



你我在 匯聚愛

跨越服務35載紀念特刊








跨越服務35載紀念特刊





CONTENT

# 目錄

- 01** 嘉賓題詞
- 15** 大會主席獻詞
- 16** 會長寄語
- 17** 總幹事報告
- 19** 組織架構





## 21 足跡印記

發展歷史 服務點滴 服務統計

## 67 共融時光

難忘時刻 愛分享 社區共融

## 109 專業園地

## 119 服務展望與創新

## 139 附錄

心明治小食店服務成效初探研究報告簡述

大事回顧 理監事名單 鳴謝名單

財務報告 聯絡與捐款方式



「非以殺人  
乃殺於人」

澳門弱智人士服務協會

《你我在·匯聚愛·跨越服務三十五載》紀念特刊

關愛萬仟

公元二〇二〇壹年三月

何厚鏵







你我在·匯聚愛·跨越服務心載紀念特刊

賀澳門弱智人士服務協會紀念特刊

仁愛為懷

廖澤雲敬賀



二零二一年四月

澳門弱智人士服務協會三十五週年誌慶

包容互愛  
實踐共融

崔世安



祝賀澳門弱智人士服務協會成立三十五周年

互助匯愛三十五載  
跨越服務共融濠江

二〇二二年五月 黃華蓋



澳門弱智人士服務協會成立三十五週年誌賀

弘愛匡群  
協睦惠社



澳門特別行政區政府社會文化司司長歐陽瑜

二零二一年四月

澳門弱智人士服務協會三十五週年紀念特刊題詞

弱協關懷愛滿城  
構建共融卅五載

澳門特區政府社會工作局局長 韓衛

二零二一年三月



澳門弱智人士服務協會三十五周年誌慶

奉獻關愛  
激發潛能

教育及青年發展局局長 老柏生







### 澳門弱智人士服務協會三十五周年紀念特刊題詞

澳門弱智人士服務協會自創會至今，一直致力為本地智障人士及其家庭提供教育與服務，透過不同的活動形式與服務，增進社會對智障人士的關注及支持，並積極配合特區政府的相關政策，多年來成績備受社會肯定。

本人謹此，祝賀 澳門弱智人士服務協會成立三十五周年之喜，並希望大眾增加對協會的瞭解，共同關注兒童早期療育的發展，共同為建立共融社會而繼續努力。

澳門特別行政區政府衛生局

羅奕龍 局長

澳門弱智人士服務協會成立三十五周年誌慶

# 服事弱小 人間有愛



澳門基金會  
行政委員會主席

吳志良



澳門弱智人士服務協會成立三十五周年紀念賀詞

博施濟弱  
再創新猷

澳門特區政府

社會保障基金行政管理委員會主席  
容光耀 致意  
二零二一年五月







澳門弱智人士服務協會三十五週年誌慶

傳愛人間  
締建共融

澳門郵電局局長

劉惠明

澳門弱智人士服務協會成立三十五周年誌慶

關懷互助  
和樂共融

市政署市政管理委員會戴祖義主席 敬賀



澳門弱智人士服務協會

三十五週年紀念特刊

育智 育智  
惠澤 社群



香港智障服務人員協會

唐兆漢會長





主席獻詞

## 『匯聚愛 共譜精彩未來』

大會執行委員會主席 姚繼光先生

「非以役人，乃役於人」，三十五年前在本會永遠名譽主席廖澤雲伉儷的推動下，由一群專業人士組成，一直堅持關愛奉獻，關注智障人士全人發展需要，從早期療育到學校特殊教育、展能、就業、社區融入、生涯規劃、福利保障等，為有特殊需要的家庭，默默耕耘，令服務由單一走向多元發展，這都是歷屆理監事和服務同工、義工、家長以及社會各界對我們的支持，共同努力的成果。

時至今日，隨著社會急速發展，我們康復服務亦應與時並進，加上特殊兒童（尤其是自閉症兒童）出生率有上升趨勢，所帶來的服務挑戰刻不容緩，早療服務已是我們服務重中之重，近年來我們增加資源投入，特別專為三歲以下有特殊療育需要的幼兒，在體能、認知、語言溝通、生活自理及社交等各方面之發展，提供物理治療、職業治療、言語治療、心理輔導、服務諮詢、服務轉介、家屬教育及培訓等，著力配合政府，加大服務名額，以回應服務需求。

實現貫穿智障人士各階段的人生歷程，滿足各方面的需要，如何締造共融文化，和諧社會，離不開社會、政府、服務機構、家庭、以至各持份者的參與，我們服務進程所走過的路，服務足跡留下的印記，欣喜得到社會大眾的認同，給予肯定。生活因愛而絢麗，世界因愛而美好。『夏雨雨人，不忘初心』是我們服務團隊堅守的信念，一直來，關愛是人類最寶貴的品質，我們匯聚社會各界愛的力量，透過轄下五個康復服務單位，繼續完善各類服務，加強社會大眾對智障人士的認識及接納，建立一個有利的環境協助他們積極融入社區生活。

今年是協會成立三十五周年的日子，在此，寄望這三十五年的基業，對於後人，這不僅是贈予，而且是使命，更是起點，行穩致遠，願我們在智障人士康復服務發展的里程碑中，同心同行，互勵互勉，譜寫出新的服務新章。





## 百尺竿頭，更進一步

會長 羅嘉琪女士



時光荏苒，歲月如梭。「澳門弱智人士服務協會」正式邁入第三十五個年頭，回顧往日工作，我們一步一腳印，前路我們將繼續實踐本會宗旨，不忘初心，百尺竿頭，更進一步。

近年來，在澳門《2016至2025年康復服務十年規劃》持續推動下，本會緊跟政策導向調整服務方向，著力開拓社區關係及資源，更好運用傷健融合的工作方式，進一步締造一個包容及互相支援的服務體系。特別是近五年來，通過社區教育推廣計劃，走進校園宣傳計劃，與企業合作計劃等，務求使智障人士更好享有融入社會的機會，平均每年參與本會所舉辦活動和講座的人數達近五千五百人次。毋庸置疑，家庭在智障人士康復中起著重要作用，特別是智障兒童早期療育，家長一旦能夠主動積極參與，都會有正面和可喜的發展。因此，針對家長方面，推動端正家庭成員對智障兒童定型標籤心理，加之不同小組訓練，及時糾正新手家長縱容心態，過分溺愛，保護遷就的教養方法，通過配合多種專業治療方法，早期療育及特殊教育取得了較好的成效，真正發揮家庭積極主動參與的作用，與照顧者保持良好溝通，及時反映成效，將家長帶入與子女共同成長的同頻之中。

智障人士的康復服務既可獨項發展，也可在社會共融下互相催化，沒有最好，只有更好。道路且長，展望未來，我們將繼續透過多元發展計劃，著眼於拓展會務及提升中心服務質量，一方面支援會員家庭功能重塑，另一方面增加兒童早期療育服務名額，強化專業團隊的功能，提供更多物理治療，職業治療，言語治療，家長同行小組服務，建立一個健全的支援系統，為智障人士及家人提供所需的協助，讓他們過著有尊嚴的生活。

最後，本人感謝政府部門的關注，各社團、機構、學校、傳媒和社會各界賢達的支持，以及各位長期服務本會的義工朋友和同工們的辛勞，希望大家繼續同心同德迎接未來的挑戰。



總幹事報告

## 不遺餘力推服務 展未來

總幹事廖秀華女士

愛因斯坦有句名言：「在一個崇高的目的支持下，不停地工作，即使慢，也一定會獲得成功。」三十五年前，澳門社會對智障人士的支援仍未普及，澳門弱智人士服務協會創辦了全澳第一所為智障幼童訓練啟智中心，為他們提供特殊教育和訓練，是支援智障人士的先鋒。多年來，一直本着「非以役人，乃役於人」的精神，即使在途中遇到不少困難和挑戰，都迎難而上，竭誠為智障人士及他們的家庭提供服務。

至今，在社會各界支持下，協會透過會務和五間服務機構及學校，為近二千名會員，四百多名不同年齡和不同智障程度的人士及其家庭，每月服務近八千人次，服務團隊以堅持不懈的精神，雖然服務質素還有許多值得改善的地方，但軌跡上的點點滴滴，令人留下難忘的記憶和欣慰，如第一次舉辦專題講座，與專業人士探討智障人士服務未來的展望；多次與內地、香港、台灣地區舉辦智障人士康復服務研討會；每年均舉辦服務推廣活動，希望讓市民、家長與智障子女有親子共融機會，更多機會與社會各界接觸，推動公民教育，提高公眾對智障人士瞭解及接納。

隨著本會會員人數增加，新生特殊兒童早期干預，黃金搶救及早介入推行的迫切性，政府早在2018年已撥出地方「茵豪薈」，投入資源擴展服務，藉此增加服務名額至一百九十名以滿足需求，奈於新冠疫情影響下，服務推出一直拖延，服務遲遲未能回應所求，亦是本會擔心之處。智障人士康復服務多元發展既重要又涉獵廣的議題，除了早期教育與訓練，日間展能服務名額緊張，成年智障者社區融合，職業康復服務發展的持續需要，家庭照顧者的困難與壓力舒緩等，將是未來服務推行重點的具體關注，因此，前路方陣，如何去平衡發展各種需要和做好服務持續有效，培養一支高效專業能力強的工作團隊，朝向優質服務發展，將是本會服務團隊更多的三十五年需要上下共同推動的任務：

### 加強員工培訓，提升有效運作，完善服務

機構的系統管理，各部門的有效溝通，定期服務會議與檢討，多方位的員工培訓和學習等，是使服務持續發展的關鍵。因此完善需求評估、運作流程、優化服務記錄、選項說明、去繁取簡，權責關係、危機應變、績效評量、服務追蹤等，是工作任務之一。





### 加強服務目標設立，與時並進，回饋服務

運行上的一致性、明確性、聯結性的內在貫通，如何公平、公開的評核辦法和量化標準，是服務面對的一大考驗，服務持續發展需要通過目標實踐視角達成，如何設立長·中·短期目標，定優先次序，運用服務統計，持份者意見收集方式，檢視成效的客觀性，以符合服務對象福祉，是工作任務之二。

### 優化電子智能復康訓練，拓展資源，突破服務

連結社區資源，利用電子智能輔助，提昇復康訓練實用成效，服務團隊需要學習新科技，新知識，重視利用各種先進 IT 輔助器具，以補償人手功能不足，通過電子輔助新運用方式，幫助服務對象完成生活和訓練所必需的作業，幫助取得接近正常的、健康的、有意義的生活方式和生活能力，把個人和家庭環境及社會連結起來，提升個人功能的潛力，逐步適應家庭和社會環境，通向正常化生活方式為目的，是工作任務之三。

任何機構每一個階段服務成效的點滴，是構成服務持續有系統發展的基石，雖然過往的努力令服務朝向穩步發展，但是如何拓展更多的社會資源，支持服務持續發展，是今後面對的重大挑戰；社會環境不斷轉變，家庭難免受到不同程度的影響，作為一個植根澳門三十五年的康復服務機構，定必繼續緊守崗位，以專業和熱忱，與澳門特殊家庭一起跨越挑戰。在此衷心感謝協會一百七十多名員工，多年來一直竭誠服務智障人士及他們的照顧者。深信協會必定會繼往開來，以過去三十五年的歷史作為基礎，繼續優化服務，協助智障人士發展潛能的同時，亦讓社會大眾更了解和接納智障人士，為提升家庭福祉而努力，幫助他們更全面地融入家庭及社區生活。

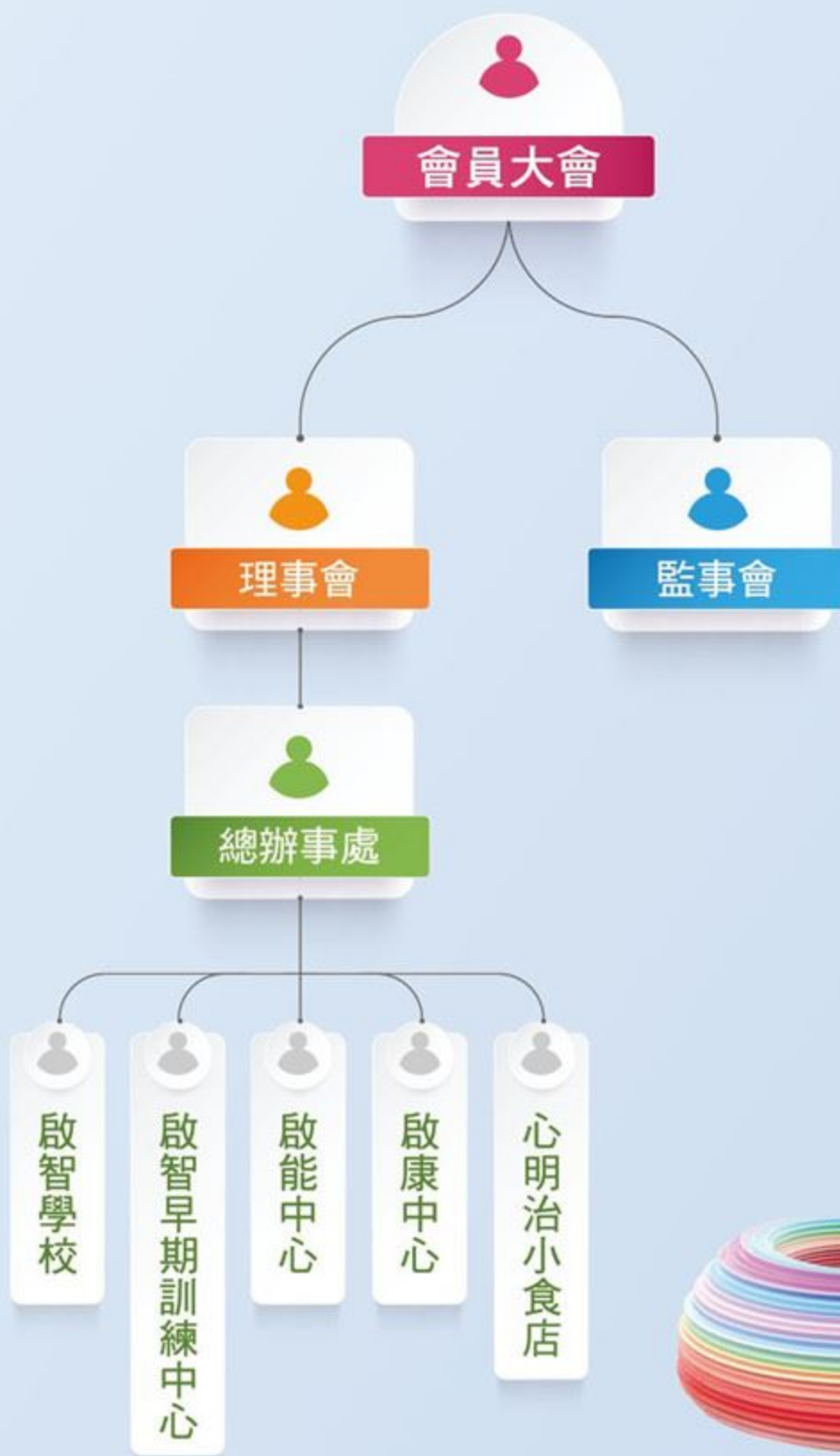


你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊





# 組織架構

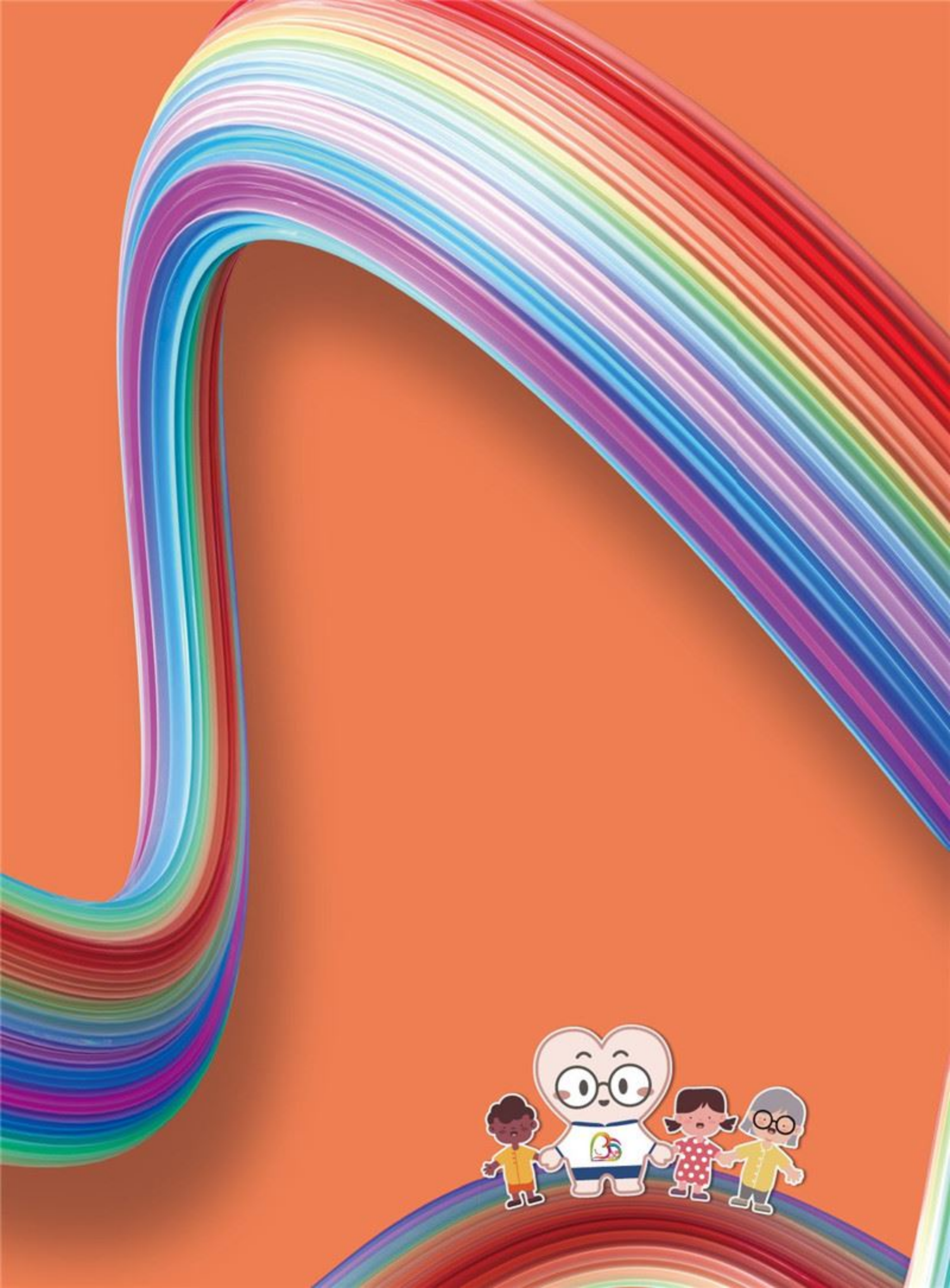


# 足跡印記

發展歷史 服務點滴 服務統計







# 足跡印記 - 發展歷史

總會

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

澳門弱智人士服務協會成立於1986年9月22日，為一所非牟利機構，長期關注智障人士全人發展需要；2021年踏入服務35週年，在特區政府的大力支持下，協會已開展了5個服務單位。協會服務核心價值：貫徹以人為本，持續優化專業治療，構建社會生活安全網，促進智障人士潛能發展，提昇生活質素，實踐共融精神。

## 1986年9月

### 協會成立

澳門弱智人士服務協會於一九八六年，由本澳一群熱心人士發起成立，是一間非牟利機構，起初創會宗旨是為智障人士提供教育服務，喚起社會對智障人士的關注。



## 1989年2月

### 會徽設計比賽頒獎禮

協會會徽由2個人型的象征物組成，形成愛心圖案，寓意社會人士對弱勢人士的關懷及接納。



## 1992年12月

### 世界弱能日專題講座：未來的展望

舉辦專題講座，與專業人士探討智障人士服務未來的展望。



## 1994年

### 開辦啟能中心

1994年初正式開辦啟能中心，為16歲以上智障人士提供教育、展能及職能訓練，為學員提供職業治療服務。2001年搬遷至牧場巷。



## 1998年6月

### 校車贈送（啟健中心）

向家長提供校車服務，減少家長接送時間，舒緩照顧壓力。



## 1999年

### 雲嫦愛心顯光輝

幫助智障人士增強自信心、發揮他們的潛能以及加強社會大眾對智障人士的認識和了解。表演由啟智中心、啟健中心和啟能中心的學員演出，有歌唱、舞蹈及戲劇表演。





2002 年 12 月

### 心明治小食店開幕

本會得到社會工作局的支持和資助之下開設了心明治小食店，這為一間專門售賣三明治並由本會智障學員經營的小食店。



2004 年 11 月

### 粵港澳台弱智人士康復服務研討會

研討智障人士的康復服務工作，加強內地與港澳臺地區智障人士康復服務工作的合作與交流。



2007 年 6 月

### 啟智中心開幕典禮

1989 年底成立的啟智中心，於 2007 年 6 月 15 日與啟健中心正式合併，為 0 - 6 歲有特殊需要的兒童提供早期特殊教育。2015 年健康教育部改名為啟智學校，2017 年 7 月早期幼兒部改名為啟智早期訓練中心。



2007 年 12 月

### 啟康中心開幕典禮

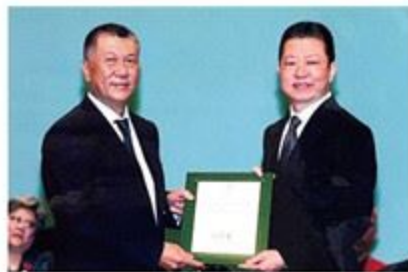
因應社會發展需求，本會於 2007 年為中重度智障人士成立啟康中心，務求使智障人士服務更完善及更被關注。



2008 年 1 月

### 2007 年度勳章、獎章及獎狀頒授典禮

澳門弱智人士服務協會獲得特區政府頒發功績獎狀，以表揚對澳門特別行政區的社會進步有突出貢獻。



2012 年 9 月

### 啟智早期訓練中心開幕典禮

啟智中心由 2012 年 9 月正式分拆為早期幼兒部，並於 2017 年改名為啟智早期訓練中心，專為有特殊教育需要的幼兒，提供物理治療、職業治療、言語治療及認知課堂訓練。



2016 年 5 月

### 第八屆兩岸四地啟智服務研討會

研討會通過專題演講、分題工作坊授課、智障人士就業雇主雇員分享會及參觀殘障人士服務機構等交流形式，加強了兩岸地區從事及智障服務人士之間的聯繫與溝通，增強了彼此間的支持與鼓勵。



2020 年 10 月

### 智·愛·無障礙 - 邁向服務三十五載會慶晚宴及特別會員大會

透過會員共聚，集思廣益，分享協會年度的服務內容及未來發展方向，期望為智障人士及家庭能通過教育及訓練，回饋澳門社會。



2021 年 5 月 22

### 你我在·匯聚愛·跨越服務 35 載系列活動之「躍動·共融與你牽動」推廣日活動

「躍動·共融與你牽動」服務推廣活動，希望讓市民、家長同智障子女參加共融親子活動，製造更多既機會同社會各界接觸，也期望藉此推動公民教育，提高公眾對智障人士既瞭解同接納。





## 足跡印記 - 發展歷史

啟智學校

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊

於 1986 由澳門弱智人士服務協會創立，當時於醫院任職治療師的幾位創會理事有感於接受服務的家長的徬徨無助，於是建立了全澳第一個早療服務機構—啟智中心，專為初生至六歲有特殊需要的幼兒提供早期教育及訓練服務。

啟智中心的服務日益受到重視，亦得到社會及政府的肯定，在 1993 年獲當時的社會工作司借出東華新村的校舍以擴充服務，其後更於 1996 在逸麗花園設立啟健中心以回應服務的需求。



隨著服務不斷發展，啟智中心及啟健中心的校舍均不敷應用，同時希望服務能更為集中，於是向澳門特區政府申請新校舍，後獲社會工作局及澳門母親會借出，位於松山農運斜坡現址作為新校舍，並在 2007 年 1 月遷入，同時啟智中心及啟健中心合併為啟智中心。







搬遷新址後，新校舍除了常規課室外，更設有物理治療室、感覺統合室、多感官室等多個具功能性的治療室，配合特教老師、物理治療師、職業治療師、言語治療師等專業團隊的工作，讓服務內容及素質大大提升。



在 2012 年，為配合政府的資助政策，啟智中心分拆為早期幼兒部及幼稚園部。早期幼兒部服務對象為 3 歲以下有特殊需要之幼兒，主要由社會工務局資助及監管，幼稚園部則為 3~6 歲有特殊教育需要的幼兒提供教育及訓練，為教育暨青年局（現名：教育及青年發展局）註冊之正規學校，受其資助及監管。

而為了讓服務有更清晰的定位，啟智中心 - 幼稚園部於 2015 年 9 月 1 日起正式改名為啟智學校，並且為了滿足學額的需求，我們進行了校舍擴建工程，增加 2 個課室和 1 個個別室。隨著擴建工程的完成，學校由初遷入時全日班共 8 班，增加至 12 班，全日班學生人數亦由 64 人增加至 133 人。



# 足跡印記 - 發展歷史

啟智早期訓練中心

## 中心成立及演變

「啟智早期訓練中心」於 2012 年 9 月成立，是由澳門弱智人士服務協會轄下啟智中心之啟智早期幼兒部脫變而成。主要能為由初生至三歲有特殊教育需要的嬰幼兒，提供早期訓練及教育、專業治療及家屬支援等服務，對象包括：早產、高危嬰兒、語言發展遲緩、疑似自閉症、唐氏綜合症及腦性痲痺等。目的是及早協助嬰幼兒在體能、認知、語言溝通、生活自理及社交等各方面之發展，發揮潛能，使其與社會更好地融合，並協助家庭接納和協助子女的發展和成長，回歸主流。

值得一提的是，啟智早期訓練中心隸屬社會工作局監管，並具有社會支援服務的本質，提供培育輔助服務。而啟智中心屬下早期幼兒部，因應服務長遠發展的考量下，於 2017 年 7 月 30 日正式更名為「啟智早期訓練中心」。

時至今日，啟智早期訓練中心自 2012 年正式分拆後，已為本澳超過六百名有特殊需要的幼兒服務。





## 專業服務發展歷程

當初中心人手緊缺，而澳門社會就相關專業人才更是供不應求，長期面對缺乏專業人員；硬件配備亦受資源及空間限制。面對此境況，中心所提供之服務亦隨之受到相當的制肘，因此服務模式及可受惠的幼兒是相當有限。

而隨着社會對早期療育的關注度大幅提高、澳門政府的支持及資源增加，自二〇一二年中心分拆後，不論在專業人員安排、培訓、硬件配備、服務項目等，均得到資源投放，令中心服務漸趨完善。



### 中心人手編制方面

各職位亦增加相應的人手配備，團隊成員包括有：言語治療師、物理治療師、職業治療師、社工、特教老師、幼兒老師。至今，中心具備一隊完整的專業團隊，致力令每位有特殊需要幼兒均取得早療服務。

### 專業團隊方面

我們亦深明即使再專業的團隊仍需與時並進，及時增值最新進的治療及教學法。因此，中心支持並資助員工報讀相關領域的專業進修課程，務求能為幼兒得到優質、最新、有效的治療及訓練。

### 治療配套方面

早期療育服務往往需要大量特製且昂貴的器材、輔具、教具協助治療及訓練服務的進行。在中心成立的初期，相關的用具是與啟智學校共用，但面對服務需求的增加，同時考量接受服務者的治療服務質素及效益，中心有幸獲得澳門政府及社會的支持及重視，為我們增添足夠提供基礎治療服務配套，方得以今天景貌。

## 秉承初心

經過三十多年經驗的累積，啟智早期訓練中心已成為一間具備專業而又有活力的團隊，隨著延展服務的開展與投入，相信中心員工定必務實進取地將早期療育服務優化，就尤如當初蹣跚的步履踏入順勢的軌道，不論是各項治療、特殊教育以至於社會工作的層面當中，深信一眾專業團隊同樣會用著以人為本的初心，深耕早療。

# 足跡印記 - 發展歷史

啟能中心

啟能中心隸屬於澳門弱智人士服務協會，是本會第一間的成人智障人士日間訓練中心，專為 16 歲或以上居本澳之智障人士提供訓練和輔導。中心希望透過系統性及功能性訓練，使學員能學習各項生活技能，建立其自信和逐步提升獨立生活能力。

## 源起及發展

### 1994 年

1 月中心正式開辦，座落於長安街鏡善樓二樓及三樓單位內，職員辦公室設於三樓，學員教學及活動地方設於二樓兩個相連相通的單位內，學員人數約 15 人，教職員共有 8 人。訓練內容包括：生活教育、自理衛生、公民教育、手工藝訓練、清潔訓練、體育訓練和烹飪訓練等等。



### 1998 年

9 月中心獲得教育及青年發展局（前教育暨青年司）發出執照，中心為納入澳門教育制度內之非牟利教育機構，准許可為學員開辦教育課程。

12 月 28 日中心幾位學員代表出席澳督府晚宴，在澳督府與澳督及澳督夫人共進晚餐及拍照留念。能代表出席晚宴是學員的光榮，亦是一個難能可貴的機會。



### 2000 年

中心學員拔河隊經過澳門拔河總會長時期的訓練下，於 11 月 9 日至 13 日組織隊伍到台灣參加 2000 年國際智障者拔河邀請賽，出賽代表包括來自日本、韓國、香港、澳門的參加隊伍。是次國際交流活動，雖然大家來自不同的國家，但參賽者並沒有因言語不通而造成隔閡，彼此能透過比賽建立深厚的友誼。



### 2001 年

3 月 12 日至 21 日學員到葡國參加運動比賽，能參與到國際性賽事，擴闊個人視野，同時，讓學員能認識世界各地的運動員，增進彼此的友誼。學員參與比賽過程中，亦可學習自我照顧，獨立處理日常生活的能力。



### 2001 年

6 月社工局將屬特區政府所擁有之位於牧場巷二十四號澳門大廈第二期 D 座地下及一樓，總面積為五百三十八公尺之設施，以無償的方式讓與本會。於 6 月 8 日中心在牧場巷二十四號澳門大廈第二期 D 座地下及一樓舉行新址啟用典禮，當日邀請了各政府官員及友好社團出席參與，並由當年社會文化司崔世安司長主持揭幕儀式，由社會工作局葉炳權局長及教育暨青年局韋思理局長陪同。啟能中心遷往新址後，中心能在一個空間寬闊、環境優雅、設施完善的新環境中繼續運作，同時，提供服務名額人數由 15 人增加至 48 人，期望透過名額的提升，能為更多有需要的成人智障人士提供適切的服務，讓智障人士能早日融入社會和得到訓練的機會。





## 2002年

10月26日中心以「一飛沖天，超越自我」為主題舉辦開放日活動，寓意智障人士發揮潛能，融入社會。在中心學員的陪同下，由政府部門代表及本會會長進行了簡單而隆重的剪綵儀式。希望透過中心的開放日，可使社會大眾更了解智障人士職業訓練、生活輔導方面的學習技能和特殊教育的重要意義。



## 2005年至2007年

中心按學員的能力設計職業訓練課程，分別開辦手織機織布訓練、書籍釘裝訓練及三文治製作銷售等課程，各課程都獲得社會各界的支持，而合辦課程的社會保障基金及勞工事務局亦對本中心工作表示肯定，持續資助開設初級、進階及高階課程。

## 2006年

6月28日獲得教育及青年發展局（前名：教育暨青年局）批准中心開設為私立教育機構，以成人教育（持續教育）模式為中心學員提供常規性課程教學。

## 2014年至2019年

每年中心都會製作不同類型的手工藝產品，藉著學員的參與，發揮其藝術潛能。同時透過中心以寄賣的方式，銷售由學員參與製作的手工藝品，推廣智障人士的個人能力，亦提升廣大市民對中心服務的認識及了解，起著宣傳推廣的用途。中心曾參與塔石藝墟活動，銷售學員製作的手工藝品，同時，安排在澳門時尚廊及聖公會澳門社會服務處-青年本色安排寄賣，亦受到市民及旅客的愛戴，購買由學員參與製作的手工藝。



## 2018年

9月8日至12日啟能中心及啟康中心在婆仔屋文創空間舉辦「成長彩虹路」啟能、啟康中心學員作品聯展，作品紀錄了近數年兩間中心較有代表性的學員作品，內容包括：不同創作形式的畫作，如衍紙畫、軟陶畫及抽象表現主義畫，及手工藝作品，如陶瓷、布藝、皮革及紙藤等。期望透過舉辦是次作品聯展，鼓勵中心學員積極發掘創作潛能，建立自信，締造彩虹人生，並提昇社會對智障人士的認識及關注。



## 2014年至2019年

中心經長年累月的運作下，設施環境出現日久失修問題，在得到社工局及基金會的資助下，使中心環境得以優化及改善，讓學員能在一個安全及舒適的環境下繼續接受服務，有關維修工程及添置設備的項目，包括：更新學員儲物櫃、環境油漆翻新、防水及滲漏維修、牆壁張貼磁磚、安裝吊櫃、安裝存物櫃及雜物櫃、安裝節能照明燈、完善後樓梯走火通道等等。2019年澳門政府制定《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，積極支持及推動社區無障礙的優化及建設工作，中心改善無障礙環境設施，為學員共健無障礙共融社區環境。







### 憶啟程之初，立服務之根

為了補充本澳中、重度至極重度年滿 16 歲或以上之成年智障人士於完成特殊教育第三階段後，完善他們接受訓練及教育的銜接，澳門弱智人士服務協會於 2004 年 11 月在理監事會及會務人員的共同努力下，於 2004 年 11 月成立了啟康中心。

當時本澳已經有其它社團為輕、中度智障人士開設了匹配的展能服務，唯獨專門為中、重度至極重度之智障人士的展能中心在澳門不多，這就意味著他們在完成特殊教育第三階段以後，將要面臨較長時間的逗留家中等待，其家人需要承擔長時間的生活照顧壓力。同時，身心障礙者在沒有得到恰當的持續訓練下，身體機能及生活自理能力會日漸退化。所以，啟康中心的成立，亦為這群中、重度至極重度身心障礙者的家庭提供了多一個讓中、重度至極重度智障人士的延續發展及提供訓練的機會。

然而，起步總是有挑戰的。啟康中心 2004 年成立之後，得到澳門政府及社會工作局的支持，但選址一事仍需要時間去籌備，本會透過與社工局共同協商後決定暫時借予澳門扶康會寶翠中心的場所，在場所內劃分了一小部分獨立的空間作為服務的先導計劃，讓我們建立起啟康中心的第一個服務場所。當時那個小小的空間並沒有窗戶，工作人員只有 3 至 4 人，而服務對象有 8 人，我們的主任兼任社工，老師兼任行政，助教兼任校工和出納，各人身兼多職，努力為他們提供服務。初期我們本會亦借出會務用車，每天接載著僅有的幾名服務使用者到中心接受服務，等候著新址的落成。

2007 年，啟康中心在得到社工局的資助與支持、本會理監事的積極爭取下，終於批給黑沙環新街東華新村地下中心花園（即現址，而該地址亦曾為本會屬下之啟智學校所用），並於 2007 年 12 月 18 日舉辦了開幕儀式，當時由本會主席廖澤雲先生、會長姚繼光先生及一眾理監事的帶領下與社會文化司司長崔世安博士共同主持了揭幕禮，並得到本澳政府及社團各界支持和響應，讓啟康中心的服務打開了嶄新的一頁。

新址總面積為：1029M<sup>2</sup>，劃分室內及室外空間，設施包括有 4 間訓練室、治療室、護理室、電腦室、廚房、特教個別室及獨立服務使用者男、女廁所、員工辦公室等，同時提供了寬敞的戶外活動場地，可以為 40 名服務使用者提供日間展能訓練。環境得到大大提昇，讓我們在優化服務的發展方面開啟了充足的動力。

隨著服務使用者人數逐漸增加，以及他們在接受訓練後各項適應及能力都得到不同程度的提昇，中心由過往只為服務使用者提供日常生活技能及自理訓練課程外，逐漸加入更多新的服務元素。為使他們進一步融入社會生活，中心於 2011 年得到社工局在社區工作上支持並增加資源，開始開展社區教育課程。為了讓課程更有系統地發展，中心推行“社區動融計劃”，並於 2012 年正式啟動，內容包括：社區生活體驗、學習運用社區設施、關心社區、回饋社區並進行義務清潔街道等，並由導師組織服務使用者一同參與市政署地區會議及反映區域環境情況等。







在 2012 年，我們有見服務使用者在開展多元化訓練服務後，行為表現及個人能力方面均有明顯進步，而轉介到中心接受訓練的個別服務使用者肢體協調及理解能力較適合參與相關訓練，故中心經與家長共同商討後，決定改革中心總體課程及訓練服務。除常規課程訓練外，會再因應服務使用者個人能力增設不同的小組訓練服務，包括：園藝組、清潔組、陶藝組、烘焙組、創意手工組等主題小組。於 2013 年開展後，中心手工藝品亦開始得到一些銀行、酒店等不同機構的支持並訂購。我們希望透過讓服務使用者參與多元的職能小組訓練中發展中、重度或以上智障人士未被發掘的潛能，而對於極重度服務使用者，我們亦專門開展了感官肌能探索小組，透過多感官的訓練模式提昇他們的專注力、反應及學習能力，小組由職業治療師為服務使用者進行評估及編排各項訓練內容。

2014 年因應中心服務內容趨向多元化，中心漸漸得到更多支持的聲音，有理事會、家長、政府部門、社區等，並表示對中心服務的認同。有見及此，本會理監事與社工局商談增加中心服務使用者學額，經評估設施空間面積後，由原來的 40 名服務名額增加至 45 名，希望透過創新、多元化的訓練內容，為本澳更多有需要的對象提供復康服務。

啟康中心於 2015、2016 及 2017 年持續三年都有舉辦讓社區融入的開放日活動，邀請家長、政府部門、本澳不同機構、團體、學校及有興趣市民分不同時段到中心參觀，我們現場展示了行常訓練服務、職能小組、復健治療、照護服務及社區活動等，藉此讓更多市民走進來認識及了解啟康中心，讓他們知道本澳中、重度或以上成人智障人士的生活情況，推廣中心服務宣傳，提高市民對傷健共融的認識。

中心自 2016 年始，開始作出主題性系列手工義賣產品，當時有幸得到小黃鴨遊澳門的主辦單位邀請，於科學館內慈善義賣中心專門為活動製作的“夾仔計劃”系列手工藝加工產品。而 2018 年，中心以“啟康兵團”為主題，創造了屬於中心的專屬形象 logo，利用印刷有代表中心形象的 logo 的義賣產品，讓社區加深對啟康中心的印象，從而進行更好的宣傳推廣。在展藝發展方面的發展，中心近數年透過與不同類型的藝術導師合作，為服務使用者在展能藝術方面開辦了不同的課程及興趣小組，並於 2018 年 9 月，在婆仔屋舉辦了“啟能、啟康中心成長彩虹路學員作品聯展”，將中心在不同時期的藝術作品及產品向市民作出展示，讓更多人欣賞到服務使用者的訓練成果。

踏入 2018 年至今，在與社區聯繫上中心變得更加主動。為了與加強社區互動，推行中心社區教育工作，我們嘗試與更多機構合作，包括：到 APPLE STORE 參與電子多媒體藝術課程，參與不同類型的義賣活動（如：塔石藝墟、銀行或酒店機構義賣活動等），參與本會慈善福米義賣及回饋社會活動，協助善長把福米贈送予老人中心及院舍等，關心社會。

無論過去還是現在，中心希望為服務使用者締造一個具希望、展才能及快樂的學習及訓練環境，使他們能够更多地參與到社區裡，並融入社會、與時俱進，為他們的生活創造更多色彩，讓他們可以發揮所長，為家長們“灌注希望和力量”，我們一直致力於一共建共融社區！







## 足跡印記 - 發展歷史

心明治小食店

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊



心明治小食店位於望廈新邨的店舖於2002年12月19日由當時的行政長官何厚鐸先生和一眾官員和嘉賓主持開幕，是首間以公開形式為智障人士提供職業培訓及輔助就業的小食店，服務對象是16至45歲輕中度智障人士，名額有6位，使他們在公開環境進行就業培訓及掌握工作技能。



心明治小食店

2003年時市民大眾對於智障人士的接受度不高，要使顧客購買學員製作的食品都心存顧慮，為了讓市民對智障人士製作的食品有信心，本店在衛生方面要求的十分嚴謹，需要勤洗手，學員工作時需穿著整齊的制服，在製作食品時需要配戴帽、圍裙、手套及口罩，以使用開放式廚房，使顧客可以直接觀察到學員製作食物過程以減少顧客的疑慮，為了吸引顧客，本店提供多款健康三文治，顧客可以自由配搭餡料，加上價廉物美，服務態度親切，逐漸得到顧客的接納與支持。

學員在公開的環境下接受職業培訓，有助智障人士更好地掌握工作、溝通、社交及應變技巧，並能融入社區。當學員訓練時間達到差不多兩年時，本店就要協助他們到外實習及進行公開就業，當時最困難的工作就是為學員尋找工作機會及協助他們持續就業。2003年沙士令到經濟低迷，失業率高企，一般人找工作都困難，本店當時聯繫過二十多間店舖、工廠及公司，都沒有有一間公司願意給予實習及工作機會。在2003年本店學員第一次到外實習工作，實習的場所還是職員朋友開的食店，實習後僱主提供給我們許多寶貴的意見，並表示學員是有一定的工作能力，但只適合做一些單一性的工作。經過這次的經驗，我們開始尋找單一性的工作給學員，但在當時都非常困難。本店只有自行為學員創造工作機會。

2003年11月本店競投了第三屆美食節的一個攤位，以此來訓練學員適應不同的工作環境及面對不同階層的人士，提高學員自信心及工作技巧，加強主動性及應對能力，在十天的攤位工作中，有不少的僱主來觀察學員的工作情況，並向工作人員查詢有關僱用智障人士就業事項。美食節過後，本店再參與多次的攤位義賣及到會服務，令大眾對心明治的服務有更多的瞭解及認識，加上報章及電視台報導了本店訓練學員的情況，開始有僱主聯絡我們，並願意為學員提供實習及工作機會。





2004年有學員經過兩年訓練，並不是每位學員都能公開就業，當時就有3位學員能力弱加上健康問題，沒有辦法投入公開就業市場，但他們在教職員的帶領及指導下是有工作能力的，於是本會就於2005年1月份投得當時民政總署氹仔黃營均圖書館咖啡閣的經營權，以社會企業的形式成立『悅晴軒咖啡閣』，使未達公開就業的學員在職員的帶領下繼續加強訓練，咖啡閣以舒適幽雅的露天茶座，主要提供健康三文治、即製咖啡及多款優質飲品。從而加強學員對餐飲及食物製作、招待顧客、銷售等技巧，藉以提升他們的工作能力及培養良好的工作態度，為公開就業作準備，後來合約期滿加上經營困難於2007年結束。但當時澳門大型賭場相繼開幕，中小企的人力資源相對緊張，學員的就業機會開始見曙光。大多數的學員公開就業後表現十分好，僱主對本店培訓出去的學員相當有信心聘用。

2010年由於望廈新邨的店址開始重建工程，心明治小食店在社會工作局的支持下於2010年9月28日遷往俾利喇街161號興勝樓J舖進行就業培訓，由於臨時店舖只是作暫時使用，所以在裝修及設備方面比較簡單，但培訓的空間就比之前大了很多，除了可以作日常工作培訓，還可以用來舉辦興趣班及家長會，訓練名額由6位增至11位。而臨時店舖和望廈店舖相距不遠，學員在適應新環境方面比較容易，在教職員的指導下，學員很快就能投入訓練。

2013年中旬心明治的固定店舖裝修好，於2013年6月4日搬到位於美副將11號X高地烏大廈A2地舖，繼續為學員提供就業培訓及輔助就業，培訓名額也由11位增至20位。新址的空間比望廈舊舖地方增加了不到一半，但學員名額就多了兩倍，令到訓練空間十分不足夠，想研發新產品很有限制，連放用具的地方都沒有，也正因為如此，在訓練學員方面也帶來很大的影響，但是為了更切合學員的需要，要運用社區資源，到外租借場地來進行小組、興趣班及活動。



雖然培訓空間不足，但位置優勝，心明治這個公開訓練的平臺，打破傳統封閉式的訓練模式，可以使公眾直接瞭解到智障人士訓練情況及工作能力，學員與顧客之間的互動可以促進社區共融，從而令智障人士多方面的能力得到明顯地提高，比如工作態度、工作技巧、溝通技巧、自信心及在社區活動能力等等。

在食品方面，每年都會推陳出新，來配合顧客的需要，由最初的三文治到現在品種眾多的到會食品，都深受顧客、社團、學校及政府部門的歡迎，承接力方面由十人份量的外賣開拓至三百多人的到會服務，多方位的訓練令到智障人士接觸層面多了，社會經驗及生活能力提高，透過培訓之後大多數的學員都可以公開就業。

2015年起隨著經濟發不斷發展，人力資源需求大，這正促進了學員的就業機會，讓他們有機會進入博企及酒店工作，學員的就業機會多了，工作崗位也多了選擇，不在限於清潔及洗碗的工種，可以選擇酒店員工餐廳服務員、制服房服務員、行李員及花房服務員等工作，而且薪金方面比之前升了不少，甚至有部份學員和正常的人士同工同酬。這也體會到社會的進步及政府宣傳殘疾公約的功效，能實現殘疾人士獲得就業機會，當然我們更希望將來學員們可以透過他們的努力，提升工作能力後可以有更多的發展空間。

心明治一直貫徹以人為本的服務方針，所以在跟進學員方面都是盡心盡力，服務比較全面，並得到了家長及僱主的信任，令到不少僱主都很樂意再聘請本店的學員，甚至有的僱主也會因應學員的身體情況，願意配對適合的工作給學員，學員憑著自己的努力成為社會人力資源，自食其力，貢獻社會。當中更有五位公開就業的學員先後取得社會工作局和勞工事務局聯合舉辦的優秀殘疾僱員獎項，這也證明了我們的培訓是有一定的成功，並得到社會各方的認同。





### 辦學宗旨

本校秉持著有教無類的精神，為不同障礙類別的兒童提供教育機會，並本著“提升能力，發展潛能”的信念，致力提供均衡、豐富和多元化的學習機會，擴闊學生的生活經驗，提升他們的自立能力，發掘學生的優勢能力與內在潛能，讓學生的能力獲得充分發展，使他們與社會更好地融合，讓他們過有自信及快樂的生活。

### 辦學理念、目標

“伴你同行”是學校的理念，我們希望我們的團隊與家長一起同行，陪伴著學生走過他們人生中最重要發展階段，為他們的成長發展奠下穩固的基石。

學校的目標為促進學生在認知、大小肌肉、語言溝通、自理及社交等各方面的發展；啟迪學生在德、智、體、群、美五育的全面發展；培養學生自信樂學的生活態度；並協助家庭接納及發展子女的潛能。

### 辦學特色

學校除了為學生提供常規的全日制課程外，並設有特教專業團隊，為學生提供物理治療、職業治療、言語治療等復康訓練。同時，學校亦非常重視家庭的參與，著重支持家庭能有效地教養孩子，減輕家庭的壓力，提升家庭生活品質，學校會為家長提供諮詢及輔導，並舉辦不同類型的家庭活動，包括講座、工作坊、分享會、親子活動、棠棣小組、轉銜參觀、探訪等。

### 服務內容

#### 1 全日班



對象為三歲至六歲之有特殊教育需要的兒童，每班 6~15 名學生。大部分班級均採雙班主任制，每班並配置一位助教及一位雜務員協助。此外，並有科任老師，負責各班的體育、美勞及音樂等科目。全日班的課程主要透過小組活動和個別教學模式協助學生在認知、語言、自理、社交情緒、大小肌肉、美學欣賞等各方面發展，同時為他們適應普通學校生活作準備。

學校採用主題教學的方式，以日常生活為主題作綜合課程設計，讓學生環繞主題學習不同範疇的知識，主要的學習範疇包括：語言、數學與科學、健康與體育、藝術、個人社會與人文。此外，老師亦因應每位學生的需要而設計適切的“個別化教育計劃 (IEP)”。

為了讓學生有多樣化的學習體驗，本校除了設有常規的教學活動外，更為學生安排了不同類型的校內校外活動，希望透過這些活動，促進他們多元化的發展，擴闊他們的學習經驗，將課堂延伸至社區，利用生活情境實地教學，讓學生適應並學習配合社區的規範。

## 2 物理治療 / 職業治療 / 語言治療服務



治療師透過有目的性的治療活動，引導學生獲得「最高程度的生活獨立性及品質」，涵蓋範圍包括日常生活、學習及休閒娛樂。

治療師會為學生進行專業評估，並根據評估結果向老師提供課堂意見，共同為學生制定適切的個別化教學計劃，又視乎學生能力而訂定個別治療方式。治療師會同時為家長提供購買輔具諮詢，及為學童設計合適的居家訓練建議，讓學生能將在校習得的技能運用到日常生活中，以提升他們獨立自主並融入社會的能力。

治療師除了為全日班學生提供個別及小組之職業治療、物理治療及語言治療服務外，亦為就讀於普通學校的學生提供相關需要的個別治療服務。

## 3 融合教育支援服務（個別治療服務）



主要為在普通學校就讀的而有特殊需要的學生提供針對性的治療服務，包括語言治療、物理治療及職業治療，主要以一對一個別上課形式進行，並鼓勵家長參與，希望家長了解子女的進度及訓練技巧，從而能使訓練延續至家中。課程內容是因應學童的個別需要設計。

## 4 家庭支援服務



家人的角色非常重要，家長的親子模式、教養態度、棠棣之間的關係等，不但影響著孩子的情緒反應，同時亦影響孩子在學校的表現和人際關係。另一方面，有特殊教育需要幼兒的家長比一般家長承受更大的壓力。他們除了需要付出更多的時間及耐力照顧孩子外，更要面對孩子弱能問題所帶來的困擾，整個家庭無論在生活、心理及互動關係上均要作出調適，他們往往需要支援及協助。有鑑於此，本校一向重視家庭的工作，希望為家長作出支援，建立緊密的夥伴關係，共同為學童的成長發展努力。為加強與家長的聯繫及協助家長照顧有特殊學習需要之子女，學校與家長保持密切的溝通，並定期舉辦各類型的講座及活動，讓家長更了解孩子的情況及發展，並學習教導有特殊學習需要子女的方法和技巧，促進家長與子女的親子關係。同時，透過活動讓學生、家長及教職員在輕鬆的環境下溝通互動，建立良好密切關係，強化家校合作。

棠棣關係亦是本校重視的工作，不少研究指出與特殊兒童的成長有著重要關聯，如若能好好地運用棠棣們，將會減輕家長在照顧特殊孩子時的壓力。對比一般孩子而言，他們需要面對甚或至遭遇的壓力相對較大，故學校亦關注棠棣關係的發展，期望透過有相同遭遇的小朋友們彼此的分享與發泄，一方面讓其能舒發情緒，另一方面能成為彼此的支持與鼓勵，協助其跨過面前的困境與負面思想，能接納自己的特殊兄弟姊妹。

## 5 輔導服務



學生輔導服務旨在幫助學生發展正向情意品格，提升社交溝通能力，以人為本，關注學生的心理健康，從而促進學生全面發展。服務以個人或小組形式進行，心理輔導員會為學生提供行為矯正、情緒疏導等協助，及為學生進行認知及社會適應評估，並在有需要時為有嚴重情緒行為問題之學生提供入班輔助，幫助學生緩和情緒並繼續參與日常活動。

為配合學校全方位的支援服務，本校社工會利用不同形式的介入方法以支援家長。透過面談方式為有需要的家庭提供輔導及諮詢服務，協助家長尋找適合的社區資源。舉辦家長分享會、親職講座及工作坊等以舒緩家長管教壓力，擴闊社交圈子，建立家長間的互助支援網絡。同時亦策劃不同類型的親子活動以鞏固家庭關係。



## 服務內容

### 6 學生潛能發展計劃



學校於每個週末為學生安排不同類型的興趣班活動，並聘請專業人士為導師，為學生進行體育、文藝等專項培訓，包括視覺藝術、節奏樂、舞蹈及親子游泳班等，各個興趣班都展現了不同的特色，提供機會讓學生在不同領域中提升自我，藉此讓學生發展個人的潛能，促進其多元化的發展；同時，透過親子興趣班活動，提升了親子的相處品質，促進了親子關係，透過親子興趣班，一方面讓家長從不同的角度加深對孩子的了解，另一方面讓家長可在日常生活中與孩子進行良性互動，並從中發掘孩子的內在潛能。

### 7 校車服務



由於校址交通不便，加上身體弱能的學生乘搭公共交通工具存在著困難，因此，學生對校車的需求甚殷。為方便全日班學生上下課，本校置有三輛校車，聘有三位司機，並且將班級分成二個時段上下課，即分有早晨班二批學生，每輛校車每天來回共發車 4 程，三輛校車每天來回共發車 12 程，這樣還未能完全滿足需求，本校要再向外多租一輛車才能應付校車的需求。

### 8 膳食服務



為全日班之學生提供早餐、午餐及下午茶點，膳食餐單由校醫制定，並由本校廚工負責採購烹煮，以保證膳食的質素。所有膳食均以食物金字塔作依據，並提供不同質感的食材，使學生從膳食得到均衡營養外，並建立良好的飲食習慣。膳食服務不單為滿足學生們飲食的需要，同時亦為訓練的一部分，鼓勵他們嘗試不同種類食物，幫助他們建立均衡飲食的習慣。



泳仔軍營開放日



畢業旅行·香港迪士尼樂園

## 家長活動



身手相連齊齊 MOVE 棠棣系列活動



2018 減壓瑜珈



學生社區適應活動



參觀聖誕燈飾



參觀新福利巴士廠



纜車活動



逛街市



逛超市



游泳樂

邀請樂團到校為學童進行表演



澳門中樂團表演



澳門警察樂隊表演

才藝表演 SHOW 暨六一兒童節慶祝會



2017年



2018年



2019年

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊





## 認識早期療育的語言治療

啟智早期訓練中心的語言治療服務對象為0~3歲有語言發展遲緩的幼兒，服務內容分別有以下：語言評估、提升語言表達／理解能力、提升溝通效度、改善飲食情況（不會使用吸管等）、改善口腔敏感過高／過低、為幼兒提供課後指導和向家長提供家居訓練等。

在接受本中心的語言治療服務前，皆會先與每位幼兒和照顧者進行初次評估，以更了解幼兒當前的語言能力、飲食習慣、口腔結構功能和行為習慣等。在評估後得出客觀數據後，會再與照顧者討論幼兒的日常生活習慣和喜好等，共同訂定適合幼兒的個別化訓練計劃。接下來，語言治療師會在課堂上按照計劃針對幼兒能力較弱的地方進行加強訓練。若能力較差的幼兒，即不能透過口語進行高效溝通的幼兒，語言治療師會先從簡單的指令開始，以提高其聽理解的能力，然後再教導一些輔助性表達方法（如，功能性溝通手勢）來提升其溝通效度。

聽理解和語言表達是相輔相成的，但很多照顧者都會忽略了幼兒的聽理解能力，儘管照顧者怎樣誘導幼兒開口仿說，但幼兒都不會說話。因為說話是一件很複雜且抽象的事，所以在引導幼兒開口說話時，幼兒的認知能力皆需達到一定的水平時，才能透過觀察模仿學習。因此，照顧者除了需要重視幼兒的表達能力外，還需要同樣關注幼兒的聽理解能力。

本中心的語言治療課堂訓練皆以幼兒為中心進行的，即是根據幼兒的興趣為課堂訓練的方向，以配合幼兒的興趣和注意力，從而提升幼兒的學習動機。在每次課堂結束後，皆會向家長講解課堂的訓練內容、幼兒課堂表現和居家練習，讓家長能繼續在家擔任自己小孩的治療師，能讓幼兒把在課堂上學到的實際運用在日常生活中，這才是治療的最終目標。



## 物理治療的介入模式

### 01 初步評估以及其評量結果

幼兒經轉介到啟智早期訓練中心後，為其安排一個多專業性初步評估，由各專業治療師以及特教老師或幼兒老師評估後，為幼兒安排所需要的訓練項目。

其中在物理治療方面，會先對幼兒的發展與醫療史、家庭環境等作記錄，再進行感官、肌肉骨骼、原始反射、翻正反應以及保護反應等方面的檢查，再使用皮巴迪兒童發展量表 Peabody Developmental Motor Scales-Second Edition, PDMS-2 或粗大運動功能評估 Gross Motor Function Measure, GMFM，來全面評估幼兒的能力。透過詳細的評估結果來分析導致其能力落差的主要原因，包括肌肉張力、肌力、不良姿勢、平衡能力、協調能力、動作控制及動作計劃等。

綜合其發展遲緩的高危險因子以及幼兒與同齡的整體能力落差程度來提供適切性物理治療服務。

#### 訂立個別化教育計劃

### 02 (Individualized Education Program, IEP)

治療服務每星期提供一次為時 45 分鐘的治療服務。個別化教育計劃是透過評量結果對幼兒在未來粗大動作能力發展作預測，再與專業團隊以及家長共同討論，為幼兒及其家長解決日常生活照顧上或動作發展上遇到的問題。

### 03 治療訓練

以任務導向訓練模式來進行物理治療各項訓練，透過任務導向訓練方法，幼兒可以更容易去理解動作訓練時的起點終點以及其循環的概念，任務導向訓練可以更具體看到完成任務後的回饋從而加強其幼兒的動機，並依照幼兒的能力來調整訓練難度。

訓練項目則依照評量結果以及不同目標而有不同的項目，以基礎能力項目（肌力、肌耐力、平衡能力、協調能力等），功能性動作技巧項目（轉位訓練、姿勢維持訓練、移動訓練等），被動誘發項目（被動關節活動、按摩、牽拉運動等）。

除了在治療室直接給予治療服務外，還會教導家長在家為幼兒執行居家訓練的技巧，同時聽取家長在家居訓練與照顧上的困難來調整訓練項目，從而達到雙向回饋成效。

### 04 成果評量

在上學期結束時，為幼兒進行一次中期評估，檢視為幼兒訂立個別化教育計劃預測目標，針對已完成的目標作修正，未能達到的能力作調整；在下學期結束後，會再次為幼兒進行學期總結評估，整個專業團隊與家長作一次會談來總結該學年的訓練效果以及提出後續的建議服務。



## 認識早期療育中的「認知訓練」

『「認知」大致是指一個人學習、思考、應付環境和解決問題的能力（Atkinson, 1990 : A-12），亦即是一種適應生活的能力（杜，1988）。』

許多家長認為「子女只要能說話，就能跟上同齡的進度，回歸主流」，這個迷思一直存在且難以更正。對於發展遲緩之幼兒而言，幼兒的發展不單只有語言，語言遲緩只是其中較為突顯幼兒的遲緩特徵，當中還有大小肌肉、認知、社交、情緒及自理等方面。

事實上認知是所有治療及訓練的基礎，認知能力如有障礙，均會令到日常生活的應對能力、語言的溝通、情緒表達、人際關係及社交互動都有影響。因此，要先具備認知能力基礎，後建立語言發展。倘若幼兒認知能力發展未達到一定程度，其語言能力發展也會受到相當的限制。

現時啟智早期訓練中心會為有需要之 1-3 歲幼兒提供認知訓練服務，課堂由特教老師及幼兒老師負責執教，每週 2 節，每節 45-60 分鐘，課堂模式可分為個別、小組，視乎幼兒能力及需要作出最適切安排。

課程內容主要針對幼兒能力表現及個別需要而訂立學習目標來進行訓練，訓練範圍可包括有感知感覺、因果關係、空間、物件、形狀、顏色、數學概念等領域。課程當中除了認知領域外，學習目標亦會因應每位幼兒需要加插語言、社交及情緒元素在內，以助發掘幼兒最大之學習潛能。

### 本中心的認知訓練服務流程如下

1. 為幼兒進行初步的認知及社交評估，安排適合幼兒的課堂模式；
2. 針對幼兒的學習需要，訂立個別化教育計劃 (Individualized Education Program, IEP)，並於課程中實施；
3. 老師會為每位幼兒於接受服務的中期作出檢視，檢視學期初所設立的 IEP 目標進度，及幼兒目前的表現，再作出調整及新增學習目標；
4. 於課程將結束時，為幼兒進行總結檢視，撰寫表現現況及為家長提供未來居家訓練建議。



## 「職業治療」在早期療育當中的角色

對於發展遲緩幼兒，由於自身的發展能力可能因為先天亦或後天的環境因素導致能力落後於同年齡層的幼兒，若是因先天因素導致各項能力發展落後，能夠及早的發現、提早接受治療服務、增進學習經驗，有助於提升幼兒的發展潛能，幫助幼兒將自身潛能發揮至最大化。

如果幼兒是因為後天環境因素導致的發展遲緩，及早給予專業的治療介入，提供多元的動作經驗，由這些經驗當中促進技巧的學習，並可提供家庭適當的衛教與支持，讓家長更加瞭解如何增進親子關係的同時又能讓幼兒提升自身能力。

### 以早期療育的角度來看職業治療大致可分為兩個面向

#### 01 以幼兒的角度來說

職業治療師會以晤談、觀察、評估的方式評訂幼兒現時需要的訓練目標，並且制訂合適的訓練計劃。在治療課堂上會持續關注於提升幼兒與環境互動的能力、手部精細動作的操作能力、雙側肢體協調的能力、整體動作控制的流暢性與動作計畫的能力、感覺統合的整合、認知能力的發展等。

職業治療師經由幼兒每天的日常活動，瞭解幼兒的能力與限制，配合幼兒的能力於活動中添加適合幼兒能力的挑戰，逐步提高幼兒各方面能力的發展。因此，職業治療的主要目標為促進幼兒參與對其有意義活動的機會，及早幫助他們參與日常職能活動，希望發揮幼兒的潛能，讓幼兒能夠愉快的學習成長。

#### 02 以家庭的角度來說

能夠及早給予家長準確且有效的資訊，給予家長強而有力的支持作用，不論是提供專業治療上的訓練建議、建議家長如何利用家中現有的環境創造出適合幼兒的學習環境；或提供可以簡單改造居家環境的方法，讓幼兒能在適合的環境中學習成長。

藉由治療師與家長雙向的溝通當中，能盡早的瞭解該家庭的結構，協助建議及提供適當的社會資源介入家庭，使整個家庭對於幼兒的支持度上更加完善，減少照顧者的負擔。





# 足跡印記 - 服務點滴

啟能中心

## 專業團隊服務

### ▶ 職業治療師

職業治療旨在透過利用具目的性的活動，以幫助學員得到生活獨立性。在中心職業治療師負責評估學員的能力，根據學員的需要以及家庭的訴求而制訂學員在中心的訓練內容。學員面對的問題是多樣化的，生理、心理、認知、社交功能問題、老化現象等都很常發生，而訓練內容旨在針對這些問題而作出功能上的提升。除此之外，職業治療師就學員於中心生活的事項提供建議，這些建議包括環境設置、輔具使用、照護方法等，務求學員更好地適應中心生活。對於具有表達能力的學員，可以透過直接溝通得知他們的需要，而未具表達能力的學員，則透過觀察行為反應，根據這些回饋，適當地對學員的環境作出調整。中心治療師為了更全面了解學員，亦會與中心其他團隊成員以及家長作緊密溝通，以作為制訂訓練方向的參考依據。透過以上種種策略及方法，目的都是為了幫助學員維持身心功能，預防功能退化，改善生活品質。



### ▶ 社工之資源連結

中心社工除了為學員開展個案及團體工作，連結及運用社會資源去幫助學員亦是社工近年重要工作的一部分。中心開辦服務至今，接受服務的學員流動性不大，雖然近年中心有新加入的學員，但人數不多，而隨著時間的增長，中心學員的平均年齡開始步入中老化及老齡化，更不用說多數學員的主要照顧者——父母，亦已步入老齡化，造成雙老家庭不斷產生。智障學員日後的照顧成為雙老家庭首要關注及解決的問題。目前中心部分學員會由其兄弟姐妹或親人承擔照顧的責任，而有的學員則需依靠照顧式院舍的協助，智障人士院舍正好能解決智障學員及其照顧者年齡增長時所帶來的照顧壓力及處理日常事務。近年來，中心每年都有家長為學員申請智障人士院舍，過程中需社工向他們講述智障人士院舍的數量、位置、服務對象要求、服務內容，讓家長為學員申請服務時，能對院舍服務有更多了解，減低憂慮。隨著接受院舍服務的學員增多，家長會互相分享很多院舍服務的資訊或學員入院舍後正面感受，看到近年學員對院舍的長期或短期服務需求有上升趨勢。



## ▶ 特教老師

中心特教老師對學員設定個別訓練，包括：針對學員特性、行為進行個別教學，了解各學員的特性、程度與學習潛力；訂購中心教學所需的教材教具，充實各班設備和教學輔具，設計教材和製作教具；為學員建立個案資料檔，定期召開教學會議；為學員制定行為紀錄表，檢示學員在課室內的狀況，並透過會議共同商討解決方法。在教學方案（IEP）之實施和檢討工作上，進行教學評量與修正，定期安排觀課，監督導師的教學內容及進度，檢示導師的課堂教學工作，適時與導師進行檢討與修正。在新生入學上，編排學員的入班安排和矯正情緒行為，協助學員適應學習環境，使學員身心能正常發展，亦會支援中心各班的教學活動工作。



## ▶ 護理服務

中心設有護理照顧服務，以促進及維持學員的整體之健康為目標，通過提升他們的身體質素、樹立健康觀念、消除影響健康的危險因素、疾病預防與及早發現，以及引導正視並自主地改善自己的健康問題，使其身、心、靈能獲得全面的健康。服務內容包括：健康促進、健康監測、慢性病管理、膳食管理、用藥管理、衛生教育、事故傷害緊急救護、設施環境衛生保障及傳染病防治等。為了能滿足不同年齡群組、不同疾病群組，各自獨特的健康需求，護理人員會依據學員現存與潛在的健康問題，擬定個別化的照護計劃，特別是隨著年齡的增長，身體機能逐漸衰退，健康狀況可能會出現轉變，加上有些學員無法主動或準確地表達身體的不適，便要靠著日常的觀察去發現異狀，為此護理人員定期與中心其他團隊溝通，保證能掌握學員的近況，提供適切之護理照顧服務。

## 展能藝術及藝術治療

中心由 2016 年開始一直邀請外聘導師來中心開展不同的藝術小組班，目的是希望協助學員培養對藝術活動的參與興趣，發揮他們的藝術才能，從而建立更多采多姿的人生。目前中心由 2016 年至現今提供超過差不多 40 多種項目給學員，如：皮革班、手織帶、紮染班、香薰班、保鮮花班及拼布班等等。在 2020 年更邀請專業治療人士來開展藝術治療小組班，希望可以透過治療抒發學員的感受，增進自我了解及抗逆力。中心現時目前開辦音樂治療及戲劇治療，希望提升手腳協調和表達，令到學員放鬆情緒，促進完善的身心靈，表達內心的感受。



## 家長服務

### ▶ 家長小組

中心重視家長的支援工作，期望與家長同行，共同陪伴學員學習、成長及發展。陪伴路上，中心亦關注家長的身心健康及需要。為了加強中心與家長間的聯繫，中心近年定期舉辦家長小組，藉著小組活動，家長間可以彼此分享感受和經驗、互相扶持鼓勵，同時亦關注家長自身的情緒、壓力，讓小組活動成為一個舒緩身心的平台，加強認識社會給予的資源服務，積極面對問題的能力。建立家長間的支援網絡，讓家長在面對壓力時，亦感受到同路人的支持，不再孤單。



### ▶ 親子活動

為了維繫學員與家長間的關係，中心每年都會舉辦各類型的親子活動，參觀本地的展覽、欣賞電影、戶外學習體驗，亦曾到香港、內地參觀，體驗不同地區的風土人情，擴闊眼界。學員除了在中心學習及提升生活技能，社會適應亦同樣重要，走出適應圈，讓學員了解社區上的各項設施，學習、認識新事物以增添生活經驗。加上近年中心越來越多的學員接受長期院舍住宿服務，有些家長則忙於工作賺取生活開支，有部分家長則受長期病患纏身，這些都令學員與家長的相處時間減少。家庭獨力帶智障子女外出或參與各類社區文娛康樂活動，有時亦會感到疲憊乏力。因此中心舉辦各類型的親子活動，對學員和家長構建良好的互動及親密關係尤其重要，也讓家長在繁忙的工作外擁有輕鬆、愉快、休閒的時刻。





### ▶ 職業治療部分

中心一直以來都有為服務家庭提供支援服務，有一些家庭會主動提出需要協助，但有些家庭比較內斂，或覺得向中心尋求支援會麻煩到相關職員而不去主動聯絡中心，這樣有時候會導致問題愈來愈嚴重。有見及此，中心會定期與家庭保持聯繫，亦有舉行家訪的計劃，2018年就實行過以居家安全為主題的社區支援服務計劃。該計劃的發起誘因在於當時收到學員因在家受傷的而請假的消息，於是中心的職員便開始思考如何避免相似的事情再次發生，然後便提出了有關計劃。

計劃的目的在於希望建議，減低學員以及照顧者在家中潛在的安全危機，避免受傷，維持生活質素。計劃首先篩選出受傷風險較高的家庭，其準則包括高齡、有身體殘疾、有跌倒史等。經篩選後，透過電話邀約家庭進行家訪，其中說明家訪目的及計劃相關內容。相約家庭完成後，職業治療師經上門進行家訪以及了解家庭狀況進行評估。治療師評估後會根據家庭實際遇到的限制、生活形態以及需要而作出建議並對家庭解釋有關建議。家庭如有意願實行有關建議而有遇到經濟問題時，中心會協助尋找資源，幫助有需要的家庭。作出建議後，中心與家庭保持聯絡，以跟進家庭居家環境安全的改善狀況。

### ▶ 護理部分

家訪活動。是次家訪的對象為長期病患、於本中心或家中有長期服用藥物的學員家庭，目的在於了解學員用藥情況，增加家庭對學員現存疾病的知識及服用之藥物的相關知識，並向家庭提供日常照顧護理的知識。護理人員會先收集學員服用藥物的資訊，當中包括藥物的作用、副作用、禁忌等，並列印予以家庭方面閱覽，然後對家庭就藥品安全知識進行講解，此外亦會進行相關疾病的衛教，包括該疾病的病因、徵狀、照顧要點等。進行完第一次的家訪後，會進行第二次的家訪以評估成效，對於成效可改善的要點再進行衛教。

大部分受訪家庭對於學員所患的疾病知識、照護知識，以及藥物安全知識都有一定的水平，唯小部分家庭對藥物到期日、存放方式以及過期藥物處理未如理想，需要後續跟進。希望透過是次活動能夠加深中心及家庭之間對於學員照顧護理上的交流，學員家庭能夠更了解有關疾病及藥物知識，中心也能更了解學員在家中的情況，共同為學員的健康衛生努力前行。

經過家訪及評估後，發現學員家庭遇到的問題是多樣化的，在身體殘疾方面，他們有的遇到視力問題、有的肢體問題、有的因癲癇發作而跌倒、有的因智能或心理因素而產生危險行為。在居家環境方面，居家物品不合理擺放而產生危險因素的情況並不少見，也有部份是居家設施設計或使用方式不當，也有部份是設施日久欠缺修繕需要盡快修理的。在給予建議的時候，大部份問題都可以透過改變環境而得到改善，例如將通道的雜物整理好，就可以減少絆倒的風險；面對厚重物品令木架下彎的情況，可以考慮變換擺放位置；對於肢體障礙的學員在洗澡時遇到困難，就建議考慮更換合適的洗澡椅。環境改造這部份有參考澳門無障礙設計指引以及家庭居家的實際情況而給予建議。然而有部份情況是無法透過環境改造而獲得明顯改善的，例如因癲癇發作而跌倒受傷一例，我們就建議學員配戴防跌裝備，透過一些輔助工具去減低受傷機會。當然地，在評估的過程中，亦有居家安全風險較低的家庭，對於這個類家庭，我們也會作出建議，例如增設防撞角、浴室防滑墊、防夾手門擋等，並為他們講解，宣導居家安全的重要性。

在追蹤跟進的過程中，為大部分家庭提供不同程度的實質建議以及改善方案，而更重要的是期盼能夠藉此計劃提升學員家庭在居家安全上的意識，減低受傷風險以維持應有的生活品質。





## 足跡印記 - 服務點滴

啟康中心

### 常規訓練課程

中心專為十六歲以上中、重度以上的身心障礙人士提供服務，服務使用者在中心經歷青少年期、中年期、高齡期階段，整个人生圍繞著服務單位，中心可以說是提供服務使用者終身學習的地方，考慮服務使用者的人生的需求，中心服務和教學理念希望能帶給服務使用者「豐富生活經驗，精彩人生」，使他們能真正感受及體驗生活，讓他們的人生跟普通人一樣精彩。

中心服務使用者能力差異較大，班級上分配也是採用異質分班，我們依據服務使用者的現況能力，訂定及規劃「個別化服務計劃」(ISP)，設計多樣化的訓練並將學習融入現實生活當中，課程分別有生活訓練、社交溝通、認知領域及肌能訓練四大領域，採用「主題計劃」進行課程規劃，使四大領域連結統整性的課程規劃，課程規劃內容以「生活經驗」為核心，為其設計具連貫性、有意義的活動，在教學實踐中與服務使用者一起探索與學習。此外，中心特教老師為了滿足服務使用者之全方面需求，針對個別特性和需要，進行個別化加強輔導和訓練，使中心服務使用者能夠得到全面的學習。

### 展能才藝課程及興趣班

#### 展能藝術

中心推動多元化藝術發展，運用社工局展能藝術培訓之資源，每年都會舉辦展能藝術活動，與外聘展藝老師合作，共開設三班展能藝術課程，包括創意手工班、多媒材創意藝術班及繪畫班，讓學員能在課程中，透過自己的雙手，創意出獨一無二屬於他們的作品，藉由外聘展藝老師的合作，讓學員學習不同風格及類別的藝術創作，從而提昇學員藝術創作的層次，相信每一位學員都有藝術和創作的潛能，達至「藝共融」的概念。

中心著重服務使用者「自我」的發展，關注服務使用者心理部分，使服務使用者透過藝術活動，培養藝術的興趣，發揮藝術才能，提高學員的積極性和學習動機，同時也能讓服務使用者表達自我內心的思想和情感的釋放，提升他們的自我價值和人際互動關係，從而建立服務使用者多采多姿的人生。

#### 興趣班

中心課程又豐富又多元，每周六中心都舉辦興趣班，課程項目包括烹飪班、運動班、手工班、繪畫班、書法班及音樂班，興趣班目的是除了希望可以減輕家長的照顧壓力外，亦希望服務使用者可以透過參加興趣班，豐富的生活時間和學習體驗，接觸不同的事物，從而提升服務使用者的生活技能和社交能力，透過活動，還能陶冶性情，讓服務使用者能在歡樂的氣氛學習。



## 家長小組活動與家庭支援服務

中心大部份家長在家中擔起照顧家庭的角色，照顧智障子女及家庭成員的起居飲食，都承受不少壓力，而她們相對社交圈子不大，很多時有不開心都沒有途徑宣洩。中心有見及此，於2010年舉辦了「輕鬆加油站」，於中心舉辦一些聚會，職員將自己所長（製作蛋糕、食物），分享給家長，大家一同製作。得到「輕鬆加油站」的經驗，中心覺得提供家長聚會是重要的，有助家長紓壓，因此，2011年開始向社工局提出申請資助，社工局了解活動的目的後，覺得有意義及非常支持，並表示會提供資助，因此，「輕鬆加油站」延伸為「家長大本營」，2011年「家長大本營」正式開展，是中心每年重點活動之一。

「家長大本營」主要以興趣班為主，透過聚會家長們可以暢所欲言，彼此交流心得，增加她們的溝通及互動、增強家長之間的友誼。但活動開展後，與家長接觸多了，慢慢與家長建立了關係，亦可以了解她們更多，原來家長不單止只需要紓壓，增大社交圈子，還有自身的其他問題，因此，活動內容亦慢慢有所更改。除了興趣班，還加入了義務工作，義務工作會親手製作小禮物送給探訪者（長者、兒童寄宿院舍、戒毒機構等），家長用自我的能力回饋社會，從而增加自信心及自我價值。

2011年只有約10名家長參加，到2016年開始，參加家長人數已達20多人，當中還加入2名爸爸，家長都表示非常支持活動。「家長大本營」藉著定期聚會強化家長間的互助網絡、增加自信心及自我價值、了解家長的需要，增進家校合作的機會。家長與中心建立了良好的關係，當自己或家庭出現問題時，都會主動向中心提出，讓中心可以即時提供協助，過程中亦可以提升家長對中心的信任，因此，家長活動與家庭支援是可以互相牽引及不可或缺的。



## 親子及社交康樂活動

中心每年都會為學員及家長舉辦不同類型的親子活動，目的是讓學員及家長接觸社區上不同場所及設施、從而融入社區、擴闊視野、豐富他們的生活、增進親子互動及溝通。中心於2016~2020年期間，合共舉辦了18個親子活動，當中包括：電影欣賞、保齡球活動、冰雕展覽、競技遊戲、體驗金象農場、燒烤、遊船河活動、參觀科學館/博物館/展覽館等活動。透過親子活動，不但讓學員感受到父母的關顧及重視，還可以讓中心及家長有更多的接觸，從中彼此了解學員在中心及家中的情況，亦可以了解家庭狀況，必要時可以提供適切的協助。很多家長都表示自己帶學員出行，不是一件容易的事情，中心舉辦活動，可以大夥兒一同參與，學員及家長可以放鬆心情去享受活動，在繁忙的工作之餘擁有了輕鬆、愉快、休閒的時刻。



## 社區共融教育

“社區共融教育”是啟康中心服務訓練及發展的重要服務之一。

啟康中心於 2016 至 2020 年期間共舉辦超過 165 個社區共融教育活動，主要包括：每個季度定期組織學員使用本澳不同類型的公共服務及設施，如到公共圖書館閱讀圖書、去超級市場學習購物、到本澳文化及藝術博物館參觀、去郊野公園使用康樂設備及運動設施，到健康生活教育園地參加主題小組教學等；接待不同來訪社團及機構到中心參觀及探訪，與學員進行互動遊戲；對外亦會組織學員到 APPLE STORE 參加“電子多媒體課程”、參與慈善義賣活動、社團聯誼、義工計劃等，為學員提供多元及豐富的社區接觸機會，增廣見聞、擴闊生活圈子。

啟康中心於 2015 年開始推出“社區商戶支援計劃”，計劃透過與社區商戶合作，讓前線教職員帶領學員嘗試到不同社區及商戶進行實習工作，為職能小組提供一個實習及訓練場所，使學員除了在中心內接受日常訓練外，亦增加融入社區、發揮潛能及創造價值的機會。在 2015 至 2019 年期間，該計劃得到不同類型之社區商戶支持，已先後在教育中心、餐廳、貿易公司、辦公室、私人樓宇、樓盤展示廳等進行清潔實習工作，使學員有機會接觸到不同的群眾，中心希望藉此計劃讓學生有更多生活體驗，並能讓社區人士能進一步了解中、重度智障人士。



## 物理治療及健康照護服務

中心學員因年齡不斷增加已漸漸邁向老年階段，身體機能會逐漸下降，日常生活的支援需要增加，強化身體質素有助減慢老化及其帶來的影響。規律的運動習慣可以減少心血管疾病發生的機率。而進一步強化的身體質素有助減小因老化而帶來的危險風險。現時分個別針對性物理治療及團體小組的訓練。個別針對性物理治療主要是針對重度的肢體障礙或日常生活能力比較差的學員進行個別針對治療，治療主要利用簡單清晰的語句或指令讓學員完成簡易的任務，用體育訓練（如：簡易體操、球類遊戲等），令學員學習多項動作的概念（如：動作的力度、方向、次序及時間），配合適當的視覺提示，幫助一些在跟從口頭指令或動作協調方面有困難的學員，更易明白動作要求，更快掌握動作模式，繼而體驗動作概念。而團體小組的訓練多針對肌力、平衡及感觀探索訓練為主，以健康體適能作為以及遊戲為訓練課程內容的參考改善心肺功能、肌肉適能（肌力與肌耐力）、柔軟度與身體組成於運動的指導或處方加上以遊戲的形式增加他們訓練時的樂趣。過程中加入感觀刺激增加學員的視、聽、嗅、觸覺上的發展。這能減慢他們身體機能下降也可保持他們日常生活的品質。中心也增加了不小輔助儀器及用具，大大減輕日常生活環境對他們的影響。



啟康中心於 2014 年開始開展職能訓練小組，職能訓練小組服務主要依據學員個人能力進行分組，為他們製定適合的發展目標和訓練內容。根據服務的需求發展及演變，現今主要分為 6 個組別，包括：環境維護組（包括清潔服務小組）、園藝組、包裝設計組、創意手工組、才藝表演組及感官肌能訓練組。而根據學員能力及表現亦可跨越參與不多於 3 個的職能訓練小組，增加他們接受不同類型訓練及學習的機會。

為了讓社區更深入對中、重度智障人士的認識，中心於 2016 年起，在包裝設計組及創意手工組訓練的基礎上除了為本會提供慈善福米包裝工作外，亦開始推出主題性的手工義賣產品，透過義賣活動及社交媒體宣傳推廣至社區。2016 年，我們推出“夾仔計劃”，設計與鴨仔有關的系列手工義賣品，並到科學館進行義賣宣傳及推廣。2018 年，中心創作出屬於啟康中心的形象 logo - 啟康兵團，同期推出啟康兵團系列加工包裝品、手工品及兒時玩意主題系列義賣產品。2020 年，我們繼續推出“啟康兵團 - 春暖花開”系列義賣產品，與學員一起製作出溫馨家居系列防潮用品等產品。

啟康中心會根據學員接單能力進行限量式的推廣及參與義賣，每一件義賣品都是他們參與製作的成果，我們相信，即使中、重度智障人士都有其發揮潛能的空間，為自己的人生締造色彩，也為社會創造雖然微小卻很實在的價值。

## 個別化訓練

中心特殊教育老師向服務使用者提供專業個別化訓練，針對服務使用者的個別狀況及需求，以「一對一個別訓練模式」設計合適的訓練內容及進行教學，如：生活管理、社會技巧、溝通訓練等領域，進行個別訓練，引導服務使用者學習、體驗、實踐的訓練活動，協助服務使用者學習和發展，讓服務使用者得到適性的教學，習得各項技能的終身學習者，從而使各方面有困難之服務使用者能得到學習和優化，全面提升服務使用者各方面的能力，促進他們實現自我價值的機會。

中心特殊教育老師也會針對服務使用者情緒問題行為的狀況，進行行為改變策略訓練，先入室觀察和了解服務使用者的狀況，然後就著服務使用者的問題行為進行行為分析，並訂定改變策略方案，與專業團隊共同合作討論計劃，以及與服務使用者家長連繫，並收集意見和想法，達成一致後，進行正向行為改變訓練，讓服務使用者能夠行為維持穩定，以及有良好行為表現，中心服務使用者這樣才能與社會作出連結，社會才會接納，協助身心障礙人士建立鞏固的橋樑，打破局限生活，推動他們在社區生活得到參與社會活動機會，尋回自我人生價值，回饋給社會。







### 社工服務內容

在店學員方面：跟進學員情緒及行為問題，提供適當的輔導及訓練，以改善問題。並透過與跨專業人士的互相合作，按照學員的不同能力，計劃安排不同類型的訓練，如社交訓練、銷售訓練、食物製作訓練等，提高工作動機及工作意識，以迎合勞動市場的需要。當學員具備一定的工作能力及建設好良好的心理準備後，便會根據學員的特徵和能力為學員進行工作配對及協助學員適應工作環境。

就業學員方面：社工會與僱主及就業學員保持良好的溝通，以協助就業學員穩定就業。當學員在工作的過程中會因環境或人事的改變而出現情緒及行為問題時，亦會進行跟進及為學員提供情緒支援，協助學員解決問題，有需要時更會與僱主協調休假安排，讓學員冷靜情緒以改善情況，確保學員可以持續穩定地工作。

家屬支援方面：觀察學員的家庭需要，為有需要的家庭提供資源連結及支援，如：提供情緒支援、諮詢服務、親子溝通及申請福利等，並鼓勵與其他學員家屬進行交流，建立家長支援網絡，分享教導子女的心得，提升正能量及擴闊生活圈子。

其他工作方面：為學員及家長安排不同類型的活動和興趣班，擴闊學員及家長的社交生活，提升心理、生理健康及提高的生活質量，豐富他們的生活。透過不同的訓練和活動，發展學員潛能，實現以人為本的目的。

### 員工培訓及交流

為提升職員服務質素，增加對鄰近地區在復康服務培訓及輔助就業服務等方面的發展和認識，本店每年均安排職員參與交流學習外訪及相關的培訓課程，讓職員可以吸收新的知識，增廣視野。透過外訪及課程，讓職員有機會與鄰近地區的同工互相交流，促進經驗和專業知識，吸收對方的經驗及心得，有助提升服務質素。





心明治小食店是以公開營運的模式，提供實際的工作訓練環境，培訓工作內容是使智障人士在實際的工作環境吸收工作經驗，提升他們的工作態度與能力，學員來到本店初期，社工及導師最初會觀察學員的特徵及能力後作評估，之後因應學員的能力設計訓練內容及訂立目標，就如協助學員適應環境、掌握工作技巧、溝通技巧、社交技巧、認識社區設施及運用交通工具等等。每週及每月都會進行評估，再按學員的能力進行不同程度的調整，並適度加入新的訓練項目。另外，半年會進行一次總評估，邀請家長一同參與，達致機構與家庭之間的互相合作，共同協助學員進步及成長。待學員各方面能力都適合到外實習時，社工透過個案工作、小組活動、分享會等，使學員去認識職業種類，了解每種職業的要求、求職方法、就業後將會遇到的問題等等；促進學員因應將來到外公開就業而做好思想準備，最後教職員透過評估掌握智障人士的能力及特性後，開始為學員找尋及配對合適他們的工作。

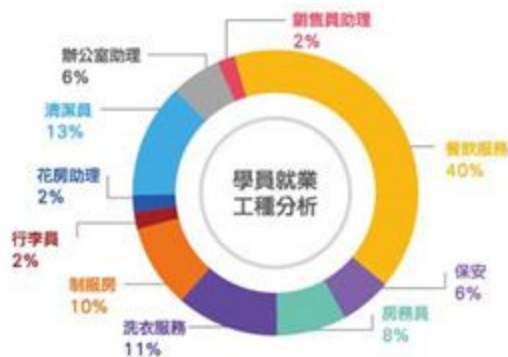


## 輔助就業及支援就業

當學員訓練達到輔助就業的要求，本店開始尋找及適合的工作，並進行轉介，之後社會到實地了解工作環境，再安排學員去試工，同時向僱主介紹學員的工作能力、特徵及需要注意學員的事項。一般學員到外工作的第一個星期，社會會陪同學員一起上班及緊密跟進，教導學員自己步行或乘車上下班，認識工作地點的周邊社區環境及求助方法，再協助學員掌握工作技巧和怎樣與同事之間的相處，同時亦向學員的同事介紹學員的情況，希望他們能夠接納及包容，共同去幫助學員，建立友善的工作間。當社工協助學員適應了工作環境及掌握了工作技巧後，社會會每月定期跟進學員，了解學員的工作情況及聽取僱主的意見，當中如果學員有突發事情發生，會即時作跟進，這樣協助學員直至能穩定工作為止。學員到外公開就業有時也會出現狀況，當中難免有些學員因各種因素導致回流本店。學員出外工作會有兩個因素使他們回流：第一，學員工作上遇到困難和與同事相處方面，這時社會會即時協助學員向對方作出協調，如解決不了會安排學員回來或者會再安排去其他的店舖實習或工作；第二，學員的個人因素，如怕辛苦及怕寂寞，亦有家長過於呵護及溺愛等，這時社會和學員及家長做輔導及改善協助學員持續就業。

當有學員到外公開就業後，在自己非自願失去工作多次，而且每份工作都能維持四個月至半年以上，本店會視乎情況再協助學員就業。

心明治小食店至今共訓練了有 102 位學員，當中有 82 位學員已經成功公開就業，他們的工作行業包括有咖啡室、餐廳、清潔公司、物業管理公司、免稅店、食品供應公司、政府部門、商業機構、民間服務機構、社會企業及博彩企業等。工作種類包括清潔、待應、廚房助理、保安、學校雜務、機場銷售助理、辦公室助理、酒店行李管理員、洗衣房服務員、布草房服務員、花房服務員、房口管事員等。在心明治小食店培訓的學員 75% 都可以公開就業，也有學員因為健康出現問題而退出就業的行列，到目前為止經本店轉介，仍持續就業的學員有 68 位。需要本店跟進學員有 52 位。





## 義工培訓



心明治學員經過職業訓練後，能力有明顯提高，大部份的學員更可以公開就業自食其力，心明治小食店於2019年7月至8月期間舉辦義工培訓，讓學員運用工餘時間參與培訓，學習義務工作的知識和理論，把所學到的知識和技能得以實踐，發揮團隊合作精神，學員運用工餘時間抽空參與唱歌及跳舞練習，早前到聖方濟各安老院作探訪，用行動及愛心去關心和服務長者，為長者帶來歡樂。活動當日就業的學員一早來到心明治，大家一同親手製作愛心食物盒，更準備心明治最受歡迎的低甜金瓜糖水及茶葉蛋給長者品嚐，活動當日，學員為長者表演唱歌、跳舞及問題遊戲，並為長者送上他們親手製作食品及飲品，看到長者開心，學員們都非常快樂及滿足，義工訓練能令學員對不同的工作更具信心，可以發揮潛能，促進他們個人成長。





## 多元化的課程及興趣班

為使學員可以豐富生活及發展潛能，本店舉辦了多元化的課程及興趣班，其中包括「戲劇工作坊」培養她們藝術方面的興趣和才能。通過戲劇遊戲，運用觸覺，語言，聲音來感受不同的戲劇道具材料的質感，用身體的律動來探索學員的觀察能力，建立他們的自信。並發揮自己的想像力來感受戲劇在生活的樂趣。使學員對戲劇表演有初步概念及學習合作的精神。從而認識自我及增強合作性。

「排排舞」課程方面，讓更多的學員學習舞蹈技巧，強身健體，發掘舞蹈才能。並通過音樂和舞蹈的結合，舒緩他們的情緒，釋放壓力，並豐富工餘和課餘生活。通過參與每年舉辦的本會推廣日活動，會慶及國際復康日的慶祝活動等公開演出，來增加他們的自信，發揮所長。使學員增強參與的積極性並提高社會傷健共融的意識。



「陶瓷班」方面，學員通過學習製作陶瓷畫，陶瓷花瓶等的基礎知識和技巧，來發揮創意，和家長一同製作出獨一無二的作品，來表達自己的內心世界，並促進親子間的交流，增進親子關係。學員的優秀作品還被多次選為製作為活動紀念品來進行社團交流和家居裝飾品來進行展示和義賣。

「水彩畫班」方面，通過基礎學習，初步掌握對色彩的認識和感受，能使用線條和點面技巧初步塑造主題物品，提升構圖意識，了解調色和色彩漸變的技巧，從而領悟藝術的多樣性和創新性，來提升學員的藝術審美能力。本店在2019至2020年舉辦了「手機影片剪接課程及手機應用課程」令智障人士跟隨時代步伐，與時並進，運用資訊科技，吸收更多元化的新資訊，提高生活質素，從而更好地融入社會。

## 到會服務

本店除提供外賣自取及送貨服務外，亦會安排職員帶領學員參與到會服務，組織由1-2位職員帶領2-4位學員的到會服務隊，教導學員學習掌握服務態度、個人衛生整潔、到會工作技巧，進行細緻而嚴格的訓練，令顧客可以體驗到更好的到會服務。學員均參與到會的流程及工作，從製作、包裝及送貨學員都積極參與，訂購客人包括政府部門、社團、學校及市民大眾。為配合科技的發展，本店亦與 food 4 u、Mpay 等平台合作，吸引市民大眾認識本店的服務，讓學員有更多的訓練機會。學員透過到會服務加強應變及溝通技巧，提升工作技能，對學員融入社會及建立自信心都有很大的幫助。







## 足跡印記 - 服務統計

總會

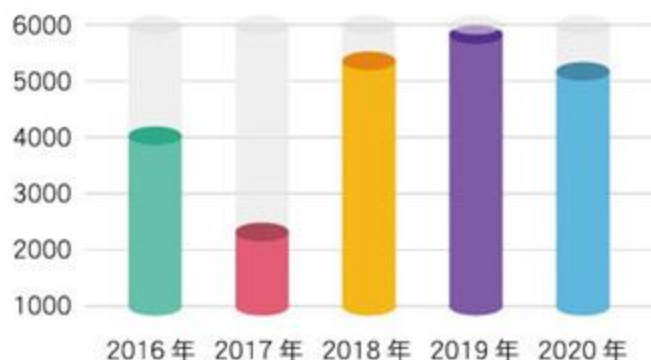
你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

### 會員入會 2016-2020

	2016	2017	2018	2019	2020
A 會員	633	637	640	642	637
B 會員	514	530	553	564	578
C 會員	570	572	572	572	574
D 會員	69	74	86	97	99
E 會員	34	34	34	34	34
總數 (人)	1820	1847	1885	1909	1922

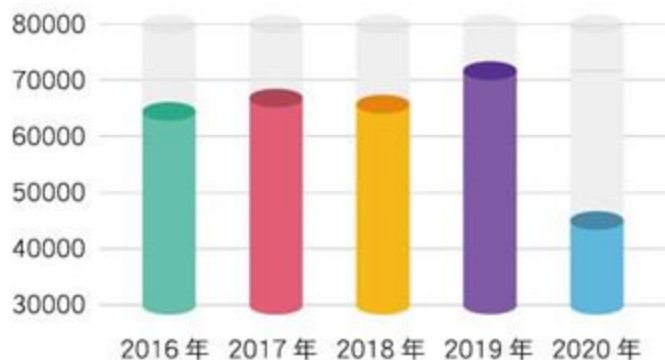
### 活動參與人次 2016-2020

年份	服務人次
2016 年	4006
2017 年	2192
2018 年	5341
2019 年	5912
2020 年	5115



### 服務人次 2016-2020

年份	服務人次
2016 年	66937
2017 年	68400
2018 年	67022
2019 年	70747
2020 年	45688



\*2020 年因疫情影響，活動部分暫停，故該年份數據有所下降。





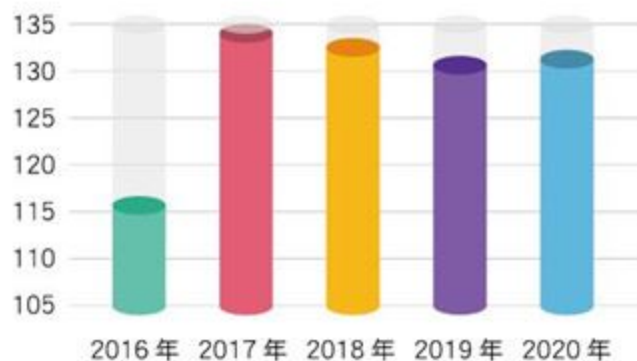


## 足跡印記 - 服務統計

啟智學校

### 學生人數分佈

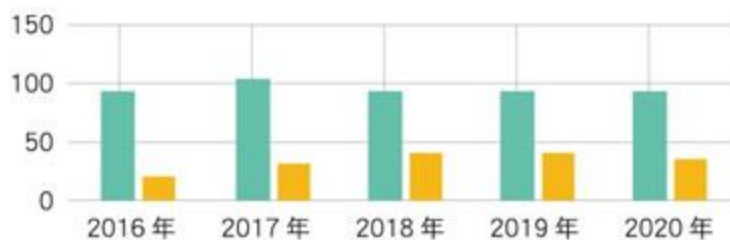
年份	學生人數
2016年	116
2017年	134
2018年	133
2019年	131
2020年	132



你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

### 學生性別分佈

年份	男	女
2016年	92	24
2017年	102	32
2018年	93	40
2019年	93	38
2020年	94	38



### 家長參與活動人次

年份	參與人次
2016年	3078
2017年	3067
2018年	3318
2019年	3510
2020年	1593



2020年因新冠疫情，減少了舉行大型活動。

## 畢業生去向

年份	特教生	小班生	普通生	融合生
2016年	19	7	2	12
2017年	23	5	0	8
2018年	40	5	0	13
2019年	27	5	4	10
2020年	33	4	3	7

### 2016年畢業生去向



### 2017年畢業生去向



### 2018年畢業生去向



### 2019年畢業生去向



### 2020年畢業生去向



## 學生參與社區活動

年份	學生參與社區活動人次
2016年	116
2017年	145
2018年	169
2019年	177
2020年	178





# 足跡印記 - 服務統計

啟智早期訓練中心

## 2016 至 2020 年啟智早期訓練中心教育安置評估建議類別分佈

### 2016 至 2017 學年度

普通生	4
融合生	19
特殊教育輕度班學生	28
特殊教育中度班學生	14
特殊教育重度班學生	4
沒有進行評估學生	11
總人數	80



### 2017 至 2018 學年度

普通生	8
融合生	10
特殊教育輕度班學生	27
特殊教育中度班學生	7
特殊教育重度班學生	1
沒有進行評估學生	8
總人數	61



● 沒有進行評估學生 ● 普通生 ● 融合生 ● 特殊教育輕度班學生 ● 特殊教育中度班學生 ● 特殊教育重度班學生

### 2018 至 2019 學年度

普通生	6
融合生	14
特殊教育輕度班學生	18
特殊教育中度班學生	5
特殊教育重度班學生	0
沒有進行評估學生	14
總人數	57



### 2019 至 2020 學年度

普通生	8
融合生	14
特殊教育輕度班學生	23
特殊教育中度班學生	3
特殊教育重度班學生	1
沒有進行評估學生	7
總人數	56



● 沒有進行評估學生 ● 普通生 ● 融合生 ● 特殊教育輕度班學生 ● 特殊教育中度班學生 ● 特殊教育重度班學生

### 物理治療能力調查統計

	治療前	治療後
幼兒肌肉力量表現	3.7	7.19
幼兒動作平衡協調表現	3.7	7.2
幼兒肌肉耐力表現	3.95	7.14
幼兒動作計劃表現	2.9	6.02
在家與家長互動	3.56	6.95



### 語言治療能力調查統計

	治療前	治療後
語意	1.69	5.35
語法	0.8	4.11
語用	1.54	5.85
語言理解	2	5.85



### 職業治療能力調查統計

	治療前	治療後
專注力	3.59	6.71
情緒穩定度	4.14	7.24
精細動作技巧	3.59	6.62
雙側協調	3.17	5.9
日常生活獨立性	3.07	6.14



- 2020年因受疫情影響，部分服務暫停，該年度服務數據有所下降。





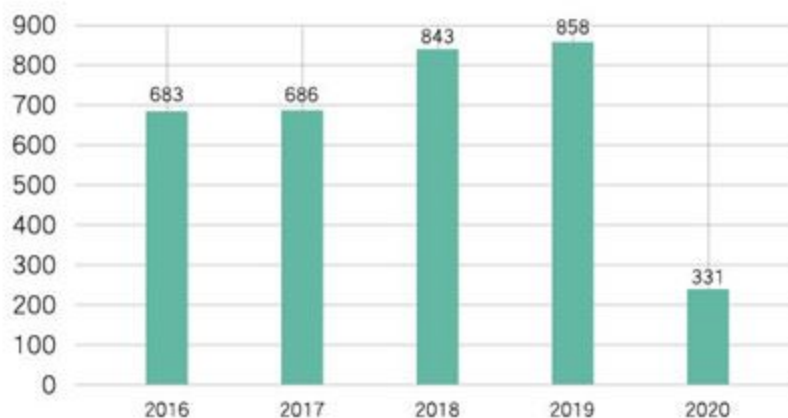
## 足跡印記 - 服務統計

啟能中心

由 2016 年開始啟能中心舉辦了多項不同展能藝術小組班，分別是紮染班、音樂班、皮革班、衍紙班，刺繡班等來開展學員的藝術才能，近年更開展藝術治療小組班。

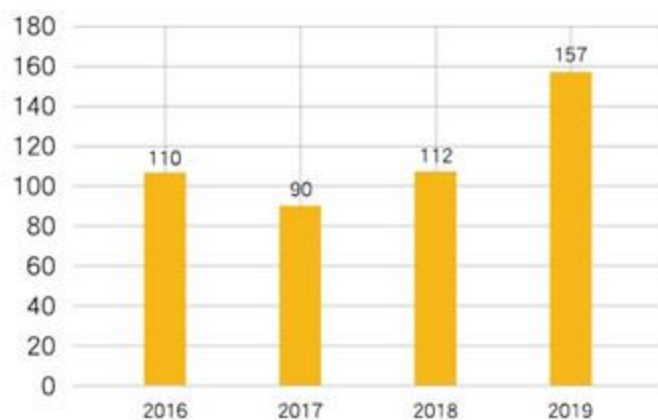
你我在，匯聚愛，跨越服務 50 載紀念特刊

展能藝術班 總人次統計



中心一直致力推動社區共融，因此開辦社區教育小組活動，帶領學員到不同地方進行不同的活動，如：超市學習看產品價錢，到訪長者中心進行表演及參觀展覽欣賞藝術等等，讓他們接觸不同的事物及人。

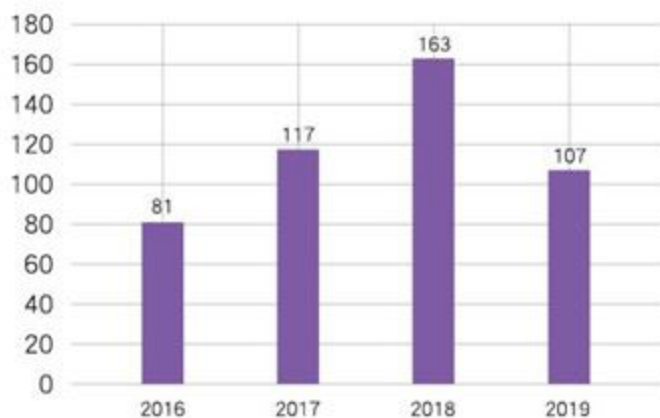
社區教育 總人次統計



- 由於 2020 年疫情爆發，受政府防疫指引限制故暫停活動。

家校合作是一項重要的環節，所以中心不斷推出不同類型的家長小組活動如：講座、互動學習小組等等，增加家長及職員間的溝通。

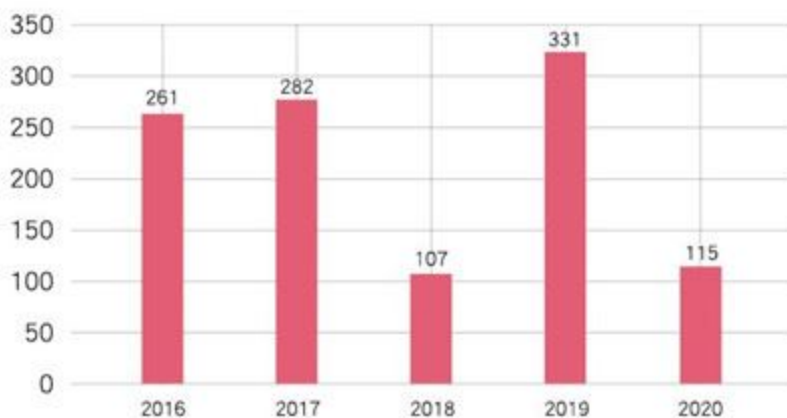
家長小組活動 總人次統計



- 由於 2020 年疫情爆發，受政府防疫指引限制故暫停活動。

每年中心都會舉辦親子活動，希望家長及學員透過活動，可以在繁忙的城市中放鬆心情，增加親子及職員的溝通。

親子活動 總人次統計



- 2020 年因受疫情影響中心活動部分暫停，故該年份數據有所下降。





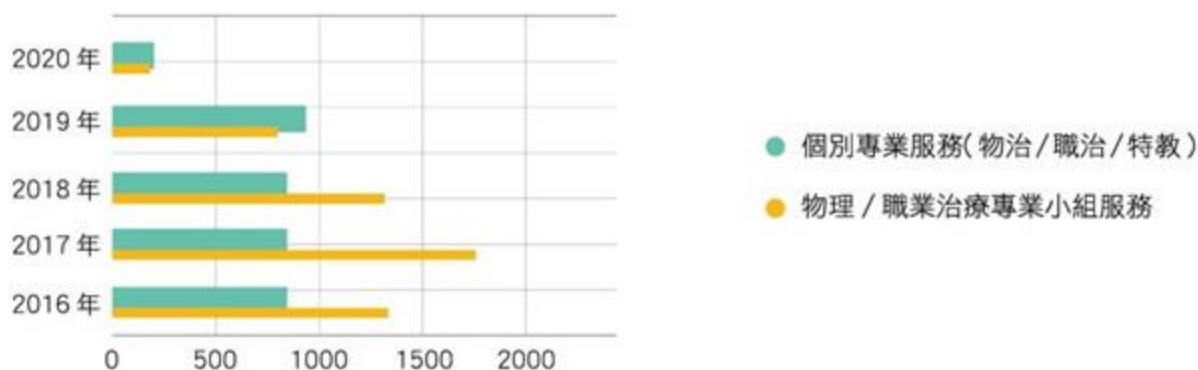
## 足跡印記 - 服務統計

啟康中心

### 專業服務－“特殊教育與職業／物理治療”服務數字

年份	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
物理／職業治療專業小組服務	1304	1755	1288	799	146
個別專業服務(物治/職治/特教)	840	824	827	936	235

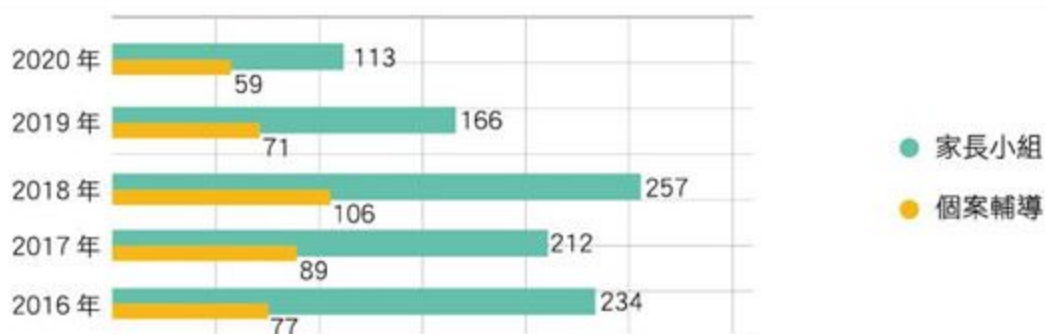
特殊教育與職業／物理治療



### 專業服務－“社工個案輔導與家長工作小組”服務數字

年份	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
社工輔導 個案服務	77 人次	89 人次	106 人次	71 人次	59 人次
家長工作 小組服務	234 人次	212 人次	257 人次	166 人次	113 人次

社工個案輔導與家長小組



## 藝展服務－“展能藝術課程與職能訓練小組”服務數字

年份	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
展能藝術課程	1595 人次	1157 人次	1164 人次	1306 人次	494 人次
職能訓練小組服務	5576 人次	5023 人次	5059 人次	5085 人次	249 人次

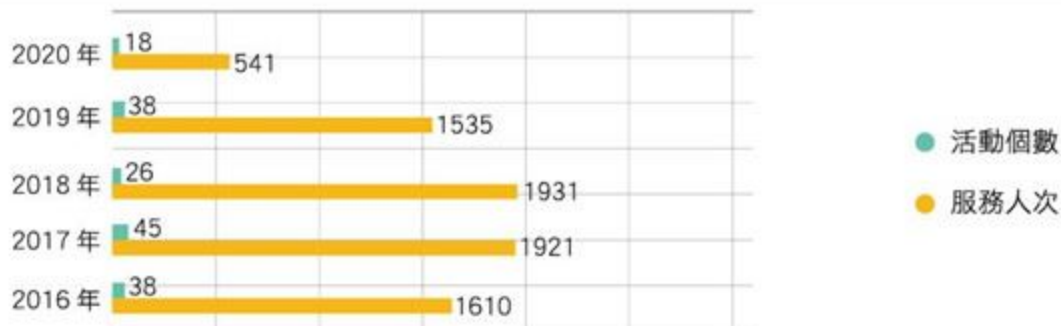
展能藝術課程與職能訓練小組



## 社區服務－社區傷健共融活動

年份	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
社區傷健	1610 人次	1921 人次	1931 人次	1535 人次	541 人次
共融活動	38 個	45 個	26 個	38 個	18 個

社區傷健共融活動



說明：因2020年受“新型冠狀病毒肺炎疫情”影響，啟康中心於2020年2月至5月期間暫停開放服務，於6月至12月根據政府要求提供有限度服務，而為了預防傳染疾病，減少社交接觸及保持社交距離，中心亦暫停大部分對外社區活動，故上述四組數據2020年的服務數字顯示同比會有較大差異。

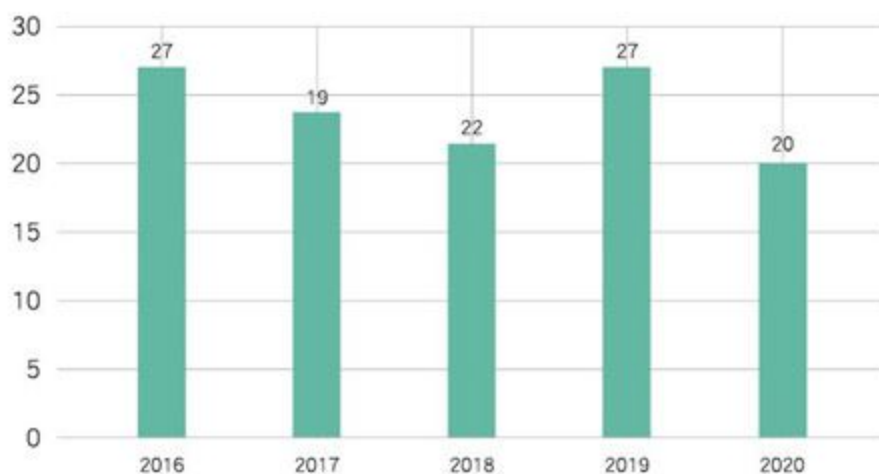




# 足跡印記 - 服務統計

心明治小食店

## 學員培訓人數



你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

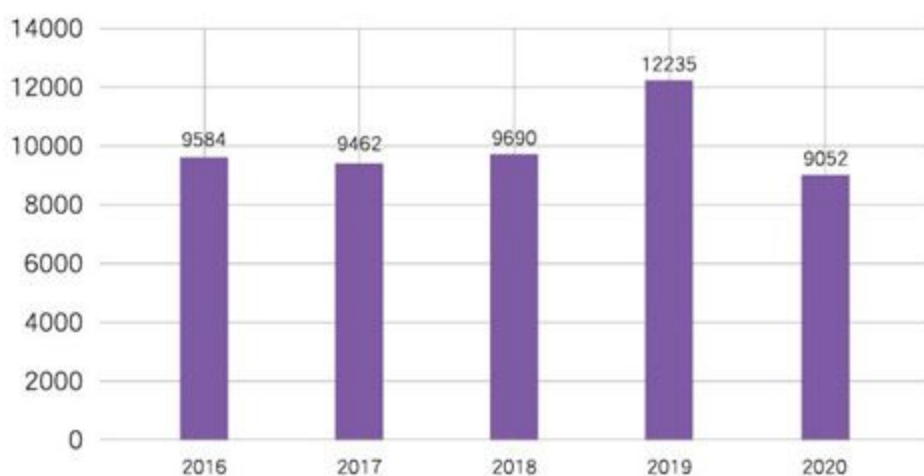
## 就業轉介及被聘用人次



● 就業轉介人次

● 被聘用人次

## 服務人次



## 就業學員跟進項目



- 2020年因受疫情影響，部分訓練服務暫停，該年度服務數據有所下降。





# 共融時光

難忘時刻 愛分享 社區共融





# 共融時光 - 難忘時刻

總會

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊



2016年09月26日 - 會員大會

本會姚繼光會長（現主席）主持二零一五至二零一六年度會員大會，眾理事向會員匯報會議報告。



2016年10月25日 - 會慶

本會為慶祝成立三十周年，舉辦“傳承初衷三十載，齊心協力創未來”會慶聯歡晚宴。並感謝社會各界長期以來的支持。



2017年06月10-11日 - 順德兩天遊

本次活動是讓智障人士家庭親子間加強互動和交流機會，一同享受溫馨快樂的時光，為生活增添色彩。同時，希望社會人士能多關注智障人士，共建共融社會。



2017年10月29日 - 中銀慈善步行

協會凝聚同工多支持社會公益活動，共同促進社區內企業及社團間人文的關懷精神。

2018年03月24-25日 - 賣旗籌款活動

本會舉辦賣旗籌款活動，一連兩日在澳門各區進行。賣旗主要籌募早療服務擴展和為智障人士創建展藝工作室籌募經費，優化現時訓練場所及服務配套，為未來擴展服務提供完善銜接。







### 2018年09月20日 - 中秋聯歡 Party

本會舉辦節慶活動，讓會員感受來自社會的關愛和溫暖，開心地歡渡佳節。



### 2019年11月12-15日 - 員工台灣交流

同工們不時自我增值，也踴躍參與不同形式的培訓，交流中提升專業知識的水平讓專業服務不斷進步。



### 2020年10月23日 - 重陽活動

舉辦節慶活動給會員帶來佳節歡樂，感受到社會的關愛。



### 2019年07月06-07日 - 親子外地遊

協會舉辦親子遊活動加強學員、家長與同工之間的互動，創造親子的美好回憶，促進學員之間及與同事的關係，同時也豐富閒暇生活。



### 2020年08月26日 - 拜訪社工局

本會羅嘉琪會長、馬騰常務副會長、廖秀華總幹事及各中心主任等同工就會務及中心服務現況與發展，拜訪社工局韓衛局長，局方聽取各中心匯報情況後，進行了深入的對話及交換意見。

### 2021年05月20日 - 弱協拜會社文司司長歐陽瑜

本會主席姚繼光率領理事拜訪社會文化司司長歐陽瑜。協會感謝特區政府一直以來的大力支持與指導，也介紹協會未來發展方向。提出就早期療育服務感謝社會文化司範疇對協會信任，將位於青洲茵豪薈一樓用作早療服務設施，並讓與協會使用，為有需要的家庭提供專業治療及暫托服務等；會內更積極優化前線服務工作。







### 2016 年國家金牌運動員到訪

國家奧運金牌運動員來訪本校並與本校學生進行互動及創作。

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊



### 2017 年 8 月 - 強颱風天鴿後教職員們合力清除路障清理校園

強颱風「天鴿」於 2017 年 8 月 23 日來襲，為本澳造成嚴重破壞，本校校舍內及周邊的樹木倒塌嚴重影響出入，本校教職員們合力清理。





## 2019年5月 - 松山晨運斜坡倒塌

2019年5月唯一通往本校的斜坡於施工時倒塌，致使校車需改道往松山跑步徑及斜坡口上落，教職員來回接送學童，風雨不改。



## 2020年新冠疫情 - 友善措施

因疫情關係於2020年2月開始停課，直至本澳疫情稍為穩定後，學校提供友善措施及暫托服務，以紓緩家長的照顧壓力。



## 2020年新冠疫情 - 不一樣的畢業禮

2019-2020學年畢業禮因受新冠疫情影響要配戴口罩並分2場進行。







# 共融時光 - 難忘時刻

啟智早期訓練中心

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊



天鴿後清理環境




2017 服務推廣日  
於塔石廣場內舉辦



2019 參與  
義賣於筷子基





防疫培訓  
防護衣之穿脫技巧



防疫期間  
認知訓練課堂



疫情嚴峻期間之  
消毒工作







### 學員參觀之行篇

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊

由 2016 年至現今，中心會帶學員參觀不同的地方或當時新興的景點，如：大黃鴨 (Rubber Duck) 來到澳門，帶著學員打卡；參觀澳門政府舉辦的「國家安全教育展」，讓學員認識中國的文化及澳門的發展等等。



### 接待篇

不同的機構來臨中心參觀，學員會擔當小主人的角色接待每一位嘉賓們及與他們互動。





## 學員訓練教學篇

中心得到澳門消費者委員會的支持，讓學員能得到職能訓練的機會，學習包裝工作，進行外出送貨的訓練，亦讓學員到超市購物，學習認識貨品的價格及產品種類。



## 親子歡樂篇

中心會舉辦不同的親子活動，讓學員及家長可以在都市繁忙的環境中有休息，放鬆的一刻，同時也可以在歡樂時光中職員和家長增加溝通的渠道。







## 節慶與親子活動系列

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊



母親節親子活動



端午佳節賀瑞陽



國慶節慶祝活動



新春賀歲活動



年度學員嘉許禮



通訊博物館親子活動



金象農場親子遊



親子保齡球活動



親子競技遊戲日



主題樂園親子遊



## 展能藝術與服務訓練系列



創意手工展藝課程



美術繪畫展藝課程



多媒體手作展藝課程



才藝表演



應用戲劇課程



包裝職能訓練



常規課程



多元運動組



社區體驗與教育



家長興趣小組

## 社區傷健共融



同善堂值理會探訪活動



BNU 傷健共融探訪活動



銀河尊尚發展部探訪活動



德晉慈善會探訪活動



十六浦義工探訪活動



信德集團探訪活動



# 共融時光 - 難忘時刻

心明治小食店

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

## 接待來訪

接待不同的學校及社團來訪，介紹本店的服務，並讓本店學員成為小老師帶領來訪者一同體驗學員日常的訓練內容，展示學員的能力，實現傷健共融的目的。



## 到外推廣

本店積極到不同地方進行宣傳推廣，包括：到學校、社區、旅遊區及會展等設置攤位及參與表演，讓更多市民大眾認識本店服務。





## 節慶及外遊活動

為豐富學員及家長的生活，本店會定期舉辦不同類型的節日及親子活動，令參加者學習不同知識，擴闊視野，為生活增添色彩，同時也加強學員家長之間的交流和親子互動。



## 15週年紀念活動

2017年是心明治小食店成立15週年的大日子，特於2017年9月舉辦15週年紀念晚宴，與協助及陪伴過心明治一同成長的來賓聚首一堂。







## 共融時刻 - 愛分享

### 學員篇

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊

#### 偉明 - 啟能中心

我叫偉明，在啟能中心已 27 年，在啟能中心學懂寫字、禮貌、清潔及認識到一班學員感到很開心。此外，令我最深刻及開心的事，是在 2013 年 9 月可以外出工作，能發揮我在啟能中心所學到的知識用於工作上。想起第一天早上 6 點要在工作的地方上班有點害怕，怕老闆見到我的工作能力未達標，而不聘用我。幸運的我，得到導師每天與我一起 6 點到工作的地方，用了一個月跟進我工作的程序，使我明白工作的要求；當我收到第一次的工資，我真的很開心，感到用自己的努力賺錢外，我係一個有能力的人，真心想說聲多謝啟能中心給我機會。

#### 我在啟康中心的生活

亞 Bo - 啟康中心

我叫亞 Bo，我由小已經在院舍生活，我記得 2008 年到中心接受服務，當時第三階段畢業，院舍表示我被安排到啟康中心接受日間展能服務，當時對啟康中心很陌生，不認識中心的職員及學員，因我個性較膽小，遇到未知的事情會表現出擔心、不安，有時候甚至會往負面方向幻想，因此，害怕不能夠適應中心的環境及生活。但經過院舍職員的講解後，如果不去啟康中心，都可能再安排到另外一個中心，而我不想整日留在院舍，想出去見識更多，認識更多朋友。因此，經過自己多日的考慮後，最後就決定到啟康中心，可以讓自己接觸新事物，是一個自己決定的嘗試。

到中心後，初時真的不習慣，因為中心 20 多名職員及 44 名學員，一個都不認識，內心真的忐忑不

#### 儀月 - 啟能中心

我是儀月，我好開心在啟能中心返學，回想起以往的啟能中心只有 10 多名學員，到現在的 48 名學員，真的轉變很多。在啟能中心最令我開心的事有很多，第一件開心的事是有機會到台灣參加拔河比賽，那天是我第一次坐飛機，心情緊張，沒有想到自己有機會可以坐飛機到其他地方，在飛機上看到天上的雲海，感覺像飛上天空的小鳥。雖然這次比賽沒有拿到獎牌，但我已很滿足，因為可以和學員一起到外地見識不同的事和人；第二件開心的事是我在 2011 年暑假收到一個消息，就是我可以轉介外出工作，到了一個商場做清潔員，雖然只是做半天，但沒有想到可以做了 9 年多，因疫情關係現在沒有工作了，但我很感恩是可以回到啟能中心，與一班學員一起學習、一起陪伴著大家開開心心過每一天。

安，又要按照中心的時間表進行訓練，中心與學校學習的內容又不一樣，到中心每日接觸的事情都是新嘗試。中心社工感覺到我的不安，經常陪伴我、開解我，經過三個月的時間就適應下來。現在我在中心的訓練及活動都很多，如計數、做運動、填顏色、砌圖、看電影等。而中心讓我最難忘的一件事情，就是帶我去遊船河活動，因為我沒有嘗試過坐船，是第一次接觸，可以讓我見識更多，看到不一樣的世界。

現在已經到啟康中心差不多 13 年，已經完全適應中心的生活，有時還會幫助課室的學員，我覺得除了院舍，啟康中心就是我第二個家，我會一直到中心接受服務。



## 共融時刻 - 愛分享

### 家長篇

梓傑媽媽 - 啟智學校

協會成立 35 週年，歷經風雨也有彩虹，祝願協會越辦越好，讓關愛的陽光普照整個社會，讓每一個智障人士及家庭看到未來充滿希望！

沛恒媽媽 - 啟智學校

貴校多年來以真誠、愛及專業，盡心盡力為本澳有特殊需要的兒童作出適切關懷及教育，讓兒童及家長得到安心的協助，為弱勢社群注入了不少的正能量。

適逢澳門弱智人士服務協會成立 35 週年，誠摯地祝福協會全人及屬下機構全體教職員繼續能嘉惠社會，善舉永存。

思博媽媽 - 啟智學校

我是思博的媽媽，沒想到我的兒子會得癱瘓跟自閉症。更沒想到其他學校都沒收他去讀書，後來，報名了我們啟智學校，當時的心情也是挺慶幸。終於有學校要收他了，我衷心感謝啟智學校的幫忙，更感謝老師們一路跟隨孩子走來。首先感謝澳門政府，澳門弱智人士服務協會的幫忙，讓弱勢群體得到關心跟幫助，讓我敬佩我們的澳門對社會的關愛。是我們澳門體現人間有愛的傳播，而不是用嘴隨口說說，用行動去幫助弱勢家庭，我是普通市民，我愛澳門，再次感謝澳門弱智人士服務協會。

感謝啟智學校的全體教職員工，讓我的小朋友在校期間得到細心又耐心的教導與幫助。看到我的小朋友一天天的進步，看到他每天開開心心的上學，作為母親感到深深的因為與感恩！希望啟智學校承載着無數家庭的希望，在未來的日子越飛越遠，越飛越高。

俊宇媽媽 - 啟智學校

恭賀澳門弱智人士服務協會成週年，有您讓我們家長們不再徬徨。

曉瑩爸爸 - 啟智學校

祝澳門弱智人士服務協會 35 週年快樂！全賴有你熱心公益社會，關心弱勢社群，希望這種精神繼續延續下去！發揚光大！

嘉洋媽媽 - 啟智學校

祝福協會成立 35 週年，協會對澳門貢獻有目共睹，幫助無數有需求家庭，造福社會。小兒入讀啟智將近 2 個月，感謝學校老師對小兒精心照顧同引導，感謝協會，感謝啟智，做黑暗處的一盞明燈。

智成媽媽 - 啟智學校

感謝澳門弱智人士服務協會給予孩子們的幫助和關愛。同時也感謝學校的老師們、治療師、所有的工作人員對我們小朋友的關心和教導。

朗朗爸爸 - 啟智學校

在澳門弱智人士服務協會成立 35 週年的重要日子，我要作出深深的謝意！正因有協會的幫助，讓廣大的弱能人士家庭對兒女的成長看到一絲曙光，希望未來貴會能繼續擴充服務，讓廣大的弱能人士家庭得到更多的幫助！

忻朗爸爸 - 啟智學校

十分感謝協會及啟智學校全人過往的付出和努力，讓我家長和孩子們在最徬徨和無助的時候得到扶持和鼓勵。希望協會及啟智學校這種敬業和友善服務弱勢社群的精神持續傳承下去。同時呼籲各界社會人士能夠給予更多配合和資助，特別在協助弱勢學員融入社會、融入學校給予更多支援。謝謝！





## 共融時光 - 愛分享

### 張健儀 - 啟智學校

感謝老師們的辛勤耕耘，學校的用心栽培，讓孩子在這裡留下了數不清的回憶，快樂成長的足跡。在此，祝願學校越來越好，輝煌再續！

### 千程媽媽 - 啟智學校

我記得每天上課時，老師、員工和社工姐姐笑容滿臉地叫孩子的名字，我還笑，他們每一個孩子都好像明星上場。

有時我們需要的也許只是一點點溫暖、一點點等待、一點點微笑。

謝謝啟智學校充沛的陽光。種子總將發芽，成長開花。

### 呂更春 - 啟智學校

首先感謝啟智學校的校長，老師們，校工們對學生的悉心照顧和耐心栽培，送上衷心的無言感激，多謝你們！當初發現自己兒子有症狀發生時，10分緊張徬徨，對將來十分迷惘無助，後來得到啟智學校的幫忙，悉心教導下，現在兒子的情況有了穩定而進步；另外想感激一下我兒子班的導師楊芳老師，廖先生，高先生辛苦你們了。最後：祝願啟智學校的所有學生，每個健健康康學業進步！校長、導師們、校工們身體健康，前程萬里！希望啟智學校能夠幫助更多更多有需要的小朋友，步入健康社會人生！

### 梓軒媽媽 - 啟智學校

萬事由天不由人，人生五味雜全，最苦的一味何不嘗自己去品味，可偏偏不是，倍感無助。人心態慢慢開始轉變，對於協會和學校由最初毫無關注到抗拒接受，再到慶幸有你。不能說這是一種接受現實，應該是心門的打開，佛說：面對他，接受他，處理他，放下他。而學校告訴我們是面對他，接受他，學習他，別放下他。希望人定可以勝天。

### 智賢媽媽 - 啟智學校

感謝啟智學校為我培養、教育並周全的照顧我的寶貝女兒。在這兩年中，讓我明顯的發覺到從最初被醫生診斷為自閉症的女兒身上的變化之多，從語言障礙到如今的喜歡唱歌，喜歡講話（雖然不是很好），從亂發脾氣都如今的守紀律、守規矩，從一無所知到如今的認知事物知道，並且可以簡單的自理等等一切的變化，我同我的全家衷心的感謝感激啟智學校，感謝感激學校裏那些幫助過照顧過我女兒的老師，謝謝！

### 希怡媽媽 - 啟智學校

在我女兒未入讀啟智學校之前，只是知道教會和政府投放資源幫助有需要的市民，後來留意到澳門原來也有很多復康機構（包括協會）專為身體和心智出毛病的孩童，提供專業治療，在治療過程中體會到導師用心教孩童，幫助孩童可以融入社會，真是無私的奉獻。祝協會全體人員身體健康。

小宇一歲多的時候還不會叫媽媽，喜歡一個人玩耍，玩的方式也很單一，每次帶他去商場或公園，他總是會發脾氣，甚至在地上打滾，這讓自己覺得很難堪，但即使如此，自己亦不願承認自己的孩子和其他的幼兒有所不同，我總是安慰自己我的孩子只是學東西慢了一些而已。到了快兩歲的時候，他的情況並沒有改善，反而更加的嚴重，我開始感到不安，經朋友介紹，我和爸爸帶他去了兒童評估中心，記得當醫生診斷其為「疑似自閉症」的那一天自己的心裏就像一道晴天霹靂直擊而來，痛得無法呼吸！

但我還是鼓起勇氣帶著轉介信來到了澳門弱智人士服務協會屬下啟智早期訓練中心，經過中心專業人員內部評估，很快為小宇安排了治療課程，令自己意外的是他非常的喜歡來這裏上課，並很快同中心的治療師和老師建立了親密關係，每堂課後，治療師和老師都會耐心地向我們講解他在課堂中的表現及課堂訓練內容和目的，並會給予我們適當的家居訓練建議，經過一段時間，孩子有了很大的進步。到了要讀幼稚園的年齡，中心又為我們安排轉介到教青局接受教育安置評估，最終結果小宇被評為融合教育幼兒，在高興的同時，亦慶幸自己並沒有錯過孩子的最佳治療時期。

因為愛我們相遇相聚，這亦是緣份，感恩始終服務在特殊教育行業的您們，是您們的無私，讓我和家人又充滿了希望，有您們的扶持，相信我們會更加堅定的走好未來的每一步路。

文中小宇為化名

## 回望過去 昌溢媽媽 - 啟康中心

回想起昌溢初時由第三階段畢業後，知道會轉介到啟康中心接受日間展能服務，當時真的有點不能接受，因為啟康中心的服務對象是中、重度的學員，昌溢程度和狀況不是太差，不需要到程度較嚴重的中心，我覺得可以給予昌溢公平機會，嘗試到底護工場工作。當初認為啟康中心沒有突出服務，擔心昌溢每天在中心都是以寄托的形式過每一天，當時都有透過身邊的人了解其他中心是否有名額，但得到的答覆都是沒有，最後，只能決定昌溢到啟康中心。

昌溢初時到中心，主要以日常自理作訓練為主，但慢慢發現中心不單止只有自理訓練，還會加入很多有關社區上的接觸及嘗試，如清潔隊，中心帶領學員到社區不同的場所進行清潔；製作手工產品，在不同的場合進行義賣；與社區上的大型企業合作舉辦活動，讓學員能與社區人士有更多的接觸，增加走入社區的機會。

在過程中，徹底對啟康中心改觀，觀察到平日中心導師悉心教學和照顧，沒有想到昌溢和其他學員都可以做到手工藝品，發揮他們的個人才能，讓他們能夠更獨立和自信，此外，中心主任為學員尋找更多與社會接觸的途徑，幫助學員建立社會橋樑，讓他們有更多的機會，向社會各界人士展示他們的才能，並不是一般外界所想像的，他們只能夠被照顧，無法回饋社會，在製作過程中，尋找自我價值，讓他們能夠活出精彩人生。曾經有其他家長表示其他中心仍有名額，可以嘗試轉介，我都直接表示不需要，因為已經對啟康中心很滿意，昌溢也適應中心的生活。

然而，中心除了為學員提供適切的訓練及活動之外，還顧及家長的需要，定期舉辦不同類型的家長興趣班，讓我可以舒緩壓力外，還可以與其他家長有更多交流，大家遇到的處境十分相似，較易明白彼此的心情，並且與其他家長建立友誼，因此，慶幸當年正確的選擇，讓昌溢能夠到啟康中心接受服務，使他的人生變得更美好。最後，感謝啟康中心主任及各職員的協助，以及感謝社會各界人士給予中、重度智障人士機會，希望各界人士能夠繼續支持，讓他們擁有豐富美好的人生！





## 共融時光 - 愛分享

### 玉蓮 - 啟能中心

協會至今成立 35 週年，本人女兒慧妍能成為啟能中心第一批接受服務的學員感到萬分榮幸。協會一直支持中心並不斷提升服務，令到慧妍提高了專注，互動和忍耐力，讓她能與人和睦相處，互相幫助及扶持。並在老師悉心的引導下完成每項習作，增加了個人自信和對自己能力的肯定。她的轉變也直接影響了家庭，在她能力範圍下主動幫忙做家務，她在中心學習時，我也安心的去處理家庭事務，這些都是因為有協會的幫助，才能體現的。

在此特意感謝協會和中心全部工作人員，無私、忍耐的默默耕耘，當中滋味和感受非筆墨所能形容... 並在此恭祝

澳門弱智人士服務協會薪火相傳，繼續惠澤社群

### 員工篇



### 庶務員 黃容好 - 總會

我在 2001 年以兼職庶務員加入總會工作，光陰似箭，轉眼間就過去了 20 年。日常除了負責總會雜務及清潔的工作外，亦都有賴主管和同事們的耐心教導，可以協助到同事活動的開展，每天上班感到很開心。

總會因為顧及我的兒子是有中度智障及肢體殘疾，包容我下午不用上班，能夠在家中照顧他，感謝總會包容了我 20 年。

回想那些年，協會在長安街的舊會址，只有 1 個啟智中心提供服務，到現時真係一步一腳印，到現在已經多了啟能，心明治，啟康，早期，4 個服務。在協會工作的 20 年我體會到各中心，對智障人士的包容，愛心，同事細心教導學員，今年澳門弱智人士服務協會邁向 35 週年，服務能更多元化，幫到更多有需要的智障人士。



在啟智早期訓練中心服務將近 9 年，服務幼兒由當初 20-30 人發展至今邁向 100 人；每每看到新同事的到來，讓我憶起曾經一起共事過的同事，彼此的默契往往只需要眼神的交流，便能了解幼兒當下的需求，達到即時的協助。例如：協助幼兒進行被動牽拉運動時，她能快速協助固定幼兒上肢，讓我能更輕易掌控牽拉肢體的角度，減少不必要的意外發生，達到更好且更有效率的治療。

由於轉介中心的幼兒診斷種類很多，由常見的發展遲緩、唐氏綜合症、腦性麻痺等幼兒，至今愈來愈多視障、聽障、染色體異常、癲癇、及罕見疾病，如：亞伯氏症、脊髓性肌肉萎縮症、小腦扁桃體向下移、威廉氏綜合症等，使幼兒障礙程度越來越差，其整體發展功能及生活自理能力與同齡幼兒落差極大 因此同事需要長時間及累積更多的經驗，才能讓幼兒獲得更適切的治療。

目前中心專業團隊的同事，大家配合度甚佳，在了解幼兒的狀況後，針對其需求會以家長為中心，盡量減少對幼兒家庭的來回接送，祈使幼兒達到預防或改善疾病帶來的問題，減少併發症產生，達到發揮其最大潛能。除此幫助幼兒發展外，同時也引導家長以正確的態度接受幼兒的障礙，期盼樂觀的未來，讓幼兒能融入家庭與社區，達到零拒絕的共融社會。



我是啟能中心導師區儷澄，在中心工作已經 22 年了，從前的舊中心設在田畔街某大廈的兩個雙鄰單位內，地方狹小只可容納約 14 位學員接受服務，沒有分班制，彼此關係密切，當時教育採取活動式教學，我們常常帶學員進入社區參觀和活動，以擴闊他們的眼界，提高認知和能力。我們又會每週一次外出購買午膳材料，回中心一起煮飯、一起食飯。又會每週一次帶學員義務清潔大廈公眾樓梯，雖然大家都有點勞累，但是很開心，大家好似一家人，很有家的感覺。

2011 年啟能中心搬遷到現址，並發展成為一所日間展能訓練中心，可容納 48 位學員接受服務，搬遷到現址後中心採取分班制，因此，學員可以得到更好、更全面的照顧和訓練。很開心見到部份學員經過展能訓練及自身的努力能夠踏出社會工作，融入社會。祈望有更多的學員經過展能訓練後都能進入社會工作，我相信這也是家長們的意願吧！

經過 22 年的工作生涯，總有喜悅和傷感的事情發生，開心的是見到部份學員在知識上和能力上的成長，和他們一起很開心，沒有壓力，大家教學相長。傷感的是面對他們的病痛甚至病逝，愛莫能助。



## 共融時光 - 愛分享

### 幼兒創作心得 幼兒老師 黃老師 - 啟智早期訓練中心

創作並沒有所謂的對錯，也沒有美醜之分，之所以我們認為幼兒的創作上需加強，是因為加入了成人的想法，並非幼兒自行想法。對於如何引導幼兒表現個人創作風格、如何提高幼兒藝術創作的興趣與動力，啟發幼兒豐富的想像力和創造力，以及如何提供一個方便、多樣化素材的創作環境，是老師們必需考量的，也是我們需要去了解並規劃的。

從圖片上所見，幼兒正參與創作活動，過程中，他們透過挑選顏料，以簡單的操作方式來進行「刷、印、撥」等，這樣可訓練他們對工具用品的運用；創作時多與幼兒溝通，例如：其正在用甚麼顏色的顏料、其正在做些甚麼，增加與成人互動交流之餘，也可加深幼兒對顏色概念；另外，按照幼兒對顏色概念能力，提問他們看看能否辨認出不同的顏色；當幼兒對顏色的概念發展良好時，看看能否正確地說出顏色。其實，創作在精神上、社交上、認知上和情感上可以幫助他們獲得正面發展，亦可促進幼兒分析和解決問題的能力，最重要的關鍵是在於「過程」而不是「作品」。

每位幼兒都是一名天才創作家，只要給他們一張「畫紙」、一盒「顏料」、任何「道具」等，便能發揮他們無限小宇宙，創作出一幅又一幅屬於他們的「藝術」。鼓勵幼兒自由創作、發揮創意、沒有任何限制，培養幼兒創作潛能，應是家長們及老師們所做的事。



### 展能藝術老師 Fion - 啟能中心

教育生涯從來都不容易，再加上特殊教育真的更加要百倍精神。我讀大學時曾經在啟智中心擔當助教一職，當時已經看到中心老師及同事都非常有愛和關心照顧小學員。

事隔多年，作為一位藝術導師身份再次接觸特殊學員，感謝啟能中心何主任，當時邀請我教這班小天使藝術課程。一轉眼就已經十年，十年當中，我在學員身上學到很多坦白、純真、簡單、愛要大大聲表達出來。這些都是我們成年人時常忽略的。

在此感謝澳門弱智人士協會這些年來，對特殊人士這 35 年來付出和努力，共勉之。

## 導師 區兆基 - 啟能中心

真的是快、快、快，不知不覺間到今年九月就是本人區兆基，現職一位導師在啟能中心服務了廿年的日子！真的不得不要說一句：人生有幾多個十年。

記得初入行時，對特殊教育根本就沒有太多的認識及了解，只是從根本學起，助教就是我入職時的職位。聽當時的同事說因為由舊中心搬到現址，所以地方大了及人手也需要增加，無巧不成話，當時亦相繼有一批新鮮人入行，包括社工及助教等等，而自己亦從當時開始邊學邊做，有時都會與當時的社工閒聊，從而對此行有更多的了解。記得在一次閒談中間到當時的社工對中心有什麼意見、要求學員學些什麼？以及我們教職員又可以做些什麼？傾談中她回答了很多問題，有些答案直到現在仍惦記著，“提高學員的自理能力，改善其整體的生活素質”，雖然只是閒聊，但這答案對我卻影響深遠。

當初只想給自己一個機會做兩年試下新的工種，但沒有想到一試便是廿年，而在教學的過中所見所聞，說白一點在普通的工種中一定感受不到，甜酸苦辣、喜怒哀樂、生老病死都見盡不少，但自己只會用一種方法去面對及處理，就是凡對自己有幫助的，就盡量把它記住，若有些真的令人難堪的就把它忘記吧，因為將來可能還會有更多不同類型及自己亦沒有想到的問題需要去面對及解決，如是這般就堅持到現在。所以在此同大家分享一下，記住解決問題的方法一定會比問題多，只要大家有一個共同的理念，多一點關心及多一點包容，學員經過長期訓練後亦可慢慢融入社會，活出美好的一天。

## 展能藝術老師 AYA - 啟康中心

我從未接觸過中、重度學員，對他們沒有太多的想法，也沒有想像過他們的狀況是如何。直到收到啟康中心的邀請，擔任展能藝術老師時，擔心無法與學員好好溝通，怕影響到繪畫的教學過程，但經過與中心工作人員瞭解後，已釋除疑慮，加上繪畫是個人想法創作活動，屬於輕鬆的活動，最終以平常心的心態去接待展能藝術老師的工作。

在教授展能藝術活動過程中，中心工作人員十分幫忙和協助教學，讓我不用擔心學員各方面的問題和狀況，能專心教授繪畫課程，經過與中心學員接觸和互動後，瞭解到中、重度智障人士與我們想像不一樣，沒有出現溝通困難等問題，由於每位學員有不一樣的溝通方式，只要我們運用適切的溝通方法就能與他們溝通和互動，他們與普通人一樣。在繪畫方面，他們會將自己的想法和我教授的畫法融合，從他們每幅畫作中，都可以特顯個人特色、別具一格，令我對於中、重度智障人士想法有所改變。無論中、重度智障人士或其他障礙也好，他們都跟一般人一樣沒有太大差別，他們擁有成人的身軀，但卻與普通小孩一樣天真、純真的靈魂，所以我們只要適切方法協助他們，他們可以與一般人一樣活得有意義和精彩的人生！





## 共融時光 - 愛分享

### 與愛為伍 導師 李旻陽 - 啟康中心

2016年入職至今剛邁入第五年，對於自己班上多為唐氏綜合症的學員，對於他們的固執性，時常感到又氣又好笑，身處前線工作的我，對於唐氏症的孩子自然有更多有別於他人的感受；唐氏症孩子比其他正常小孩更純真、簡單，經過學習與幫助，依照程度的不同也能工作、自主，就如同啟康中心為他們打造的學習環境。

以前的家長會把這樣的孩子藏起來，因為擔心左鄰右舍的眼光，就讓孩子躲在家裡，直至終老，沒有未來！但隨著時代的進步，觀念的轉變，社會大眾明白到遺傳性疾病並不會傳染，而心智障礙的孩子只是與一般正常人不一樣，所以要先隔絕社會的不寬容，要有尊嚴、無差異的教導他們生活與工作，讓唐氏症的孩子有機會融入社會；以我班上的小偉（化名）為例，個性溫和，樂於與人互動，學習性強，雖然反應不如常人，但透過反覆的訓練，都能完成單一性質的工作。

由於中心安置的障別為中至重度或以上程度的學員，近年來甚至有學員趨於老化的問題，當學習能力降低及唐氏症固執性加重，逐漸偏向照護性質，我體認到其實減輕照顧者長期看顧心智障礙者的壓力亦是維持社會安定重要的一環。

唐氏症的孩子自中年過後生理機能急速退化，而當主要照顧者也已經年邁，當老爸媽無力照顧時，孩子未來的安置，將成為家庭最沉重的難題。希望政府能為他們做的更多更好，期望社會大眾於疫情時刻不忘與愛為伍，付予更多的支持與關懷。

### 智障人士職業培訓面面觀 導師 蔡永熙 - 心明治小食店

智障人士是指智商鑑定在70以下者，他們因為學習上的困難，進而影響到許多能力的發展，例如溝通能力、理解能力、自我照顧能力、社交能力、做決定的能力、判斷力、閱讀能力、工作能力等等。但並非每位智障人士都需要完全依賴他人照顧，他們之間的差異是很大的，一般而言，依智商高低可分為輕度、中度、重度、極重度四個等級，但即使是同一等級的智障人士也會有不同的能力表現。本文著重討論輕中度智障人士，他們是有學習潛能的一群，藉著有系統、細心地規劃他們的學習計劃，明確且實際地教導他們從事各項活動，激發他們的潛能，提高社會適應及自我照顧的能力。

智障人士在學習時，容易受周圍環境影響而分散注意力，對於抽象概念的理解能力較弱，遇到問題亦無法有效解決，在接收指令與表達訊息時較慢；隨著不同情境的轉換，也有可能因為適應較慢而使他們無法發揮原有的能力。以上特性除在學習方面造成影響，亦會反應在生活上。基於智障人士有以上的學習特性，制訂有效的教學策略對於智障人士學習歷程至關重要，循序漸進地讓他們習得工作的步驟和要領，並因應每位學員的特質選擇適合他們的學習計劃，且重覆練習，藉此提升工作能力以應付公開就業的需要。





### 善用工作分析教學法

工作分析法是以學員現階段的能力為準，將欲達成之教學目標，細分成若干有系統的小步驟，依次將其串連起來，再加上一些有效的教學技巧和提示，以達成教學目標。以製作三文治為例，我們可以將工作拆解為以下步驟：1. 準備兩片方包 2. 放上餡料 3. 切去四邊麵包皮 4. 將三文治對半切開 5. 將三文治裝入盒 6. 呈上給客人，讓學員更容易掌握技巧。此外，因應學員的學習水平，我們亦能將步驟作進一步技術分解，例如放餡料的方法、三文治的切法等。在教學時，要針對每個學員的具體狀況，分析確定從哪一步驟學起，哪一步驟是重點和困難點，學習要達到甚麼目標，應用甚麼方法，提供甚麼支援，循序漸進地訓練學員掌握技能。工作分析法在個別化教學時可以起到很大的作用，其優勢在於能夠把工作具體化，有效地將工作所需的步驟排列清晰，較符合智障人士的學習特性，易於他們學習。

### 遵循「示範 - 模仿 - 操作 - 應用」四步教學

以鷹架理論為基礎，我們導師在教學歷程中飾演支持者的角色，最初學員需要在導師或同儕的支持下學習，但是，當學員的能力漸漸增加之後，社會支持就應該逐漸減少，而將學習的責任漸漸轉移到學員自身。在實際的教學中，最初必須為學員示範正確的技能操作，並一邊講解操作重點和注意點；然後讓學生模仿，過程中要兼顧學員操作的精確性；基本技能掌握後，再開始大量操作練習，在操作過程中適時給予學員回饋和支援；最後，創造多種實踐機會，如製作與生產各種成品，使學員應用所學技能解決實際的問題，從而達到操作技能的熟練掌握與應用。經過這四步的教學，學員的職業操作技能才能真正形成。這些流程適用於剛開始接受培訓的學員，以及對學員進行新一節技能操作的授課中。採取這種循序漸進、穩固基礎的教學方式，對學員整個學習歷程都得到很大的幫助，技術層面上可以得到顯著的提升，且可排除學員因接觸新技術時產生的適應不良，減少學員的學習壓力。

### 因材施教，發揮潛能

由於智障人士中智力水平、工作能力、個性等各方面都存在著差異，以同一樣的教育方式對待每一位學員顯然不是個好辦法。應根據每位學員的特性及能力，編制滿足學員個別需要的學習計劃，以促進學員在原有的基礎上得到充分的發展。每位學員可根據他們的工作能力高低和學習進度安排分配在適合他們的不同崗位，負責不同的工作項目，形成規律，亦能夠發現他們在哪項工作中最能發揮自身能力，並在此基礎上加強訓練，務求令學員能夠在專長上有良好發展。在教學上要因應學員的實際學習情況，及時提供輔助與支援，當學員學習專業技能與獲得職業能力的過程中遇到的各種障礙和困難，我們應從另一角度思考問題，或提供支援及提示，或降低工作難度，或提供一些技能學習輔具（如量杯、計時器等），幫助學員掌握職業技能。

在智障人士職業技能培訓的過程中，可以使用的方法與策略有許多，但使用的策略與方法必須針對智障人士的身心特質而行，找到最適合該學員的培訓項目和方法，有利於學員的職業訓練歷程。學員在此基礎上反復訓練，熟能生巧，發揮自身潛能，以應付公開就業市場的職能需求，成為社會中的人力資源。



# 共融時光 - 社區共融

總會

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊

## 普天同慶聖誕夜 2016 之「小黃鴨關愛地球樂繽紛」聯歡活動

活動日期：2016 年 11 月 13 日

活動簡述：是次活動以環保為主題，喚醒大家愛惜地球上的一草一木，共同建立美好的未來，學員會以環保物料製衣進行時裝表演，讓他們展現最美及最自信的一刻，場面份外溫馨熱鬧。



## 共融新體驗·展藝能·活真我·社區推廣日

活動日期：2017 年 5 月 20 日

活動簡述：透過社區推廣日，加深澳門市民對智障人士的認識，以正面的態度多欣賞其優點及接納他們，共建和諧社區。



## 散落凡間的星星微電影首映禮

活動日期：2018 年 1 月 27 日

活動簡述：以微電影作為媒介，向大眾市民宣揚認識自閉症；同時講述自閉症人士每天的日常，透過電影來表達和認識自閉症的人士與常人一樣，讓我們了解智障人士，從而減少社區對智障人士的偏見。



## 銀河親子嘉年華

活動日期：2019 年 9 月 21 日

活動簡述：活動以加強親子互動為主要目的，透過節目表演，親子工作坊，親子遊戲及學員作品展示等專區，讓智障人士和不同背景的社會人士在平等參與的平台上認識和互動，認識共融概念，共建和諧社會。





### 永利關愛「畫筆下的彩虹」義工活動

活動日期：2020年7月7日

活動簡述：是次活動主要讓智障人士與義工共同完成畫作，提供智障人士展現藝術空間，增加其自信心，以及與社會各界有更多接觸、互動。完成的畫作將於8月份的學員藝術展覽中展出。



### 「守·望·愛 2020 學員藝術作品展」

活動日期：2020年8月11日

活動簡述：是次作品展以打動人心力量，用愛相守家園為題，透過畫作向所有前線工作人員致敬和打氣，並向他們送上最真摯的祝福和感謝！畫作中有著不同色彩的心型，代表著大家的同共目標便是用愛守護我們最珍貴的彼此。



### 智·愛·無障礙·邁向服務三十五載會慶晚宴

活動日期：2020年10月30日

活動簡述：透過會員共聚，集思廣益，分享協會年度的服務內容及未來發展方向，期望為智障人士及家庭能通過教育及訓練，回饋澳門社會。



### 香港第十屆兩岸四地啟智會議

活動日期：2021年06月11日

活動簡述：由香港智障服務人員協會、香港明愛特殊教育服務及康復服務合辦，並廣東省殘疾人康復協會、澳門弱智人士服務協會、台灣智障者家長總會協辦的「香港第十屆兩岸四地啟智會議」，本會會員就「權利在我手·自主闖新天」的主題分享意見，交流會期間各地青年分享了作為智障人士於社會上獲得的協助，並分享面對的挑戰和對將來的願景。





# 共融時光 - 社區共融

啟智學校

## 到訪參觀

本校接待不同機構及院校作交流，以希望提升不同領域人士對本校服務的認識，以及藉與相同服務領域的機構交流分享以汲取經驗，提升服務質素。

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊



台東大學



香港教育學院教育政策與行政系



澳門聖公會



深圳自閉協會



北京師範大學



聖瑪沙利羅學校





澳門中華教育會



中國殘疾聯會



中國殘疾人康復協會



澳門理工學院語言治療課程



瑪大肋納嘉諾撒學校



## 合辦活動

透過與學校及機構合辦活動以增加社會大眾對本校服務的認識。



智美醒獅獻關懷同心抗疫獅子日



澳門國際學校義工\_聖誕活動

## 學生參與校外表演

透過讓學生參與校外演出，以提升學生自信並增加社會大眾對本校學生的認識。



澳門獅子會大匯演



聖瑪沙利羅報佳音





## 參觀澳門循道衛理聯合教會氹仔成長軒

社會支持是一種廣泛存在的社會現象，主要是指人與人之間，互相交流的結果。很多時候服務對象都會尋找前線人員提供建議，透過每次的參觀培訓活動，能夠讓前線人員獲得更多資訊外，使前線人員作為知識性支持者，針對不同的服務對象在解決其所面對的困難時，能夠給予建議和資訊。

中心每年除了舉辦員工培訓外，仍會到訪社區內不同的社會服務機構，是次中心參觀澳門循道衛理聯合教會氹仔成長軒，一直以來，本中心之服務對象偶爾都會前往氹仔成長軒參與密集式訓練，透過是次活動能夠讓中心員工對氹仔成長軒的服務有所認識外，還可以交流彼此心得。





## 參觀澳門輔具資源中心

輔具資源中心之物理治療師講解有關澳門輔具資源中心的資訊給予參加者，從中能夠了解到輔具其實是用以幫助使用者在日常生活中各個方面可以獨立且安全地使用的一種工具。

輔具資源中心社工敘述有關支持殘疾人士購置輔具先導計劃的內容，讓大家了解到現時購買輔具所支付的金額昂貴，亦對政府存有感激之意，因該計劃能夠為經濟不佳的家庭帶來福祉。



## 戶外學習活動

2020年對於所有人而言，都是十分艱辛的一年，受到新型冠狀病毒疫情的影響下，中心服務也受影響。

2020年10月，疫情期間中心雖然暫停服務，但是始終心繫家長和幼兒，故此，中心為幼兒及其家庭舉辦澳門親子一日遊—大熊貓館、勵廷海景酒店珀克餐廳及童夢天地。其目的是提供結合玩樂、遊學和大自然元素於一體的多元化設施及活動給予幼兒及家長參與。





# 共融時光 - 社區共融

啟能中心

## 社區學習獎勵計劃

學員在課堂學習不同的生活技能和知識，中心期望學員能把課堂學到的生活知識運用在日常生活中。為鼓勵學員積極、持之以恆地學習，中心透過獎勵制度定期評出表現優異之學員，帶學員在生活中如何乘搭巴士、遵守巴士上的社交禮儀，同時亦到社區內的店舖，例如：超市、文具店、茶餐廳等，讓學員學習、體驗如何與他人溝通，學習排隊等候、金錢找續、購物自備環保袋等生活小知識。結合教育學習，以社區作為教學舞台，讓學員透過參與活動，促進社會與智障人士的彼此了解、溝通和合作。



## 社區教育

學習的種類或方式可以很多元化，為了提升學員的學習興趣，對周邊的社區有更多的認識，豐富學員的日間訓練及學習生活，中心期望帶領學員主動走進社區、認識社區。近年中心每年都會定期帶學員參觀社區上不同類型的展覽，認識社區上新的服務設施，帶學員走訪不同的社區機構，主動認識社會上不同年齡階層及社會背景的人士，除了可以促進學員的個人成長外，透過互動交流打破人與人之間的界限，增強自信心，同時亦期望社會大眾能多認識智障人士，消除誤解及標籤，促進傷健共融的社會。



## 澳門義務青年會定期探訪

由於中心長期以封閉式進行管理及服務，一般情況下學員較少與社區人士接觸。為了讓學員能接觸不同社區人士，亦期望社區人士能多了解這群有特殊需要的學員，拉近人與人之間的隔閡和距離感。近年來，中心一直歡迎澳門義務青年會每年定期帶領義工到中心進行探訪活動。義工們每次帶來不同類型的室內、外團體遊戲、手工製作工作坊等與學員進行互動交流。學員們學習人與人之間建立互動的橋樑，彼此學習與不同背景身分的人士溝通交流，彼此分享及傳遞正能量，施與受間是沒有高低之分。





## 社區教育

在過去的 5 年，鏡湖護理學院與澳門中葡職業技術學校合作開辦（高中健康照顧課程）在本中心進行臨床學習，藉以加強學員對健康照顧的認識。中心在過去 5 年作為該課程的臨床實習單位之一，藉此推動社區人群與中心學員的互動。每一年這些就讀高中的實習學員中也有的從沒有接觸過特殊人士的，所以在開始時他們之間的相處會有一些不了解，經過中心導師的講解和慢慢相處後，那些誤解好快變成理解，他們發現和特殊生相處並沒有想像中那麼困難，反而覺得他的表達得直接和純真，相反中心學員和實習學生相處需要更多的時間去接納。在這個過程中特殊學員和實習學生相處之間的磨合在開始時我們所在意的是如何令實習學生去認識我們中心的特殊學員，在之後發現更不容易的是如何令中心學員去接納和認識這班年青的高中實習生。希望在社區內，普通市民和特殊人士在社會的進步和政府宣導下，能有多一些了解、關懷、接納，讓這個繁華的社會多一些共融。



## 產品寄賣

中心期望學員做出來的手工藝品能得到社區人士的認識、接納、欣賞及認同，近年中心找尋不同的寄賣點售賣學員參與製作的手工藝，藉著產品與社會大眾進行交流聯繫。中心由 2017 年開始增加了兩個寄賣點，分別：時尚廊及聖公會澳門社會服務處 - 青年本色，未來亦期望可增設不同的寄賣點宣傳學員的手工藝品。除了寄賣手工藝品外，中心亦曾於 2014 年參與「內地與澳門殘疾人展能藝術墟」，亦於 2016 年至 2019 年期間參與由文化局主辦的“塔石藝墟”，期望透過不同渠道讓市民大眾更貼地認識、支持中心及這群有特殊需要的學員。





# 共融時光 - 社區共融

啟康中心

## 讓社區走進來 - 「社團探訪與義工活動」

啟康中心不斷加強與社會各界不同機構與社團的聯絡，於 2016 至 2020 年期間，中心共接待超過 47 次社團探訪及義工活動。讓學員緊密與社區保持互動及接觸的重要環節是開放不同類型的社會團體到訪中心，並與我們一起進行交流、遊戲、互相認識，齊創傷建共融社區。

這五年間到啟康中心參觀及探訪的社團及機構包括：中聯辦、同善堂值理會、澳門大西洋銀行、德晉集團、信德集團、永利澳門、CTM、澳門十六浦、太陽城集團、東北區坊眾聯誼會、圓定慈惠堂、東井園佛會、愛心協會、台灣台東大學、國內康復服務機構、本澳友好康復中心 / 長者中心等等，部分社團每年都會組織到中心探訪 1 至 2 次，維持着與中心的聯繫與友誼。

### 啟康 X 中國銀行（澳門）分行

在澳門弱智人士服務協會的組織安排下，2016 至 2019 年期間，中國銀行（澳門）分行均會組織義工到中心與本會屬下康復服務中心學員進行「展藝手工」類型活動，我們一起合辦的展藝手工活動包括：手工鴨仔杯、DIY 熱縮片製作坊、扎染工作坊等，義工們透過與學員一起學習及創作小手工，讓每一件小成品充滿意義。



中銀義工到中心參與學員進行 DIY 手工創作

### 啟康 X 銀河娛樂集團

銀河娛樂集團與本會於 2019 年聯合舉辦了「愛·同行 親子共融嘉年華活動」，期間及之後與中心一直保持密切的聯繫，除了組織義工到中心為活動一起包裝禮物外，銀娛於 2020 年上半年新冠肺炎疫情嚴峻期間，積極為中心的清潔及消毒工作提供技術支援及捐贈清潔物資服務，讓中心感受到滿滿的關懷。



銀河義工與學員一起為「愛同行」活動包裝禮物包

### 啟康 X 童心同長

“童心·同長”義工團隊由 2014 年已開始組織義工到中心提供不同類型的義工服務，曾安排星級廚師到中心教導學員開展烘焙展能課程、組織親子義工隊到中心一起包裝福米、安排中心學員到星玥集團開展清潔實習服務、與中心聯合舉辦新年寫揮春活動等等，學員與義工們之間已經建立了深厚的友誼，也見證着中心每個階段的成長。



童心同長義工與我們一起包裝慈善義賣福米



## 啟康 X 澳門中學生

為了讓本澳中學生能接觸到智障人士，中心於2017年與聯國學校的中學生開展了為期2個月的義工活動，讓中學生以小組方式到訪中心，與學員進行互動遊戲及溝通交流。同時，中心於2016至2019年連續四年與“澳門中葡職業技術學校 X 鏡湖護理學院”合作，為一班有意投入復康及照護服務的中學生到中心進行健康照護員義工及實習訓練活動，中心除了為中學生們提供一個實習的機會外，亦讓中心學員加強了與社區交流，讓他們能接觸不同年齡層的市民，促進社區融合。



中葡職業技術學校學生到中心進行義工實習

## 啟康 X 永利

在本會的組織及安排下，開始與永利澳門義工隊增加了義工活動與聯絡，於2020年本會與永利的義工團隊到中心聯合舉辦了“畫筆下的彩虹”創作活動，義工們與本會屬下復康中心的學員共同創作用於2020年愛展藝官樂怡學員作品展的美術作品，而今年我們仍會保持與永利義工隊的合作，為學員提供更多元的社交溝通合作機會。

## 讓社區走進來—「社團探訪與義工活動」

為了讓社會各界人士更瞭解中心行常服務情況，推動社區共融及加強社會各界的聯繫，啟康中心會定期就服務發展安排策劃“開放日活動”。透過舉辦開放日活動，讓我們藉此感謝一直以來支持中心發展的政府部門及社會各界，宣傳及推動中心的服務與發展規劃，讓大家看到中心每個階段的服務演變提昇及學員訓練成果。



2016年的開放日以“啟航·躍動·讓生命更有色彩”為主題，邀請社區各界到中心參觀，分享學員訓練成果。



活動透過開放中心設施予市民參觀，讓學員家長及社區了解中心行常服務及運作情況，並維繫中心與社區義工組織及社團的關係。



## 讓學員走出去—「社區共融教育與社區商戶支援計劃」

啟康中心除了讓不同類型社團、機構單位走進中心、認識我們外，亦會積極鼓勵及推動學員走出中心，到社區見識，與不同類型的人士接觸，增廣見聞、擴闊生活圈子。

中心由 2014 年起開展「社區共融教育活動」。每個季度定期組織學員使用本澳不同類型的公共服務及設施，包括：到公共圖書館閱讀圖書、去超級市場學習購物、到本澳文化及藝術博物館參觀、去郊野公園使用康樂設備及運動，到健康生活教育園地參加主題小組教學等，帶領他們走出中心，融入社區。

在社區教育活動中，中心於 2018 年開始，組織及安排學員到 apple 公司門店參加“電子多媒體課程”，因應中心學員的特殊性，apple 公司安排專人教授學員學習使用電子產品、利用電子產品及 app 的功能進行畫畫創作，此課程的開展，讓學員可參與更多元化的訓練，跟隨時代發展步伐，增加與外界接觸及其他生活應用技巧，中心於 2021 年仍會繼續積極開展相關課程。

「社區商戶支援計劃」於 2015 年在義工團隊的支持及推薦下開展，中心在開展職能訓練小組服務後，其中一項職能訓練為“環境維護組”，中心會在“環境維護組”的學員挑選能力足夠的學員組成“清潔實習服務小組”，主要參與「社區商戶支援計劃」開展的對外活動。中心透過與本澳不同類型的商戶機構合作，以定期、定點的方式到商戶提供清潔服務，服務方式可由一次清潔實習服務延伸至數月。具代表性的活動包括：2016 年中心到「星玥」集團展銷場地進行為期兩個月的清潔實習；2017 年，得到信德集團支持，獲安排其屬下的專業清潔公司派專員到中心為清潔組進行相關專業知識的教授，讓中心清潔組服務能更專業化；2018 年到逸豪坊進行為期半年共 20 餘次的清潔實習服務等。中心數年來得到多個商戶清潔實習的機會，對中心在共健動融社區的工作上起到很重要的作用。



學員到公共圖書館一起閱讀課外圖書



到 APPLE STORE 參加電子多媒體課程



為商戶進行清潔實習服務



與「星玥」的兩個月合作



## 讓中心走出去—「對外宣傳推廣及產品義賣活動」

讓社區走進來、讓學員走出去，同樣地，啟康中心也要走出去。

### 參與電視節目拍攝

我們重視社區宣傳及推廣，啟康中心分別於2014年及2016年分別受邀拍攝了澳亞衛視《感動澳門》節目，主題分別是《感動澳門—傷健共融》及《感動澳門—鄭子峰》（相關視頻可於澳亞衛視網業或youtube內搜尋），節目播出後得到社區很大的回響，有社團因節目而主動與中心聯繫，並多了很多社團組織到中心參觀及探訪，有些社團亦因此與我們建立長期友好的維繫。

### 舉辦中心作品展覽

2018年9月，啟康中心與啟能中心於澳門迴婆仔屋文創空間舉辦了主題為「成長彩虹路·啟能·啟康學員作品聯展」，展出的作品記錄了近數年兩間中心較有代表性的學員創作，展現了學員不同時期的手工藝品特色及演變，代表着學員透過日間展能訓練不斷去提昇及發揮潛能。開幕現場熱鬧，得到社會各界及友好社團的支持。



### 慈善義賣活動

中心在開展職能小組訓練後，透過創意小組及包裝小組的導師與學員的努力，不斷創作出屬於啟康中心的手工及包裝產品，並開始推出到社區進行慈善義賣。於2016至2020年期間，中心積極開展及參與不同類型的慈善義賣活動，每2年定期有新主題的手工包裝品發佈，創造出“啟康兵團”具代表性的卡通形象，得到社區及市民的支持。



### 學員手工義賣產品





# 共融時光 - 社區共融

心明治小食店

學員透過公開模式訓練，直接有機會為顧客服務，提供價廉物美的食品，令社區人士直接了解學員的工作能力，促進彼此溝通及互動。本店也會到外進行宣傳及推廣，曾到成長軒服務中心及中葡職業技術學校推廣本店的服務，也會透過接待來訪及組織本店學員義工到老人院進行探訪加強和社區人事互動。

## 參與「因愛·共融音樂會」表演

受邀參與澳門華得福教育協會舉辦「因愛·共融音樂會」，與導師一同合作進行義務表演，讓學員有機會在不同場合參與表演，展示才能及有新的生活體驗。



## 與司法警察局合作送暖活動

與司法警察局人員及滅罪小先鋒的義工一同合作，在本店與學員一同製作食物盒，並到老人中心送贈給長者品嚐並送上新春祝福，推廣傷健共融的訊息。





## 探訪聖方濟各安老院



組織學員義工到聖方濟各安老院進行探訪，並親手製作低甜金瓜糖水及美味食品給長者品嚐。義工亦精心準備了唱歌和跳舞節目，一同合唱多首名曲，氣氛十分歡樂！



## 參與「金沙物美嘉年華」活動



心明治小食店受金沙中國集團邀請參與 2020 年 8 月 7-9 日一連三天在澳門威尼斯人金光會展舉行的「金沙物美嘉年華」活動，與商戶、企業和社會服務團體一同參與展銷，透過是次平台，令更多人士認識心明治職業培訓及輔助就業的服務。





## 接待來訪



接待不同的機構來訪，介紹機構服務，讓來訪者認識復康服務，並與本店學員互相交流和互動，使他們有機會接觸不同的人士，懂得關懷他人。更安排來訪者與本店學員一同製作食物，體驗學員日常訓練內容。





### 與路易·威登合作中秋節活動

受路易·威登公司邀請，帶學員到路易·威登旗艦店進行活動，學習製作月餅及燈籠，享用美食及觀賞煙花，令學員們非都非常開心及難忘。



### 與義工合作製作衛生用品包

本店學員受金沙中國邀請舉辦澳門威尼斯人為社會企業 — 潔世 (Clean the World) 攜手製作衛生用品包，並將送往菲律賓為有需要家庭解困，令學員有機會和他們的義工一同工作，促進社區共融。





# 專業園地









## 虛擬實境與復康訓練

虛擬實境 (Virtual Reality) 這個名字我們常常都會聽到，在日常生活中我們最常接觸到的 VR 應用是在娛樂方面。事實上虛擬實境技術應用廣泛，而在復康訓練中亦愈來愈普遍。啟能中心在社工局資助下於 2021 年添置有關器材，就讓我們來了解有關的資訊。

### 有關虛擬實境

虛擬實境是利用電腦產生虛擬環境，令使用者融入虛擬環境當中。為務求使用者更易沉浸於虛擬環境，大多數虛擬環境都利用電腦類比技術，然後被塑造成三維立體空間環境，提供使用者各種感官資訊，例如：視覺、聽覺、觸覺甚至是前庭、嗅覺等感受虛擬情境，並透過感應裝置與虛擬環境進行互動，令使用者仿如親歷其境。

虛擬實境是利用電腦產生虛擬環境，令使用者融入虛擬環境當中。為務求使用者更易沉浸於虛擬環境，大多數虛擬環境都利用電腦類比技術，然後被塑造成三維立體空間環境，提供使用者各種感官資訊，例如：視覺、聽覺、觸覺甚至是前庭、嗅覺等感受虛擬情境，並透過感應裝置與虛擬環境進行互動，令使用者仿如親歷其境。

啟能中心添置的器材—生物反饋的互動復康系統，屬於投影式虛擬實境。雖然器材未利用投影機，亦未利用投影屏，但有利用大型螢幕及追蹤器進行操作。器材利用追蹤器，能準確偵測使用者的身軀肢體位置，以此進行操作互動。器材提供多種虛擬情境，給予使用者不同的視覺、聽覺回饋，能有助提升學員們進行訓練的動機，透過不斷練習，達到改善能力的目的。器材能對使用者的活動過程進行記錄，以方便治療師對學員活動情形進行分析。器材亦有提供指標性的測試工具，透過這些工具，治療師可更準確了解學員能力。當對學員能力有所了解後，治療師就可制訂訓練策略。器材本身已內置一系列的虛擬情境任務，亦可透過客製功能造出特定的虛擬任務，以滿足各種學員需要。

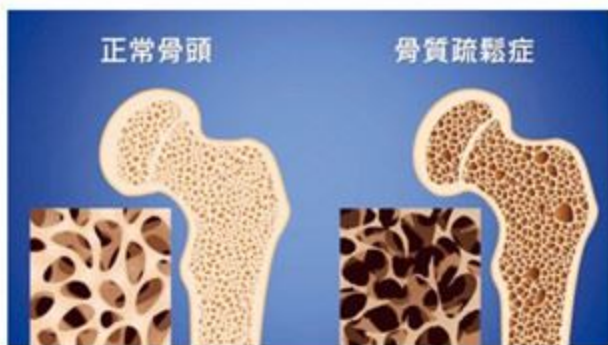


很直觀地，器材的虛擬情境能對日常生活情境進行模擬，學員能夠以此進行訓練，改善生活技能。對於認知能力較弱的學員，能透過看、聽，增加對螢幕中事物的了解。器材是透過追蹤器操作的，意味學員的肢體必須有所動作，對於肢體有障礙的學員就可以利用這點進行訓練。透過器材的評估測試系統，我們可以更加了解學員的能力水平，通過這些數據，我們可能更有效對中心其他團隊成員以及照顧者解釋學員的情況，為學員訂立完善的發展方向。

期盼引入虛擬訓練系統，令學員們在訓練的過程中更增樂趣，當學員們的機動及參與性上升時，學員的訓練就會更有效率，能力的改善自然事半功倍，最終達到提升生活品質的目的。



骨質健康與運動



人們普遍對預防三高（高血糖、高血脂、高血壓）有一定了解，然而對骨質疏鬆的認知，卻仿佛停留於「喝牛奶、吃鈣片」就足夠打好根基的局限階段。其實骨質疏鬆不但可導致骨折，還會間接引發死亡等嚴重後果。骨質疏鬆毫無症狀，患者往往因脊椎骨裂、塌陷而出現腰背痛、駝背的情況，甚至在站立水平高度跌倒而引發脆性骨折，才會知道自己有骨質疏鬆。骨質疏鬆女性特別高危，因為女性天生骨架相對較小、體重較輕，加上更年期後雌激素降低，加速骨質流失。

骨質疏鬆最大的問題是它間接帶出的影響，骨質疏鬆症本身並沒有任何病徵，若感到痛楚，一般都是由於骨折所致。最常見的骨折部位包括股骨、脊椎及前臂骨。患者或因輕微碰撞，或因跌倒而股骨骨折，脊椎骨即使沒有任何碰撞也會漸漸塌陷，令背部變得彎曲，形成駝背及變得矮小，部分患者亦會出現背痛的情況。

骨質疏鬆是可以預防的，正常的骨質增長需要攝取足夠的鈣質和維生素D，及作適量的負重運動。由於骨質須在年輕時奠定基礎，所以預防骨質疏鬆症，一生都要注重適當飲食和運動。體育鍛煉被認為是刺激骨質疏鬆症患者骨形成的有效手段。老年人只要遵循規律的運動計劃，可以提升骨骼健康，或至少在衰老過程中減緩骨量的下降。

什麼運動可以讓骨骼更強健，有效預防骨質疏鬆？

負重有氧運動，即步行，爬樓梯，慢跑和太極拳。純粹行走被認為不太能增進骨量，但它能夠避免骨質逐步損失。實際上，需要達到足夠的負重強度才會有效。步行適度增加骨骼的負擔高於重力，只是，這種運動已被證明在預防骨質疏鬆症方面效果為不佳。此運動並非專門用於最大程度地提升最大肌力，因此，結合有氧訓練與其他形式的運動能夠提供足夠的骨骼負荷，改善老年人的骨量。除了負重運動，不妨多做加強平衡力與肌力的訓練，防止跌倒。

然而骨質疏鬆病人運動時要格外小心，皆因骨質密度太低的話，簡單動作都可致斷骨。忌做仰臥起坐、舉啞鈴等劇烈急速的運動之餘，進行彎腰和轉身動作時亦須留神，慎防動作太快或幅度過大，使骨骼受力不平均，容易折斷。

無論選擇什麼運動，能夠產生興趣進而持續最好。養成運動習慣也是避免運動傷害的一環。「想到才偶爾動一動」的「假日運動員」，才是最容易產生運動傷害的族群。運動前記得要有足夠的暖身，運動後也要做適度的伸展收操。運動中，則是要避免嘗試不屬於自己能力範圍的動作，以避免受傷。







## 手勢溝通教學

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊

語言主要由以下三大要素組合而成，包括形式、內容和使用。但我們在與人溝通時，真的只依靠上述的要素就能達致有效的溝通嗎？當然不是。我們在溝通時還會使用到語言外的要素，包括副語言、後設語言和非語言。因此當家長發現幼兒為什麼還不會開口講話時，當中皆牽涉到以上所有要素。因此我們首先要教導幼兒第一步不是如何講話，而是如何有效地進行溝通。因為講話是一件很複雜且抽象的事，我們不能被動地強迫幼兒開口講話，最後幼兒還未學會如何開口講話時，已經對講話產生恐懼，從而抗拒練習或學習，這才是最需要擔心的事情。

很多幼兒在還沒有口語時都不會使用有效的溝通方式來表達需求或請求幫助，而是捉著大人的手放到需要幫忙的物品上或直接哭泣鬧脾氣。此時，大人們可把握以上的這些時機來教導幼兒正確且高效的溝通方式，例如手勢溝通。

首先需要注意的是「手勢溝通不等於手語」。手語屬於語言的一種，同樣包含形式、內容和使用，不同的只是接收和輸出的方式。例如一些身體受限制的人（如聽障人士等）不能有效地使用身體器官來接收或輸出語言信息，會用手語作為他們的語言來與人進行溝通。手勢是屬於語言外要素中的非語言，手勢不能取代語言，但能輔助語言且增大溝通效率。

手勢溝通教學透過與幼兒約定而成的手勢動作，協助幼兒表達一些簡單的生活需求。在教導幼兒手勢時，大人需在旁為幼兒做出的手勢搭配著相對應的語言輸入，並且可鼓勵幼兒仿說目標音，例如幼兒對著餅乾做出「我」的手勢，家長知道他想要餅乾且看到幼兒做出「我」的手勢時需立即配出「我」的語音，並鼓勵幼兒仿說「我」（此階段為幼兒已能自發做手勢表達需求的第二階段，若他在學習用手勢表達需求時，家長配出對應的語音後便可立即給予幼兒餅乾，作為幼兒下次能自發做出手勢的增強物），然後便可把餅乾給予幼兒作為獎勵。若幼兒已能穩定地做出手勢表達需求，但還不能自發講出口語表達需求時，家長可先慢慢增長幼兒的手勢來進一步提升溝通效率，以上述例子為例，幼兒已能自發做出「我」的手勢請媽媽給他餅乾時，媽媽可教導幼兒「我」+「要」的手勢（此階段為幼兒已能熟練自發做手勢表達需求第二階段，但還不能有效地使用口語時，媽媽可教導幼兒並在旁講出對應的語音輸入，即「我要（餅乾）」）。當幼兒做出完整手勢後，才能給予餅乾以作此手勢的增強物。因此讓還沒發展口語的幼兒學習使用手勢溝通，不但能提升其主動溝通的動機，還能提升其聽理解和整體認知發展的能力。





## 我在啟智學校的工作



啟是啟發，智是智能及心智的意思。啟智是一間透過課堂／活動教育、感觀；職能或物理訓練治療等去啟發小朋友心智，激發他們智能；改善鞏固大小肌羣協調性或平穩性。至於健康促進員（校醫）是通過講座或宣教健康資訊；監督學校環境衛生、觀察發現學童身體不適等情況，初步篩查預防傳染病在校流行爆發；以及與衛生局疾病預防中心緊密聯繫回報校內傳染病的情況。

每天早上我會為入校學童晨檢（包括測耳溫及簡要視診），初步篩查學童是否適合返學。在校的學童突出現流涕及疲乏，嘔吐或腹瀉；我會先為他測體溫及視診咽喉、心肺腹聽診；最後是腹部觸診。尤其每年的3~10月為流感好發季節。流感與感冒有共同的症狀如：鼻塞、流涕、咳嗽、咽痛、頭痛…等呼吸道症狀為主，至於關節肌肉酸痛、疲乏、高燒等全身症狀明顯多為流感。千萬不要認為接種了季節性的流感疫苗就不會染上流感，接種了只是減少流感的嚴重併發症。預防流感相應的措施才是關鍵：常保持空氣流通，人多擠迫勿逗留；打噴嚏咳嗽時掩口鼻，同人接觸要洗手；充足睡眠，適量運動增強免疫力；每年定時接種季節性流感疫苗。

若學童突發性高燒（體溫為 $\geq 39$ 度），沒有明顯呼吸道症狀；同樣我會視診咽喉有無充血膿點、心肺聽診：呼吸音是否清，心律是否規整、心音有無雜音；最後是觸診腹部：有無包塊、板狀腹；聽診腸鳴情況。初步疑似流感或病毒性感染引致。先幫小朋友額前或頸椎後貼上退熱貼、予適量開水飲用進行物理降溫；常保持室內空氣流通，讓小朋友臥床休息；通知家長接回學童到醫療機構診治。並叮囑家長：若到醫療機構診治後，最好做流感測試，尤其感染暴發型甲型流感病程較為急速，較易併發嚴重併發症；治療黃金時期為發病48小時內開始服用“特敏福”抗病毒，連續服用5天，餘下對症治療。並與同事溝通加強課室通風及桌椅物品清潔；勤洗手；對於學童呼吸道症狀顯著者，勸予及早診治並留在家中休息待癒。

除了健康促進工作外，中午午膳後還協助看管學童午睡；如果小朋友平時會有午睡習慣，但是今天他沒有睡，是放假午睡習慣改變？還是精神亢奮？身體不適？還是急尿？並觀察他有沒有其他症狀如：咳嗽、嘔吐、皮溫高……等，先幫他作簡單體檢（測體溫、心肺聽診及檢視喉嚨），要是不急切離校的情況，會先與家長溝通交代小朋友的身體狀況，建議家長：放學後留意其小朋友或必要時帶小朋友到醫療機構診治。





## 手足口病的預防及處理

護理人員為健康體系中的一員，在中心擔任保健和防疫工作的重要角色；在促進、保持和恢復健康方面起着不可替代的作用，是服務的最前線。

以手足口病為例，中心的幼兒為易感高危人群，門檢時，一旦發現疑似病例，立即安排幼兒到隔離區檢查，及時切斷傳染源。如幼兒體溫過高，需要檢查口腔有無疱疹，雙手及手心有無紅疹。如果檢查發現幼兒身上出現了皮疹，如手心、足心和臀部皮膚，及口腔內有疱疹就能診斷為手足口病；如疱疹都只局限於口腔內，就是疱疹性咽峽炎。然而兩者都是腸病毒的常見病徵，具傳染性強，流行度大，且傳播快。由腸病毒 EV71 型引起的手足口病會引起嚴重的併發症，甚至死亡。此時須向家長進行健康教育，讓家長瞭解手足口病的症狀表現並建議家長帶幼兒就診，及時發現，以免延誤病情的發展。

因此，患病的幼兒應該避免到中心進行治療或訓練課堂，更應避免參加集體活動。由於衛生局發出的隔離紙通常會傳真至幼兒所就讀的托兒所，而沒有向本中心申報，所以家長應主動聯絡至本中心報備。若中心一旦有確診個案，收到由衛生局發出的隔離紙或家長致電的口頭通知，中心立即通知班主任，對於曾經密切接觸者：共同小組課堂的幼兒和員工以體溫監測 7 天，同組之幼兒，不能與其他幼兒小組活動，此外盡量安排同一組員工照顧同一組幼兒。對於出席率異常的幼兒作出電話隨訪，以免傳染病的蔓延。隔離觀察期間，活動室加強清潔消毒，清潔時須戴上手套及口罩，按照標準的消毒程序進行清潔消毒，事後須徹底洗手；盡可能經常打開窗戶，保持環境的整潔乾爽，室內空氣的流通。

幼兒患病後要家居隔離護理，發熱期間，可給予物理降溫，按醫囑給予藥物治療，以舒緩發燒和口腔潰瘍引致的痛楚。此外，家長還要注意幼兒的營養、休息，增強抵抗力，直至所有水疱變乾，康復為止。由本澳註冊醫生聲明，不再具有傳染性為止，即取得復課紙後才能回中心接受服務。然而，因為手足口病的傳染期是患兒糞便排毒三至五周皆有傳染性，復課後的幼兒，仍需要用“專用”標誌的坐廁一周，再視乎同組幼兒的出席率等實際情況恢復正常運作，以減低因病毒存在於糞便傳播的風險。

中心嚴格執行健康檢查制度，把好門檢關，防止傳染病以各種形式流入並蔓延，並採取有效措施，及時舉辦專題講座，宣傳健康照護方法和防疫知識，能有效預防和控制常見疾病的傳播和蔓延，具有維護幼兒健康，保障安全的雙重意義。



## 智障人士性教育的重要性

在傳統東方社會上，「性」是一種難以啟齒的事情。特別是智障人士的家長，大多會認為子女是小孩子，不需要學習這方面的知識，面對子女的詢問及成長期間的生理上變化時，大多含糊帶過，令智障人士在性知識方面一知半解。事實上，學習性教育是人生不可或缺的一部分，智障人士也一樣，他們的生理及心理同樣會隨著成長而變化，當到達青春期，面對異性時亦會產生好奇；但要是智障人士的家長忽略了子女的需要，智障人士在沒有足夠的知識及技巧的情況下容易「自學成材」，便導致成年智障人士在面對青春期時遇到以下狀況：

### 對兩性關係的認知不足

在青春期時，因生理及心理的發展，智障人士和普通人一樣，渴望與異性親近，亦會希望有男/女朋友，但他們概念中的男/女朋友不一定與我們認知上的相同，大多只是口頭上的稱呼或玩伴。但伴隨著媒體的不斷渲染，智障人士亦會開始對異性的身體產生好奇，期望發展親密的關係；同時，因智障人士難以分辨與他人的安全距離，亦缺乏自我保護的概念，故容易被人利用或誘騙，造成危險。

### 社交技巧不足

智障人士普遍缺乏社交技巧，不懂得用正確的社交禮儀以表達善意和感受，常會使用不適當的行為去表達好感，有時太過熱情而令對方感到不安及害怕。且由於智障人士理解和判斷能力較差，不理解道德倫理的概念，容易在一些公眾場合做出不適當的行為，如：不斷靠近異性身邊引起對方關注或在公眾場合觸摸自己的性器官。

### 媒體的影響

伴隨著科技的發展，各種不同的社交媒體充斥著我們的日常生活。為引起讀者的關注，這些媒體可能會使用各種誇張失實的手法去宣傳及拍攝，對判斷能力較弱的智障人士來說，這些不正確的資訊可能會影響他們的價值觀，甚至模仿不當的行為。

另外，部分能力較強的智障人士也會透過社交媒體去結識朋友，根據澳門特區政府司法警察局信息罪案調查處資料表示，在二〇一七年至一九年間，澳門網戀騙案數字一直上升，智障人士亦有很大機會成為受害者且難以被發現，故家長及照顧者需留意智障子女的社交情況，減少作為受害者的風險。

智障人士的性教育也需要從小積累起來的，家長可以按他們的理解程度從小教起，接納他們的好奇，運用繪本及道具的使用等具體及直接的方式，重覆地進行單向或互動式的教育，讓他們初步掌握兩性差異及個人私隱的概念。待智障子女開始長大時，更可以與學校及機構合作，一同深化子女在與人相處及自我保護的概念，讓智障人士認識正確的性知識及建立健康的性價值觀。

#### 資料來源

1. 《兩性行不行：給陪伴智能障礙青年的你》，財團法人心路社會福利基金會 出版
2. 給爸爸媽媽的兒童性教育指導書，明日小學堂 著繪
3. 司法警察局關注少年組





### 論述特殊兒童與普通兒童，教育需要上的區別，從課程內容，教學方法等方面探討

你我在·匯聚愛·跨越服務·載紀念特刊

特殊兒童與普通兒童在教育上最大的區別，在於其自身障礙會影響到整體的學習。特殊兒童的障礙類別有很多，最常見的有自閉症、肢體障礙和發展遲緩。他們在學習上的差異性很大，一般都會有學習動機低、理解抽象概念困難、找不到重點等情況，而這些都會大大限制了他們各方面的發展。因此，特殊教育在課程內容和教學方法上，與一般教育有一定程度上的區別。

普通兒童的發展速度一般都能隨著其生理年齡增長而正向發展，所以課程內容一般以增加主題目標的深度和廣度為導向；而特殊兒童的發展速度一般都未能跟上其生理年齡的增長，課程內容則以精簡主題目標的深度和廣度為導向。由於特殊兒童在學習和發展上的獨特性，他們的課程內容需要個別化，因應其發展特性作出調整。特殊兒童與普通兒童的發展順序大致上是相同的，只是他們的發展速度較慢，以及所到達的發展里程碑不同；因此在課程內容上應該以普通兒童的課程框架為參考，但需在深度和廣度上作出調整，或隨著年齡的增長篩選教育目標。針對特殊兒童在學習和發展上的局限性，在課程內容的設定上應從長遠的生涯規劃角度去考量，思考如何啟發他們的發展潛力和發展方向，給予他們各種的學習機會，以便將來更容易融入社會。特殊兒童的吸收能力較弱，知識技能都需大量的運用及反覆練習才能掌握，所以課程內容需與他們的生活緊扣，盡量生活化，讓他們在日常生活中能有更多的機會去探索及經歷。

在教學方法上，普通兒童的學習能力較強，一般都能直接用觀察就能習得新知識技能，只需多加練習來提高學習品質；而特殊兒童的學習能力較弱，對於抽象概念的理解困難，教學方法需具體並耐心引導他們由實質理解到抽象概念上。在課堂上，應在緊扣主題的同時，把教學內容分拆成更多層次，讓較常找不到重點的學生更能明瞭學習目標，減少因搞不懂狀況而分心的情況發生。另外，沒有成就感和參與感是很多特殊兒童缺乏學習動機的原因，把教學內容分拆成更細更多個步驟或目標，就算是能力較弱的學生，也能完成他們力所能及的目標，提升他們的自信及課堂參與感，而能力較高的學生從中也能把教學內容觀察得更指細，鞏固學習。

總體而言，教育最重要的目的是讓學生成為一個更獨立和更好的自己，對於特殊兒童與普通兒童的教育在本質上是沒有差別的，都是教育他們裝備好自己去適應社會，投入社會，將來有更好的生活。但特殊兒童在生活上遇到更多的不適應，所以特殊兒童的教育比普通兒童的教育更不能脫離「生活」二字。









# 服務展望與創新





# 服務展望與創新

總會總幹事 廖秀華

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

2021年是本會服務踏入35週年的重要時刻，在吸收過往工作經驗上，在未來的日子裡，協會服務團隊以謙虛務實之心，結合持份者力量，借助社會各界的支持，繼續實行本會服務宗旨與使命，秉承專業人士以同行者的服務初心，用愛共同跨越障礙，使智障人士得到更好的康復訓練及教育機會，讓社會人士認識了解和接納他們成為社會大家庭的一份子。

基於此，未來服務因應智障人士及家庭服務需要和機構內部需求，著力推行未來五年服務發展策略及行動計劃，以實踐使命，內外融和，優化管理，開拓創新，運用科技，提升智能訓練。

## 扎實服務 力求卓越

本會力求卓越，完善深化現有服務，為智障人士提供合適的早期療育、特殊教育、生活訓練、職業培訓、社會保障等一系列服務安排，將推行五年策略發展計劃，保持服務質素及推動多元康復是基本綱領，繼而以實證為本服務評估去發展及完善服務，探索發展針對社會特別有需要組群如融合生服務，為現有服務未能照顧的社群而努力，為協助有特殊需要人士創造更多就業及拓展所長的機會，本會正檢討及加強與社會企業合作，讓現有服務項目更趨多元化，令有特色的服務能無縫接軌，繼續支援有需要的社群。

## 倡議共融 締造和諧

為增加社會大眾對智障人士的認識，提升形象，以及完善法律保障特別是信託法的推動，未來多聽取會員家長及智障人士的意見和想法，以各種形式如通過調查研究、座談會、訪談等方法收集多方面的真實情況，向政府相關部門反映，務求促使政府重視及改善問題；另一方面，積極推廣社區教育，推動社區關懷亦是未來本會社會倡議的重要工作之一，讓社會大眾了解接納智障人士同樣有潛能，倡議社會人文關懷的建立，達至傷健共融。





## 專業傳承 未雨綢繆

智障人士康復服務是人的工作，故將資源投放在員工身上，是延續機構穩健發展的關鍵，在服務層面上，逐漸推行優質服務管理，加強為員工安排到鄰近復康機構實地學習，針對服務需要，為每位員工有機會參與技能培訓，如職安健、急救技巧、危險處理技巧、督導支援，以提升服務質素，通過知識管理及培育訓練人才，是推動傳承的基礎，讓本會的理念及服務經驗得以累積相傳。



## 拓展機會 智能創新

隨著電子與智能輔具的日新月異，如何將傳統訓練系統與現代科技結合，準確收集訓練輸出資料，詳細記錄每一次服務對象練習的成長，是本會未來著意加強與「智能訓練師」合作的重要課題，通過引入科技智能輔具，解決訓練盲點的問題，達至提昇特殊人士反應靈敏度，增強專注力，一起幫助持續進行訓練，讓孩子抓緊黃金學習時間，提升早療服務品質，讓每個孩子更幸福。



# 服務展望與創新

啟智學校 - 校長 高慧嫻

你我在·匯聚愛·跨越服務60載紀念特刊

本校緊隨教育的發展趨勢，未來將積極發展電子化教學及綜合應用技能教育 (STEAM)。本校將因應學生的需要及能力引入電子教學軟件提升學生的學習興趣和主動性，並引入適合的科技教材或軟件，以提升學生書寫、運算和資訊科技能力，讓學生可操練各項資訊科技工具的能力。在課程和活動上積極為學生安排綜合應用技能 (STEAM) 相關的學習經驗，讓學生從體驗中學習，培養學生應用科技的能力，發展自主學習能力，提升學習效能。同時，引入更多資訊科技的應用，配合語言治療、職業治療及物理治療的工作，優化學生的成長支援。此外，亦會透過資訊網絡，與家長作更緊密的聯繫，並促進家長參與教學，加強家校合作。



學校為教師及家長舉辦應用資訊科技工具講座 / 工作坊





資訊科技的進步，為人類提供了很多的方便與幫助，然而，世界上最重要的還是人心，科技只能作為輔助工具，不能作為教育的主體。人與人的親密關係及感情的交流，這些都是人們渴求的，是人類最基本的需求，有特殊需要的學生亦然。我們可以利用科技讓教學有最大的成效，但更重要的是保留人際溝通交往，在教學的過程中讓學生感受到老師關心愛護，同儕間的友愛互動，這些都是學校最有價值之處。本校將持續打造人文關懷之校園，營造友愛和諧的校園文化，建構友善學習環境，透過加強團隊協作，建立團隊協作文化，營造友愛互助，相互砥礪的工作氛圍，讓團隊進行專業對話及分享，促進專業成長，讓團隊持續保持初心，保持對特殊教育的熱情。



本校由創辦至今的 35 年間經歷很多的變化，但一直秉持著有教無類的精神，堅定地為有特殊教育需要的學生提供優質的教育服務，未來亦將一如既往地以多樣化的教學模式為學生提供最適切的教學，並為學生構建關愛、接納、包容、尊重及公平的成長環境，同時為家長提供支援，我們將繼續堅守著「伴你同行」的理念，伴隨著家長陪同孩子走他們人生最重要的發展階段。





啟智早期訓練中心成立至今第9年，為超過600位幼兒提供專業治療及訓練服務；面對不同的個案與問題，我們不斷完善中心的措施與服務，冀望為服務使用者提供最大的幫助。在即將邁向10週年的同時，中心對未來5年有以下展望：

### 計劃推出幼兒適用之教材套、APP 以及粵語有聲圖書

現今市面上雖然已經擁有各式各樣的教學工具，但適用於初生至3歲或是有特殊學習需要之幼兒的學習工具、方法卻是寥寥可數。因此，中心在近年將計劃出版及發行教材套、APP 以及粵語發聲書等工作項目，是為家長、照顧者、幼兒教育工作者提供針對幼兒大小肌肉及語言發展之家居訓練資源。

#### ● 教材套

中心即將推出的教材套是由本中心專業團隊負責設計及撰寫，內容分為學前幼兒大肌肉、小肌肉發展指南及語言遊戲，各領域包含多種居家教學法以及教學法所需的用具。主要為家長提供有效居家訓練教學法及教材，以提升幼兒動作能力表現及學習動機。

#### ● APP

澳門作為多元化城市，現代科技日新月異，電子產品也成為現代人在日常生活中的重要工具。因此，中心期望能夠透過以電子科技的渠道及手機應用程式，為家長/照顧者增添取得早期療育資訊便利度、消除時限及地域問題，提高家長/照顧者對相關領域的專業知識，為幼兒帶來可持續、高效度、高質素的居家練習。

#### ● 粵語有聲圖書

無獨有偶，眼見針對初生至三歲幼兒而設計的認知教材方面，大部分圖書畫面資訊過多內容過於豐富，對部分特殊需要的幼兒造成干擾、分散學習的動機，難以達成學習目標。

因此冀望製作一套為粵語且富有趣味、具延展性和適合特殊需要的幼兒使用的一系列有聲圖書及情景故事圖卡，從而提高幼兒的學習動機、語言能力和與人的社交互動。並協助家長學習教學的策略與技巧，有效運用有聲圖書誘導特殊需要幼兒進一步學習，透過這套教材當成與幼兒溝通的互動平臺，提高親子互動，家長也可成為與特殊需要幼兒有效互動的一員。



## 回應需求 — 搬遷新址，擴展服務



未來，隨著社會及服務對象的需要，早期療育服務使用者人數不斷攀升，故協會得到政府的支持與回覆，表示在二〇二三年於澳門青洲區，將獲安排中心遷至新訓練設施場地，屆時由現今空間不足的情況下增加至一萬七千呎，由原來七十個服務名額，增加到一百九十個服務名額。

### ● 增設暫托服務及服務名額

中心將在未來 5 年內，除了持續為有特殊需要幼兒提供專業治療服務外；更會延展暫托服務及增設服務名額，為有特殊需要兒童提供更全面、多元的服務，以緩解有特殊需要家庭在日常照顧壓力。

#### 延展服務項目

#### 服務內容

##### 早療日間托管班

以 0-3 歲有特殊需要的嬰幼兒為對象。

由專業團隊（物理治療師、職業治療師、言語治療師、特教老師）按每位幼兒實際發展需求而制定個別化教育計劃，為幼兒提供日間整合性之療育服務。

##### 暫托服務

8 歲以下有特殊需要的幼兒、兒童為對象。

提供課後托、假日托、緊急托。

## 外聘督導、增聘專業人員，力求精進



中心計劃未來從香港聘請資深特殊教育工作者擔任中心的督導，帶領中心專業團隊提升發展，並傳授專業服務的知識與技術。另外，有見社會對早期療育服務需求日趨月益，現時的各項治療服務亦難以滿足市面上的需求。為此，中心在未來發展上，不論是言語治療師、物理治療師、職業治療師、特教老師及社工，均會增加人員配置，以紓緩社會對早療服務的需求。

中心會持續將連月連年所累積的經驗秉承所能，無間斷地為現在及未來有需要之兒童提供更優質、專業服務，以達致展毅同行。





# 服務展望與創新

啟能中心 - 主任 何燕萍

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊

## 資訊科技融入教學當中

中心加設電子白板的教學器材，而取代傳統黑板，不僅環保且使教學上更有效能。導師可以通過多媒體更容易以視覺化和聲音具體化把一些語文和數學較抽象的概念地呈現出來，學員更容易理解當中的涵意。在社會學習方面，通過社交學習的一些電子化教材加強學員和導師、學員之間的互動。導師可因應學員不同的特殊需求變換內容與難易度，藉此達到個別差異教學。通過多媒體教學元素，讓課堂學習更加有趣、提升學員專注力，更重要是提升他們在課堂中的互動性。

## “樂在耆中”服務計劃

隨著學員年齡老化，一直是中心需關注的問題，現時中心年齡為40歲或以上的群組共有27人，佔總人數的56%，老齡化問題不斷增長，長者服務需求有所增加，中心期望能透過提供各式各樣的服務及活動，如：運動、身體健康管理、生命教育、社區支援服務等等元素，讓他們能樂在“耆”中，能享有一個多采多姿的豐盛的晚年。

## 藝術多元化

藝術能令智障人士發揮個人潛能，抒發個人心情，擴闊心靈空間，亦能從藝術中了解他們，盡顯所長。中心得到社工局及基金會的資助下，能定期聘請外聘老師到中心作出指導及協助，在課堂上學員由起初投入感不高，通過導師悉心引導之後，能主動參與藝術品的創作，到最後能自行完成藝術品。中心期望在藝術課程能使他們發揮藝術潛能的機會和平台，讓他們的能力可在藝術中盡顯，在藝術中能得到快樂。今年開展的藝術有：「樂」在戲劇班、音「樂」滿fun班、俄羅斯戳戳繡班、烏克蘭麗麗班、手工皂班、創意繪畫班、壓克力繪畫班及剪貼畫班等，中心開辦藝術課堂隨了培養他們的藝術興趣，亦希望他們能在學習過程中能得到歡愉及快樂。





## 「伴你同行」活動

中心服務亦會關注能力較高的一群，為其提供適切的服務，希望透過計劃透過多元化的活動內容為學員提升自我的成長發展，發揮其個人能力及潛能，展現看我。現時中心年齡不超過 40 歲的學員有 19 人，他們都是年齡較年青及活動能力較高者，中心可透過個人成長小組，加強自我認識，亦透過參與義務工作，與不同人士接觸，加強其社交圈子，達致社區共融的理念，同時，智障人士不只是受惠的一群，他們亦可以透過參與義務工作，憑著個人能力，回饋社會、貢獻社會。



## 員工培訓

每年定期為員工提供持續進修及培訓，確保他們工作能力的穩定性，提升及強化工作所需的技能和知識，讓他們在個人及專業層面均得以成長，中心著力鼓勵員工參與培訓，使他們提升個人專業化的發展及成長，提升技能，增進經驗。今年中心方向培訓著重師資教育，特別是加強導師的訓練方法及技巧、班級經營、如何處理學員的情緒及行為問題等等，學習如何處理班級內的業務及問題，以達致良好的教學效果和教學目標。



## 居家防跌支援服務計劃

智障人士除了智力方面遇到困難外，很多時候都會伴隨其他障礙，例如肢體障礙、視覺障礙、聽覺障礙等。這些障礙使他們在日常生活中更大機會遇到安全問題。而其中，跌倒問題是我們常遇到的。而跌倒的成因有很多，有可能是能力退化、也有可能是環境因素導致。除了智障人士外，有時候照顧者也是跌倒的高危一族。他們的身體機能面對各種退化，跌倒危機也是大大增加的。照顧者受傷，除了會降低照顧者本身的生活素質外，對家庭而言，亦會增加了對家庭中智障人士的照顧壓力。中心計劃目的是希望增加服務使用家庭對跌倒的認識，協助家庭排除家中可造成跌倒的危險因子；給予建議及安全宣導，增加學員家庭預防跌倒的意識；與此同時，給予保健衛教，以此希望避免意外發生。所謂預防勝於治療，如果日常多加注意，就可以避免受傷及受傷帶來的困擾。對象：學員年齡超過 45 歲、有特別需要之學員或家長。透過詢問及了解學員及照顧者在日常生活中遇到的困難，利用檢核表進一步了解居家環境潛存危機，宣導防跌運動，整理受訪者家庭居家狀況及生活狀態並作出建議等等。





## 「從生活經驗中學習·從社區互動中融入·從多元創藝中發展·從身心健康中成長」



啟康中心會以「從生活經驗中學習·從社區互動中融入·從多元創藝中發展·從身心健康中成長」作為服務發展原則，在 2021 年至 2025 年製定 5 年主題性發展目標，每項目標涉及不同服務範疇，包括：教學及課程、健體運動與治療、宣傳及推廣、社區融合教育、家長/家校工作、員工培訓、設施及硬件優化及主題性活動等進行延續及持續性發展。

從國際健康功能與身心障礙分類系統「ICF」中定義，身心障礙不單純侷限於個人疾病損傷中，同時應納入環境及障礙後等多方面影響，包含身體、心智、環境等不同因素。服務使用者的實際生活中衣、食、住、行、育樂等，包含生理與心理各項活動的參與及表現的能力，因此中心期望透過不同的專業領域，以「全人服務」的概念，顧及他們全面的發展，包括：認知、語言溝通、社交、生活自理、身體機能（大小肌肉）及生活技能等，並輔以生活訓練、社會適應（社區訓練）、身心健康維護訓練、職能小組訓練、多元創意藝術訓練，再配合各專業團隊服務，目的是促進學員身心靈全方位發展，提昇生活能力，融入社區生活。

### 「從生活經驗中學習」



教育家杜威認為：最好的教育就是「從生活中學習、從經驗中學習」。啟康中心學員整個人生圍繞著中心，經歷青少年期、中年期、高齡期階段，中心就是他們終身學習的地方，考慮學員人生的需求，中心服務理念希望能帶給學員「豐富生活經驗，精彩人生」，使他們能真正感受及體驗生活。鑒於學員能力差異較大，班級上分配也是採用異質分班，我們依據個別現況能力，訂定「個別化服務計劃」（ISP），結合專業團隊人員評估和綜合研判，配合服務使用者與家長共識，再由服務團隊分工合作提供服務，設計多樣化的訓練並將學習融入現實生活當中，課程分別有生活訓練、社交溝通、認知領域及肌能訓練四大領域，採用「樂活人生主題計劃」進行課程規劃，使四大領域連結統整性的課程規劃，課程規劃內容以「生活經驗」為核心，為其設計具連貫性、有意義的活動，在生活及經驗實踐中與學員一起探索與學習，計劃開展主題包括為期五年的：「模擬人生計劃」、「社區人生計劃」、「職業人生計劃」及「樂活人生計劃」。

### 「從社區互動中融入」



聯合國身心障礙者權利公約提到：「所有身心障礙者享有於社區中生活之平等權利以及與其他人同等之選擇，並應採取有效及適當之措施，以促進身心障礙者充分享有該等權利以及充分融合及參與社區」。社區融合是身心障礙者長久受到重視的焦點，啟康中心希望能讓學員在現有的社區環境中，強化溝通技能、社交技巧、學習互動禮儀及使用社區資源。因此透過制定「社區融合教育」計劃，推出不同類型的主題性社區活動，讓他們能在社區中實現和保持個人最大程度的自立與自主性。中心過往保持與不同社團機構的聯繫，以定立有助於中心日後社區互動發展的機會，並會安排服務使用者到 APPLE 公司體驗及學習使用多媒體電子設備。2021 至 2025 年，中心繼續到 APPLE 公司進行多元化互動學習、並計劃邀請運動教練到中心為學員進行「齊齊嚟 keep fit」專項運動鍛煉、與澳門大學呂志和書院合作「走進校園－社區拜訪活動」等。中心以愛之名來維護身心障礙者，為學員創造更多接觸社區的機會，推動他們能在愛中擁抱人群，迎向活躍的社區生活。



## 「從 多元創藝中發展」



在藝術活動上，一個人的創作是一種內心寫照，而一群人的創作是一種團體的動力。中心推動多元化藝術發展，讓他們能透過自己的雙手，提高學員的積極性和學習動機，進而提升他們的自我價值、人際互動關係，亦能讓前線人員在教學中能體驗收穫感及看到學員的成長。中心未來期望與文創機構合作，洽商及聯絡本地文創設計師，開展「“WE”合作計劃-尋找合伙人」，針對手工創作組的功能，尋找合作契機，以推動啟康兵團產品發展的多元化，同時發掘不同的藝術創作方式，讓學員接觸多元藝術。

## 「從 身心健康中成長」



改善及優化空間設施，強化學員身體素質。身心障礙人士老化議題已是澳門政府及機構不可漠視的重要課題，身心障礙人士因先天或後天因素的影響，致使身體機能較差，根據研究顯示，老化的程度及速度約比一般人提早 20 年開始，則約估 35 歲開始出現老化現象。中心大部分學員開始邁入中年期及高齡期階段，加上 2020 年發生新型冠狀病毒疫情的關係，減少社交接觸及感染風險，他們都留在家中防疫，部分學員身體機能出現有退步的情況，針對他們身體狀況及老化的問題，在 2021 年中心課程規劃將著重學員的身心健康，並就此推行運動綜合健體發展計劃，開設「健體班」、「感官肌能探索班」、「運動會計劃」等，並配合運動治療藉以提昇身心障礙者的健康與生活品質。同時，中心積極爭取政府資源來改善中心硬件設施，於 2021 至 2022 年期間，期望完成戶外花園運動場地優化計劃，把中心戶外花園變更為用途更廣泛的區域，增加康樂健體的空間來提昇學員運動量及強化身體。

近年來，澳門特區政府積極開立更多院舍服務，為很多家庭提供了適切的支援服務，尤其是在照顧上減輕了照顧者的家庭負擔，幫助了很多弱勢社群。我們認為，作為“日間展能訓練中心”，與院舍服務能起到很好的相互支援合作。我們一直在努力推動著透過優化中心設施、設備，創造多元化的課程及教學服務來發掘服務使用者的潛能，提昇社區接觸及智障人士推廣認識，讓他們得到更多的接納及支持，以顯現他們的社會價值。








## 服務展望與創新

心明治小食店 - 經理 劉玉珠



### 就業培訓方面

心明治小食店每年都有新生入店訓練，因應現有的培訓環境，我們會運用以往的經驗，並不斷優化，按學員個別的能力和特性，提供適切的訓練，協助新生適應環境，瞭解及掌握他們的專長，為他們提供有系統的訓練，提升學員工作能力、溝通能力及應變能力，建立良好的工作態度，社交技巧，提升他們的自信心，發掘他們潛能，協助融入社會，令他們有自力更生的能力，可以透過工作找到自己人生的目標和肯定自己的價值。本店之後再按學員的能力及特性配對適合他們的工作，並協助他們適應新的工作環境和建立支援網絡，使他們可以發揮所能，邁向公開就業。



### 開拓新產品及增加訓練項目

由於受疫情的影響，經濟下滑，本店也需要不斷作出調整來配合市場的變化及需求，並努力為學員尋找訓練及就業機會，包括開拓新的產品令學員掌握新的技能，如製作蔓越莓雪球及雪花酥等，學員除了在本店培訓之外，亦會被安排到外實習，親身體驗就業市場的工作量及工作環境，本店也會透過到會及攤位使學員可以掌握不同的工作技能，包括溝通及應變能力，為公開就業做好準備。



### 輔助就業方面

本店保持和企業及僱主合作，並透過網絡、媒體及勞工事務局顯能小組為學員尋找適合學員的工作，並協助學員適應新的工作，建立支援網絡及友善工作間，和提供支援服務，與家長及僱主保持緊密的合作和溝通，更好地令學員能融入就業市場，實現自力更生，肯定自己的價值。輔助智障人士就業是需要大家共同的支援，才能使他們持續在就業市場。鼓勵學員做好工作，保持和學員及僱主聯繫，瞭解學員的工作情況，舉辦講座及工作坊加強學員主動性及責任感，推動社會各界人士繼續給予智障人士支持，使他們能更容易邁向成功，自食其力，貢獻社會。



### 支援就業方面

本店舉辦不同類型活動，協助學員建立支援網絡，舉辦生涯規劃生活營、金錢管理及性教育小組，協助學員如何規劃生活及金錢合理應用，提高公開就業學員自我保護能力及預防被騙，也會因應公開就業學員需求，開辦一系列的課程及興趣班，令他們的生活可以更加充實及豐富，並透過活動可以瞭解公開就業學員的情況，提供一些預防的工作，例如灌輸有關職業安全的知識，健康飲食的知識，預防疾病知識及抗壓能力等。使學員善用工餘時間參加適合自己的興趣班及課程，培養興趣、陶冶性情及展示出藝術的潛能，也有助學員舒緩情緒及穩定就業。

## 營運方面

本店在食物品種方面，會不斷創新，增加不同種類的新款食品，款式包括有到會食品及甜點，今年推出的五款賀年糕點就十分受歡迎，供不應求，未來會繼續推出，並會優化服務，與時並進，增加電子收費系統，來配合顧客需求，本店即將加入 mFood 網上銷售平臺，擴大銷售途徑，透過 Facebook 及不同網絡媒體加強宣傳，增加知名度，令學員可以增加訓練機會。本店會繼續參加大型展銷會，承接美食攤位，令學員增加訓練機會及推廣本店的服務。



## 社區共融方面

為了讓公眾更多關注本店的服務，認識澳門的復康服務，疫情過後會運用接待學校、社團及義工來訪，透過不同的食物製作體驗，讓參加者能深入瞭解本店的服務，並讓本店學員做小老師，教導來訪者做食品，增加和社區人士交流和互動的機會，灌輸來訪者自幼認識智障人士的服務，學習接納及支持他們。本店會繼續推動學員參與義務工作，發揮他們的潛能，服務社群，去愛護及關心身邊的人，促進社區共融。

## 職員培訓方面

鼓勵職員參加培訓課程、交流及研討會，不斷學習，增進知識、技巧及能力，來提升專業技能及服務質素。

## 調查研究

本店成立至今已擁有 19 年，為了更好地發展未來，本店將委託大學學者，為本店的服務進行研究及分析，瞭解本店的現有的服務對服務使用者的影響及成效，並為日後持續改善服務作參考，使更多學員能提升他們的能力融入社會，是次研究會以深入訪談的方法進行，包括向在本店訓練的學員、公開就業的學員、家長及教職員進行訪談，希望瞭解學員經過訓練後的轉變，同時亦能夠整體瞭解本店的培訓成效及可以持續完善的地方。

## 反映本店訓練空間不足

目前在店訓練的學員有 20 位，其中有 9 位學員因為有多重障礙及情緒問題，需要較多的時間接受培訓，而且較適合在後勤先接受各方面的基本訓練，當他們掌握到一定的工作技能後，再到店面服務顧客比較適合，但本店現有的訓練地方只有店面，根本都沒辦法提供到更多的訓練崗位給學員進行訓練，故希望政府可以瞭解本店的實際需要，提供一個大的訓練場所，優化訓練環境，令本店可以為更多有需要的人士提供服務。







### 照顧者家長支援服務



不少智障人士家長或照顧者都受不同的生活壓力困擾，造成不同程度的情緒問題，如焦慮及憂鬱，影響身心健康，本會關注該群組，透過社工等專業人士，讓照顧者學會觀察情緒，身體的感受及行為之間的關係，改善情緒的負面影響，舒緩照顧壓力。

### 融合生支援服務



本會也關注社區融合生的支援需要。他們存在溝通障礙，學習智障，情緒行為問題等，雖然未經評估為智力障礙，但也對個人智力發展有一定的影響，透過支援計劃可以舒緩照顧者的壓力，也可鞏固親子關係。另外透過小組輔導提升教育水平，讓他們更容易融入社會或轉介至相關機構得到適切服務。

### 會員系統電子化



本會會務將持續不斷電子化，會員能通過網頁及社交平台進行活動報名。增設會員系統後，會員可透過電子會員證報名相關活動。資料數據化，讓工作人員可以籌備更適合服務使用者的活動，也可以開設新的服務，同時為他們爭取更好的社會資源。

### 員工培訓



本會長期關注智障人士的發展需要，協會現時已開展了5個服務單位，包括特殊教育及早期訓練服務，日間展能服務，職業康復服務，其中由不同專業隊伍組成，協會會邀請專業講師舉辦培訓活動，讓同工們不斷自我增值，也會踴躍參與不同形式的培訓和交流，過程中提升專業知識的水平，讓專業服務不斷進步。



## 水中活動對中重度障礙班學童之應用

身體是一切動作的根源，動作發展對幼兒而言是一切行為的基礎，中重度多重障礙的學童正因為受肢體障礙的限制而在學習及日常活動等各方面未如理想，學童若能活動控制自如，必能增加自我意識與自信心，因此針對學童動作技能的發展及學習是有必要。

中重度多重障礙班的學童日常多在陸地上訓練，但根據研究指，人在水中的體重是在陸地上的十分之一，水的浮力可減輕人體關節負荷，當水深至腰間時，負荷減少 50%，水深至劍突時，負荷減少 72%（錢桂玉、陳淑貞、張鳳儀譯，2011），因此對於行動不便、膝關節或踝關節受傷、殘疾人士等，在水中會減輕下肢和脊柱所承受的壓力，身體的動作也因為水的浮力而變得簡單，因此水中活動對中重度多重障礙學童是一項很適合的運動。

啟智學校的物理治療團隊在早年已經開展水療先導計劃，對象為輕、中度自閉症學童，他們經過一連 12 週的水療活動後，家長均認為水療對學童的影響是正面的。有鑑於水療活動的正面效果，也基於減低中重度多重障礙學生的障礙限制，因此，學校未來將開展以多重障礙班的學童為對象的水中活動，一方面提升他們的動作技能的發展，另一方面希望為中重度多重障礙學生開拓多樣性的教學方法。

中重度多重障礙的班級，一般的教學環境都會安排在課室進行，由於他們行動不便，身體穩定度欠佳，因此需要特別座椅以固定他們的身軀，座椅的設計會有較多安全帶或輔助設施以確保他們的安全，同時亦使他們身軀受限更多，老師在設計課堂活動時都會感到較為困難，課堂趣味及靈活性相對較低，加上學童身體能力限制了他們參與活動的意欲，因此未來希望將教學活動融入水中活動，加入一些認知遊戲、社交遊戲等，以此提升學童的學習動機及增加趣味性，希望透過水中活動，能使多重障礙班的學童在身體活動度、認知學習、水中情緒控制、與照顧者的互動等方面有進步。此外，亦希望透過水中運動改善中重度多重障礙的學生身體自主性、增加自我意識及建立信心，並且能讓他們在活動中享受樂趣，引導他們將動作轉為功能性，於生活中具實用性的活動能力，從而改善他們日常生活的能力，提升他們的生活品質。





### 「世界最大的空間，是進步的空間」

啟智早期訓練中心在力求盡善盡美的同時，亦深明進步的空間是永無止境。而在過去的一年，中心除了進行服務模式進行改革，更新增接駁車接送服務；以增加幼兒對早期療育服務的需要，減輕家長的接送壓力。

#### 增設接駁車接送服務



一直以來，在中心的接受服務使用家庭前來中心普遍都經歷過不同的程度的艱辛接送路程。有的從抱着幼兒從松山山腳下走上中心、有的則是繞過松山跑步徑來到中心、有的要預留大量時間趕上巴士、甚至有家庭需要每週從國內轉換數次交通方到達中心接受服務；他們的辛酸，中心都點滴在目。

因此，考慮到中心地理位置較為偏僻，服務使用者較難直接到達，而服務使用者為特殊需要之幼兒且年齡介乎於初生至三歲，若遇上特別天氣（如暴雨或酷熱），直接對服務使用者造成危險或不便。由二〇二一年起，中心將會增設「定點接駁車」接送服務，為有需要的學童和家長提供定點接送協助，減輕照顧者出門的壓力，協助順利抵達中心接受服務，亦能減輕照顧者於陪同學童（尤其輪椅/手推車使用者）接受服務時對道路安全之顧慮。

#### 延長服務週期

此外，為讓幼兒得到持續性的訓練服務，把握發展的黃金期，尤其在下一個發展階段奠定重要基礎，中心將於本年度起決定調整各項治療及訓練服務時間。服務由以往學年制（九月至翌年六月）的提供形式將予以取消，改為全年持續性的方式提供服務，以回應社會對治療訓練服務的需求；冀透過及早治療與教育，不斷強化專業治療服務，促進特殊幼兒發展，降低未來形成障礙的可能性。



## 互動式電子白板教學

智能科技日新月異，教學軟、硬件的靈活運用有助提升教學質素。中心通過新增互動式電子白板，導師在教學編排上加入電子化元素，讓學員得到新的學習體驗。

現時中心的教學內容主要包括：語文、數學學習領域、認知概念（學習節慶日子、閱讀、書寫、了解生活時事等），學習日常社交或溝通（如何應對事情及認識家庭、中心、社區的關係）、生活教育、自理訓練、體育活動和個別化教學。

通過電子學習資源，在硬件配備方面，推行電子教學支援，以便導師使用電腦裝置進行電子教學。電子化教學的好處是可以把語文和數學中較抽象的概念，以多媒體的方式（視覺化和聲音具體化）輕鬆地呈現出來，使學員更容易理解當中的含意。在社會學習方面，通過相關的電子化教材，加強學員和導師，以及學員和學員間的互動。同時，導師可因應學員不同的特殊需求變換教學內容的難易度，藉此達到個別差異教學。通過多媒體教學元素，提升學員專注力，更重要是加強學員在課堂中的互動性，有助激發學員的學習興趣。

## 互動式電子白板對中心課程的長期目標

### 語文、數學學習領域

培養學員基本的聽、說、讀、寫能力和數學基本概念、運算和應用的能力。

### 社會學習領域

著重培養學員在社區環境的學習與適應，加強學員的社交或人際溝通和互動的能力。

### 藝術和人文學習領域

培養學員基本的藝術涵養、休閒興趣和習慣。

### 體育活動領域

培養學員對運動的興趣，減緩學員機能的退化。

### 職能學習領域

培養學員對社會職業的認識，學習職業生活中的工作態度。





# 服務展望與創新

啟康中心 - 特教老師 馮珮欣

## 課程改革、健體計劃

你我在·匯聚愛·跨越服務50載紀念特刊

自二零二零年起，中心教學課程逐漸找到定位與目標，中心希望服務使用者可以自立生活，達至最少限制環境的效果，讓服務使用者掌握自己的生活。

中心課程從生活經驗學習到實踐中，以「生活經驗」為教學的核心，打破身心障礙者局限的生活，建立鞏固的橋樑，協助身心障礙者能與社區連結，讓服務使用者真正感受和體驗有意義的人生，故見及此，在二零二一年，根據以上的教學理念，中心教學實行服務改革，把創新和務實性的課程內容，帶給我們中心服務使用者一「樂活人生計劃」，打破傳統的教學，把身心障礙人士拉出社區，與外界社區人士接觸，達至「零距離」的目的。首階段，中心課程樂活人生計劃，以「模擬人生計劃」教學活動的形式參與和操作，模擬生活社區形態，將現實情境搬到模擬課堂，同時每週都會舉行模擬驗收活動，運用豐富具特色的教具及教材，配合課程大綱和目標，進行引導和互動的模擬教學，能夠給予服務使用者每天都能接近社會主流，累積經驗及能力。

接下來，教學加入「社區」和「職業」的元素連結課程，整合與運用社區資源，讓服務使用者外出參與及應用社區活動，培養服務使用者自我決策、自我選擇與自我負責的能力，學會自立社區生活，繼而促進他們在社區生活中平等參與社會活動，尋回自我人生的價值。



我們經過四年一系列的體驗和驗收活動，課程教學已打下穩固的基礎，將二零二五年舉辦中心開放日，給予公眾及家長了解中心更多，同時將中心的服務使用者帶入社區，達至回饋社會的精神。

中心也十分關注服務使用者的健康，近年，中心大部分服務使用者開始邁入中年期及高齡階段，加上二零二零年發生新型冠狀病毒疫情的關係，減少社交接觸及感染的風險，服務使用者都留在家中防疫，部分服務使用者身體機能出現退步的情況，中心針對服務使用者身體狀況及老化的問題，在二零二一年中心課程規劃將著重於服務使用者的身心健康，並就此推行運動計劃，首規劃開設「健體班」，藉以提昇身心障礙者的健康與生活品質。

健體班首階段以打下穩固的基礎為目標，使服務使用者建立每天做運動的習慣，然後在中心舉行小型運動會，讓服務使用者初次接觸競賽形式的活動，培養他們團隊合作精神，不僅能鍛鍊體魄，也能增加正向活躍的氛圍，下一階段，我們會加入「親子」及「聯誼」的元素，把健體的概念帶進社區，服務使用者與家長或社區人士共同參與競賽，得到交流的時間，與社區建立友好的關係。

健體班最後的階段，中心服務使用者與服務使用者家長共同參與迷你馬拉松，藉著參與迷你馬拉松健體活動，給予服務使用者與服務使用者家長自我挑戰的機會及經驗，能體現服務使用者對身體健康的重視，也把健康的訊息帶給各界的社會人士。

中心服務創新和改革，幫助服務使用者建立自我，把他們帶出社區生活，互相接納、欣賞及尊重，從而打破社會上的傳統觀念和彼此間的隔膜，進而達至「共融」的理念。



今年是澳門弱智人士服務協會成立 35 周年，同時也是心明治小食店成立 19 周年。心明治小食店堅持以人為本的服務理念，提供優質服務，不斷精益求精地推出食品和產品，在社會上得到大眾支持和及認同，同時亦都帶動智障人士職業培訓方面的發展，提升學員們的工作技能，對他們的就業生涯都能夠帶來正面影響，最終達致自我照顧、公開就業和貢獻社會的作用。本店除了在原有的基礎上不斷改進，而追求的目標是因應時代及社會的變遷，以新思維去製作新作品及新款食品，舉辦創新活動，開辦新穎課程，目的營造新鮮感，帶來新氣象。

最近幾年間，心明治持續嘗試發展創新服務，包括透過活動及工作坊促進親子關係，令家長更好地協助子女穩定就業。研發和推行新款食品，參與由大型企業舉辦的攤位活動，以及開設資訊科技課程讓本店學員參加。在食品製作方面，心明治今年首次推出新年期間限定賀年糕點，為此本店人員花上很多心思研製出五款糕點，過程中不斷改良及完善，如在食材準備、糕點製作、口味和包裝都做到一絲不苟，務求令顧客食得安心又放心。賀年糕點自推出以後獲得廣大好評，顧客聞訊訂購以示支持，訂單不斷，宣傳成效超出預期。而最重要的是學員因此得到了大量的訓練機會，使他們的訓練內容更加豐富，掌握到新的技巧，顯著提升他們的工作能力，為公開就業作準備。另外，本店持續製作及推出各式新款烘焙食品，讓學員累積製作烘焙食品的知識和經驗，從量度材料份量、攪拌材料、搓麵團，到控制烤箱溫度和時間都能夠掌握，使他們的培訓成果應用在實際的食品生產上，加強自身價值和能力。

在舉辦或參與活動方面，去年本店進行了義工培訓，鼓勵智障人士積極參與各項公益活動，如賣旗、義賣和展覽會，透過活動學員憑自身的能力回饋社會以感謝大眾的支持。去年 8 月心明治參與由金沙中國主辦為期三天的「金沙物美嘉年華」，設攤位售賣本店招牌食品和甜品，既為學員帶來實踐工作技能的平台，亦為本店帶來推廣服務的機會。透過本次展覽會我們獲得寶貴的活動經驗，體驗到大型展銷會人流如潮的情景，開闊眼界。是次活動為本店帶來了很好的推廣收益，社會大眾給予我們很多支持和正面回饋，亦讓更多人認識到本店的服務與理念，認識及接納智障人士，對他們的能力給予肯定。

秉承着創新思維應用於服務，同時有賴社工局提供資助，本店舉辦了資訊科技課程以提升學員的科技應用和邏輯思維能力。在店受訓學員和就業學員利用工餘時間參與課程，學習日新月異的科技資訊和應用，學習剪輯影片、使用社交媒體、查看新聞等，能緊貼時事之餘，亦能發掘生活中的大小事，使日常生活更加便利。學員透過參與資訊科技課程學習到手機和電腦的應用方法，並學以致用，與瞬息萬變的世界接軌，有效提升生活品質，融入社會。

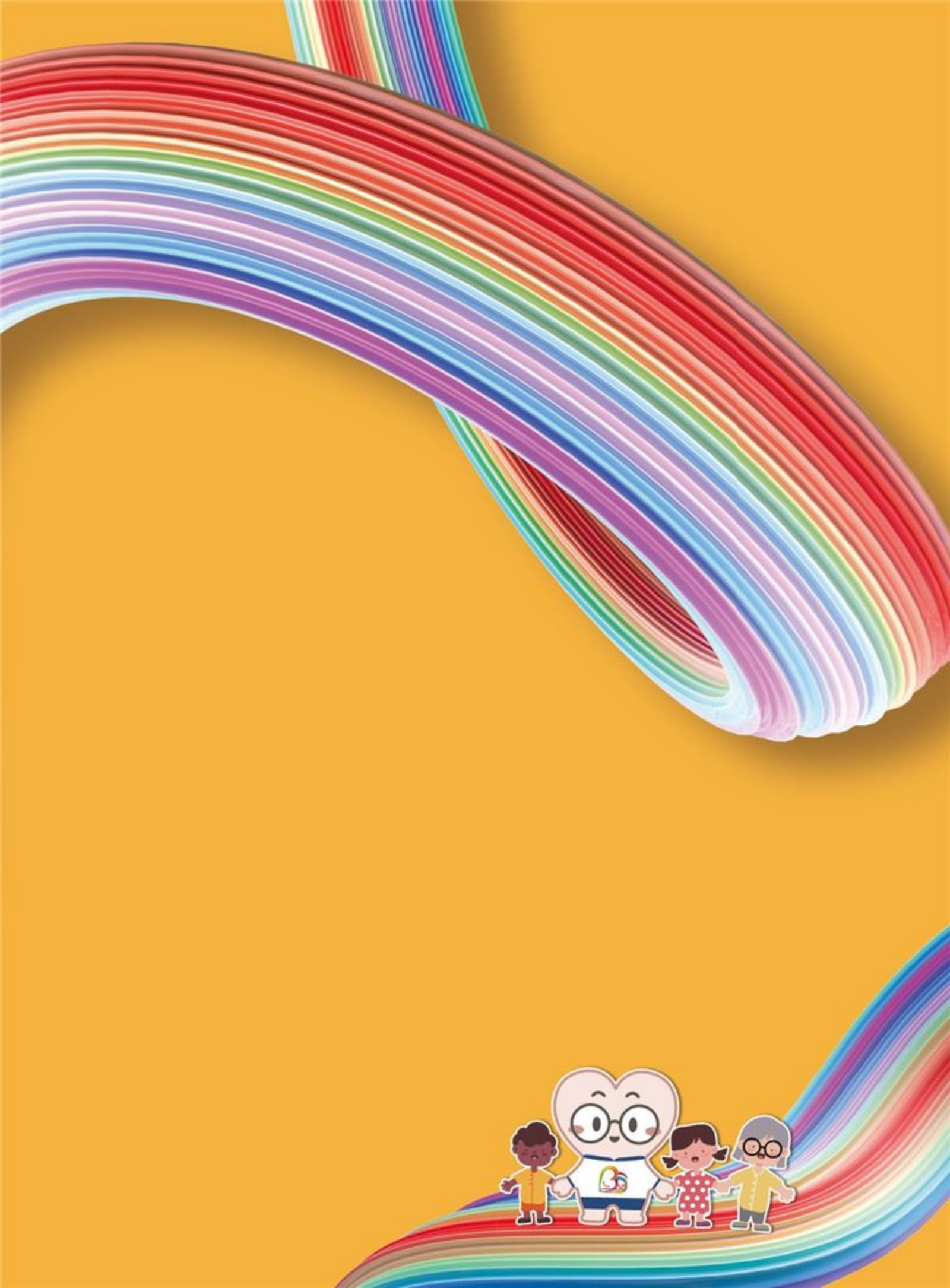
心明治小食店在現有的基礎上穩固發展，追求的是行穩致遠，以新思維去設計適合學員的服務及活動，本店即將推出禮品裝的產品，方便顧客用作送禮及回禮，未來本店將不斷創新及研發更多健康美食，屆時請大家多多支持！



# 附錄

- 心明治小食店服務成效初探研究報告簡述
- 大事回顧
- 理監事名單
- 鳴謝名單
- 財務報告
- 聯絡與捐款方式









## 心明治小食店服務成效初探研究報告簡述

智障人士就業一直是一個備受注視的議題，而近年澳門儘管在失業率處於非常低水平，但在殘疾人士就業的問題上仍是一個很嚴峻的挑戰。社會企業的興起正正為這個問題提供一個新的思維及解決方案。心明治小食店在過去近二十年以社企模式為學員提供有質素的就業培訓及輔助就業服務，為學員提升工作能力，使他們能公開就業，融入社會。為探討心明治小食店的培訓成效及其帶來的社會影響，以及了解學員（正在培訓及已公開就業）的感受，機構委託了聖若瑟大學社會科學及教育學院，於今年4-7月期間進行了一次研究，透過訪談（25個）及問卷調查（69份），向不同的持份者（包括員工、家長及學員）進行調查。

研究發現，不論在就業、賦權、對福祉的提升及促進，以至於社會排斥的防止皆有著很多正面的影響（見表一）。就業方面，心明治可以訓練到學員的工作技巧，更重要的是培訓他們的工作態度及令他們有意欲在公開市場工作；而同時令他們成功賦權，生活上更獨立、增強信心及自我認同；提升他們對社會的接觸及令社會更接納他們，以及可以成功減輕家人的負擔、變得開朗及拓寬了其社會網絡等。這些都令他們一方面成功地公開就業，但更重要的是令他們更能適應及重投社會的生活，及令家人及其照顧者可以減輕相關的壓力。對學員、家長及公司，心明治一方面能成功扮演著重要的橋樑角色，同時其訓練亦令學員能成功就業。另一方面，不論正在培訓或已公開就業的學員在問卷中皆反映他們認為自己是快樂的人，平均為4.14分（5分為最高），及處於較高水平的整體自尊，平均為3.9分。這個結果可以得知，心明治在運作十多年的成效是非常明顯的，其整體的培訓成效是很不錯，令學員能有全面發展，從工作到個人價值，到生活技能及對外接觸都有正面的成效，對他們融入社會有很大的幫助。

研究亦發現心明治在學員公開就業初期的跟進扮演著十分重要的角色，由於學員在公開就業初期都會有其獨特的問題，在情緒或工作上的不適應，而企業未必能夠注意或知道如何處理。而心明治會和公司溝通，了解學員的情況並作出跟進及改善。正如不論受訪學員及家長都認同，心明治作為學員、家長及公司之間扮演著一個不可或缺的橋樑角色，在當中協調跟進，並同時鼓勵學員，讓他們有信心去面對工作。這樣的跟進及橋樑有助學員可以留在企業中持續就業。

### 心明治的社會影響



	就業	對福祉的提升及促進	社會排斥的防止	賦權
個人	提升工作技巧 建立良好工作態度 提升求職意欲 賺取金錢	變得開朗 更好情緒管理	增加社會接觸	生活技能 財政自主 獨立 提高信心 體現自我價值
朋輩和家庭		減輕家人壓力 增強社會網絡		
社區和社會			社會接納	

研究有三個方向的建議：

1. 加強就業支援的部份，包括增加資源為公開就業的殘疾人士提供支援
2. 連結其他企業，以推動可持續的生態圈
3. 推動殘疾人士的就業支援政策，並爭取拓展心明治現有的服務規模

## 1986年9月 - 協會成立

澳門弱智人士服務協會於一九八六年，由本澳一群熱心人士發起成立，是一間非牟利機構，起初創會宗旨是為智障人士提供教育服務，喚起社會對智障人士的關注。

## 1988年10月 - 公開演講

宣講關於智障人士的資訊，讓大眾了解智障人士及相關服務，共建共融社會。

## 1989年2月 - 會徽設計比賽頒獎禮

協會會徽由2個人型的象征物組成，形成愛心圖案，寓意社會人士對弱勢人士的關懷及接納。

## 1991年 - 幼兒與成人智障教學法

舉辦教學講座，運用康復及科學教育方法，提升使智障人士教育水平。

## 1994年 - 開辦啟能中心

1994年初正式開辦啟能中心，為16歲以上智障人士提供教育、展能及職能訓練，為學員提供職業治療服務。2001年搬遷至牧場巷。

## 1997年3月 - 九七賣旗及推廣活動

連結社會各界人士，發放正能量，為智障人士籌募經費，支援他們的日常需要。

## 1998年6月 - 校車贈送（啟健中心）

向家長提供校車服務，減少家長接送時間，舒緩照顧壓力。

## 1998年 - 台灣參觀交流團

同工們不時自我增值，也踴躍參與不同形式的培訓，交流中提升專業知識的水平，讓專業服務不斷進步。

## 1999年 - 雲嫦愛心顯光輝

幫助智障人士增強自信心、發揮他們的潛能以及加強社會大眾對智障人士的認識和了解。表演由啟智中心、啟健中心和啟能中心的學員演出，有歌唱、舞蹈及戲劇表演。

## 2000年 - 千禧公益金百萬行

凝聚同工多支持社會公益活動，共同促進社區內企業及社團間人文的關懷精神。

## 2000年11月 - 環保最叻新人類 - 開幕禮

讓智障人士參與環保活動，除了促進公眾環保意識，也透過作品提升智障人士的自信，欣賞自身的優點。

## 1989年1月 - 賣旗活動

喚起社會關注智障人士，讓愛心化為行動，賣旗籌款幫助智障人士。

## 1989年4月 - 開辦啟智中心

為初生至六歲發展及智力遲緩等兒童提供特殊教育及訓練服務。

## 1992年12月 - 世界弱能日專題講座：未來的展望

舉辦專題講座，與專業人士探討智障人士服務未來的展望。

## 1994年4月 - 母親節活動

舉辦親子活動，讓孩子牢記母親的養育之恩，同時也促進親子關係。

## 1997年6月 - 溫馨爹D同樂日

透過親子同樂日，促進親子關係。

## 1998年6月 - 親子顯才能活動

盡顯智障人士的才能，懂得欣賞自身優點，建立自信，並且促進親子關係。

## 1998年12月 - 竹仔室官邸茶聚

透過跨部門交流，加強相互間的合作。

## 1999年4月 - 到訪仁濟醫院廖湯慧露幼兒中心

藉著交流，增加本會職工對早療服務發展的認識，提升專業服務素質。

## 2000年4月 - 弱健共融齊創造 - 籌款暨推廣日

透過社區推廣日，加深澳門市民對智障人士的認識，以正面的態度多欣賞其優點及接納他們，共建和諧社區。

## 2001年4月 - 北京教育交流團

踴躍參與不同形式的培訓，交流中提升專業知識的水平，讓專業服務不斷進步。



**2001年6月 - 啟能中心新址開幕典禮**

2001年搬遷至牧場巷，為16歲以上智障人士提供教育、展能及職能訓練，為學員提供職業治療服務。

**2002年12月 - 心明治小食店開幕**

本會得到社會工作局的支持和資助之下開設了心明治小食店，這為一間專門售賣三明治並由本會智障學員經營的小食店。

**2006年11月 - 成立20週年聯歡慶祝晚宴**

透過會員共聚，集思廣益，分享協會年度的服務內容及未來發展方向，期望為智障人士及家庭能通過教育及訓練，回饋澳門社會。

**2007年12月 - 啟康中心開幕典禮**

因應社會發展需求，本會於2007年為中重度智障人士成立啟康中心，務求使智障人士服務更完善及更被關注。

**2012年9月 - 啟智早期訓練中心開幕典禮**

啟智中心由2012年9月正式分拆為早期幼兒部，並於2017年改名為啟智早期訓練中心，專為三歲以下有特殊教育需要的幼兒，提供物理治療、職業治療、言語治療及認知課堂訓練。

**2013年 - 啟智家長到港了解早期療育**

啟智家長到港了解早期療育，加強與家長的溝通，交流與分享，擴闊彼此的視野。

**2014年 - 提出本澳專業治療師不足，適當引入專業人士**

本會表示澳門專業治療師供不應求，支持不影響本地人就業前提下引入外僱。

**2016年5月 - 第八屆兩岸四地啟智服務研討會**

研討會通過專題演講、分題工作坊授課、智障人士就業雇主雇員分享會及參觀殘障人士服務機構等交流形式，加強了兩岸地區從事及智障服務人士之間的聯繫與溝通，增強了彼此間的支持與鼓勵。

**2019年09月 - 愛·同行 親子共融嘉年華**

活動以加強親子互動為主要目的，透過節目表演，親子工作坊，親子遊戲及學員作品展示等專區，讓智障人士和不同背景的社會人士在平等參與的平台上認識和互動，認識共融概念，共建和諧社會。

**2020年10月 - 智·愛·無障礙 - 邁向服務三十五載會慶晚宴及特別會員大會**

透過會員共聚，集思廣益，分享協會年度的服務內容及未來發展方向，期望為智障人士及家庭能通過教育及訓練，回饋澳門社會。

**2021年5月22日 - 你我在·匯聚愛·跨越服務35載系列活動之「躍動·共融與你牽動」推廣日活動**

「躍動·共融與你牽動」服務推廣活動，希望讓市民、家長同智障子女參加共融親子活動，製造更多既機會同社會各界接觸，也期望藉此推動公民教育，提高公眾對智障人士既瞭解同接納。

**2002年9月 - 會員探訪活動 - 康寧中心**

關注社區弱勢社群。

**2004年11月 - 粵港澳台弱智人士康復服務研討會**

研討智障人士的康復服務工作，加強內地與港澳臺地區智障人士康復服務工作的合作與交流。

**2007年6月 - 啟智中心開幕典禮**

1989年底成立的啟智中心，於2007年6月15日與啟健中心正式合併，為0-6歲有特殊需要的兒童提供早期特殊教育。2015年健康教育部改名為啟智學校，2017年7月早期幼兒部改名為啟智早期訓練中心。

**2008年1月 - 2007年度勳章、獎章及獎狀頒授典禮**

澳門弱智人士服務協會獲得特區政府頒發功績獎狀，以表揚對澳門特別行政區的社會進步有突出貢獻。

**2013年 - 啟能中心職員到港交流**

啟能中心職員到港交流關於自閉症服務工作，探索復康服務發展趨向，以利相關工作的開展。

**2014年 - 拜訪行政長官**

行政長官崔世安會見協會代表，期望本會提出意見及建議，與政府共同努力完善社會服務。

**2014年 - 拜訪教育局**

教育局對於協會未來發展規劃，表示重視並因應相關問題跟進，共同為智障人士營造一個良好的教育空間。

**2017年 - 官樂怡 - 學員及家長數字油畫展**

本會推動家長及學員繪製「數字油畫」，增加了親子及家長彼此之間的溝通，並且讓更多人能認識及認同學員及家長的藝術才華，更鼓勵社會大眾接納智障人士，給予他們更多支持和關懷。

**2020年08月 - 活躍幸福 - 家長成長系列團體課程**

透過適當的有氧運動和呼吸訓練，舒緩家長日常照顧壓力！

**2021年2月 - 你我在·匯聚愛·跨越服務35載 - 系列活動之HAPPY牛YEAR**

藉著節慶節目給予智障人士及家庭帶來新春祝福，同時發揚愛心，接納及尊重精神。

# 理事名單

## 創會會員

霍麗斯	菲能地	高秉常	莫麗明	崔世昌	陳小娟	施綺蓮
何厚鐸	鄧福全	崔世安	蘇玉蓮	袁德卿	黎祖智	瑪育瑟
陶建	鄭愛群	廖澤雲	陸毅	施炳堯	梁嘉麗	江少黛
施炳育	李玉馨	徐學齡	吳福	康鳳貞	艾維斯	蘇沙
孟年達	都廣華	吳榮恪	司思雅	何劉渭楨		

## 第一、二屆大會及理、監事會組成名單 (1987-1989, 1989-1991)

### 大會執行委員會

主席：吳榮恪  
 秘書：區志強  
 秘書：唐玉娥

### 監事會

主席：崔世安  
 秘書：霍麗斯 廖澤雲

### 理事會

會長：李玉馨  
 副會長：菲能地  
 財政：黎美華  
 秘書：莫麗明  
 理事：司徒敏 梁嘉麗 伍秀芳 梁桂芬  
 高翠紅 汪慧梅 都廣華 彭美英

## 第三屆大會理事、監事會組成名單 (1991-1993)

### 大會執行委員會

主席：吳榮恪  
 秘書：李玉馨  
 秘書：林文青

### 監事會

主席：蔡克銘  
 秘書：崔世安 廖澤雲

### 理事會

會長：黎美華  
 副會長：菲能地  
 財政：黃慧貞  
 秘書：潘惠英  
 理事：伍秀芳 莫麗明 司徒敏 梁嘉麗  
 林蓮 黎雄傑 蕭文超 梁惠芳  
 馮瑞金 汪慧梅



### 第四屆大會及理、監事會組成名單 (1993-1995)

#### 大會執行委員會

主席：吳榮恪

秘書：蔡克銘

秘書：李玉馨

#### 監事會

主席：崔世安

秘書：霍麗斯 廖澤雲

#### 理事會

會長：黎美華

副會長：菲能地

財政：黃慧貞

秘書：潘惠英

理事：莫麗明 汪慧梅 方文達 黎雄傑

張可仁 李美芬 馮瑞金 伍秀芳

司徒敏 梁惠芳

### 第五屆大會及理、監事會組成名單 (1995-1997)

#### 大會執行委員會

主席：吳榮恪

秘書：李玉馨

秘書：汪慧梅

#### 監事會

主席：崔世安

秘書：廖澤雲 莫麗明

#### 理事會

會長：司徒敏

副會長：菲能地 梁嘉麗

財政：黃慧貞

秘書：黎美華

理事：黎雄傑 李佩儀 郭偉德 李美芬

鄧志和 馮瑞金 方文達 林麗英

李家度

### 第六屆大會及理、監事會組成名單 (1997-1999)

#### 會員大會

主席：司徒敏

秘書：楊才昌

秘書：汪慧梅

#### 監事會

主席：崔世安

秘書：彭美英 莫麗明

#### 理事會

會長：菲能地

副會長：黃慧貞 黎雄傑

秘書：方文達

財政：李家度

理事：梁嘉麗 李美芬 李佩儀 馮瑞金

林麗英 鄧志和 Helena Viseu Bento

Benardino Paulo Azedo Lei 歐婉珊

譚令儀

## 第七屆大會及理、監事會組成名單 (1999-2001)

### 大會執行委員會

主席：Maria de Fatima Salvador  
dos Santos Ferreira

秘書：楊才昌

秘書：Bernardino Paulo Azedo Lei

### 監事會

主席：Jorge Domingos Leitão Pereira

秘書：莫麗明 姚彭美英

### 理事會

會長：菲能地

副會長：黃慧貞

Margarida Carqueja Leão Estominho

財政：Ricardo da Luz

秘書：譚令儀

理事：黎雄傑 方文達 馮瑞金 李美芬

李佩儀 林麗英 鄧志和 歐婉珊

Assunta Man Sam Vai

## 第八屆大會及理、監事會組成名單 (2001-2003)

### 大會執行委員會

主席：廖澤雲

秘書：鍾國榮

秘書：梁惠芳

### 監事會

監事長：莫麗明

秘書：李美芬 姚彭美英

### 理事會

理事長：黃慧貞

副理事長：黎雄傑 林麗英

財政：譚令儀

秘書：Assunta Man Sam Vai

理事：馮瑞金 歐婉珊 李佩儀 陳寶儀

王佩雲 梁仲慈 胡慧馨 羅敬恆

張曉婷

## 第九屆大會及理、監事會組成名單 (2003-2005)

### 會員大會

會長：廖澤雲

秘書：鍾國榮

秘書：梁惠芳

### 監事會

監事長：莫麗明

秘書：李美芬 姚繼光

### 理事會

理事長：黎雄傑

副理事長：林麗英 陳寶儀

秘書：譚令儀

財政：何鳳兒

理事：歐婉珊 李佩儀 王佩雲 梁仲慈

胡慧馨 羅敬恆 張曉婷 莫麗英

關燕芬 尹偉儀



## 第十屆大會及理、監事會組成名單 (2005-2007)



## 大會執行委員會

會長：廖澤雲  
第一秘書：張曉婷  
第二秘書：梁惠芳

## 監事會

監事長：莫麗明  
監事：羅敬恆  
委員：李美芬

## 理事會

理事長：黎雄傑  
副理事長：歐婉珊 姚繼光  
秘書：郭淑儀  
財政：何鳳兒  
理事：李佩儀 陳寶儀 梁仲慈 李萊德  
莫麗英 關燕芬 尹偉儀 鄭凱斯  
李俊鳴 謝頌雯

## 第十一屆大會及理、監事會組成名單 (2007-2009)



## 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：李佩儀  
第二秘書：羅敬恆

## 監事會

主席：莫麗明  
委員：李萊德 李美芬 梁仲慈 鄭凱斯

## 理事會

會長：姚繼光  
副會長：尹偉儀 張雪玉 Leong Man I  
秘書：陳寶儀  
財政：何鳳兒  
理事：黎雄傑 莫麗英 關燕芬 區婉珊  
郭淑儀 林植健  
Gafura Bibi Dos Santos 張曉婷  
陳維燮 林郭綺梅 柯桃蘭

## 第十二屆大會及理、監事會組成名單 (2009-2011)



## 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：李佩儀  
第二秘書：鄭凱斯

## 監事會

主席：莫麗明  
委員：李萊德 梁仲慈

## 理事會

會長：姚繼光  
副會長：尹偉儀 Gafura Bibi Dos Santos  
Leong Man I 陸靄雲  
秘書：陳寶儀  
司庫：何鳳兒 康成良  
理事：柯桃蘭 莫麗英 關燕芬 區婉珊  
張雪玉 林植健 張曉婷 陳維燮  
林郭綺梅

### 第十三屆大會及理、監事會組成名單 (2011-2013)

#### 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：李佩儀  
第二秘書：鄭凱斯

#### 監事會

主席：莫麗明  
委員：何建華 梁仲慈

#### 理事會

會長：姚繼光  
第一副會長：尹偉儀  
常務副會長：Leong Man I  
副會長：Gafura Bibi Dos Santos 陸靄雲 莫麗英  
關燕芬 張曉婷 柯桃蘭 康成良  
秘書：區雲藍 陳寶儀 陳廣賢  
司庫：何鳳兒 馮惠明  
理事：區婉珊 林植健 陳維燮 蘇耀江  
劉麗華 梁素媚

### 第十四屆大會及理、監事會組成名單 (2013-2015)

#### 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：汪慧梅  
第二秘書：鄭凱斯

#### 監事會

主席：何建華  
委員：陸靄雲 梁仲慈

#### 理事會

會長：姚繼光  
第一副會長：陳廣賢  
常務副會長：Leong Man I  
副會長：柯桃蘭 莫麗英 關燕芬  
Gafura Bibi Dos Santos  
秘書：劉麗華 區雲藍  
司庫：葉寶蓮 馬適騰  
理事：林慧怡 林植健 何天家 伍玉環  
蘇耀江 陳維燮

### 第十五屆大會及理、監事會組成名單 (2015-2018)

#### 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：杜琪新  
第二秘書：鄭凱斯

#### 監事會

主席：汪慧梅  
委員：何建華 陸靄雲

#### 理事會

會長：姚繼光  
第一副會長：陳廣賢  
常務副會長：Leong Man I  
副會長：關燕芬 Gafura Bibi Dos Santos 陳維燮  
秘書：劉麗華 區雲藍  
司庫：葉寶蓮 馬適騰  
理事：林植健 蘇耀江 何天家 伍玉環 陳麗容  
F átima Maria Nunes 高嘉麗



## 第十六屆大會及理、監事會組成名單 (2018年9-12月)



## 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
第一秘書：杜琪新  
第二秘書：楊維聰

## 監事會

監事長：羅嘉琪  
副監事長：何建華 汪慧梅

## 理事會

會長：姚繼光  
第一副會長：陳廣賢  
常務副會長：Leong Man I  
副會長：關燕芬 Gafura Bibi Dos Santos 陳維燮  
馬適騰(兼司庫) 葉寶蓮(兼司庫)  
秘書：區雲藍 劉麗華  
理事：林植健 蘇耀光 伍玉環 陳麗容  
高嘉麗 陳寶玉 羅嘉雯

## 第十六屆大會及理、監事會組成名單 (2018年12月-2019年9月)



## 大會執行委員會

主席：廖澤雲  
秘書：杜琪新  
秘書：楊維聰

## 監事會

監事長：羅嘉琪  
副監事長：何建華 汪慧梅

## 理事會

會長：姚繼光  
第一副會長：陳廣賢  
副會長：關燕芬 Gafura Bibi Dos Santos  
陳維燮 馬適騰(兼司庫)  
葉寶蓮(兼司庫)  
秘書：卓瑞珍  
理事：林植健 蘇耀光 伍玉環 高嘉麗  
陳寶玉

## 第十六屆大會及理、監事會組成名單 (2019年9月-2020年10月)



## 榮譽主席 廖澤雲

## 大會執行委員會

主席：姚繼光  
第一秘書：楊維聰  
第二秘書：何偉俊

## 監事會

監事長：杜琪新  
副監事長：何建華 汪慧梅

## 理事會

會長：羅嘉琪  
第一副會長：陳廣賢  
常務副會長：馬適騰(兼司庫)  
副會長：關燕芬 陳維燮 Gafura Bibi Dos Santos  
葉寶蓮(兼司庫)  
秘書：彭焯雲 高嘉麗  
理事：林植健 伍玉環 蘇耀江 麥穎茵  
李肇峰 羅小寶 王志明 黃美寶

**榮譽主席** 廖澤雲

### 大會執行委員會

主席：姚繼光

第一秘書：楊維聰

第二秘書：何偉俊

### 監事會

監事長：杜琪新

副監事長：何建華 汪慧梅

### 理事會

會長：羅嘉琪

第一副會長：陳廣賢

常務副會長：馬適騰 (兼司庫)

副會長：關燕芬 陳維燮 何麗嫦 葉寶蓮 (兼司庫)

秘書：彭焯雲 高嘉麗

理事：林植健 伍玉環 蘇耀江 麥穎茵

李肇峰 羅小寶 王志明 黃美寶





# 鳴謝名單

愛心捐款（排名不分先後）

## 個人

王強	古彩鑾	石寶德	伍子乾	朱少芬	何厚鏗	吳民豪
吳偉豪	李松深	李肇峰	阮建昆	卓瑞珍	周家興	林植健
林麗英	邱金海	邱醒輝	姚繼光	孫嘉言	徐小煜	馬騰
高翠紅	區雲藍	張榮偉	張聞達	梁炳照	梁詩麗	莫懷聰
許慧茵	陳少雄	陳維燮	陳廣賢	陸永根	黃文有	黃佩華
楊進傑	葉志聰	路德華	甄振維	劉笑歡	劉藝良	盧少芳
霍麗斯	謝佩珊	鄭達財	關翠儀	關燕芬	Alice Tang	Dennis
Angelina Gomes	ARRAIS DO ROSARIO LEOPOLDO		Chan Shuk Yin		Polly	
Fatima Maria Nunes	Janette	Lei lok Peng	Loh Bee Choo		Ong Chi Ming	
Siu Mui Seong	Vitoria Lam	Wong Hio Mei				

## 政府部門

司法警察局	行政公職局	社會工作局
消防局黑沙環行動站	能源業發展辦公室	教育及青年發展局
統計暨普查局	澳門保安部隊事務局	澳門基金會
澳門檔案館	體育局	

## 博企及酒店

永利渡假村（澳門）股份有限公司	金皇冠中國大酒店	威尼斯人（澳門）股份有限公司
美高梅	新濠博亞娛樂有限公司	銀河娛樂集團
銀河娛樂集團國際尊尚市場	澳門金麗華酒店	澳門華都酒店

## 金融機構 / 銀行

大西洋銀行	大豐銀行	中國工商銀行（澳門）
中國銀行澳門分行	東亞銀行澳門分行	滙業銀行
澳門商業銀行	澳門華僑永亨銀行	

## 教育機構 / 學校

陳瑞祺永援中學	聖瑪沙利羅學校	嘉諾撒聖心中學(中文部)
蔡高中學	澳門大學	澳門大學呂志和書院
澳門旅遊學院	澳門菜農子弟學校	澳門聖保祿學校
澳門管理學院校友會	澳門鏡平學校	澳門鏡湖護理學院

## 公司 / 商號

Clean the World	Cyber 專業音響工程有限公司	Flokstown Global Investment limited
Macau Night Market from GAHM308 Group3	Metal 24 Fitness Macau	PAL 亞洲顧問有限公司
RW Design and Engineer Co., Ltd	Winning 亞洲澳門科技有限公司	心營聚營養俱樂部
民安康健藥房	合通膠袋有限公司	好彩海鮮火鍋飯店
何泉記建築置業有限公司	宏亮工程	卓科數碼系統通訊有限公司
坤鴻物業管理有限公司	怡信清潔服務有限公司	花路烘焙咖啡廊
信德澳門服務有限公司	星記糊廠有限公司	致富燈光音響
乘風土木工程顧問有限公司	家庭超級商場	振興藥房
茜爾雅媿創作有限公司	高潔專業洗衣有限公司	康健生活藥房
康澤工商	彩虹集團	得寶建築集團有限公司
喜蓮咖啡	登其爾纖體美容中心	華僑報
超然國際集團有限公司	雄斯投資有限公司	愛馬仕公司
愛達利網絡控股有限公司	新方盛集團有限公司	新合和食品供應有限公司
新康怡投資股份有限公司	新耀華建築工程有限公司	德寶建築集團有限公司
德寶國際有限公司	澳之旅國際旅行社有限公司	澳門中原地產
澳門自來水股份有限公司	澳門國際機場專營股份有限公司	澳門電力股份有限公司
鮮果人		

## 機構 / 社團

仁慈堂澳門盲人重建中心	伯大尼安老院	厚德慈善會
彩虹馬拉松團	陳明金基金會	慈心社
路環街坊四廟慈善會	德晉慈善會	澳門同善堂
澳門旅遊文化交流促進會	澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會	澳門圓定慈惠堂






### 澳門弱智人士服務協會

#### 損益表 - 2020年01月01日至2020年12月31日

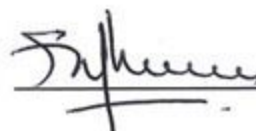
\* 結算以澳門幣為單位

項目	合併	01 弱協總會	02 心明治 小食店	03 啟康中心	05 啟能中心	06 啟智學校	07 啟智 早期訓練中心
服務收入	838,749.96	1,784,024.60	570,735.16	97,423.20	96,139.00	159,950.00	0.00
資助收入	54,098,193.17	2,692,208.12	2,428,670.00	7,051,679.46	6,211,104.40	28,565,826.94	7,148,704.25
捐贈收入	525,271.25	479,271.25	2,000.00	3,000.00	11,000.00	30,000.00	0.00
財務收入	423,500.86	237,652.87	10,156.13	0.22	0.26	131,313.73	44,377.65
其他收入	388,552.32	14,369.70	1,000.00	28,434.57	27,555.60	198,384.63	118,807.82
收入合計	56,274,267.56	5,207,526.54	3,012,561.29	7,180,537.45	6,345,799.26	29,085,475.30	7,311,889.72
直接服務成本	1,770,399.50	609,190.30	427,083.34	173,914.64	233,682.00	277,835.42	75,046.80
營運費用	2,391,488.37	308,233.99	323,545.61	600,179.42	701,242.33	1,278,848.39	1,022,607.63
人事費用	46,598,869.78	2,497,378.89	2,572,764.22	6,200,274.54	5,237,472.30	24,116,302.49	5,974,677.34
財務費用	4,447.60	313.50	321.00	979.00	834.00	1,263.35	736.75
折舊及攤銷費用	2,235,225.80	35,919.24	19,678.03	310,761.51	142,344.07	1,605,232.00	121,290.95
其他費用	3,083.78	50.08	1,165.31	0.08	0.08	0.00	1,868.23
開支合計	53,003,514.83	3,451,086.00	3,344,557.51	7,286,109.19	6,315,574.78	27,279,481.65	7,196,227.70
營運結餘/(虧損)	3,270,752.73	1,756,440.54	(331,996.22)	(105,571.74)	30,224.48	1,805,993.65	115,662.02

義務執業會計師：

理事會會長：











## 聯絡與捐款方式

### 聯絡方式

#### 澳門弱智人士服務協會

地址：澳門摩羅園路 12~14 號珍珠閣四樓 C 座  
 電話：28340683 28718457  
 傳真：28351221  
 Email：amha@macau.ctm.net



官方網站



微信公眾號



Facebook

#### 啟智學校

地址：澳門松山晨運斜坡  
 電話：28761191  
 傳真：28761203  
 Email：contact@kaichi.edu.mo



Facebook

#### 啟智早期訓練中心

地址：澳門松山晨運斜坡  
 電話：28522640  
 傳真：28366873  
 Email：early-education@kaichi.edu.mo



Facebook

#### 啟能中心

地址：澳門牧場巷 24 號澳門大廈第二期 D 座地下及 1 樓  
 電話：28340709 / 28438497  
 傳真：28439301  
 Email：kailungc@gmail.com



Facebook

## 啟康中心

地址：澳門黑沙環新街 456 號東華新村第十五座地下 AR/C

電話：28221976

傳真：28768428

Email：kaihongc@macau.ctm.net



Facebook

## 心明治小食店

地址：澳門美副將大馬路 11-X 高地烏大廈地下 A2 舖（觀音堂對面）

電話：28481101

傳真：28481003

Email：casasmc@macau.ctm.net



Facebook



特色美食選購

## 捐贈方式

您的捐款對於我們而言無疑是很大的支持，我們會將捐款來支持智障人士的相關服務。

### A 手機應用程式

可透過手機應用程式 APP，工商銀行，中國銀行，Mpay 掃描捐款支援智障人士服務。



澳門弱智人士服務協會

### B 支票

您可將捐款支票寄送至：

澳門弱智人士服務協會：

地址：澳門摩羅園路 12~14 號珍珠閣四樓 C 座

如有查詢，請隨時與我們聯絡，電話：28340683



心明治小食店

### C 銀行匯款

現金存入澳門弱智人士服務協會戶口

大豐銀行 MOP：201-1-04864-8

HKD：101-1-05305-5

中國工商銀行 MOP：0119100300000416642

中國銀行澳門分行 MOP：180101208024360

HKD：180111238613313

### D 加入義工團

我們希望更多人可以支持澳門的智障人士工作，你的加入是我們工作的動力和支持，如想加入成為本會義工，請在辦公時間與我們聯絡 28340683。



書名：你我在·匯聚愛·跨越服務三十五載紀念特刊

出版：澳門弱智人士服務協會

督印：姚繼光

統籌：羅嘉琪、馬騰

責任編輯：廖秀華、劉玉珠

編輯小組：林鴻翔、林美芬、黃兆如、梁妙蘭、陳建豐、梁燕婷、嚴靜茵

設計排版及印刷：盤磯廣告策劃

出版日期：2021年10月

印刷數量：500本

贊助機構：澳門基金會

ISBN：978-99965-664-2-4



 **澳門弱智人士服務協會**  
ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU  
THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED

ISBN 978-99965-664-2-4



9 789996 566424