員及職員都給予我鼓勵支持及不離不棄。我希望疫情快過，讓大家可以開開心心過生活，重拾穩定的工作。



## 感謝有您

成媽

致啟能中心何主任及全體員工：

您們好，我是成媽，我們在疫情期間帶阿成同他哥哥一齊返回大陸，在這段時間裏，最難忘最困難的一件事，在於阿成每日需要服食的精神藥已經到期沒有藥食，我們又不能返回澳門，我們在鄉下又不能出入，幸好黃社工、護士姐姐熱心幫忙一起到山頂拜託醫生開藥，在她們的幫助下才使阿成不會斷藥，幸得她們不辭勞苦的幫助下，才使我解決最困境最困難的事，令我銘感於心。現在又要勞煩社工為阿成評估的事奔波了，總之多得您們幫助，多年來阿成多得您們教導，較以前聽話，感恩有您們，在這衷心感謝啟能中心全體員工無微不至、不辭勞苦時時刻刻關心、慰問阿成各方面，在這再次感恩有您們，衷心謝謝。

成媽上

2020.8.18

## 學員心得

我在心明治學了送外賣、掃地拖地、清潔玻璃門、洗餐具和清潔洗手間。職員在我和阿朗一起去銀行存錢時，教我要帶腰包和電話。職員會在我與黃立強去送外賣時，提醒我要收錢及比單據比客人，我們一人拿一籃食物，一起坐電梯一起送完，返麵包車回到心明治好開心。我會切三文治、沖咖啡和奶茶給客人吃，客人吃完比錢，我也會找錢給客人，我會開門讓客人離開。我學識打包三文治和咖啡給客人帶走，也會問客人想吃什麼，幫客人將冰箱裡的楊枝甘露糖水給拿出來。

訓練學員心得 - 李嘉豪



在店訓練學員—李嘉豪

自從來了心明治，我學會了做三文治，我三文治的麵包都切得很好，我有幫忙掃地拖地，有能力洗廁所，而且洗得很乾淨。我上班每日都有提早在5:59分起床刷牙洗臉，所以上班沒有遲到。我出去送完外賣都有令自己對人有禮貌，知道要快點回店。我要改善自己不好的行為，學好一點能力，讓自己能快點在下一年出去就業。

訓練學員心得 - 嚴峻陞

在心明治，我學會了我平日學不到的技巧，例如像是收銀、出去送外賣和沖飲品等等，也有試過去銀行存錢。我要多謝徐生教我學收銀的技巧，等有客人的時候收錢都可以收得更快，我也要多謝李生教我怎麼打包飲品。之前我試過不小心倒瀉飲品，但自從那次之後，就當作是吸取了教訓。雖然我還有很大的進步空間，但我一定會認真地完成他們給我的任務。我要多謝心明治的導師在這幾個月以來對我無微不至的照顧，你們每當我有事情發生的時候會第一時間上前關心我，還有最多謝你們的是，每當我有錯的時候，你們都會提醒我怎樣改好，我真的好喜歡來心明治訓練，我一定會繼續比初初來時唔小心的自己更加努力，多謝！

訓練學員心得 - 禰健朗

我在心明治的訓練並不是很長的時間，但是學習到很多，例如和別人的相處及溝通，以及改善行為舉止。我記得在心明治訓練不是很久就到新濠影匯工作，因為新濠影匯招聘了我。我是很開心的，開心之餘但也擔心我能不能夠勝任這份工作。我沒做過這間大公司的，自然會很擔心，腦裏面有很多不同的想法的。因為當時2016年我第一次入新濠影匯這間大公司，當時很陌生，對同事又不是很熟悉，終於我在主管及主任的帶領下，以及細心地講解公司的運作及員工有什麼要遵守的規則及安全指引，慢慢地深入了解。我第一次接觸洗衣房的工作，不懂流程，但之後經過了前輩的耐心教導及包容的情況之下，我就開始做洗衣房的工作，今年已經是第四年，已經熟習了這裡的環境，但當然會有被投訴及被主任提點的時候，在這個過程中學習到凡事都要忍讓及包容，包容別人的好處及不好處。我很感激公司，也好感激心明治，你們在我每一次被投訴及有不好的印象之時，都能夠去包容及體諒我有的缺點及優點，或者是做得好不好，這樣對我

最重要。我再次衷心多謝新濠影匯給了我一個舒服的環境及接受未來不同的挑戰，也感謝他們給了我很多機會去改正的。

就業學員心得 - 羅煒鋒



公開就業學員—羅煒鋒



## 家長心聲

心明治的經理、社工、所有的員工與學員們，我是陳文威家長，自從2018年9月陳文威入了心明治，非常感謝大家的關心與包容，陳文威在心明治學到很多東西，例如禮貌、清潔、送外賣，外勤工作等等，態度及行為也有很大的改善。十分感謝你們的教導，現在又給機會協助他到新濠實習，在此希望陳文威可以努力加油，好好學習，善良做人，在此再次感謝各位，謝謝了。

受訓學員陳文威家長



受訓學員陳文威家長及兒子

# 難忘時刻



啟智學校相活動相片



啟智早期訓練中心活動相片



## 啟能中心活動相片



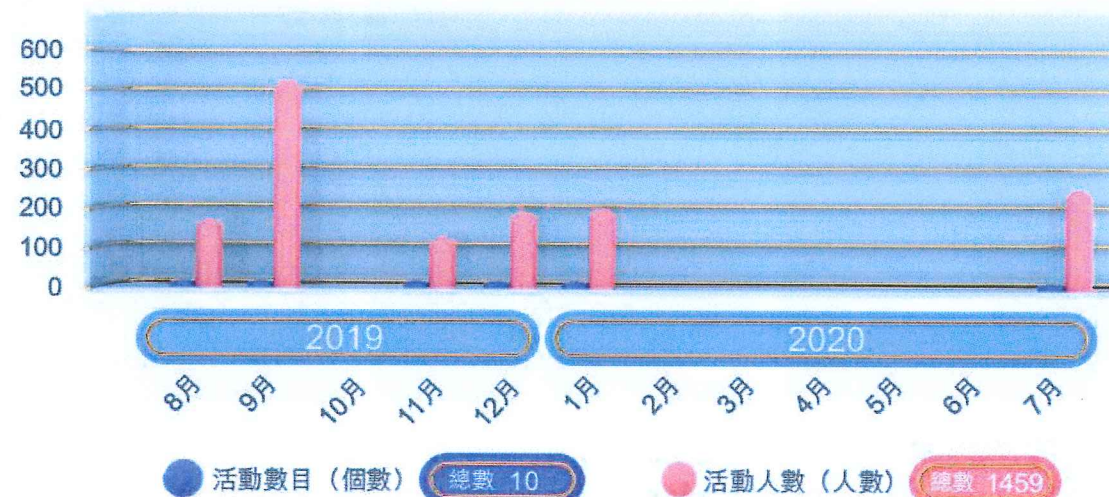
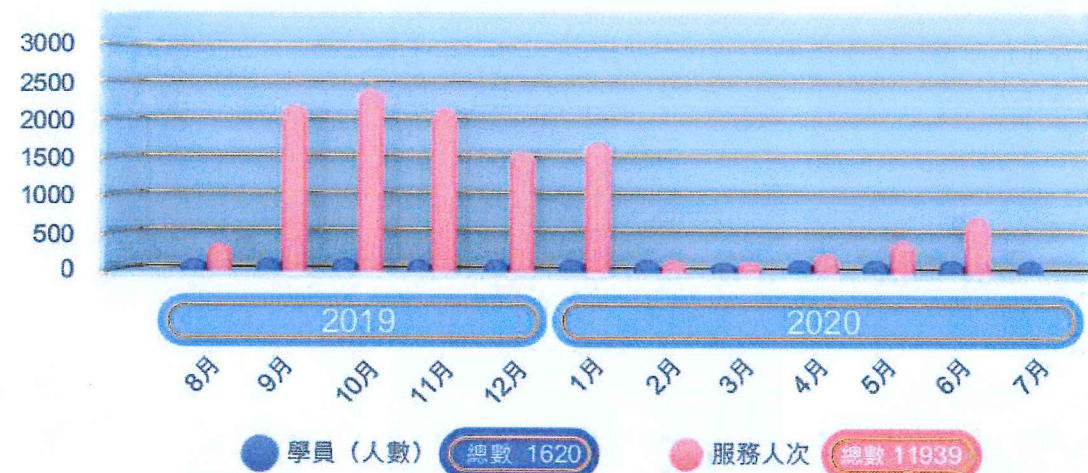
## 心明治小食店活動相片



## 服務數字

### 啟智學校

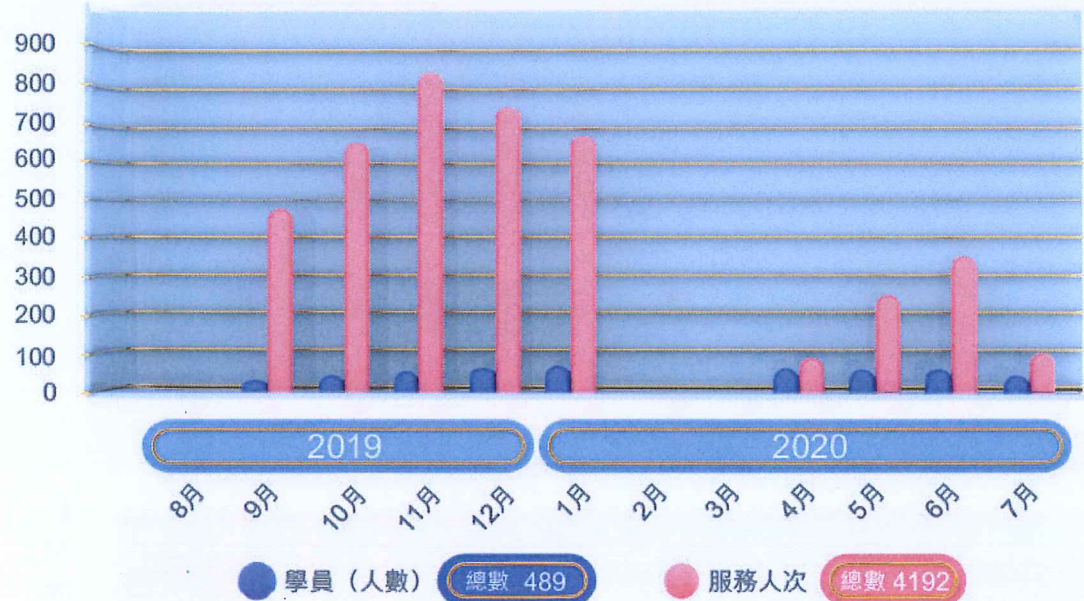
2019至2020年度





## 啟智早期訓練中心

2019至2020年度



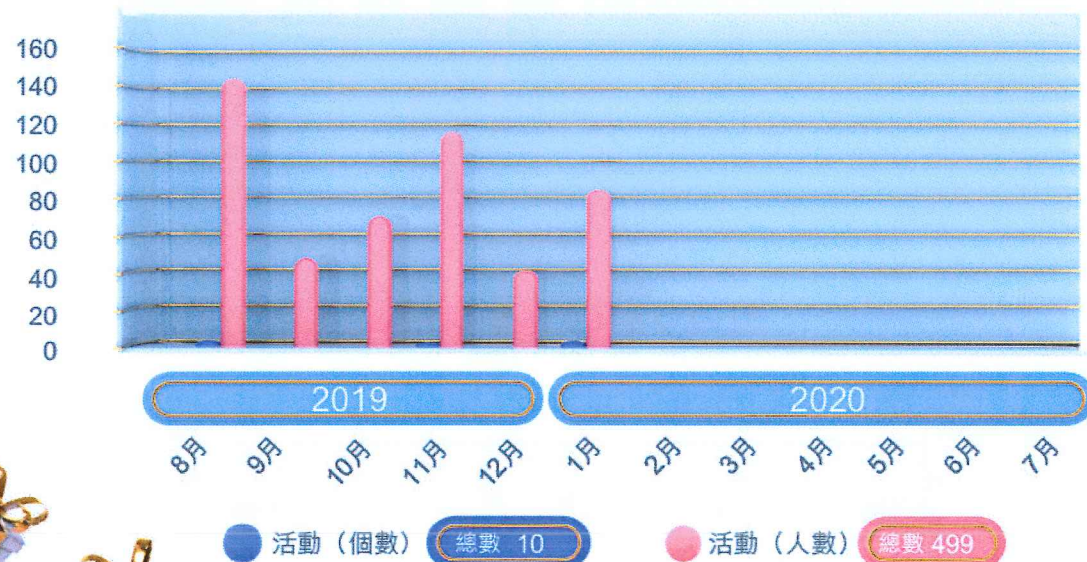
## 啟康中心

2019至2020年度



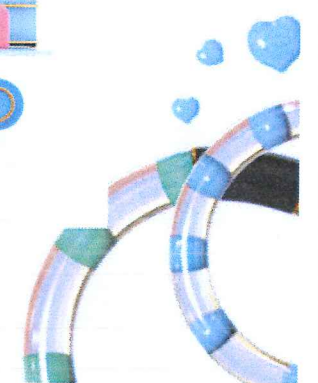
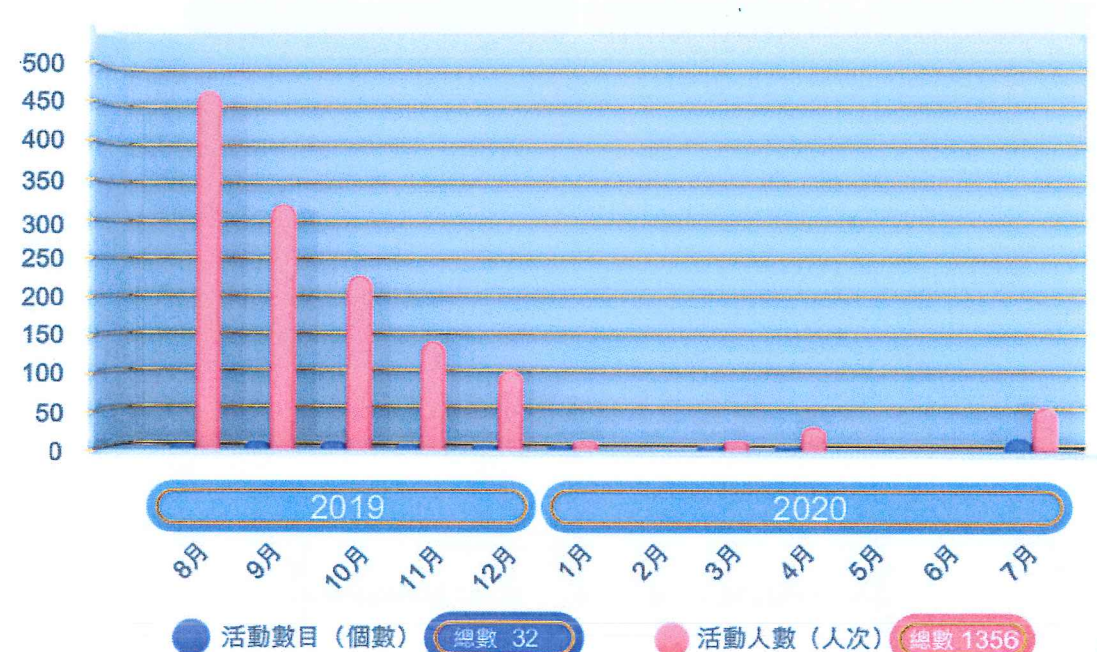
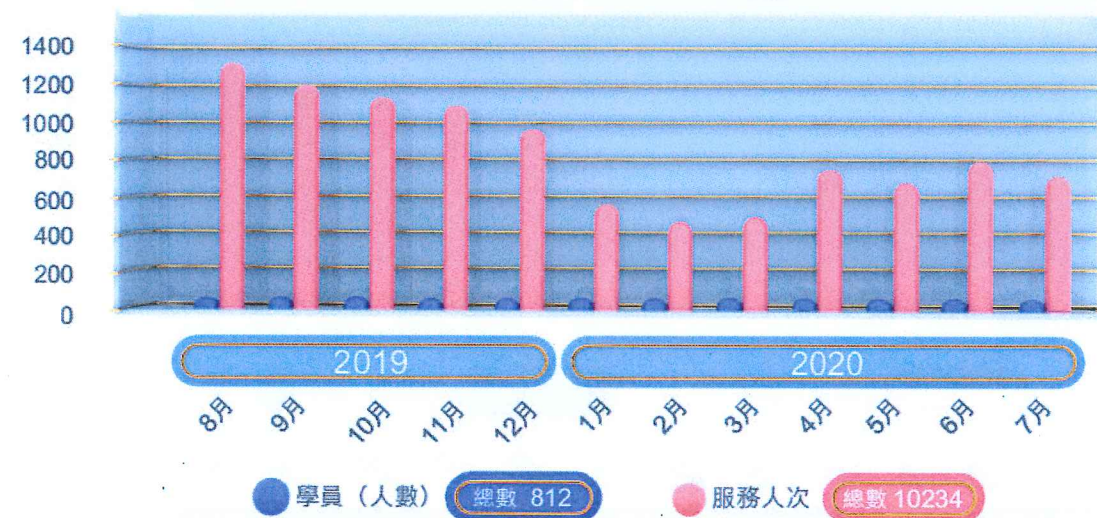
# 啟能中心

2019至2020年度



# 心明治小食店

2019至2020年度



## 鳴謝名單

## 2019 - 2020年度捐款及提供義工服務單位

Cyber專業音響工程有限公司	澳門婦女聯合總會
精英廣告有限公司	中澳青年發展促進會
中國銀行(澳門分行)	文化局歷史檔案館
銀河娛樂集團	新合和食品供應有限公司
金沙中國有限公司	信德澳門服務有限公司
澳門新濠博亞娛樂有限公司	傳統老澳門
永利澳門有限公司	高潔專業洗衣有限公司
澳門美高梅	鉅記餅家
澳門十六浦索菲特酒店	澳門保險股份有限公司
德晉慈善會	澳門新福利公共汽車有限公司
崔世昌先生	新八佰伴投資管理有限公司
Apple 金沙廣場	澳門航空股份有限公司
澳門自來水公司	官樂怡基金會
澳門書法院	澳門青年博彩從業員協會
澳門同善堂值理會	星記棚廠
澳亞衛視 感動澳門節目組	坤鴻物業管理有限公司
童心同長	新方盛集團有限公司
澳門圓定慈惠堂	澳門鏡湖護理學院
澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會	大豐銀行
合益米行	MACAU GENTLEMEN LIMITED

\*排名不分先後

## 財務報告

澳門弱智人士服務協會

損益表 - 2019年08月01日至2020年07月31日

\*結算以澳門幣為單位

項目	合併	01 弱協總會	02 心明治 小食店	03 啟康中心	05 啟能中心	06 啟智學校	07 啟智 早期訓練中心
服務收入	1,297,356.25	1,712,425.10	718,093.95	145,627.20	138,491.00	162,820.00	0.00
資助收入	55,721,765.04	2,688,144.80	2,537,722.00	7,409,003.31	6,291,408.64	29,697,879.09	7,097,607.20
捐贈收入	562,035.75	530,035.75	2,000.00	0.00	0.00	30,000.00	0.00
財務收入	489,562.32	280,979.81	18,198.56	0.22	0.26	135,579.94	54,803.53
其他收入	34,222.40	2,666.70	0.00	0.00	27,555.60	4,000.10	0.00
收入合計	58,104,941.76	5,214,252.16	3,276,014.51	7,554,630.73	6,457,455.50	30,030,279.13	7,152,410.73
直接服務成本	2,746,279.78	945,054.90	778,264.70	348,335.84	288,025.40	306,199.83	95,399.11
營運費用	2,503,183.03	253,823.70	301,742.82	650,680.83	595,865.07	1,365,420.33	900,751.28
人事費用	46,797,981.05	2,409,551.02	2,671,282.69	6,281,392.31	5,312,790.98	24,258,889.20	5,864,074.85
財務費用	4,407.50	463.50	474.00	780.00	634.00	1,201.85	854.15
折舊及攤銷費用	2,427,800.67	33,107.15	20,319.65	413,256.95	148,739.62	1,670,298.90	142,078.40
其他費用	8,543.38	7,322.26	1,165.31	0.08	0.08	0.00	55.65
開支合計	54,488,195.41	3,649,322.53	3,773,249.17	7,694,446.01	6,346,055.15	27,602,010.11	7,003,213.44
營運結餘/(虧損)	3,616,746.35	1,564,929.63	(497,234.66)	(139,815.28)	111,400.35	2,428,269.02	149,197.29

義務核數師:



會長:



## 捐助方式

捐款請致電 ( 2834 0683 與會計部聯絡 )

現金存入澳門弱智人士服務協會戶口

大豐銀行 MOP : 201-1-04864-8

HKD : 101-1-05305-5

中國工商銀行 MOP : 0119100300000416642

中國銀行 MOP : 180101208024360

HKD : 180111238613313

## 聯絡方式

### 澳門弱智人士服務協會

地址：澳門噶囉園路14號珍珠閣四樓C座

電話：2834 0683 / 2871 8475

傳真：2835 1221

Email : amha@macau.ctm.net

### 啟能中心

地址：澳門牧場巷24號澳門大廈第二期D座1樓

電話：2834 0709

傳真：2843 9301

Email : kailungc@gmail.com

### 啟智學校

地址：澳門松山農運斜坡

電話：2876 1191

傳真：2876 1203

Email : kaichi@macau.ctm.net

### 啟康中心

地址：澳門黑沙環海邊馬路東華新村第十五座地下“中心花園”

電話：2822 1976

傳真：2822 1490

Email : kaihongc@macau.ctm.net

### 啟智早期訓練中心

地址：澳門松山農運斜坡

電話：2852 2640

傳真：2836 6873

Email : early-education@kaichi.edu.mo

### 心明治小食店

地址：澳門美副將大馬路11-X高地烏大廈地下A2舖(觀音堂對面)

電話：2848 1101

傳真：2848 1003

Email : casasmc@macau.ctm.net

督印：姚繼光

責任編輯：FÁTIMA MARIA NUNES、馬騰

編輯籌委：廖秀華、陳倩敏、林美芬、何鳳珊、黃兆如、梁妙蘭、梁燕婷

贊助機構：澳門基金會

設計排版：盤磯廣告策劃

出版日期：2020年10月

印刷數量：800本