

展愛心 智同行



澳門展智服務協會

(前澳門弱智人士服務協會)

ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL DE MACAU

ANTIGA "ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU"

THE MACAU ASSOCIATION FOR INTELLECTUAL DEVELOPMENT SERVICES

FORMER "THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED"



2021·7 - 2022·6

服務年刊



澳門展智服務協會

(前澳門弱智人士服務協會)

ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL DE MACAU

ANTIGA "ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU"

THE MACAU ASSOCIATION FOR INTELLECTUAL DEVELOPMENT SERVICES

FORMER "THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED"

目錄

CONTENT

01 協會服務宗旨

02 組織架構

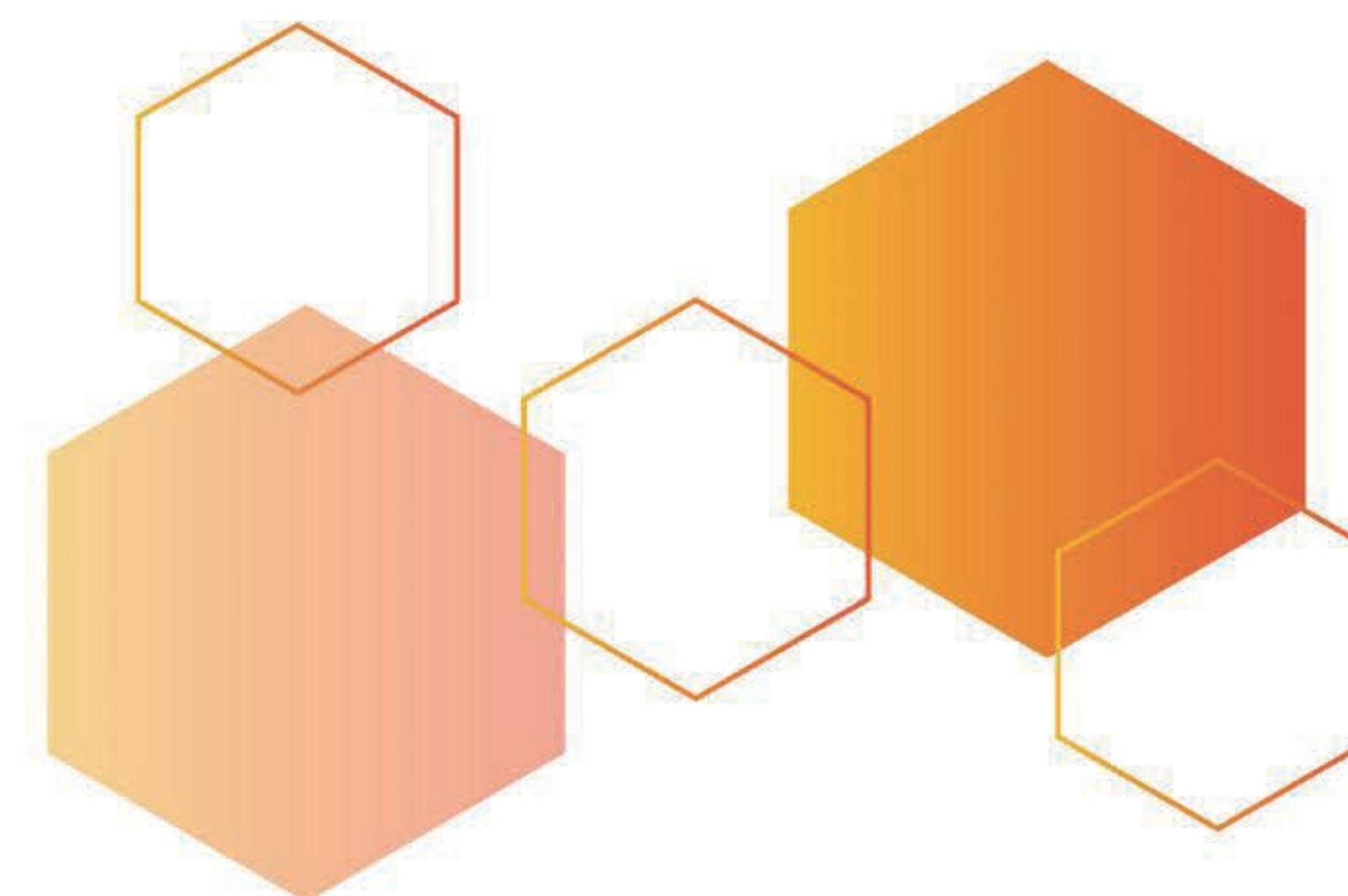
03 理事會名單

05 主席獻詞

06 會長寄語

07 總幹事報告

09 服務亮點



41 難忘時刻

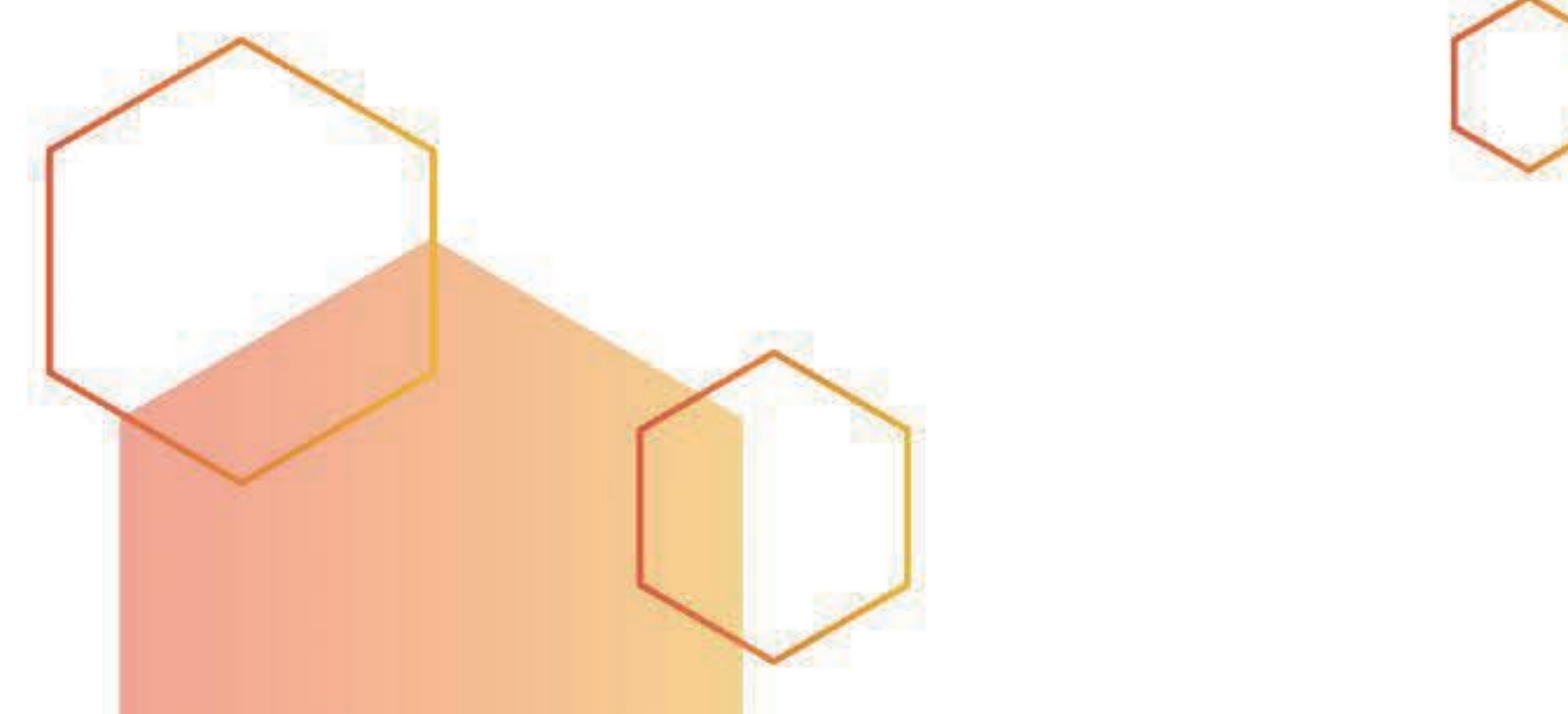
61 專業園地

79 愛分享

87 服務展望

99 附錄

鳴謝單位 捐贈方式
財務報告 聯繫方式



協會服務宗旨

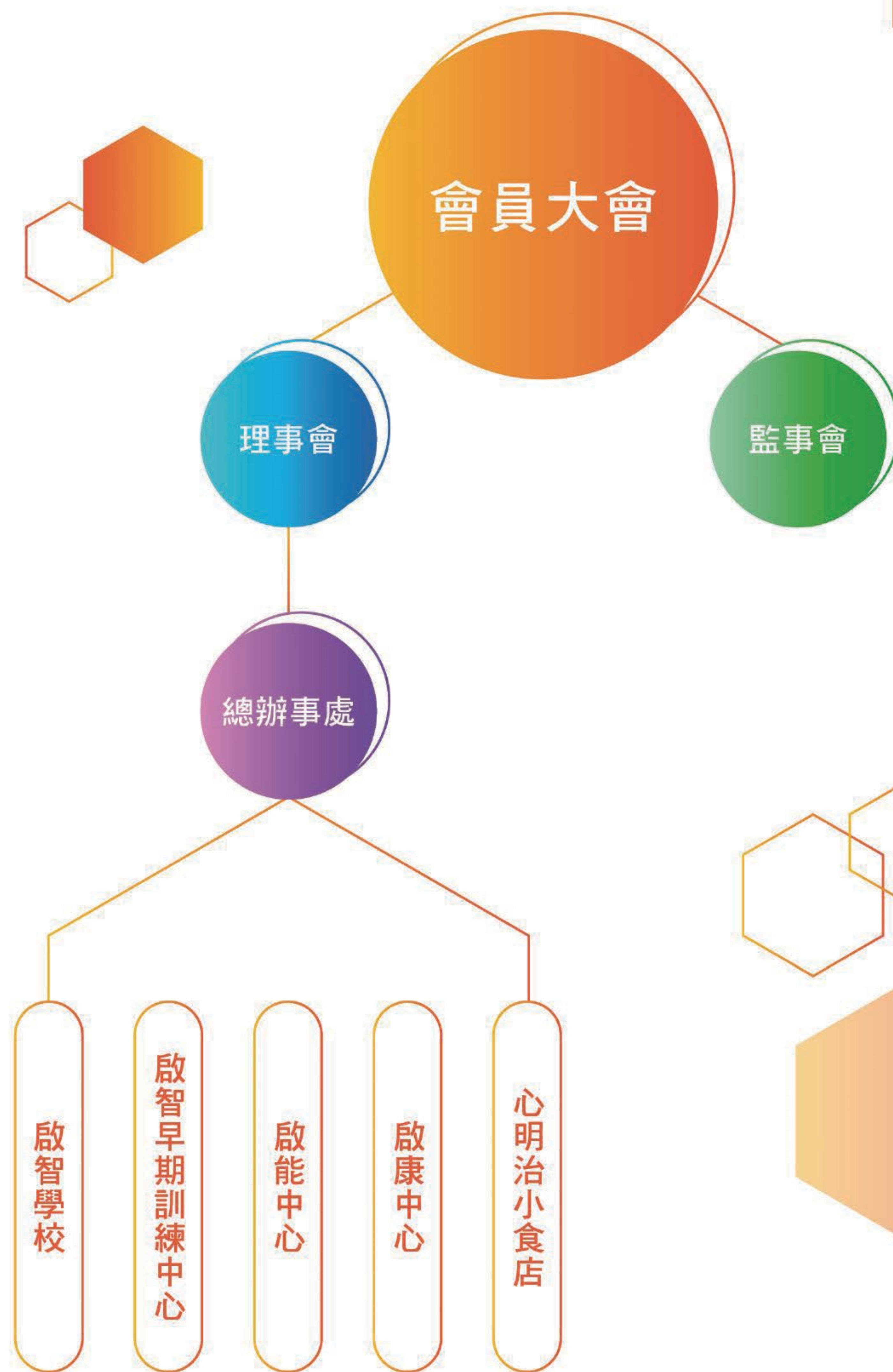
理念

「非以役人，乃役於人」，我們尊重每一個智障人士，深信他們都是獨特的及有才能應受到重視和保護；我們堅持以熱誠和耐心，平等和公正，接納和關懷的態度協助其發展，融入社會。

服務宗旨與目標

- (1) 致力為智障人士及其家庭提供服務和教育，並謀求增進智障人士之福祉；
- (2) 提昇智障人士及其家庭功能，促進其與社會不同層面之接觸和合作；
- (3) 透過整合服務，致力促進特殊教育、早期訓練、日間展能、職業康復、社區支援等，以提昇智障人士發展潛能，建立自尊、自立和自信。
- (4) 喚起社會大眾對智障人士之廣泛關注和接納及支持；

組織架構圖



第十七屆大會執行委員會 監事會和理事會成員名單

2021-2024

榮譽主席

廖澤雲

大會執行委員會 (3 人)

主 席：姚繼光
第一秘書：楊維聰
第二秘書：何偉俊

監事會 (3 人)

監 事 長：杜琪新
副 監 事 長：何建華
汪慧梅

理事會 (19 人)

會 長：羅嘉琪
第一副會長：陳廣賢
常務副會長：馬適騰 (兼司庫)
副 會 長：關燕芬
陳維燮
葉寶蓮 (兼司庫)
何麗嫦
秘 書：彭焯雲
高嘉麗

理 事：羅小寶
黃美寶
伍玉環
蘇耀江
麥穎茵
李肇峰
徐詠珮
湯錦珍
林倩雯
李海琪





主席獻詞

主席 姚繼光先生

「澳門弱智人士服務協會」已正式修名為「澳門展智服務協會」，迎來三十六年的歲月，將服務重新定於展智同行，專業同治，成長同伴。我們在累積服務三十五年經驗的基礎上，檢視過去，制定未來，確定目標，以正值成年的擔當，為特殊孩子和家庭，提供適當的教育和服務，使他們享有與普通兒童青少年一樣均等的機會，幫助他們充分發展潛能，成為社會上可獨立或有適應能力的人。

回顧過去一年，疫情下艱難前行，不確定性高、疫情影響深遠廣泛，服務對象以致工作人員容易造成巨大心理壓力，特殊家庭因孩子疾病、居家隔離、社交網絡匱乏、經濟困難等因素，而令他們受更大的壓力。面對社交模式的轉變，驅使我們服務模式，

由以往較長時間面對面服務，漸漸變為透過資訊科技，按情況為兒童及家長提供時間短但較頻密的服務，通過線上線下結合，保持與他們有效的連繫，解答治療訓練的問題，同時為家長進行心靈上的支持，服務推出至今亦獲得服務使用者的正面評價。

未來的一年我們將推行多個新項目，同時優化現有服務，在孩子成長方面更集中地深化其融入社會的能力，過程中，需要家長們的配合，更需要社會各界的鼓勵和支持，讓我們更有力量往前邁進！



會長寄語

會長 羅嘉琪女士



「行穩致遠」是澳門展智服務協會全仁上下一心的共同意願。

回顧過去一年，在紀念本會服務跨越 35 周年的重要時刻，通過系列活動方式，例如『學前幼兒居家教材套』推出；『早期療育』跨專業合作與智能訓練運用之探索研討會；《文化·才藝·承傳》啟智學校師生藝術作品展；引入虛擬實境訓練器材達成預防退化計劃；通過與企業合作以試工計劃，保持職業康復訓練學員職能技術不倒退等等，致力為智障人士及其家庭提供服務和教育，謀求增進智障人士的福祉，同時透過整合資源，促進特殊教育、早期訓練、日間展能、職業康復、社區支援等服務開展，以提昇智障人士潛能。

強化智障人士自尊、自立和自信是我們長期服務宗旨與目標，我們明白社會不斷變遷，亦看到每個時代的獨特性。過去的日子，我們一同經歷抗擊新冠疫情，守護智障者身心健康的艱難時刻，可喜的是，一直以來，在特區政府支持下，歷屆理監事們無私奉獻的付出，協會工作團隊的努力，與服務對象一起，匯聚愛，大家彼此幫助，跨越障礙，同心致遠。而理事會理財一直緊守量入為出原則，保持為有突發性困難的家庭提供緊急支援，同時以先導計劃方式，不忘初心，善用資源，繼續深化專業服務發展，從以人為本的精神發揮服務水準，以實際行動回應服務需求，減少照顧者的壓力。

展望未來，我們繼續沿著康復道路努力前行，本會發展計劃以會務及中心服務的質量著眼，支援會員家庭的需要，將通過融合生社區支援計劃，務求投入多元工作手法，與家長們一起，為孩子營造一個有利於他們成長發展的學習空間，抓緊幼兒黃金學習時間，啟發家長落實親職教育的功能，增加教養能力，提升早療服務品質。另外，強化內部組織管理，提昇員工對機構的歸屬感，增加對復康服務價值觀的認受，來年將由理監事決策層到管理中層乃至基層員工，都持續終身學習，自我增值，以適應康復服務發展需要。

最後，本人以感恩之心感謝政府有關部門的關注，各社團、機構、學校、傳媒和各界社會賢達的支持，以及各位長期服務展智會的義工朋友和同工們的辛勞，希望展智會上下一心繼續迎接未來的挑戰。



總幹事報告

總幹事 廖秀華女士

《申命記 33:25》記載：「你的日子如何，你的力量也必如何。」時宜無論我們的日子怎樣，相信通過大家共同努力，總有力量走下去。雖然疫情，使世界變得不一樣。不論是個人、家庭、機構或社會各界，都需要學習和適應疫情所帶來的轉變。可喜是在特區政府及相關部門的良好協作，社會各界團體及熱心人支持，各理監事的委身領導、全體員工的團結合作、義工的無私奉獻與互相扶持，過去一年，迎來本會服務 35 周年的重要里程碑，全年通過「你我在·匯聚愛·跨越服務三十五載」為主軸，開展一系列活動與服務推動。

首先在會務發展方面，2021 年我們以嶄新的形象展示，通過修改會名，將『澳門弱智人士服務協會』改為『澳門展智服務協會』，寓意只有社會給予平等共融的機會，智障人士同樣可以發展潛能，建立自尊、自立和自信，積極參與社區活動，追求卓越，融入社會，貢獻所長。我們亦建立了新

的網站，通過不同的宣傳媒介，推廣本會多元化及各種專業治療服務；現今科技發展一日千里，為促進機構能力建設，我們從優化網絡設備，大數據應用及提升同工科技應用能力著手，過去一年，鑑於疫情影響，「在家工作」和「流動辦公室」已成新常態，因此，提升資訊科技基礎架構的安全性及遠端工作的能力，讓同工在辦公室以外，仍能安全地從遠端存取機構各項資訊、系統及服務為應對未來突發事件作充分準備。我們亦改造了協會活動空間的環境，令會員們可以在安全、舒適的空間表達心聲，釋放照顧者面對的壓力，以通過開展各種小組活動，例如「活躍幸福家長成長小組」，「加油打氣站--釋放照顧者壓力小組」，以同路人的分享，互相打氣和鼓勵，繼續前行。在服務 35 周年的里程碑，我們舉行了一系列的活動，展現機構在推動智障人士服務的角色和貢獻，這些在服務亮點的片段刊載於年報第 11-30 頁。



其次在特殊教育及各中心實體服務方面，過去一年，不斷努力發展及創新，為零至六歲幼童、成年智障者，開展 132 項訓練小組及活動，為超過 450 個家庭提供常規服務，參加人次達近 110690 次，當中如「啟智學校」加入了環境保護局的「綠色學校伙伴計劃」，擴寬學生及教職員工的環保知識，推動師生響應環保，透過籌辦和進行有關環境保護、節約能源、惜食教育等宣傳活動，培養學生及校內人員珍惜資源、不浪費食物的美德；而「啟智早期訓練中心」，著重於為本澳初生至三歲幼兒整體能力發展重視，中心推出《學前幼兒——居家教材套》內容包括語言治療、職業治療、物理治療之語言、精細動作、粗大動作三大類，以居家環境為主，讓家長能在自然環境下為幼兒進行整體能力訓練；成年日間展能服務方面，啟康中心開展主題式教學訓練「模擬人生計劃」，服務使用者可以透過“模擬的生活情景”進行活動式教學，內容連結生活技能、認知領域、社交溝通及肌能訓練等四大元素，以輕鬆參與訓練，經過一年半的實踐，有效促進服務使用者的社交技能，增加了社區獨立生活的經驗，並學習同儕之間互相幫忙和協助；啟能中心通過《生命教育小組》、《牙齒健康小組》、《居家防跌計劃》探索與認識生命的意義，教導正確潔牙的技巧及口腔健康保健的教育，提升安全環境與防護措施的意識，預防跌倒的重要性，維護個人的安全；職業康復方面，為了提高心明治學員的動手能力以及增強銷售產品的積極性，心明治推出了蔓越莓雪花酥和蔓越莓雪球曲奇等手工製作美食，精選台灣優質蔓越莓果乾，將含花青素和莓多酚的健康果乾作為經典口味，再加入特級麵粉，以低甜低脂和無添加任何化學成分的健康理念為依據，教授學員參與全部製作過程及將產品推出市場。這些服務介紹請參閱年報難忘時刻。

縱使在面對疫情的種種突然其來的變化，我們的工作團隊啟動了危機應變的機制，在面對各種風險因素的時候，就著社區感染的最新情況，並基於謹慎預防感染的準則，多次調整服務運作及人力資源等政策和工作安排，包括：暫停各部門非必要的實體接觸但維持緊急支援，向服務使用者及同事提供防疫設施、與前線同事議訂防疫申報機制、限制日間服務的出席人數及定時消毒安排，進行感染演習等。期間我們亦緊守著維持公共衛生的原則，配合法規執行必須的措施，例如：安排同事定期做核酸檢測、按法例規定減低共同參與活動的人數等。同事們都明瞭要做好前線的服務，維持自身的健康是先決條件。因此，他們自發做好防疫工作，在許可情況下，都已接種預防新冠病毒的疫苗。

《哥林多後書 4:17》：「我們這至暫至輕的苦楚，要為我們成就極重無比永遠的榮耀。」過去 35 年，本會和澳門康復服務一起成長，見證許多的逆境和變遷，正如現在的處境，縱然艱難，但我們仍然相信大家團結的力量，並堅守信念，以專業和熱忱去支援智障人士家庭的需要，不忘前人立會初衷，展望將來，在新一個「策略發展行動方案」的引領下，全會能同心邁向發展的新一章，並期盼各界人士繼續給予支持，讓本會在未來穩步向前，實踐使命。

服務亮點



35週年系列活動回顧

轉眼間，澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）由1986年成立至今已三十五年歷史，回顧2021年35週年的系列活動，我們以『你我在·匯聚愛·跨越服務35載』作為貫穿一整年系列活動的口號，同時開展了相關的系列活動；三十五年的歷練，得到社會各界及會員對本會服務的信任與支持，本會由初始的一所服務單位拓展至現時五所具專業的服務實體，分別為早期幼兒至成年的特殊人士提供服務，再次感恩過往三十五年內給予機會的社會各界及市民大眾對本會的認可；本會必定堅守服務宗旨，繼續為特殊人士及家庭提昇福祉不遺餘力。

2021年對於整個澳門來說是變幻莫測的一年，在疫情的影響下，我們學會了如何與疫情相處，學會了變幻無常，學會了見機行事，但我們服務的心是恆久不變的；我們明白到疫情對不少家庭及兒童造成影響，明白到輔助就業學員未能得到職業配對的狀況；所以我們避免讓這些家庭成為我們的隱藏

個案，因此在配合衛生局防疫指引下，開展了一整年的35週年的系列活動；呼籲他們及社會共同參與，同時給予平台讓大家認識我們這一個弱勢群團的力量及其學員的天賦；

首先為系列活動打響頭炮的是『你我在·匯聚愛·跨越服務35載』系列活動之HAPPY“牛”YEAR，作為新一年新春的活動，更是寓意非凡，活動中我們有舞龍舞獅助慶，有財神派金元寶，加上邀請到歌手古卓文先生獻唱，更是將活動氣氛推到更高點，現場感受到濃厚的祝福與老朋友舊未見面的愉悅，我們亦為會員準備了新春福包，寓意盤滿鉢滿；而活動在本會大會執行委員會姚繼光主席及澳門社會工作局鄧玉華副局長的醒獅點睛下正式開始，活動中設有學員表演、現場大抽獎環節，所有參加者也笑意盈盈，即使各位參加者帶著口罩，但也阻擋不了笑聲的傳遞；而35週年系列活動也正式拉開了年度的啟程，在社區上留下了不少的足跡；

聽到蟬的叫聲，這正是在告訴我們夏天來了！2021年的服務推廣日於5月22日祐漢公園順利舉行；吸引了不少市民的參與，場面十分熱鬧和喜慶，而推廣日的主題為『躍動·共融與你牽動』，目的其一是讓學員走進社區，讓市民大眾透過攤位遊戲與學員互動；其二是展現學員們的才藝，藉此表達學員的能力是能通過有系統的學習及訓練後，得到同等的機會，亦可成為舞台閃光的星星，重新塑造特殊人士的形象；其三是機構設施的服務推廣，讓市民認識機構不同類型的服務；作為35週年的吉祥物“心仔”是與社會各界的連繫與橋樑，透過心仔，讓我們彼此心連心，同時牽動大家的“三心”：愛心、關心以及同理心，推動社區共融；各

遊戲攤位也呼應活動主題，設計了不同以共融及關愛元素的攤位遊戲，讓參加者也獲益不少；另外學員們的表演節目也下了不少功夫，有的表演唱歌還有學員即時做手語翻譯、有的表演舞動旗幟、有的表演街舞等等，事實證明我們的學員有如無價的寶藏，通過努力不懈的發掘，即使過程中的辛酸是人生五味，但最終我們能找到這一顆被沙土所掩蓋了光芒的珍寶，令人愛惜；活動能順利完成，要感謝社會各界所給予的協助，使得我們被別人看到；回應主題『躍動·共融與你牽動』，讓特殊人士的形象重新在大家的心中定義，開始生根萌芽，牽動著你、我、他……



本會大會執行委員會主席姚繼光先生（左）與澳門社會工作局副局長鄧玉華先生（右）為醒獅點睛



一眾學員表演者與活動嘉賓及本會理事成員合照



一眾理事為會員派發新春福包



大會執行委員會主席及財神正在派發新年祝福



羅嘉琪會長為推廣日致開幕辭



一眾嘉賓為推廣日作開幕儀式



學員們為推廣日表演助慶



市民大眾反應熱烈積極參與攤位遊戲活動



表演者與學員合照留念

來到夏季的尾聲八月份，除了是畢業的季節，更多的是洋溢着熱情與朝氣；本年官樂怡學員作品展的主題為『愛·融·藝』；將我們的愛心融入到藝術當中，作品展於8月30日官樂怡基金畫廊中展出，展出共35件作品；每件作品的創作意念也十分有趣與創意無限，有的作品是描述中心的日常，有的作品是慶祝機構35週年的生日蛋糕立體作品，有的作品更是藝術感強烈的畫作，七彩繽紛；學員的作品是展覽的主軸，不需要過多的點綴和花巧佈置，簡單直接地呈現學員的藝術作品與天賦，作品展在一眾主禮的啟動下展開了為期4天的展出，而學員的作品更是得到了善心人士的認購，從而證明了學員們的能力；我們深信藝術是一種媒介來表達內心世界途徑，作品展露了特殊人士的情感及認知，既是一個有趣的過程；亦是一把打開他們心門的鎖匙，工作人員明白我們不只是陪伴者，同樣地是這把鎖匙的開啟者，開啟特殊人士內在的想像力，讓社會以另一角度欣賞學員的才華；正所謂天生我材必有用，讓我們一同跨越障礙、盡顯所長。



頒發紀念品給各位嘉賓



工作人員為參與者講述創作意念



善心人士認購學員畫作作品，合影留念



由本會大會執行委員會主席姚繼光先生宣布開始本年會員大會



第十七屆理監事內閣成員合影留念



與一眾會員合影留念

正式踏入秋季的十月份，是記下澳門展智服務協會里程的重要一刻；本會於10月23日順利進行2020-2021年度會員大會，而本年會員大會主要分為三大部份，第一部份為年度服務總結匯報；第二部份為修改會名事宜；第三部份為第十七屆理監事內閣選舉事宜；而會員大會中由本會大會執行委員會姚繼光主席主持，監事會及理事會代表匯報的理事包括：監事會杜琪新監事長、理事會羅嘉琪會長、理事會陳廣賢第一副會長以及理事會馬騰常務副會長兼司庫分別向一眾會員匯報年度服務報告、財政報告以及監事會報告；而本年會員大會相當重要的一環是修改會名，此舉在本會大會執行委員會姚繼光主席向會員宣布，本會由原會名“澳門弱智人士服務協會”修改為“澳門展智服務協會”；會員們得知後，也連連拍掌叫好；確實，社會在日益進步，以推動社會的共融文化為例，我們也共同提倡了十餘年，才看到社會的氛圍開始轉變，因此消除標籤化是本會本年度首當其衝要完成的項目，為的是提升特殊人士的印象，以優勢視角來看待我們的服務使用者；而第十七屆理監事內閣選舉成員也得到會員們的一致認同通過；新的名稱，開啟新的篇章，讓我們一同百尺竿頭、更進一步；

十一月份的冬季，因為員工的培訓活動，讓我們感到這個冬天不太冷；本年的員工培訓在11月20日於聖若瑟勞工主保堂進行，參與培訓的員工共67人；培訓就加強員工之間的凝聚力，建立彼此間友善的工作氛圍及讓員工學會如何調節身心上因疫情而面臨難題時所產生的負面情緒；培訓開始前，由本會羅嘉琪會長致歡迎辭，當中就同工在過去一年的付出與努力給予表揚與肯定；而培訓內容

以團隊建設，調節身心狀態及服務反思這三方面進行，讓員工在活動中除了身心上得到舒緩外，還能就實務層面得到交流與反思，提升彼此了解與認識；我們珍惜每一位員工的付出，良好的工作氛圍、專業技能是確保服務優質的基礎。員工在工作過程中必定會遇到阻礙的事情發生，因此，如何把身心調節至良好的狀態是值得大家重視，從而在專業服務上保持最好的狀態。



由本會會長就員工過去一年努力作表揚



跟隨導師引導，學員體驗靜觀



員工們十分投入在熱身遊戲環節中



員工合影留念

來到系列活動的壓軸聯歡晚會，經歷了一整年的征途，多元精彩的活動，35週年的影片拍攝，我們多多少少也有所得著；讓我們不具艱辛的來源是每次會員相聚時的歡笑聲，是學員舞台上自信的表演，他們的每一次的進步也來之不易，這些種種都讓我們憶起初心，始心不變、方可恆久；本年週年晚會的主題為『同心致遠』，聯歡晚會邀請到一直支持本會的政府部門及友好社團出席，一同祝賀澳門展智服務協會35週年慶典一同渡愉快的晚上；適逢第十七屆理監事會的成立，於當晚晚會中增設了內閣成員宣誓儀式，在澳區全國政協常委本會榮

譽主席廖澤雲博士監誓下完成宣誓就職儀式，意義重大；聯歡晚會充滿著會員的歡笑聲，舊別重逢的喜悅讓我們更加珍惜每次的相聚，作為慶祝活動當然少不了抽獎及學員表演環節助慶；以及致送紀念品給一直支持我們的企業與社團代表，同時我們也嘉許長年為機構服務的同工，感恩他們一路以來默默耕耘，在我們的心中留下烙印；『你我在，匯聚愛·跨越服務35載』系列活動讓本會上下一心，跨越未來；生生不息，力求盡善盡美；即使完美是不存在，但我們亦會盡心盡力地為我們的服務使用者提供優質的服務，與大家同行。



在一眾主禮對本會一直的支持與協助下為三十五週年晚會揭開序幕



第十七屆理監事內閣成員宣誓就職儀式



本會大會執行委員會主席及理事會會長一同與會員們慶祝週年晚會



嘉賓合影留念

服務亮點 - 啟智學校

「環保」方案教學活動

啟智學校以「環保」作為2021-2022學年校本方案教學計劃主題，期望透過不同環保活動體驗，讓學生學習並在生活上實踐環保理念。整個方案計劃共分規劃、社區活動與校內活動三部分進行，規劃部分主要為「環保概念」的灌輸，讓學生透過不同的活動、科學小實驗等有趣生動的方式學習「源頭減廢」、「資源回收」與「物盡其用」的概念，同時亦與不同機構合作，透過到校的活動與講座，包括〈琵琶寶寶發現了……〉故事、「乾淨回收」齊參與及你至”惜”食講座、「減廢節能你我做得到」話劇、「剩食變果醬，廚餘變酵素」工作坊，更透過展板向學生及家長宣傳環保訊息。老師們更於午飯時讓學生自行添飯或是選擇飯、菜的量以讓學生親身體驗「惜食文化」，讓學生了解食物的珍貴。另外，社區活動部分則開始由學校走出社區，帶學生到澳門科學館參與活動及參觀望廈山環保資訊中心。

而最後於校內以「跨班」的形式進行成果展示，期望藉不同活動給予學生動手實踐、自主探索與合作交流的機遇，增加學生興趣與積極性。並透過不同班別的學生嘗試參與不同活動以增加經驗，個別班級的學生更嘗試作帶領者把所學到的環保訊息展示予其他同學。成果展示內容包括「淨灘活動，你我做得到！」、「衣物回收」、「垃圾分類」、「套套樂分類」等遊戲、環保時裝展、空氣炮小實驗、利用環保樂器共同進行環保音樂會、以及「我不是垃圾」展覽。學生在整個跨班活動中表現十分活躍，能在遊戲中展示所學並能成功把垃圾進行分類。





「文化·才藝·承傳」啟智學校師生藝術作品展



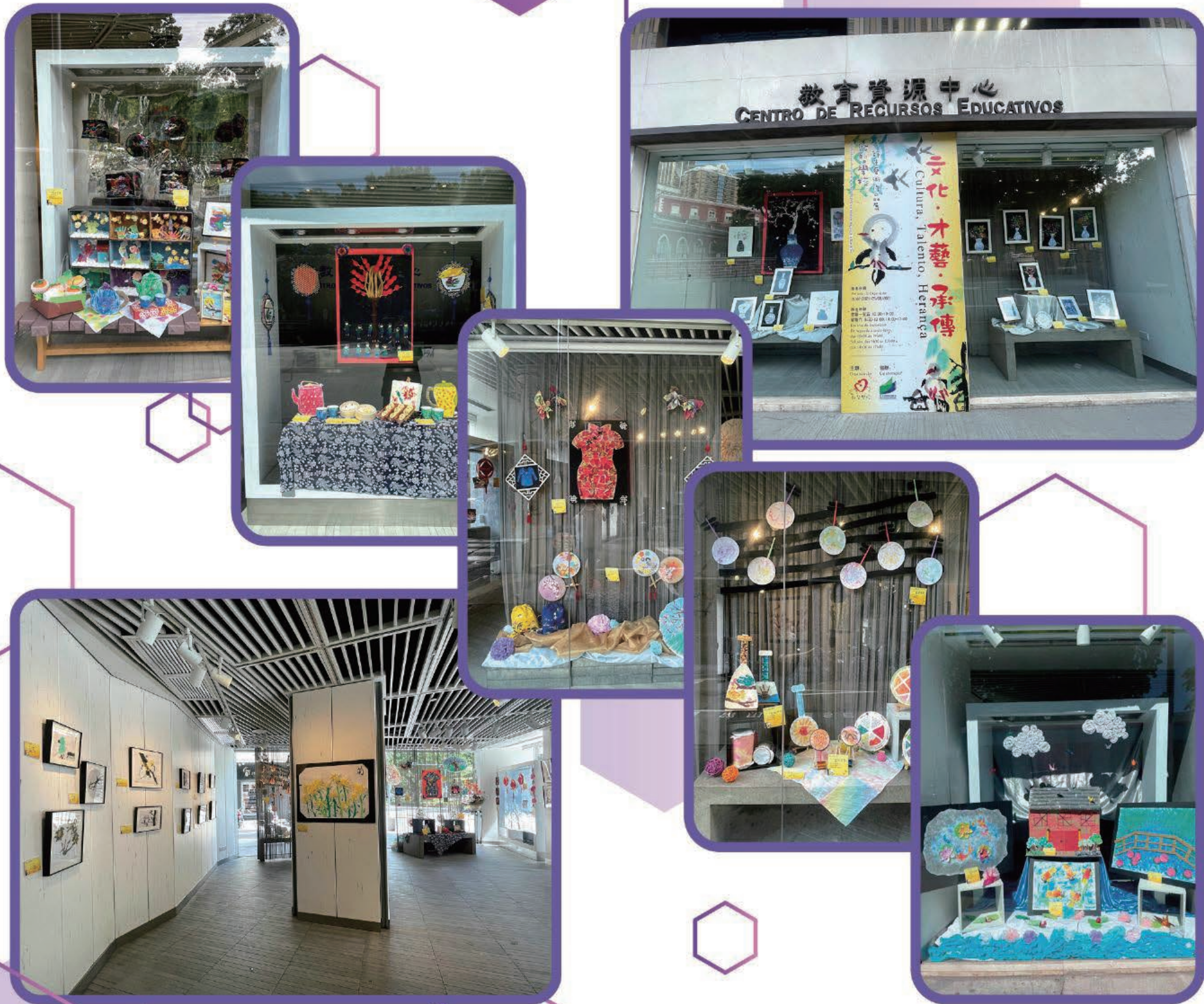
為了傳承和弘揚中華傳統文化，啟智學校為學生開展了中華傳統文化教育活動，以生動、形象的藝術方式向學生傳遞中華文化，透過彩繪、扎染、剪紙、拓印、拼貼等藝術元素，老師與學生一起創作深具中華文化特色的藝術作品，讓學生感受中華傳統文化的豐富與優美，潛移默化地培養他們對中華民族的感情，建立他們對中華文化的認知，及對中國人身份的認同，同時，亦為學生提供了均衡、豐富和多元化的學習機會，發掘學生的優勢能力與內在潛能，讓學生的能力獲得充分發展。

為向公眾展現學生的學習成果，啟智學校於2021年7月5日至8月25日於教育及青年發展局教育資源中心子瞻廊舉行「文化·才藝·承傳」啟智學校師生藝術作品展，活動共展出約100件作品。當中包括學生的作品、老師與學生合作的作

品、及家長與孩子合作的親子作品。是次活動感謝教育及青年發展局借出場地，讓學生有機會將他們的潛能展現於公眾眼前，讓社會人士對有特殊教育需要的學生有更多的認知，讓大家可以從不同的角度去了解有特殊需要的人士。

此次藝術作品展特設公眾留言冊以讓大眾人士留下參觀後的感受，部分留言如下：「生活的美好緣於一顆平常心，看到貴校的師生作品展便感受到生命的豐盈」、「一棵星星肯定無法照亮世界，但請相信每顆星星都能自己發亮」、「感恩有您幫助有需要的孩子」、「培養有才藝的兒童是我們的將來」、「小朋友很用心，老師也很有心思，用了很多不同物料啟發學生，加油！」這些留言肯定了老師與學生在這次藝術作品展中的付出，亦讓大眾能從新的角度認識有特殊需要人士的潛能。

服務亮點 - 啟智早期訓練中心



啟智早期訓練中心在2021年5月22日《你我在·匯聚愛·跨越服務35載》系列活動之『躍動·共融與你牽動』服務推廣活動(下稱:推廣日)推出兩個親子互動環節。「親子運動」以物理治療為主,利用瑜珈墊和治療球教授家長如何在家進行親子鍛煉。



「超級無敵大電視」具語言治療和職業治療結合的遊戲,職業治療以動作與肢體配合為主,同時亦要配合語言理解和表達完成遊戲。



推廣日,中心亦設「色彩趣趣樂」的親子工作坊--丙烯水墨畫,讓孩子鍛煉的手眼協調及手部肌肉的控制能力,亦可學習運用顏色的自主性,如何配搭和混合顏色,從而啟發孩子對藝術的興趣。



啟智早期訓練中心於服務推廣日推出「語聽同行」攤位遊戲,攤位針對語言和聽力兩方面設計出適合不同年齡的遊戲活動,讓市民以輕鬆的形式了解早期療育的語言治療服務和聽力相關服務,使家長透過遊戲互動,嘗試在不同情境下激發孩子的理解力和思考能力。



活動中,中心主任冼姑娘推介關注「澳門展智服務協會」(前澳門弱智人士服務協會)微信公眾號及邀請家長加入「啟智早期訓練中心-家長微信群」,讓家長能夠掌握更多切身而又實用的資訊,以及加強家長之間的關係網絡。



啟智早期訓練中心於2021年5月29日舉辦「親子烘焙工作坊-杯子蛋糕」活動。活動旨在透過製作杯子蛋糕,鍛煉幼兒手眼協調及鼓勵親子互動。幼兒嘗試親手「打忌廉」,既有得玩,又有得食,對於家長和幼兒是一個難得的體驗。



啟智早期訓練中心於 2021 年 7 月 10 日為本年度畢業的幼兒，舉辦 20/21 年度學期歡送會活動，共有 20 多個家庭出席，56 名幼兒畢業。



為了幫助幼兒及家長做好入學準備及順利適應學校環境，中心在歡送會當日特設《準備上學了！》入校前幼兒環境及學習適應講座，由資深幼兒教師楊惠貞分享幼兒入學前的一些小貼士以及有助幼兒身心適應的親子小遊戲等，做好最佳準備，讓幼兒盡快融入校園的群體生活。



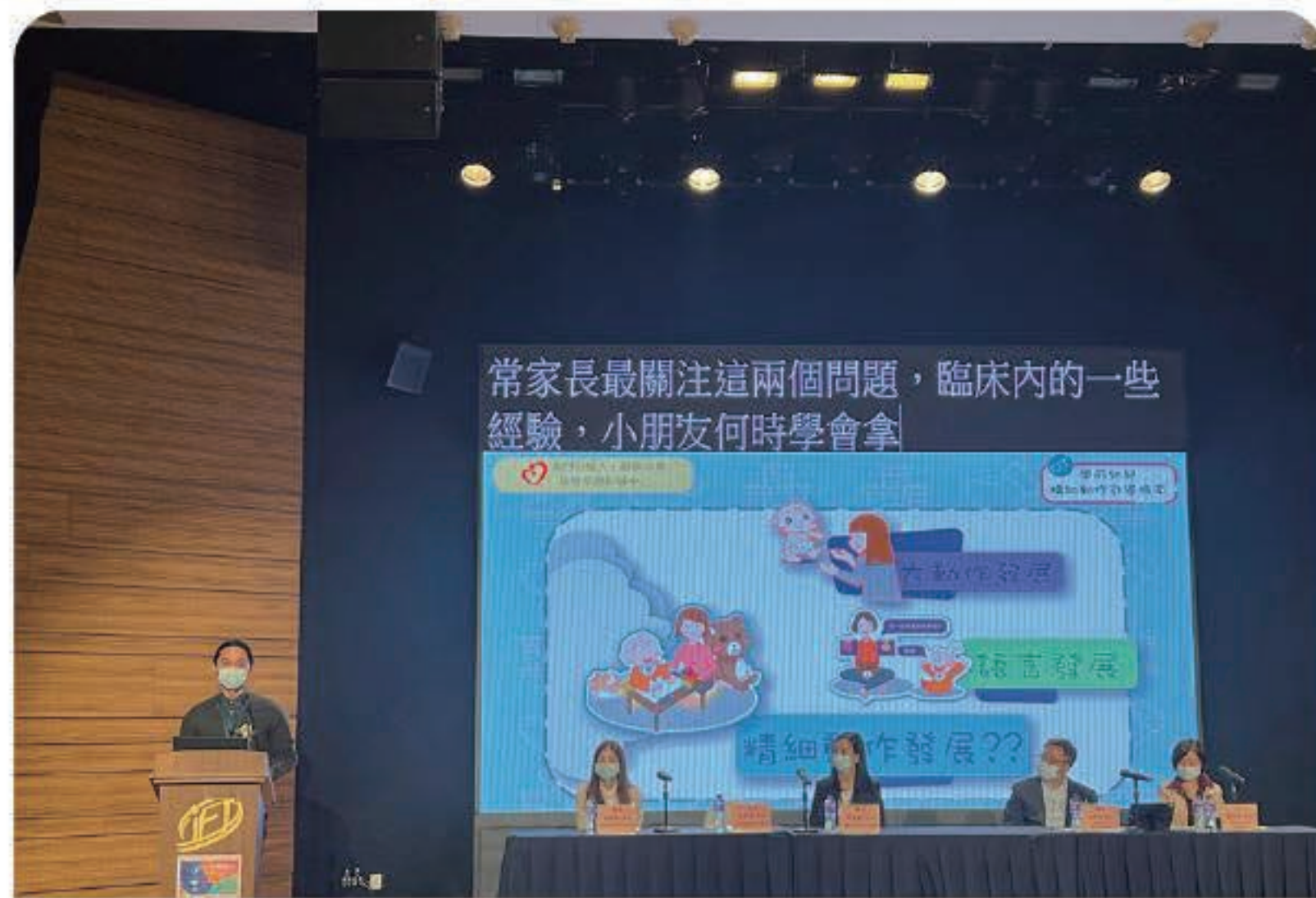
2021 年 10 月 4 日本澳疫情高峰期間，員工深層清潔教具，加強防疫。



員工預備中心防疫設備，做好防疫工作。



2021 年 10 月 30 日舉辦「早期療育」跨專業合作與智能訓練運用之探索研討會（下稱：研討會）。



《學前幼兒——居家教材套》（下稱：教材套）在研討會中正式發佈，由啟智早期訓練中心的三位治療師講解教材套的運用。



研討會促進本澳早療界不同領域上的交流。



2021 年 11 月 13 日『童趣童藝』親子系列工作坊 - 親子手工皂作品。



2021 年 11 月 13 日『童趣童藝』親子系列工作坊 - 親子防蚊香磚作品。



2021 年 12 月 4 日《日本皇家陶瓷彩繪拼貼》親子工作坊參加者作品。



啟智早期訓練中心為了鼓勵幼兒自我探索、提供多元感官體驗，引導幼兒以非語言的形式進行互動及讓家長了解如何能夠利用不同的方式促進親子關係，特舉辦一連六場的《親子音樂治療工作坊》。



啟智早期訓練中心期望繼續舉辦不同系列的親子活動，讓幼兒及家長有更多互動體驗；透過多元介入，鼓勵孩子探索新事物。

虛擬實境訓練之應用

啟能中心於 2020 年得到澳門社工局資助，參與《康復住宿設施及日間展能中心康復科技設備資助計劃》計劃，透過是次項目資助計劃，中心得以引入“生物反饋的虛擬現實復康系統”（簡稱訓練器）。訓練器已於中心使用一段時間，現就訓練器實際應用情況作出簡單的介紹。

訓練器有多個遊戲訓練項目內容，包括：生活模擬訓練、四肢肌力訓練、認知訓練等，需要使用者透過運用肢體動作與之進行互動以完成任務。訓練器每次使用的人數為一人，在使用過程中亦容許另外的人進行輔助又或使用額外道具。面對一些下肢能力較弱的使用者時，我們可以從旁攙扶或是給予穩固的物件作協助，例如桌椅等，幫助使用者進行訓練。當然地，就算桌椅足夠穩固，我們仍須要時刻注意使用者的安全。我們也可以利用這項特性增加訓練中的趣味，例如在拳擊虛擬遊戲中，我們可提供使用者真正的拳套，令使用者更容易投入其中，另一方面拳套有實質的重量，在使用者活動時相應增加了難度及訓練量，不同大小、重量的拳套可以為活動作分級。

一開始運用訓練器時，我們是逐一邀請使用者到治療室進行訓練。後來我們嘗試邀請兩位使用者到治療室，當前一位在進行訓練的時候，等待中的使用者可以預先透過觀察，學習如何使用。在這種操作模式中，我們意外發現使用者之間互相進行交流，而交流之中同時地訓練了他們口語表達技巧、甚至肢體語言。在等待的使用者會提示正在使用的人士，大部份都是使用口語表達，例如「舉左手」、「伸腳」，亦有出現走到使用者面前比手畫腳作甚至直接示範。無論任何形式，這些都屬於表達技巧的運用，可適當給予指導以改善能力。

期望往後時間能夠找出更多有趣且實用的應用方式，令使用者玩得開心之外，亦可發揮治療的成效。



多項訓練項目



透過具體動作示範提醒使用中的學員



語音及圖示協助使用者完成動作

疫情關係，學員雖然每天都在中心接受服務，但限於社交距離措施，其活動範圍僅限於課室，未能在同一空間內進行早會、晚會、慶祝會等的團體群集活動。逐漸地，中心發現學員間的聯繫變得疏離，有見及此，中心率先為一群 40 歲以下及接受服務年期較短的學員開展社交溝通小組，期望透過小組活動，學習及加強在同儕中的互動，肯定自身的價值，學習互相扶持與分享的重要，建立良好正向的友誼關係。

學員一開始參與小組時，發現他們只坐在相熟學員的旁邊，面露尷尬的表情，前期需要熱身活動打破隔膜、建立基礎，拉近大家的距離。在小組內，學員以個人及團體的形式，利用各種簡單輕鬆但又具有挑戰性的遊戲任務，放下防備心，嘗試與人建立互動相處。學員除了學會理解遊戲規則、聽從指令外，亦需要使用簡單清晰的說話引導學員完成遊戲任務，學員開始願意表達、接納其參與意願，分享個人感受，以及同理他人。他們亦需要學習理解、體諒各人的能力差異，一個人的能力有限，惟有學會與他人合作。參與小組，除了推動學員的主動性和自信心，更重要是事後獲得的成功感和滿足感。過程中，除鼓勵學員多用言語或肢體進行表達，讓他們的表達得到重視，成為有效的雙向溝通，逐漸地會發現他們會說「加油」、「無事」的說話，拍拍對方肩膀去鼓勵其他學員，坦然接受每輪遊戲的賽果，有時亦激發他們的鬥志及好勝心，勇於嘗試及突破自己的極限 這是意想不到的！

中心將繼續為學員提供空間、平台，深化社交溝通技巧，主動建立朋輩社交溝通，累積社交經驗。



友誼第一比賽第二

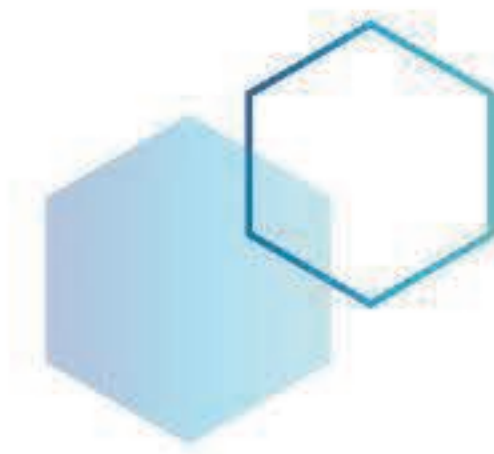


學員正疊高積木



同心合力完成團體任務





音樂治療

啟能中心由 2020 年起開展音樂治療活動，在過去一年活動中透過音樂治療抒發學員的感受，增進自我了解及抗逆力、啟發無限的創造力及想像空間，訓練學員專注力，培養耐心毅力及舒緩精神壓力。

帶領活動的音樂治療師鄭曦菁 (Christal Chiang) 講述：音樂治療是門根據臨床研究而發展出來的專業治療，具專業資格的音樂治療師透過各種臨床音樂的應用，幫助受助者達到不同的治療目標，包括心理、情緒、認知、社交、溝通與身體機能等範疇。

在音樂治療活動課堂中，治療師透過音樂及節奏對學員進行治療，目標是期望學員促進完善的身心靈，表達內心的感受，促進肢體復健及改善專注不足的問題。在課堂前階段學員與老師之間互相認識、進行小組及簡介，期望參與者能分享我喜愛歌曲，增加學員的表達能力和內心的感受。

在課堂中階段進行歌唱歡迎歌及熱身活動，提升學員的表達能力和手腳協調能力，並提升學員勇於表達內心的感受。為每位學員進行歌曲填詞，如：我是誰？我的心情？等等，促進學員表達內心的感受，並且利用熱身活動改善參與者的手腳靈活性。

在課堂後階段，為每位學員進行歌曲填詞，如：我的興趣、我最喜愛的歌曲、我的心情等等，進一步提升學員的溝通及表達內心的感受，改善溝通能力和持續改善學員的手腳靈活性。最後總結上堂的歌曲填詞，合併每位學員的歌曲填詞，製作一首歌曲，並且令學員表演自己創作的歌曲，從而提升學員的表達內心感受，透過愉快的音樂促進學員的身心靈放鬆。



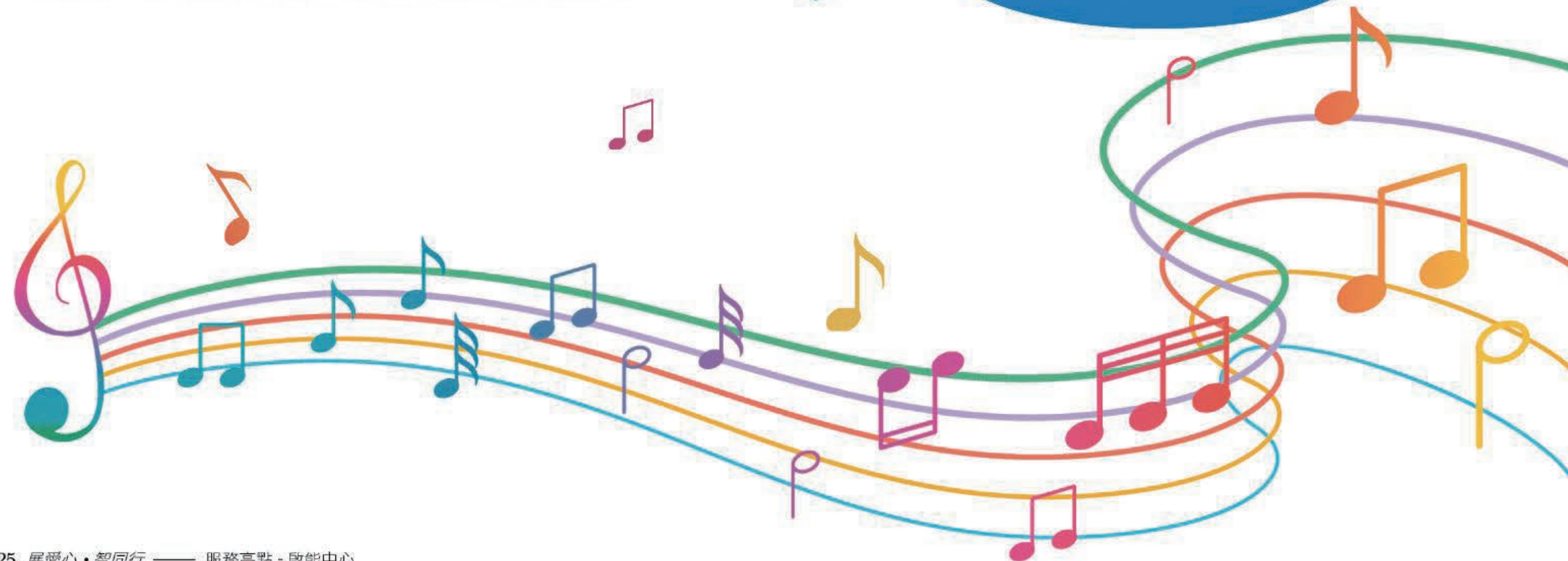
原來音樂是很開心和很好玩的



學習彈奏烏克麗麗



與他人分享我創作的歌曲



服務亮點 - 啟康中心

家居支援計劃

啟康中心社工 梁妙蘭

醫療進步，讓很多疾病都可以醫治，讓生命得以延長，但身體機能方面，是否能夠維持在最佳狀態呢？學員每日到中心接受服務及訓練，觀察到部份學員的身體出現退化問題。

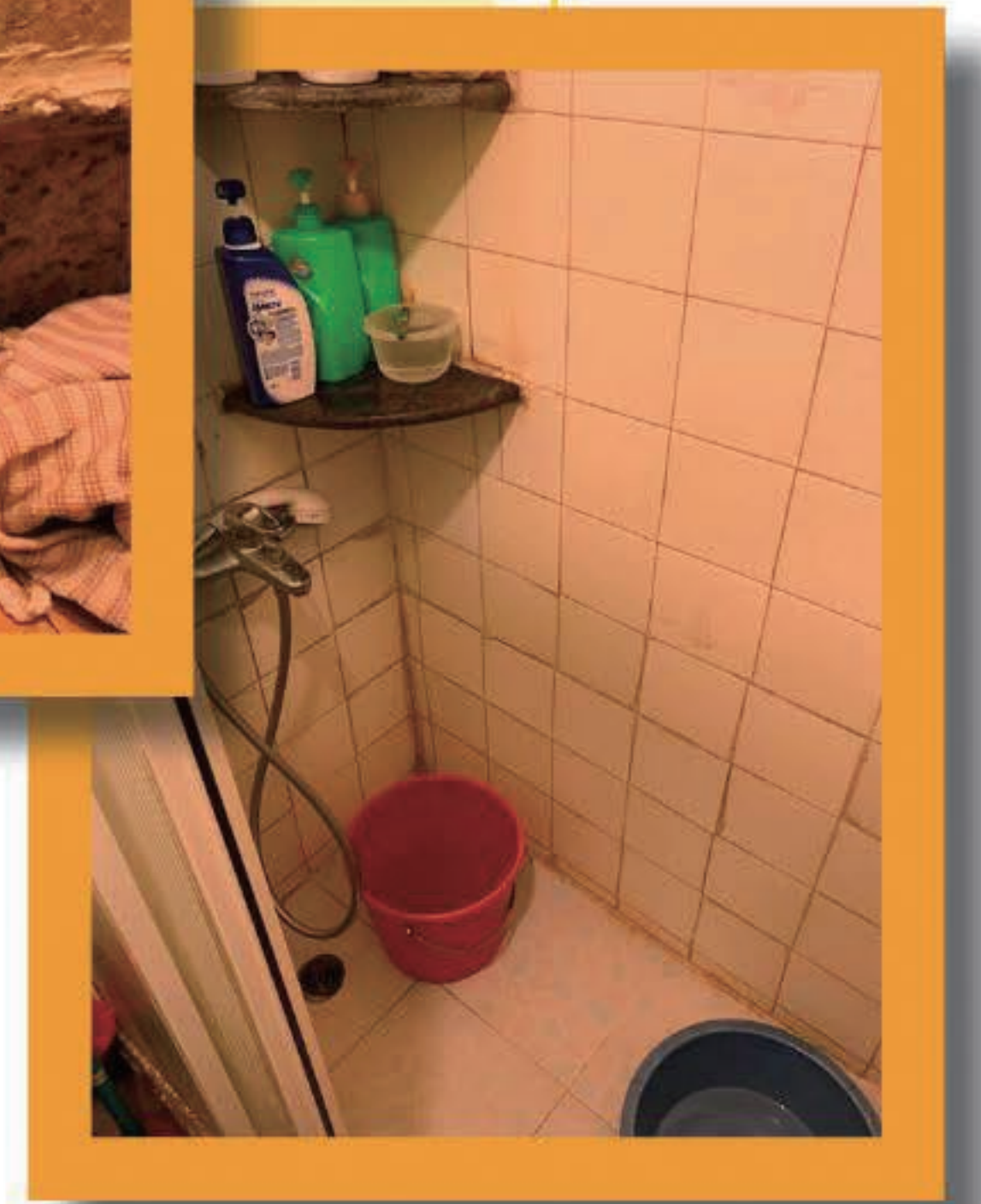
中心現有 45 名學員，年齡介乎 24 ~ 62 歲，24 ~ 29 歲佔 13 人、30 ~ 39 歲佔 18 人、40 ~ 49 歲佔 10 人、50 歲以上佔 4 人，平均年齡為 35.4 歲。就年齡看來，多於一半的學員集中在 24 ~ 39 歲，看似還年輕，但智障人士比同齡的一般人士較早患上各種的長期病患和與其相關的身體功能障礙，而身體機能退化亦較明顯。而中心需坐輪椅的學員有 9 人，有些學員近年突然出現雙腳退化情況，由自由行走需要坐輪椅；亦有 20 多歲的學員因不小心跌了一跤，就出現骨裂及骨折的情況。由見及此，中心推出「家居支援計劃」，由中心的物理治療師及社工共同合作，此計劃為了改善學員家居無障礙設施，以減少家居意外發生。

在中心初步評估學員的身體情況，作出兩方面的跟進工作，分別係家居支援及中心工作。家居支

援方面，現時針對在家中生活而需坐輪椅，以及身體機能已有明顯退化的學員進行家訪，透過家訪工作，可能了解學員的生活習慣、環境、家居設備等，評估學員們的家居環境所帶來的風險及評估學員們的身體功能狀況，從而作出一系列改善計劃，經評估後對高風險的家居環境向家人作出講解。已家訪的名單中，有些家居真的存在需改善的空間，如家人及家居環境許可下，可作出有效的支援服務，使其環境得以改善（如協助更換或添加家居設備等），希望可以運用一些簡單及便宜的方法，去改善家居的問題；如家居的設備需要更換（較昂貴），會尋求其他途徑，甚至協助學員家人向政府部門提出申請資助。

而中心工作方面，從日常訓練中加強學員們的身體機能（如下肢肌力、行走能力、平衡、感官等訓練），降低學員因身體能力不足及環境帶來潛在風險，減少發生意外。

因此，希望可以透過「家居支援計劃」，讓學員及其家人能在較安全及舒適的環境下生活。



社區本位教學對成人中重度日間訓練中心之應用

啟康中心特教老師 馮珮欣

普遍市民對中重度智能障礙的成年人具有刻板印象，認為他們需要事事幫忙和代勞。其實，這樣的想法不但剝奪了孩子們的學習權利，而且容易造成過度保護，促使他們習慣倚賴他人，缺乏主動性和積極性，導致他們無法獨自在社區生活。

縱觀啟康中心的服務使用者，均經歷青少年期、中年期、高齡期階段，可以說，他們的整個人生都圍繞著服務單位、家庭或院舍，考慮到服務使用者的人生需求，配合本中心的服務/教學理念，希望能帶給服務使用者「豐富生活經驗，精彩人生」，使他們能真正感受及體驗生活，讓他們的人生跟普通人一樣精彩，故中心的宗旨是為服務使用者提供終身學習的場所。

啟康中心近年推行「樂活人生計劃」，計劃將中心服務/教學理念與課程連結，運用「社區本位教學」(CBI)策略應用在中心課程，社區本位教學與中心課程同樣以功能性課程為導向，將教學與生活緊密結合，運用社區環境，教導服務使用者功能性技能，使他們能將所學習能力類化到真實情境中，提升其與人及環境的互動，增加他們在社區生活的機會。

課程社區本位教學會以漸進形式進行，在進行社區實踐前，教師會在課堂先讓服務使用者對學習內容有初步的認識與掌握，然後進行「社區模擬教學」模擬情景學習，最後安排學生走進社區實踐。

「樂活人生計劃」已進行一年多的時間，以往拒絕參與課程活動的服務使用者都願意積極參與，他們能與社區互動，社交技巧也有所提升，可見社區本位教學對服務使用者的學習確實有很大幫助，讓服務使用者能感受生活經驗和獨立生活，成效顯著，因此，社區本位教學具有可行性，能大大提升服務使用者的學習動機。不過，在計劃執行過程中，教師曾遇到不同的困難，例如由於服務使用者的障礙程度較重，故有安全上的顧慮，加上社區教學資源不足等因素，導致外出社區較困難的情況，因此，需要積極爭取社會的支持，改變社會對中重度智能障礙人士的刻板印象。

在未來，「樂活人生計劃」將會加入不同社區及職業的體驗元素，提供多元的學習體驗，讓服務使用者深入瞭解和感受，藉著社區本位教學培養服務使用者個人及社區獨立生活技能，提升他們的思考分析能力，以及掌握各種適應社會的能力和技巧，增加日後到社區獨立生活的機會。



提升護理的服務

啟康中心護士 黃穎詩

老齡化是人生必經的歷程，對智障人士而言，特別對部分患有唐氏綜合症或智障人士，他們老化的速度更為明顯。中心的部分服務使用者身體機能也開始出現退化的情況，中心針對服務使用者身體狀況及老化的問題，在二零二二年衛生局為中心的部分服務使用者提供了機會到衛生局進行骨質密度測試，讓我們前線工作人員可透過衛生中心提供的專業醫療報告作為評估服務使用者的骨質退化程

度。中心亦推廣健體班的課程規劃，讓服務使用者可以學習培養運動習慣的技巧和能力，亦希望了解到持續運動對自己的好處，也可以提升服務使用者的健康。我們期望能加強對智障人士及其家長、照顧者的健康教育工作，增加家長和照顧者對智障人士在健康教育訓練和協助預防疾病的知識，以延緩他們出現老化和相關的身體病況的機會。



健康飲食計劃

健康飲食是人類維持生命的基本活動，而老齡化智障人士亦可以透過練習訓練及選擇喜歡的食物、餐具，配合適當的進食技巧，可使身體獲得足夠的營養，同時也可確保進食時的安全及獨立性，維持健康飲食的生活。

由於智障人士的身體抵抗力一般會較弱，且個別服務使用者在吞嚥上有困難，他們需要進食的食物質感及流質的黏稠度可能各有差異，需要個別評估後，才作出合適的膳食計劃。

在膳食上，我們根據服務使用者的體重、身體質量指數來判斷不同的標準，食物的熱量及營養並不是每一個人都相同的，為了要達到均衡健康飲食的目標，需要從日常飲食開始做改善，讓服務使用者按照個別性的情況訂下「健康飲食計劃」。



個別性計劃

中心十分關注服務使用者的健康檢查及其檢查結果，我們透過「跨領域團隊合作」的溝通，讓照護團隊的同事可以共同改善在照護上的服務素質，特別是不同專業的跨團隊成員，能按照每位服務使用者的不同狀況判斷在照護上所採取的照護方式或治療，並且掌握團隊合作之知識與技巧，提升中心在服務上的照護素質，可以為服務使用者進行健康管理與促進的工作，有效可以降低併發症、疾病的風險。

職前訓練對就業的重要性

導師 蔡永熙

過去大眾普遍認為智障人士的工作能力低下、溝通困難、教育程度低等，被冠上弱勢族群、被照顧者等標籤。由於這樣的成見，使智障人士在求職路上處處碰壁，在職場上遇上不公對待，使智障人士工作權益大受影響。隨著社會進步，智障人士得到普及教育，他們仍有不同程度的職業潛能，只要加以接受適當的職業教育和訓練，精進其職業技能和適應力，是具備社會謀生自立能力的（林坤燦，1994）。本篇將會討論智障人士職業訓練內涵，使大眾理解他們能力所長和職業定位，藉此放下成見並給予他們更多信心。

職業訓練，目的是透過訓練過程，令受訓者掌握一或多種技能，以符合就業市場的需求，亦會發掘個人的職業興趣，培養個人的職業素養。智障人士礙於智力及認知功能缺陷，手眼協調能力亦與智力呈相關（姚蘭芳，2020），能力水平與常人有所差距，因此必須量身訂製智障人士的職業訓練計劃。透過安排在實際的工作培訓場所，以直接且密集方式施行訓練，在逐次訓練使能力有「質」的提升，令他們在訓練過程中逐步類化，最終使他們在職場下都能發揮水準。除基本職業技能訓練，職業訓練亦著重於生活自理、社交能力、工作習慣與態度等多面向之培養，使他們具備就業適應能力。

雖則並不是所有智障人士都必須經過職前訓練，亦有些智障人士在畢業後直接轉銜就業，然而智障人士當中個體差異性較大，不同障礙程度對就業成功率亦有異，個體的基本能力、職業人格、動機及適應力更是各有不同。具有工作覺識者，就業

生涯自然較為順遂，之不過其中更多人士的能力相對較弱，就業概念模糊，他們貿然進入職場，換來的可能是適應困難，內心背負龐大壓力，造成負面、消極的感受，打擊其自信而一蹶不振。因此職業訓練有其重要性，按每個人的長短處，調整合適的訓練流程，且透過訓練前後評測，可具體得到受訓者能力之進展，亦可矯正不良行為，使達到就業水平。

智障人士在就業市場中一般適合擔任半技術性或簡單技術性工作，因此以將來可能的工作機會之行業為訓練項目。首先培訓機構在本質上有差異，以心明治小食店為例，店面以食店形式經營，則訓練以飲食相關內容為主，還可以訓練到送外賣、錢銀找贖、包裝等多元工作，所以在選擇培訓機構上亦需要有所考量。在受訓過程中透過接觸多方面訓練項目，從中可以探索自己的職業喜好，並以此為目標進步。成功穩定就業與良好的工作習慣及生活自理能力離不開關係，為此明確訂立各人固定之崗位及工作時間，及透過建立訓練守則規範受訓者，藉此提升服從性、責任性、積極性等重要的職業素養，從自律行為、儀容衛生、金錢管理等多方面教導，使他們能隨時與公開職場接軌。

智障人士在當今世代已經漸漸為人所認識，成見亦慢慢解開，社會接受度明顯提升。智障人士職業訓練這些年來起到重要作用，面對工少人多的情況，好好裝備自己能夠提升競爭力，使成為人力資源的一部分。即便如此，當智障人士具備足夠能力並準備就業，仍需要僱主方及社會各界給予信心和支持，開放更多工作機會，他們是可以成為稱職的工作者。

參考文獻：

- [1] 林坤燦. 智障者職業教育與訓練內涵. 特殊教育季刊, 1994, 52(18-21)
- [2] 姚蘭芳, 朱翠琼, 周倩欣. 介入精細動作技能訓練有助於智力落後兒童的認知發展. 延安大學學報(醫學科學版), 2020, 18(4)

導師 李靚

每一種手作美食都是一次思想與創意的碰撞之旅，本店秉持著用優質的食材，做最好的產品的精神，從選材到成品，每一步嚴格把關。力求每一位學員都能夠依靠自己的力量，去發揮所長，經過不斷的製作過程來實現真正掌握一項技能，以此來提升學員的工作能力和增強自信。

為了提高心明治學員的動手能力以及增強銷售產品的積極性。本店今年推出了蔓越莓雪花酥和蔓越莓雪球曲奇等手工製作美食。本店精選台灣優質蔓越莓果乾，將這種富含花青素和莓多酚的健康果乾作為經典口味，再加入特級麵粉，以低甜低脂和無添加任何化學成分的健康理念為依據，教授學員參與全部製作過程及將產品推出市場。

在導師的指導下，學員可以從材料和工具的準備，到製作的每一步驟，再到包裝入袋，以及在門市進行銷售服務，全程參與所有流程。導師在教導學員製作技巧時，會分解不同的步驟令他們容易掌握，並適時解決學員們遇到的困難。在學習製作的過程中，學員對於磅重原材料，精確度掌握程度，在揉麵的力度，每一塊餅底的大小方面，以及要揉搓的時長，如何達到最佳口感，學員都需要在導師的指導下反復練習。導師也會因材施教，根據他們的能力程度分配不同的崗位，並製作各種模具來幫助他們掌握方法。此外我們也多次調整口味，也嘗試加入不同的果乾和各種形狀的餅底，力求以多元化的口味和形象來迎合市場需求。



由於學員親手製作，他們在門市銷售上也更加賣力，主動推薦給客人試吃，希望能夠欣賞他們的手作成果。學員們的努力也獲得很多客人的認可和讚賞。除了平時街坊會不時來光顧外，也有一些團體和集團向本店訂購大批的手作產品來作為聖誕禮物和新年禮物回饋員工。更有很多來旅行的客人試食後來購買作為澳門手信送給親友。但由於本店空間狹小，大批量的訂單往往需要全員出動，甚至要租借場所才能完成。空間限制也是本店持續發展和進行產品研發和創新的一大阻滯。

為了突顯客人對學員製作的美食有深刻的印象，本店採用本店學員平日參與訓練工作的卡通造型作為代表，以身穿藍色制服，頭戴廚師帽的形象作為藍本來設計包裝盒上的貼紙，並加上中英文產品介紹。希望客人能夠看到就想起我們的學員的努力營造出屬於本店的品牌形象以擴大更多消費群體。產品的發展創新的持續發展需要本店學員和職員的不斷提升和不斷挑戰自我，以順應市場的變化。在未來的日子，本店會制定更多的訓練項目，研發更多的手作美食來提升學員各方面的能力，幫助學員成長。

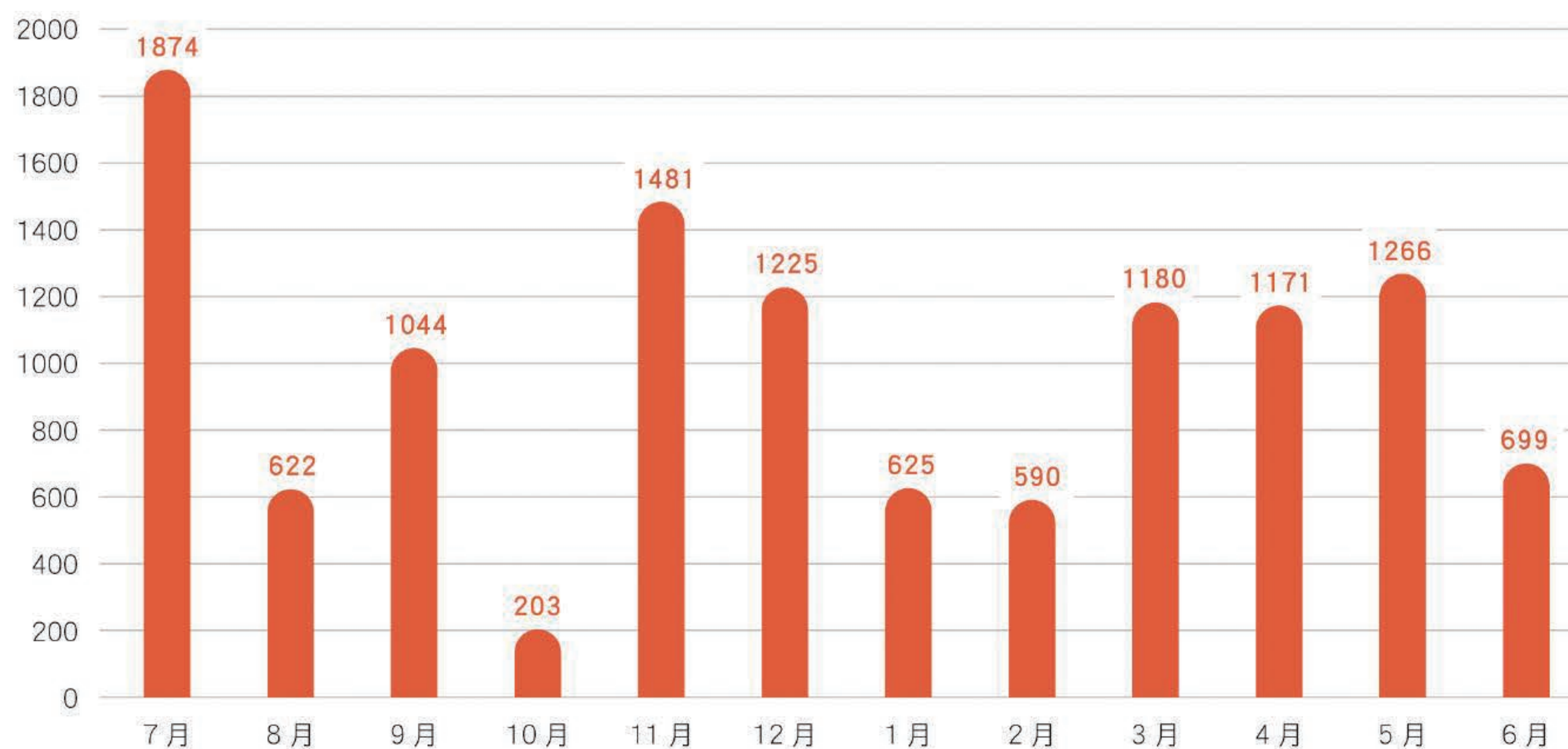


澳門展智服務協會 總會

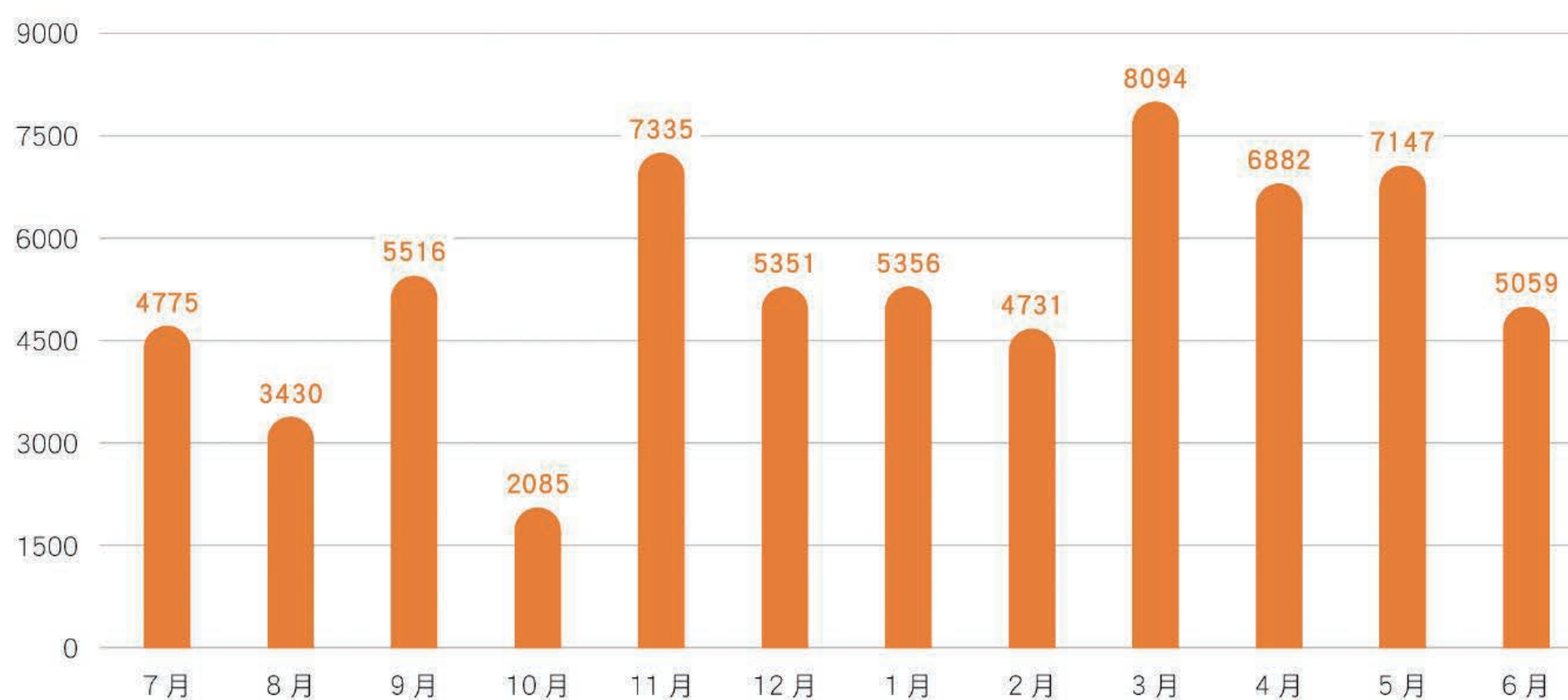
2021 年至 2022 年 會員數：1957

月份	2021 年						2022 年					
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月
活動人次	1874	622	1044	203	1481	1225	625	590	1180	1171	1266	699
服務人次	4775	3430	5516	2085	7335	5351	5356	4731	8094	6882	7147	5059

活動參與人次：11980



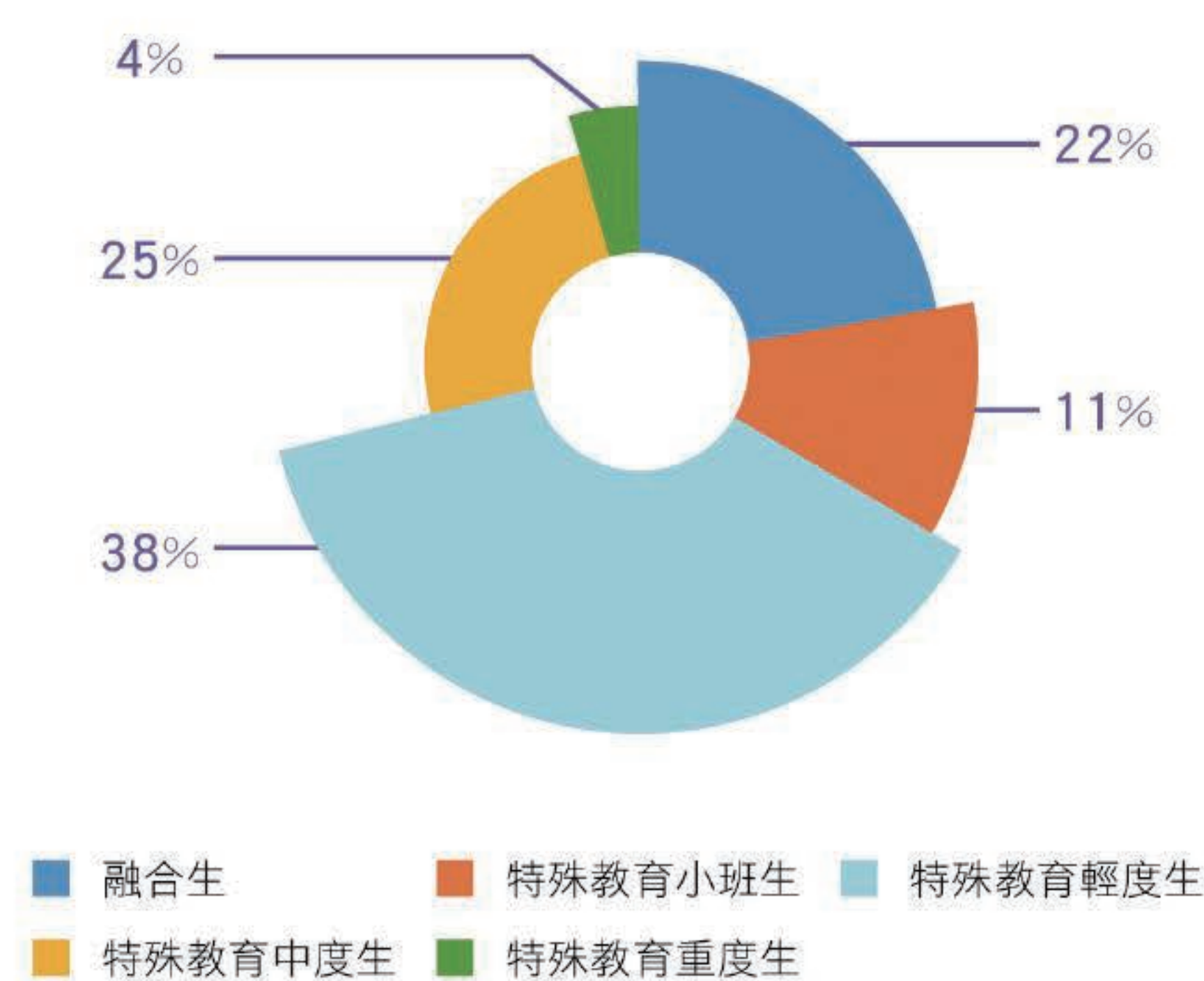
服務人次：65761



澳門展智服務協會 啟智學校

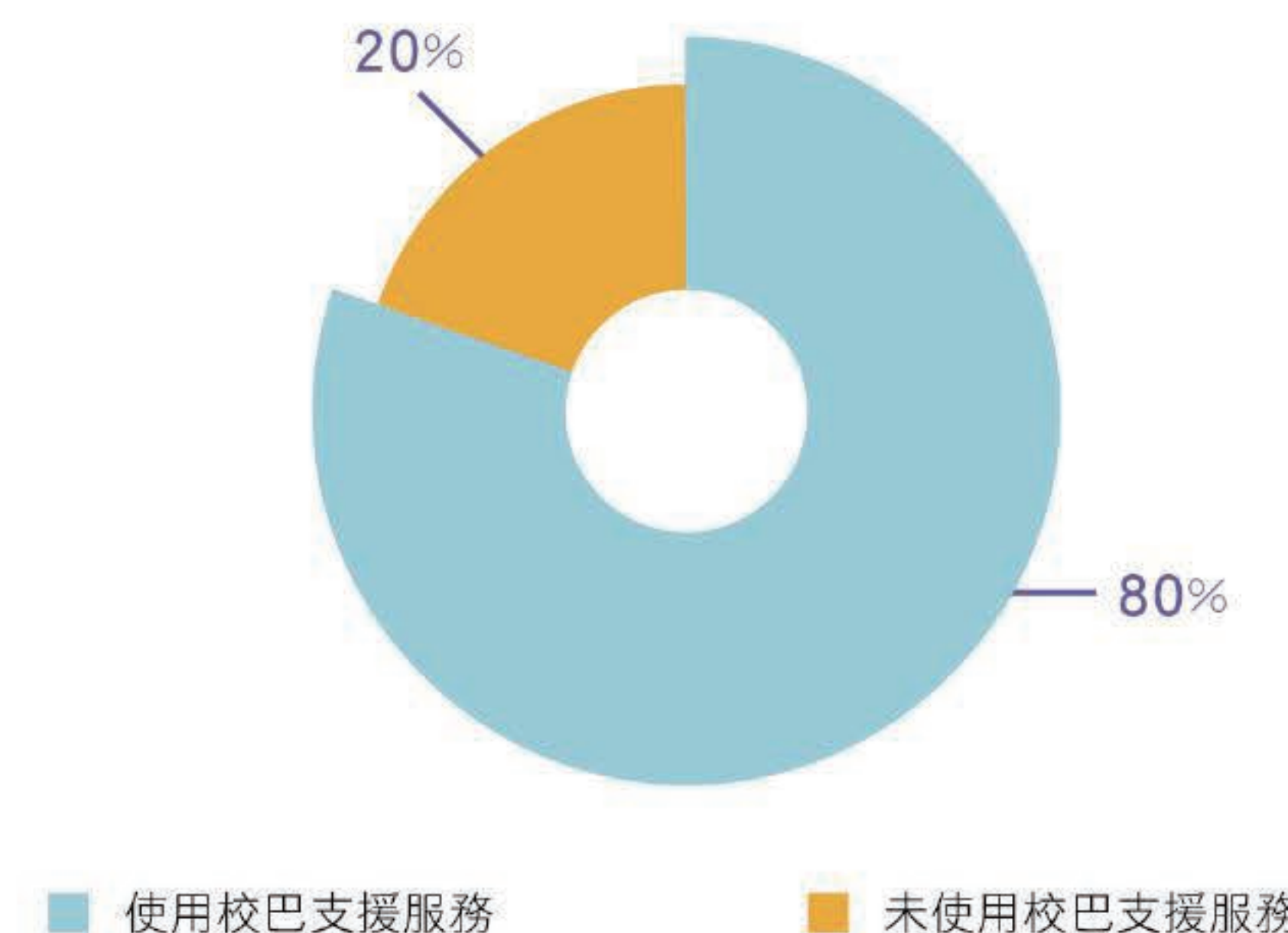
2021/2022 學年學生教育安置結果

類別	人數
融合生	10
特殊教育小班生	5
特殊教育輕度生	17
特殊教育中度生	11
特殊教育重度生	2



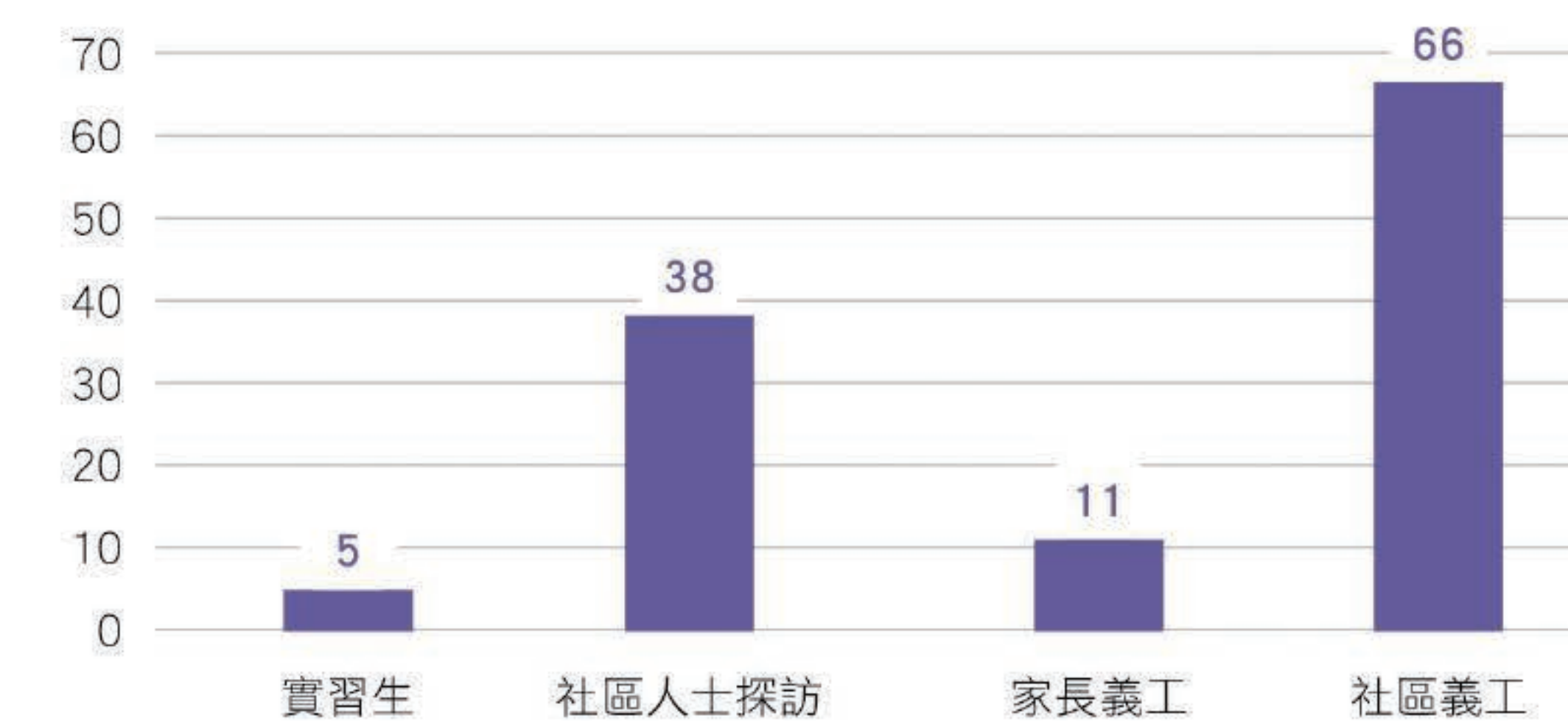
校巴支援服務

類別	人數
使用校巴支援服務	98
未使用校巴支援服務	24



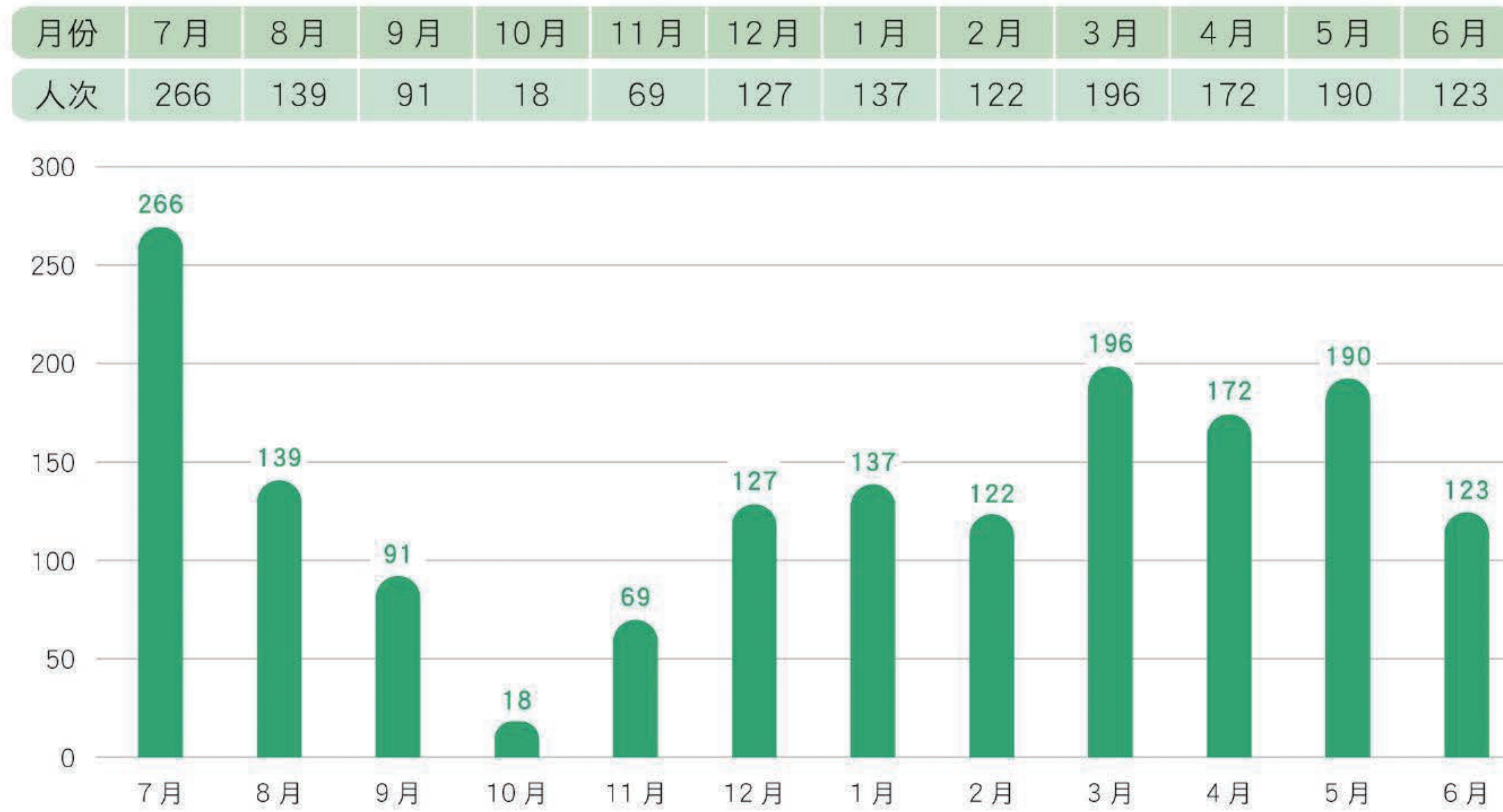
社區教育

類別	參與人數
實習生	5
社區人士探訪	38
家長義工	11
社區義工	66



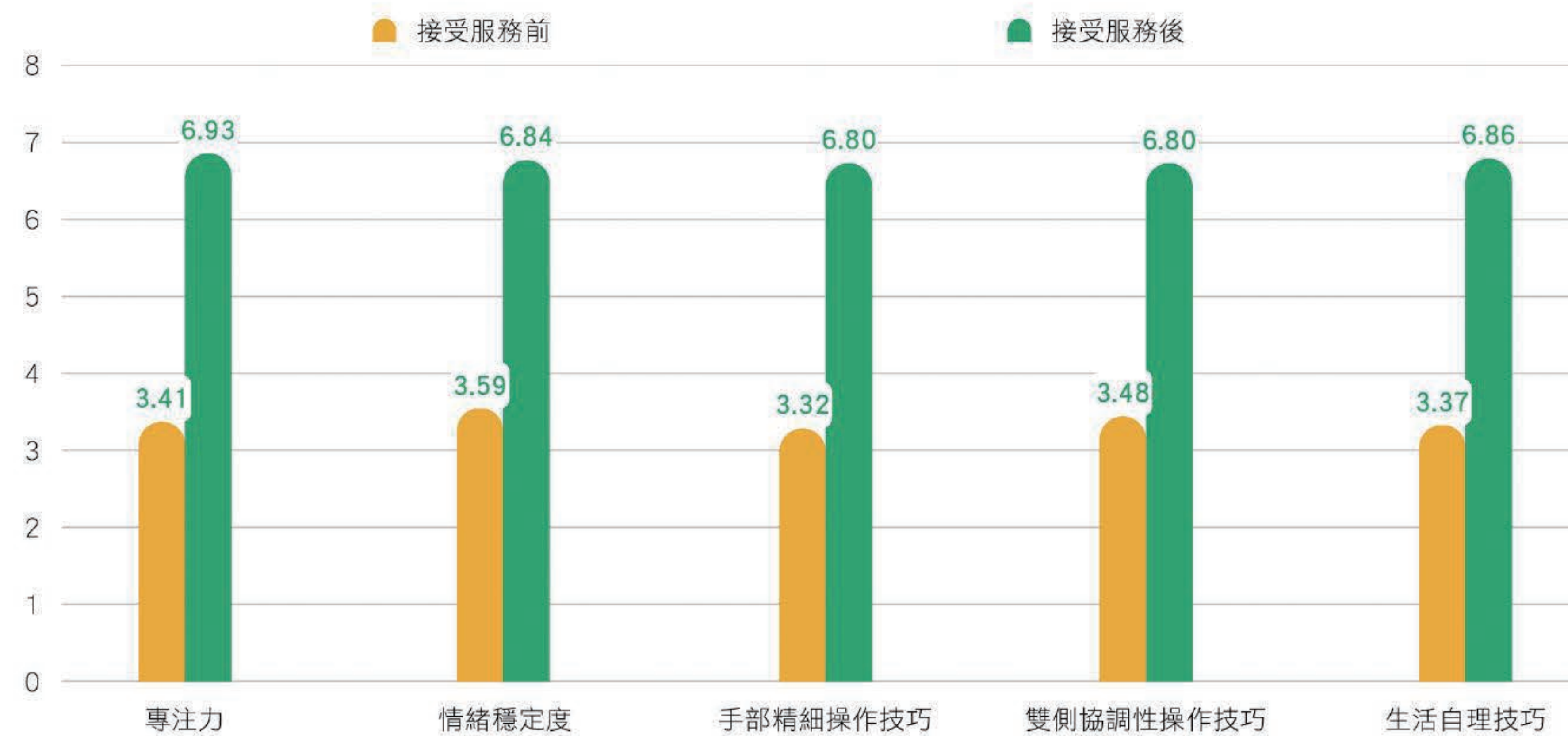
澳門展智服務協會 啟智早期訓練中心

接駁車 2021-2022 年每月搭載人次



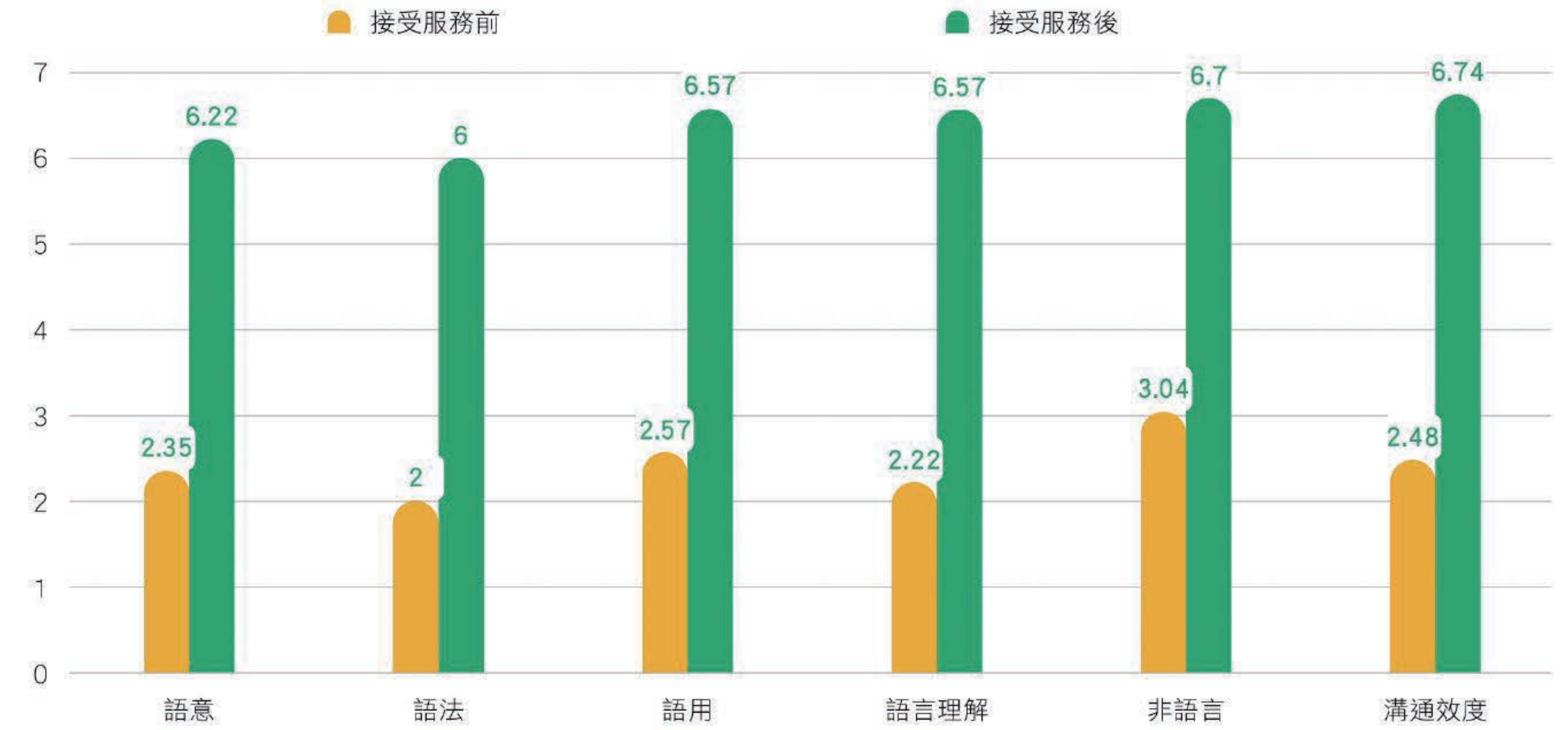
職業治療能力調查統計

	專注力	情緒穩定度	手部精細操作技巧	雙側協調性操作技巧	生活自理技巧
接受服務前	3.41	3.59	3.32	3.48	3.37
接受服務後	6.93	6.84	6.80	6.80	6.86



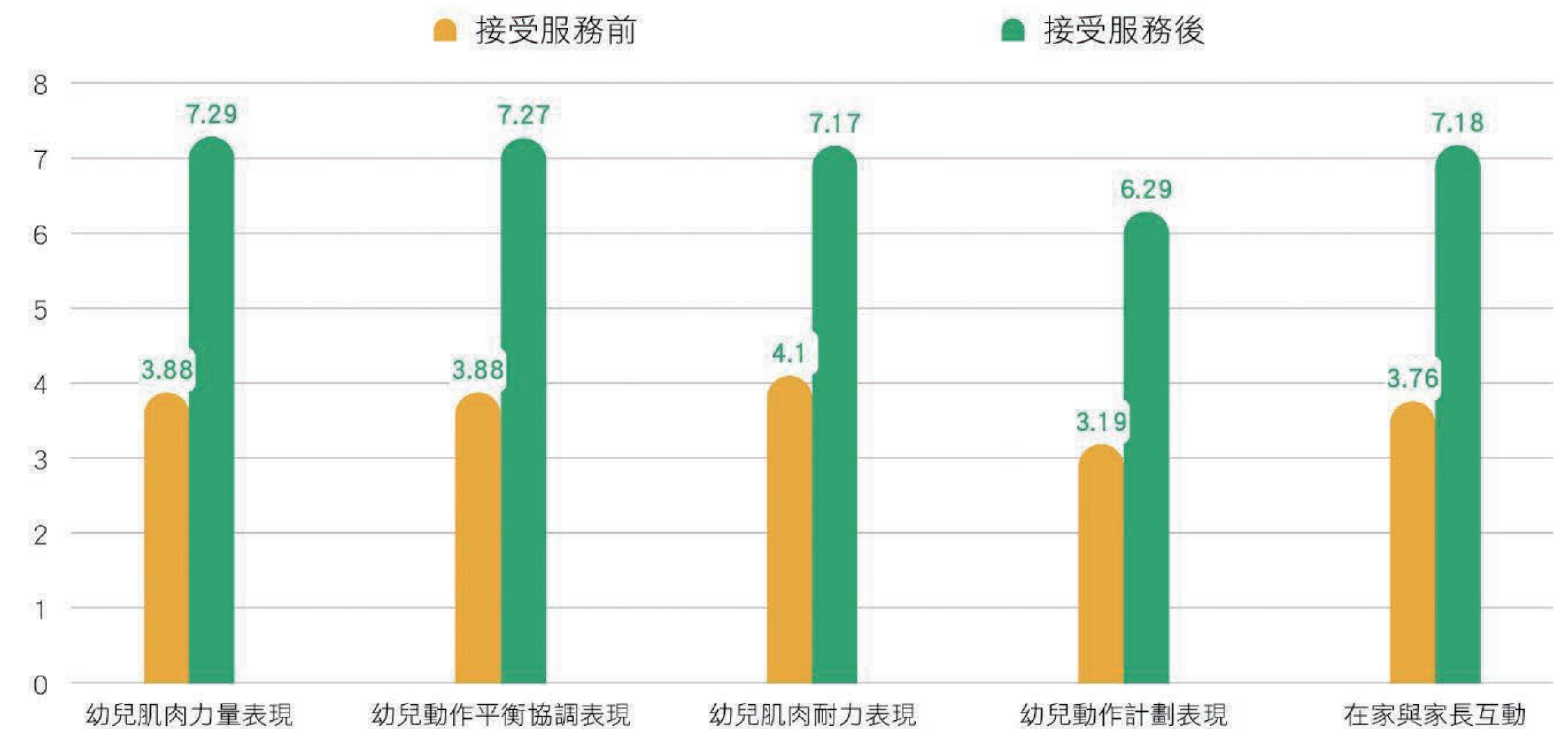
語言治療能力調查統計

	語意	語法	語用	語言理解	非語言	溝通效度
接受服務前	2.35	2	2.57	2.22	3.04	2.48
接受服務後	6.22	6	6.57	6.57	6.7	6.74



物理治療能力調查統計

幼兒肌肉力量表現	幼兒動作平衡協調表現	幼兒肌肉耐力表現	幼兒動作計劃表現	在家與家長互動
3.88	3.88	4.10	3.19	3.76
7.29	7.27	7.17	6.29	7.18

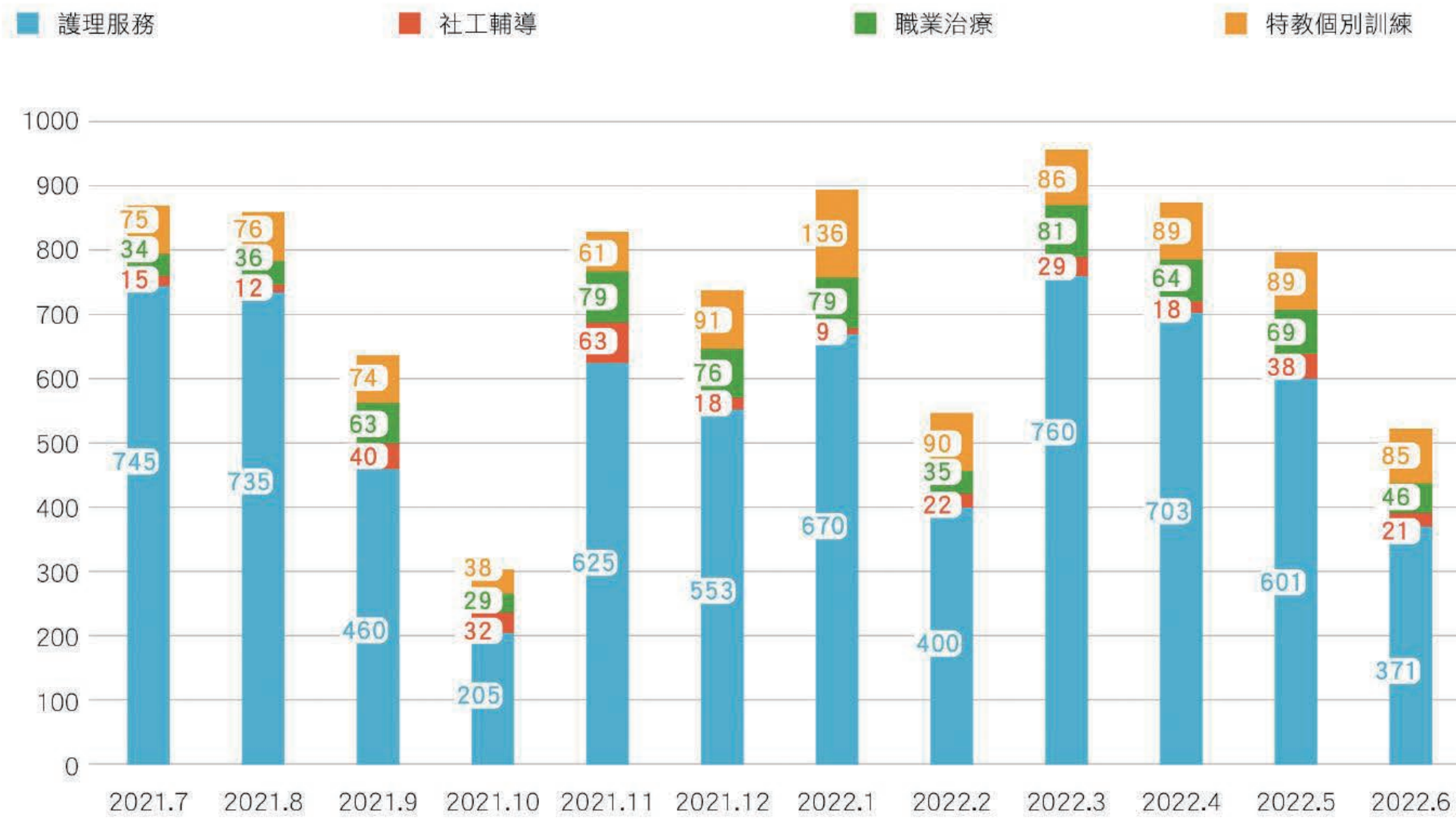


澳門展智服務協會 啟能中心

一、服務數字

1. 中心提供社工輔導服務、專業護理服務、職業治療個別服務和特教個別訓練，以照顧學員全面的身心發展需要。

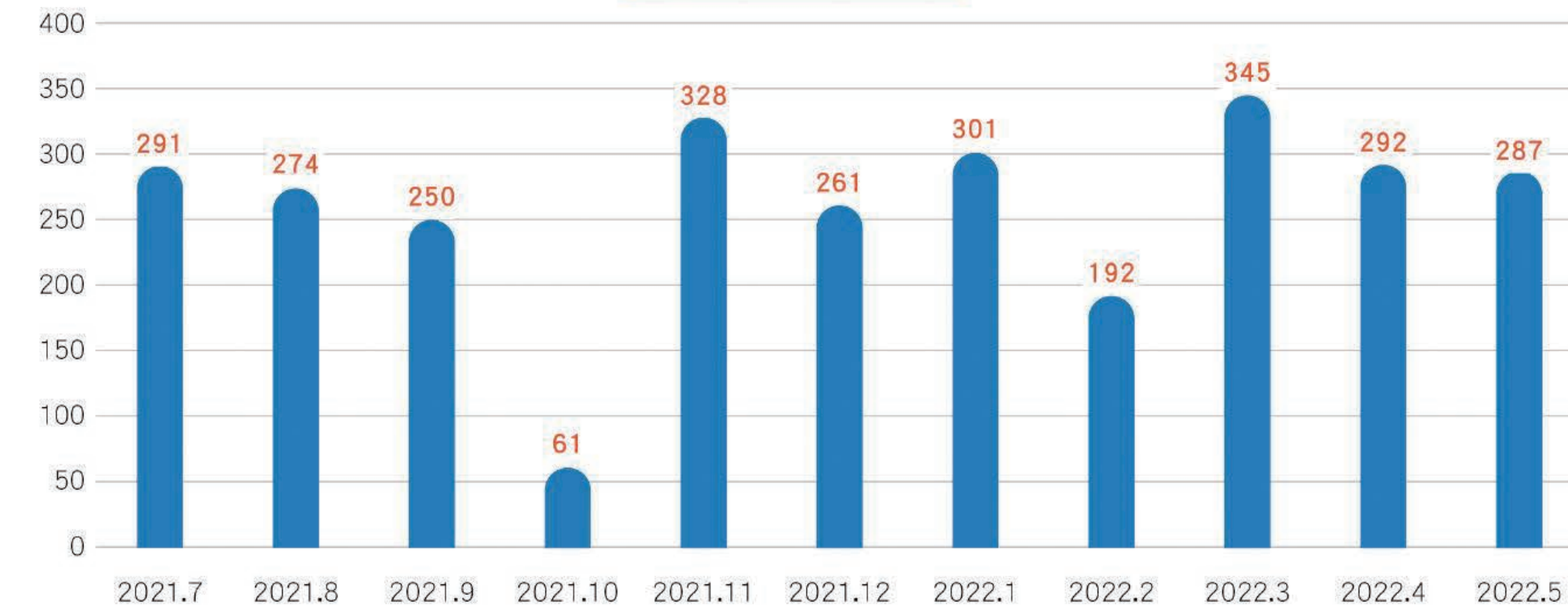
啟能中心 - 專業治療 / 服務 概況



備註：2021年10月受疫情影響，中心幾乎整月暫停對外服務，導致服務使用人次減少。

2. 針對住家位置較遠或家長未能親自接送的學員，中心提供從接送點往返學校和住家的校車服務，以減輕家長的接送負擔，亦讓學員的安全受到保障。

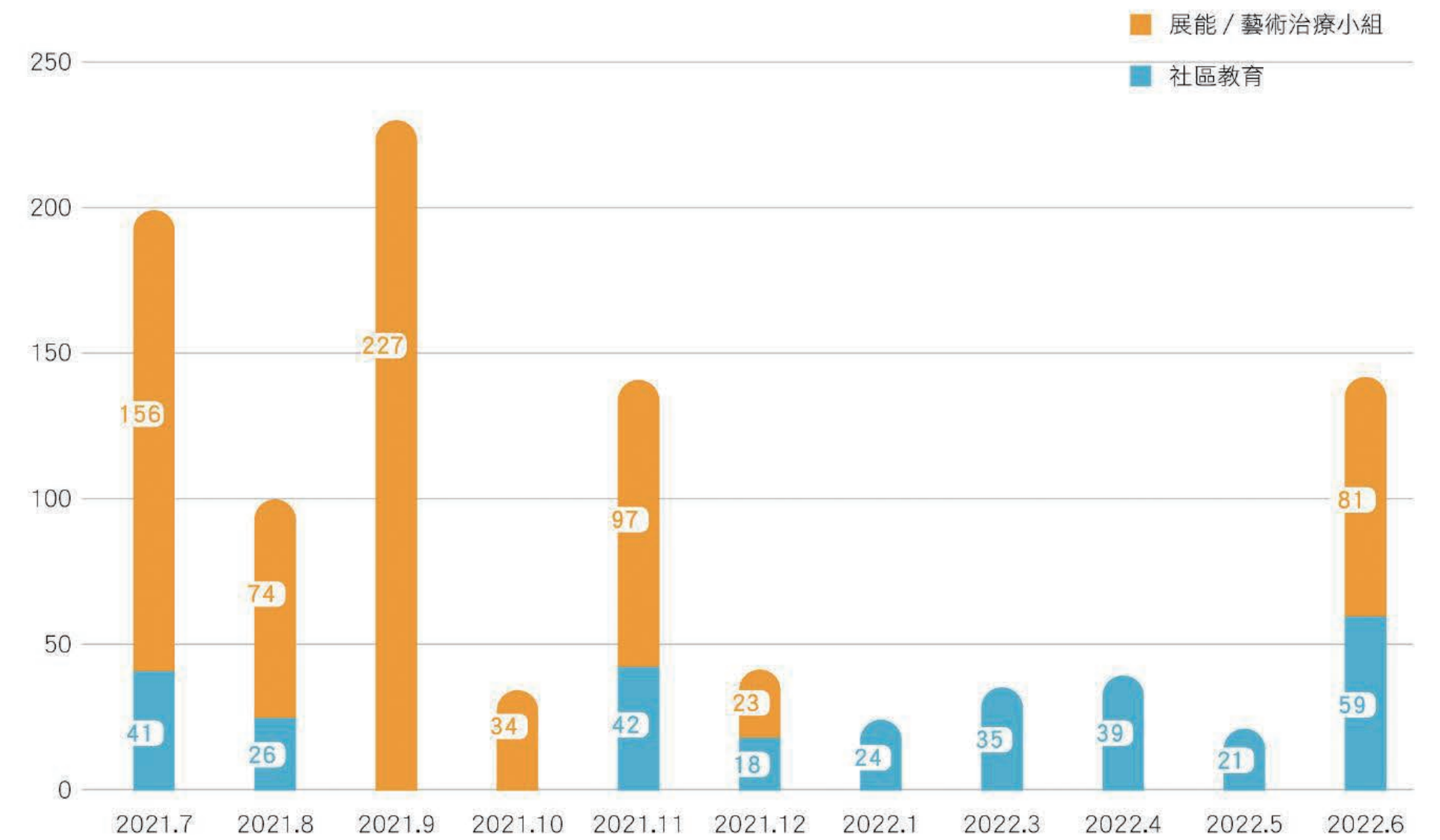
啟能中心 - 校車服務 概況



備註：2021年10月受疫情影響，中心幾乎整月暫停對外服務，導致服務使用人次減少。

3. 中心期望學員透過參與展能 / 藝術治療小組，探索個人潛能以達致身心平衡。同時，亦致力推動社區共融，開辦社區教育小組，到不同地方參觀及學習，接觸不同的人 and 事，擴闊體驗。

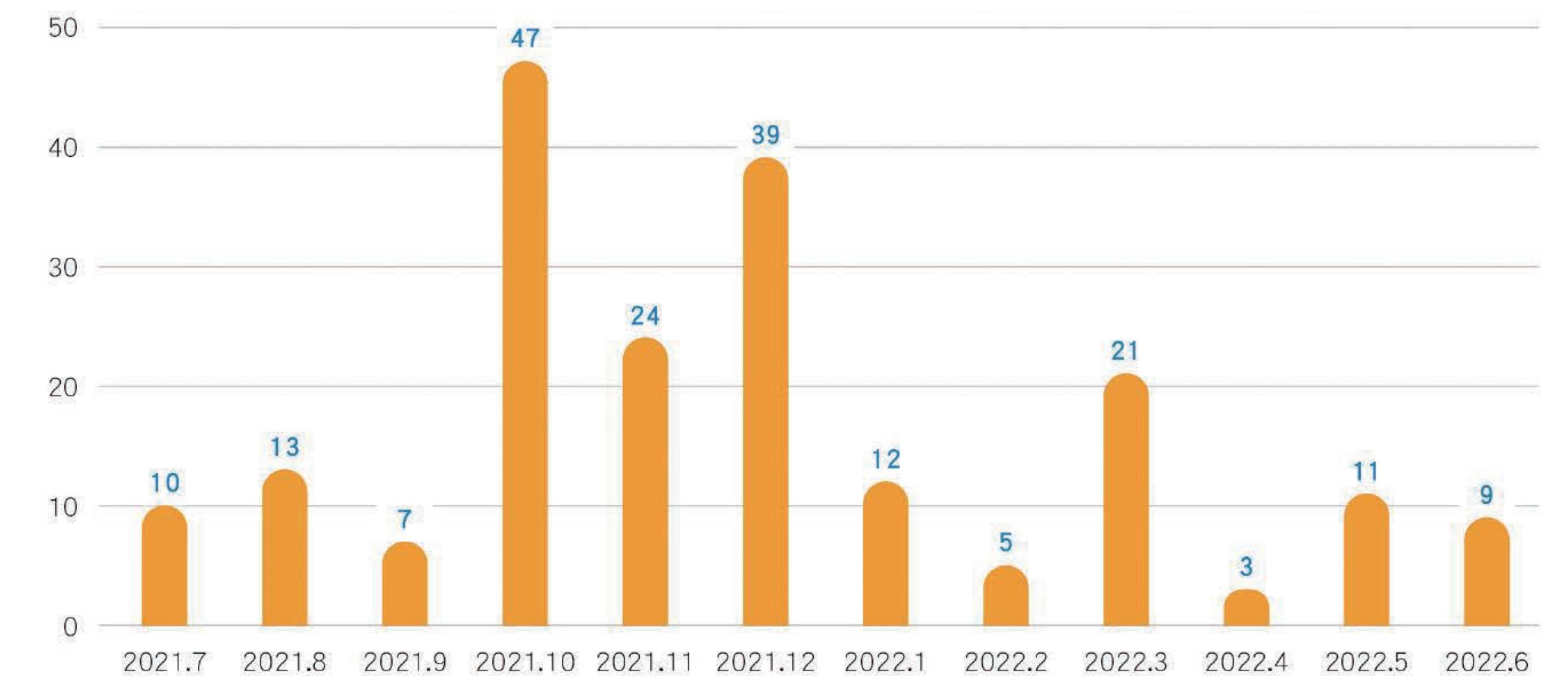
啟能中心 - 社區教育、展能 / 藝術治療小組 概況



備註：部分月份受疫情及新春假期影響，暫停外出 / 小組活動。

4. 為提供全面適切的幫助，中心會根據情況作服務延伸：增派人員支援學員放學，提供陪診載診、疫苗接種、肺部檢查等保健服務，提供社福資源的查詢及申請銜接，向照顧者提供醫療或輔具選購建議、防跌倒宣教，支援黃碼區家庭等。

啟能中心 - 特殊支援服務 概況

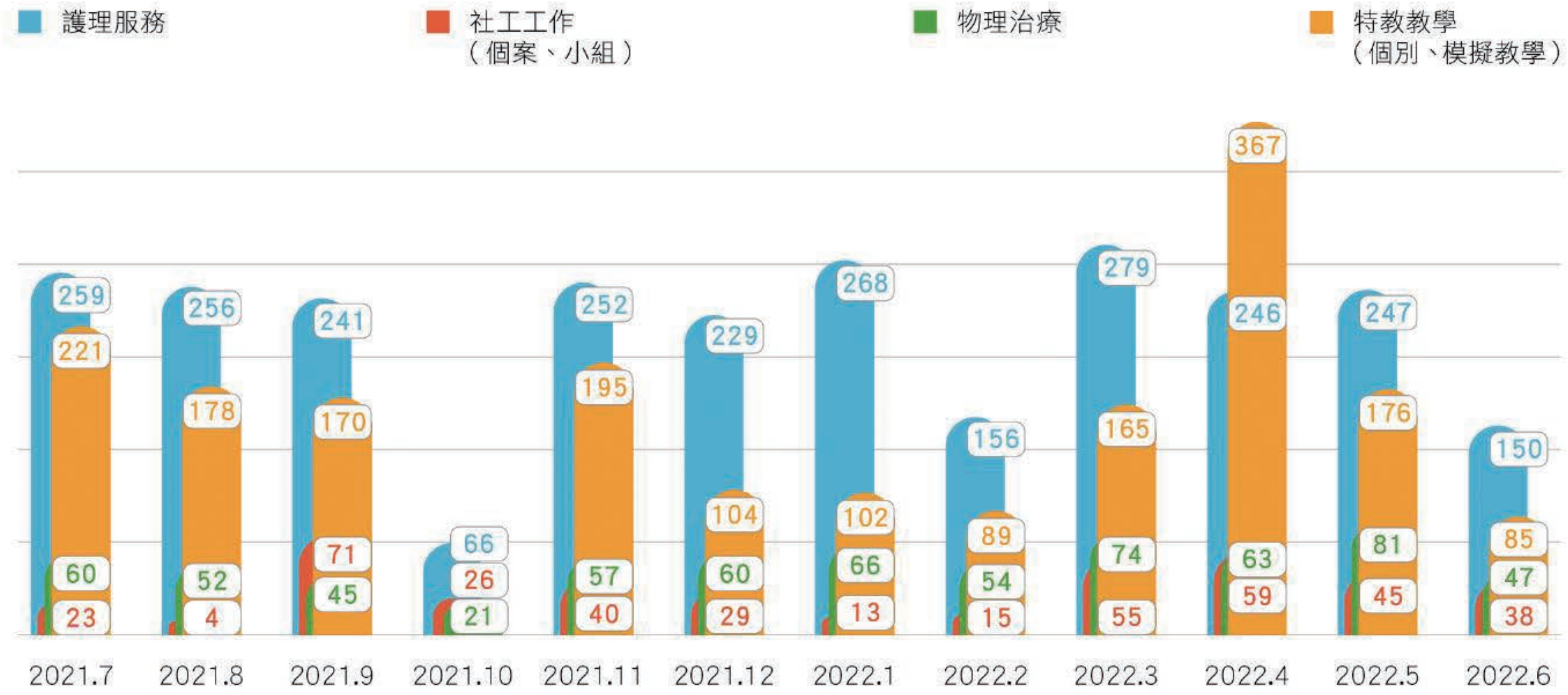


澳門展智服務協會 啟康中心

一、專業服務

中心提供社工輔導服務、專業護理服務、物理治療個別訓練及特教教學服務，學員能得到全面專業化服務。

啟康中心 - 專業服務 服務概況

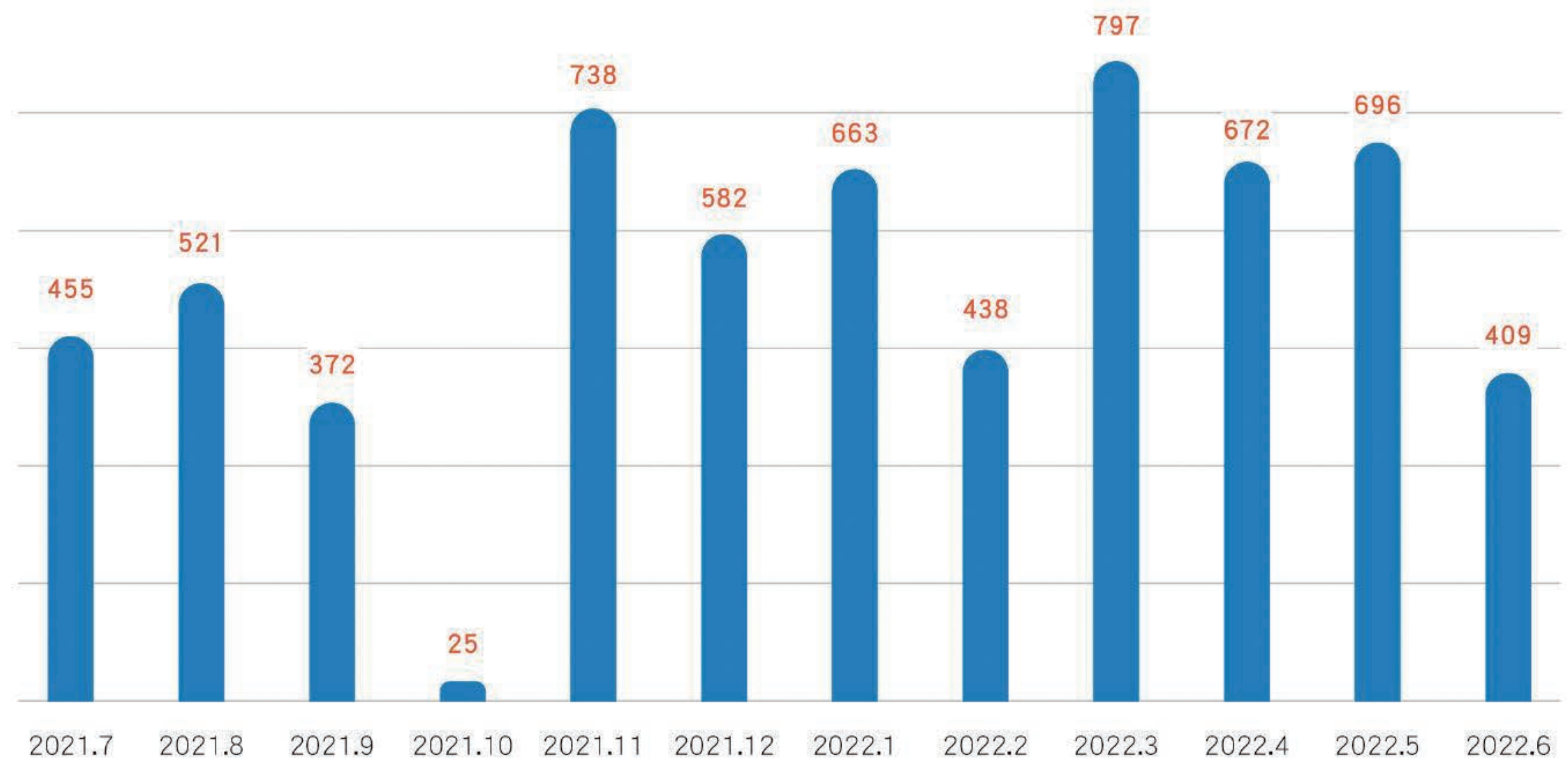


備註：2021年9月至10月及2022年6月受疫情影響，中心暫停對外服務，故服務使用人次減少。

二、運動健體班

近年學員持續身體機能出現退步的狀況，中心為學員每日提供健體班運動訓練，延緩老化的症狀。

啟康中心 - 運動健體班 概況

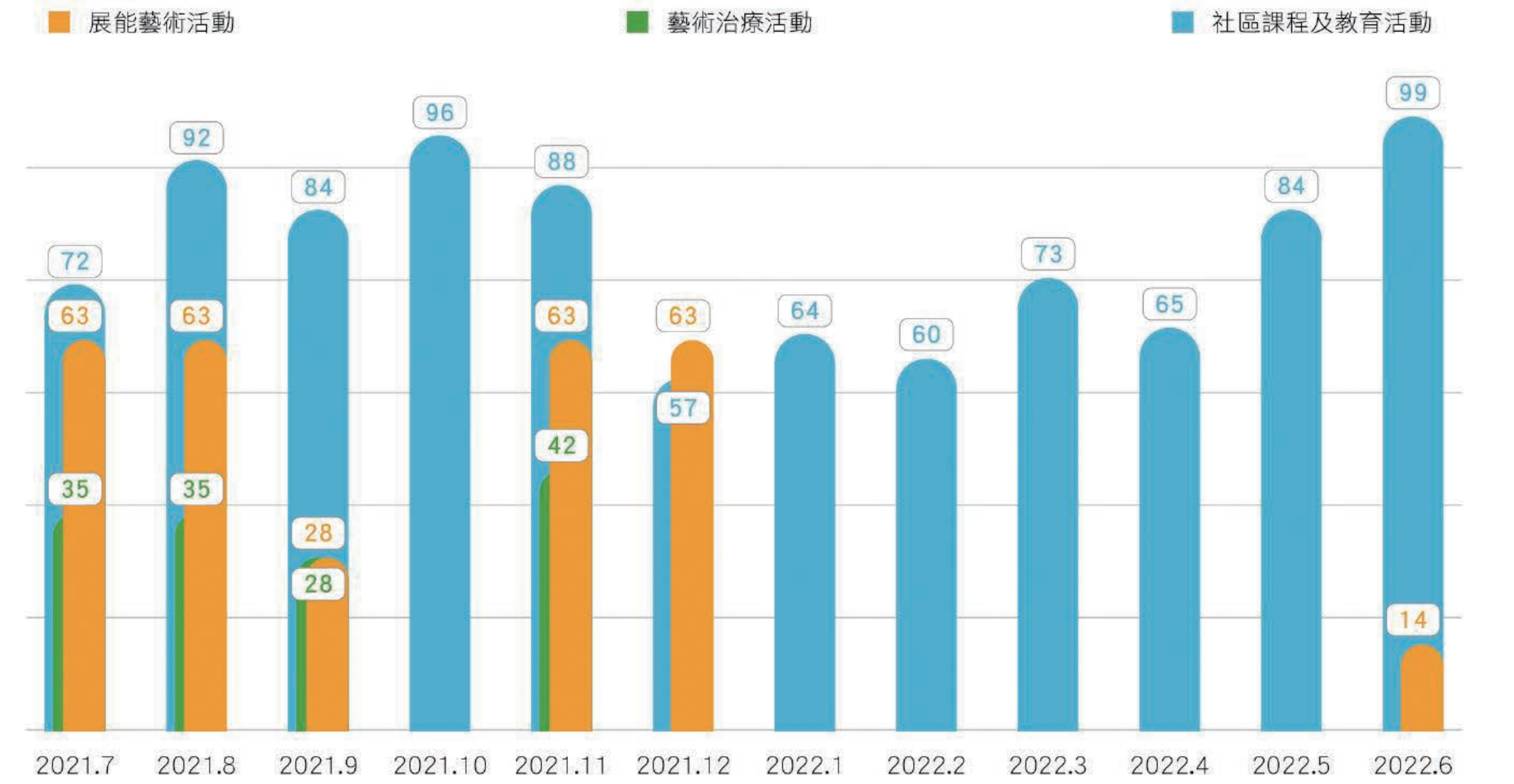


備註：2021年9月至10月及2022年6月受疫情影響，中心暫停對外服務，故服務使用人次減少。

三、展藝活動與社區服務 (展藝活動每年6至12月舉行)

每年中心得到社工局的資助舉辦展能藝術與藝術治療活動，培養學員對藝術的興趣，發揮藝術才能，以及透過藝術創作表達及認識自己的感受，從而提升內在自我。同時，中心也推動社區課程及教學活動服務，向學員提供與社區連接的橋樑，讓學員走出社區，體驗多姿多彩的生活。

啟康中心 - 展能藝術與藝術治療活動、社區課程及教育活動 服務概況

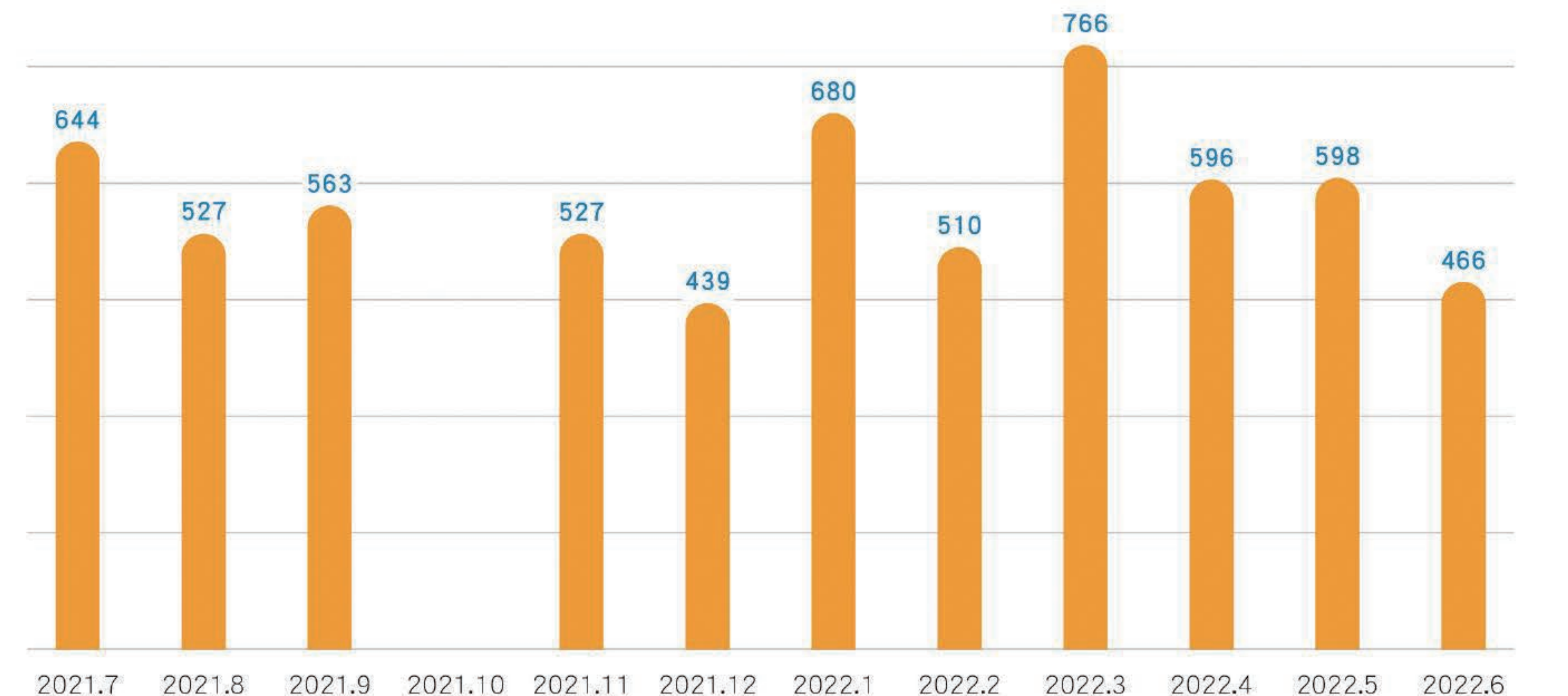


備註：1. 展能藝術課程與藝術治療活動則在每年6月份開始進行；
2. 2021年9月至10月及2022年6月受疫情影響，中心暫停對外服務，故服務使用人次減少。

四、職能培訓

職能培訓小組主要訓練學員工作的技能，建立學員的自信，為他們創造價值。

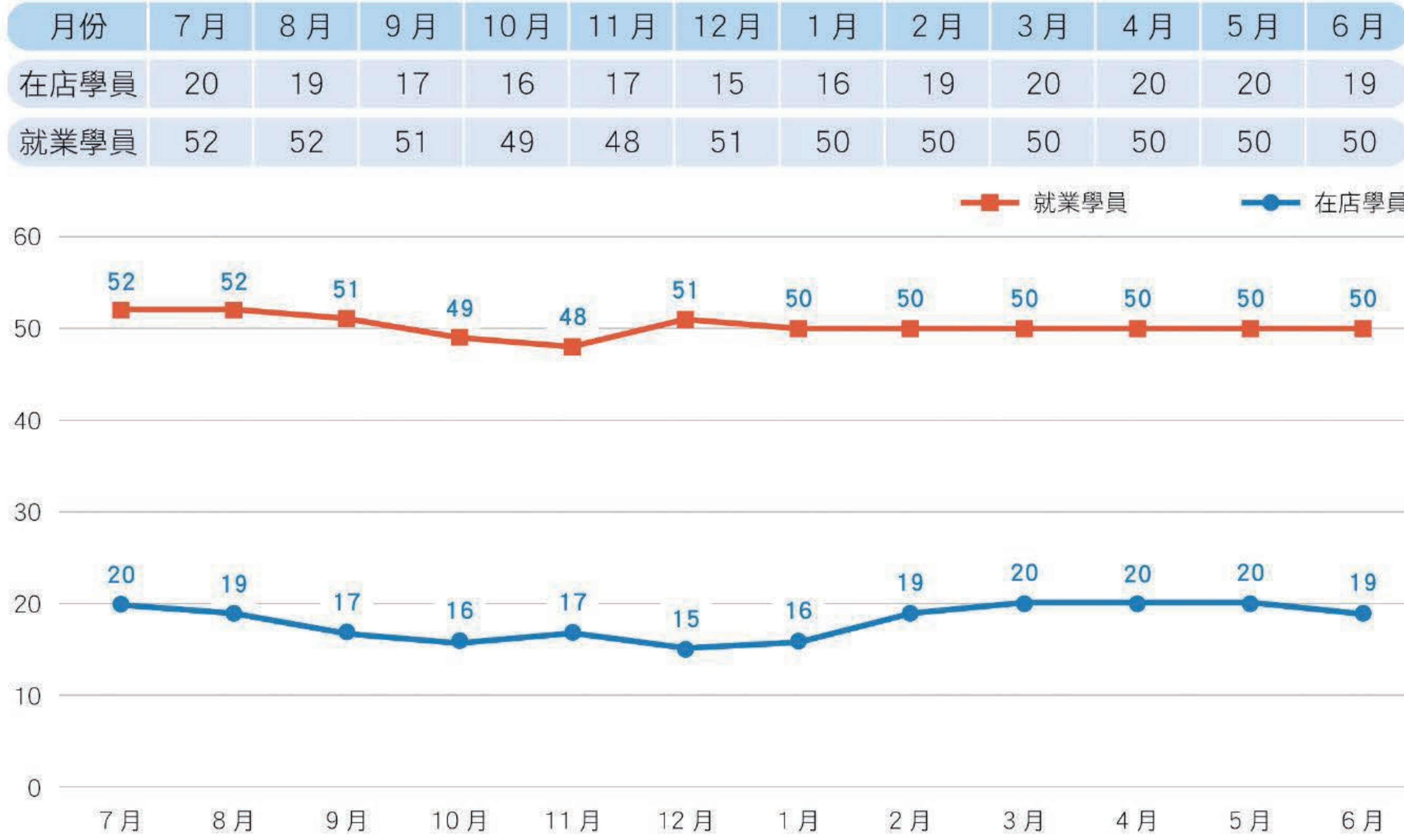
啟康中心 - 職能培訓小組 服務概況



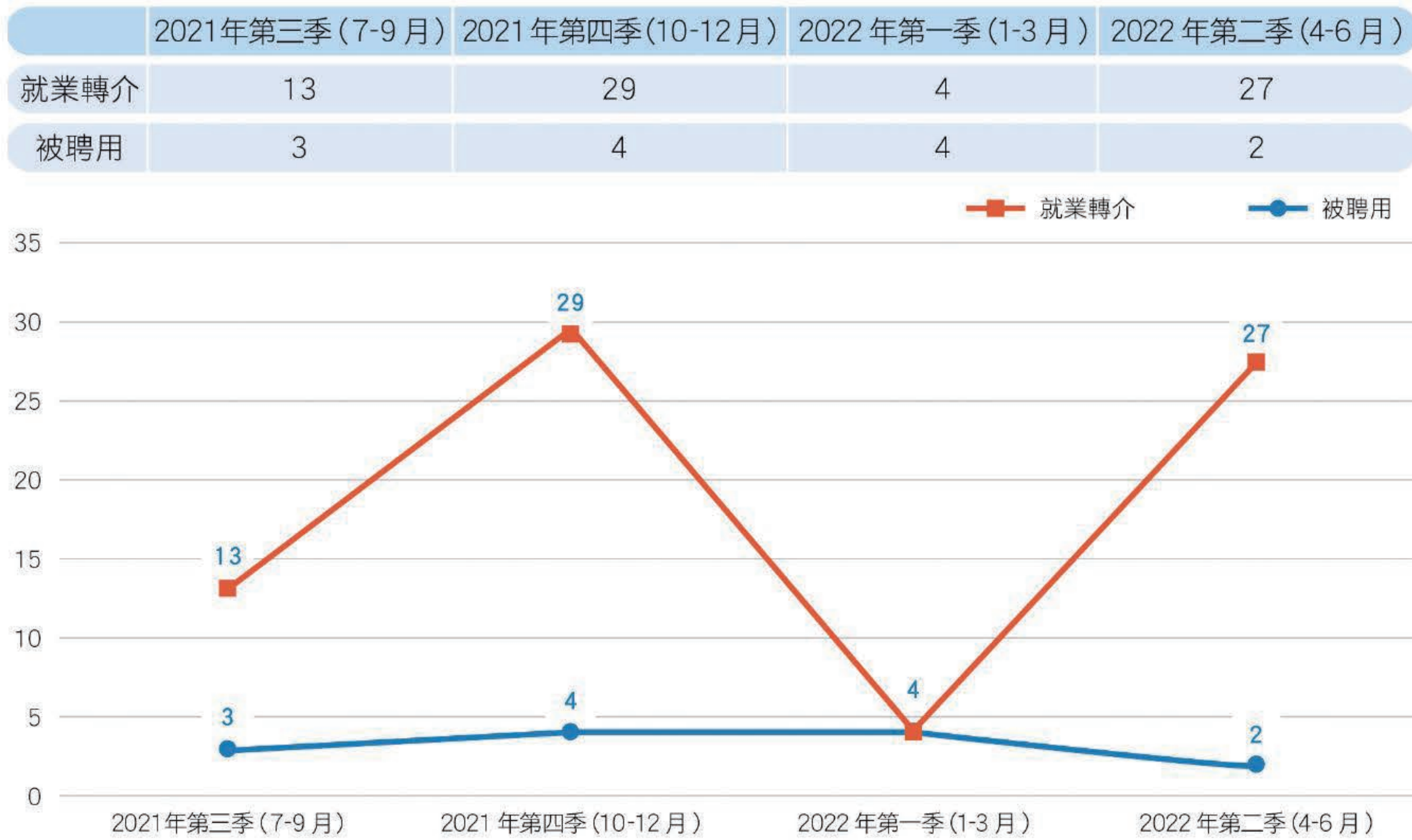
備註：2021年9月至10月及2022年6月受疫情影響，中心暫停對外服務，故服務使用人次減少。

澳門展智服務協會 心明治小食店

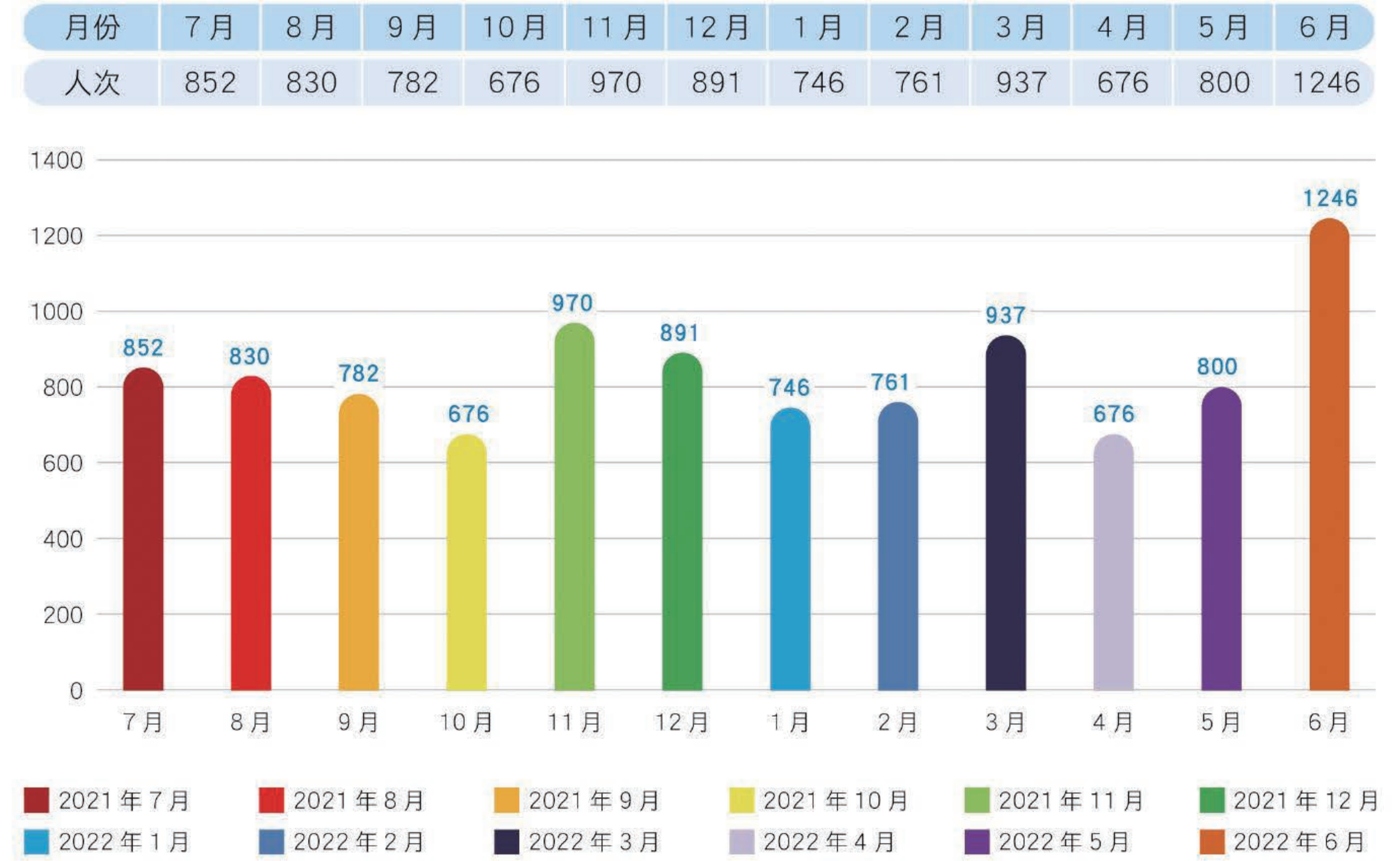
跟進學員人數



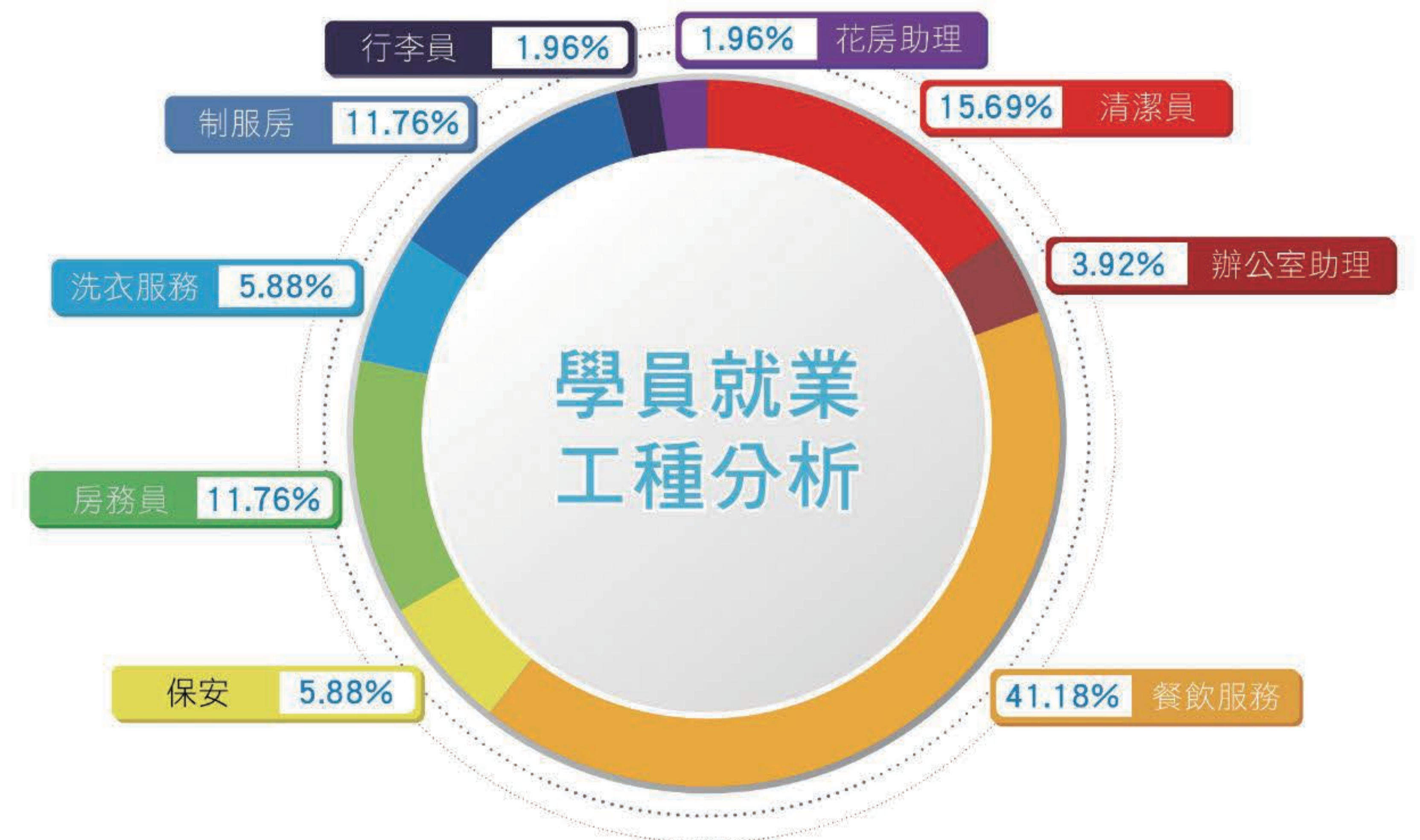
就業轉介及學員被聘用人次



服務人次



心明治小食店學員工作種類資料(資料截止至2022年6月)



難忘時刻



作品展以協會成立三十五週年作為題材，一連四日以多樣的畫作風格及手作作品呈現創作。本會成立至今，一直堅持多元發展，秉持結合藝術與治療，就日常的活動及治療過程中，加入藝術元素，培養服務使用者對藝術創作上的興趣，使他們的藝術作品與成就得到更多社會大眾的認識與肯定。



2021年8月30日-9月2日 愛·融·藝官樂怡學員作品展

二零二一年度會員大會，由大會執行委員會姚繼光主席主持會議。理事會羅嘉琪會長介紹過去一年會務情況；陳廣賢第一副會長及馬騰常務副會長介紹各中心服務情況，財務報告；監事會杜琪新宣讀監事會報告。

大會上一致通過，將會名由原來“澳門弱智人士服務協會”改為“澳門展智服務協會”，以減低社會對智障人士不良的標籤，迎來配合時代發展，行穩致遠、繼續深化服務的重要里程。



2021年10月23日 二零二零年至二零二一年度會員大會



研討會，結合線上和線下方式舉行，邀請來自內地、香港、台灣、澳門專家學者，共同探討在早期療育多元介入，及智能康復輔具在訓練治療帶來的正向作用等主題。

同場首發本會製作的《學前幼兒——居家教材套》，藉此為推動和完善早療服務創設更有利條件。



2021年10月30日 “‘早期療育’跨專業與智能訓練運用之探索”研討會

為加強同工之間的凝聚力，建立友善工作氣氛，藉著培訓及身心放鬆靜觀練習，希望在疫情下可自我調適身心狀態，釋放壓力，找回工作的動力並提升員工對機構的歸屬感。



2021年11月20日【抗疫與共·展智同行】2021員工培訓



本會第十七屆理監事宣誓就職，由本會榮譽主席廖澤雲監誓，大會執行委員會主席姚繼光領誓。同場設服務回顧、智障學員表演、鳴謝、禮品抽獎等節目助興。



2021年12月11日「同心致遠」- 聯歡晚會暨第十七屆理監事就職典禮

由廣東省殘疾人聯合會、廣東省精神殘疾人及親友協會發起，澳門展智服務協會、澳門特殊教育需要學生協進會、澳門民康精神健康促進會承辦的，2022 關注自閉症人士大灣區聯動「星閃粵灣」之「樂善在濠江」系列活動啟動禮於五月啟動，至十一月將舉辦系列活動，旨為提高社會認識和接納自閉症人士，同時推動澳門康復服務融入大灣區發展，加強各地服務經驗交流。



2022年5月14日 2022 關注自閉症人士大灣區聯動「星閃粵灣」之「樂善在濠江」系列活動啟動禮

2022年01月11日同善堂值理會到訪

同善堂值理會到訪啟智學校派發福包利是



家長活動

2022年2月16及17日畢業生轉銜系列活動—參觀明愛及協同特殊教育學校

透過參觀讓家長了解相關學校的環境及運作，從而為孩子選擇合適的學校，及為轉校作好準備



2021年12月4日親子共讀講座—用繪本教孩子與情緒做朋友

透過講座讓家長學習利用繪本讓孩子學習與情緒做朋友，並學習與孩子共讀繪本的技巧



2022年2月12日「孩子性好奇，家長怎麼辦？」講座

透過「孩子性好奇，家長怎麼辦？」講座增加父母對性教育的認識並學習如何與孩子進行性教育的基本原則與技巧



2022年4月9日家長分享會—自閉症篇

透過分享會讓家長增加對自閉症的了解，並學習以同理心的方式處理自閉兒的問題行為



校內活動

2021 年 12 月參觀聖誕燈飾

透過到新馬路參觀聖誕燈飾讓學童感受本澳聖誕氣氛



2021 年 12 月 07-13 日參觀基本法紀念館

透過參觀基本法紀念館增加學生對本澳歷史的發展及回歸前後社會變化的認識，透過體驗互動教育區讓學生親身經歷並感受愛國愛澳的情懷。



2021 年 12 月 17 日聖誕慶祝會暨生日會

麥當勞特工隊到校透過遊戲互動方式向學生分享護牙訊息並慶祝聖誕，讓學生感受聖誕氣氛。



2022 年 4 月 14 日聯校運動會

啟智學校參加由特殊奧運會舉辦—愛融義聯校運動會，期望透過體育競賽發掘學生潛能及增強自信。



親子活動

2021 年 11 月 27 日「手足齊心大步走」棠棣系列活動

透過活動提升本校學生與手足間的互動，以增進關係



2021 年 11 月 17 日活動日 -- 都市農場

透過活動增進學童與家人間的關係並讓學童感受大自然，增加學童戶外學習經驗。學童於農場裡嘗試水種植物並創作屬於自己的盆栽



2022 年 4 月 23 日親子同樂日

啟智學校於高美士中葡學校多功能室舉行親子同樂日活動。內容為分享有關幼兒接種新冠疫苗的資訊講座、興趣班成果展、親子遊戲及專為家長與老師而設的團隊遊戲。各人都十分投入，默契滿滿。

員工培訓

2021 年 1 月 29 日和諧粉彩舒壓體驗

透過運用粉彩和手指來彩繪創作內在的色彩，讓教師帶來心靈上的和諧、寧靜和喜悅，以達致舒壓的效果。



2021 年 1 月 29 日流體畫製作體驗課

流體畫是當舒心療癒的創作課程，在簡單速學的技術學上展露出個人的情感與個性，期望透過流體畫製作體驗課增加教師們對自身的了解，並達致舒壓的效果。



2021 年 11 月 18-19 日教師培訓 - 靜觀課程

期望透過此課程讓教師們感受並學習把靜觀的概念融入生活中並嘗試感受頤林的震動與聲音所帶來的放鬆效果。



[早期療育] 跨專業與智能訓練運用之探索研討會 - 精彩時刻分享

物理治療師 梁愛麗

2021年10月30日由澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）主辦，在澳門旅遊學院舉辦「早期療育」跨專業與智能訓練運用之探索研討會，幼兒早療服務需要多方面專業介入，才能更有效發揮作用。隨著智能科技在各領域的運動日新月異，如何通過跨專業合作，以及運用智能開創提升早期療育訓練效果，本次研討會邀請兩岸四地相關專家學者分享，藉以建立交流平台，促進服務發展。

是次研討會特邀請暨南大學附屬第一醫院康復科陳卓銘博士，陳博士與一眾團體開發的人工智能語言治療輔助系統，開發一個電腦輔助下的人工智能語言康復訓練雲平台，雲系統訓練對語言障礙兒童的語言能力及記憶語言能力的康復應用，康復雲平台為障礙兒童提供了方便的居家及康復服務，遠程雲康復可康復醫療服務同質化會議、康復治療效果評價等信息化需求，衛生局並計劃未來在兒童康復治療中心及本澳各早療機構開展較大規模的測試和試用。

針對現時大量語言治療需求、疫情持續發展狀況下，能舒緩言語治療師的不足、疫情惡化時學童將面臨停課的問題，讓學童不會因為環境因素而導致學習治療停止，因此能提高學童學習機會與頻率，並能達到更好成效。亦能解決很多現今雙職家庭的父母因為需要維持生計，故多數會由傭人或家中長輩帶來上課，而未能參與其中的語言治療課程，導致未能有效持續在家執行訓練，因此未能達到預期成效。人工智能語言治療輔助雲系統，經個案評估後，治療師和家長可分別登入平台，透過 AI 系統的語言理解、表達和語音小遊戲等，為有需要的兒童作康復訓練，家長能在家中打開電腦即可了解學童上課時的能力，便能在家中持續執行訓練，亦能因應學童之能力，選擇不同程度之項目，同時也可以在每次完成項目時，能即時知道學習的結果，了解即時遇到的問題，並針對較弱的問題，經由重複性學習，使學習上更能得心應手，讓語言治療不會因為地點局限、時間等因素，影響學童的學習。



啟智早期訓練中心出版《學前幼兒——居家教材套》

物理治療師 陳家敏

我們為什麼要設計教材套？

現今社會大眾對幼兒整體能力越發重視，市面上雖有各式各樣的教學工具，但設計種類較少是針對3歲以下的幼兒。有見及此，為了讓家長能夠更了解幼兒的整體能力表現，因此我們設計一套具趣味性、實用性、延展性和適合幼兒使用的教材套，內容包括語言、精細動作、粗大動作三大類，以居

家環境為主，讓家長能在自然環境下為幼兒進行整體能力訓練。從而提高幼兒的學習動機，語言能力、與人的社交互動、精細動作能力、粗大動作能力等，在日常生活中建立經驗，進而提升幼兒整體動作的表現。

教材套內容物豐富，包括：

- 語言部分教材包含圖卡、遊戲模板和指導手冊 / 遊戲教導指南（書籍 / 小冊子）。遊戲共有三款，分別為：《物品功能大配對》、《傢俱小偵探》、《動物大胃王》。
- 精細動作教材包含精細動作引導指南（書籍），互動遊戲練習冊及幼兒視覺刺激圖卡（視知覺及運筆練習小手冊、圓點貼紙、三角拼圖、蠟筆、膠片、幼兒視覺刺激黑白卡）。
- 粗大動作教材包含粗大動作引導指南（書籍），指導工具包：軟尺、特製可摺疊的皮球、特製三色沙袋、特製可重複使用的三色矽膠腳印、動作分解圖卡。



（精細動作工具使用示範）



（粗大動作工具使用示範）



（教材套內容物展示）

家長使用後的心得回饋：

陳媽媽：「未有教材書之前，我會在外面買教材和玩具給孩子做訓練，但看過教材書後，啟發我多利用家裡的物品作為教材，這些日常用品，更可以令孩子在日常環境中隨時都能訓練。」

李媽媽：「書中教導如何利用情境教學。我覺得這個很重要，單一做訓練，時間長了之後，小朋友會很不喜歡，甚至厭惡，如果將平日的訓練融入我們的日常生活中，利用身邊環境、物品來完成訓練，小朋友感覺開心，我都輕鬆。」

陳媽媽：「教材裡面還提供輔助工具包，我覺得這些非常適合我們的小朋友用，比自已在外面購買的質量還要好。」

「你我在·匯聚愛·跨越服務 35 載」系列活動啟智早期訓練中心
幼兒親子表演之推廣日及會慶

物理治療師 梁愛麗

「你我在·匯聚愛·跨越服務 35 載」系列活動之「躍動·共融與你牽動」—市民互動環節親子運動

以往啟智早期訓練中心之活動，皆是由中心的員工負責表演，原因是中心的幼兒年齡為 0-3 歲，家長們都注重隱私，擔憂自己的子女為中心表演會被標籤化，故常常婉拒中心表演的邀約。該次的活動為親子運動，在與家長充分溝通後，使家長了解該次親子運動表演，除了能夠推廣親子運動外，更希望增進親子關係，故促成這次家長與幼兒共同完成親子表演。為了讓家長與幼兒能更熟悉表演內

容，每次幼兒至中心上課後，都會利用課後 10-15 分鐘反複練習表演的內容，甚至也會把幼兒練習表演的內容錄製成影片分享給家長，讓家長在家中也同樣練習表演內容，同時增加家長與子女在家的親子共融時間，並於表演前夕，相約家長到中心與子女參與表演彩排，特別針對表演時容易失誤的動作，進行一對一加強訓練，經過與家長一段時間的配合下，終於在該次表演活動中順利完成。



「你我在·匯聚愛·跨越服務 35 載」系列活動之「同心致遠」35 周年會慶晚宴—啟智早期訓練中心之親子音樂聚續紛

2021 年 9 月中心受社工局資助下，舉辦親子音樂治療工作坊，課程內容深受家長與幼兒歡迎，並得到家長熱烈迴響，故去年適逢協會 35 週年活動，中心再次邀約親子音樂工作坊的家長與幼兒參與是次表演，針對表演內容及使用樂器，由歌曲的挑選、演出的服裝、搭配何種樂器等等，皆逐一與

指導老師溝通後選定，經過參與親子音樂工作坊一段時間的努力練習後，家長與幼兒都能熟練表演的內容。活動表演原訂時間為 10 月，因受疫情影響以致表演日期延期至 12 月，雖然活動延期，但參與表演的家長仍大力支持中心是次活動，在百忙之中抽空參加，終於在會慶的表演中順利演出。



2022 年 4 月 22 日 大賽車與你

中心學員在賽車體驗區進行模擬駕駛體驗試坐賽車。



2022 年 4 月 12 日 義務青年會到訪活動

中心學員與澳門義務青年會的義工一同到鴨涌河公園進行互動遊戲，促進社會共融，構建和諧社區。



2022 年 3 月 24 日 無障礙科普體驗活動

中心學員到天文館觀賞電影，認識中國航天史及阿波羅登月故事。



2021 年 12 月 18 日 名人蠟像館

中心學員與家長一同到名人蠟像館參觀，大家與自己喜歡的名人明星蠟像近距離拍照合影，場面開心熱鬧。



2021 年 11 月 29 日 中國古代發明體驗展

中心學員到科學館，透過可視化交互技術，深入了解中華優秀傳統及科技文明的精髓。



2021年9月21日 國慶節慶祝會

中心學員透過互動遊戲，認識國旗的顏色，五角星的位置，首都北京的標誌性建築物，增強對國家的認識及熱愛。



2021年12月16日 聖誕聯歡

雖然天氣寒冷，但無阻學員興奮的心情，到中心一起慶祝聖誕節，學員一起玩小遊戲，畫聖誕樹，場面溫馨熱鬧。



2021年11月16日 下半年生日會

生日會上，中心學員除一起玩遊戲，少不了與生日蛋糕合照，而這個機會當然只屬於一眾壽星！



2022年1月25日 新年慶祝會

爆竹一聲除舊歲，桃符萬象迎新春。學員利用各種材料製作精美的立體揮春，為家裡換上新的揮春，祝願大家平安健康，疫情快點結束。



2022年4月28日 母親節慶祝會

中心學員利用手工紙等材料製成花及手寫感謝卡，透過小禮物傳達對母親的感謝之意。



2021年10月至11月份 - 音樂治療班

中心學員透過音樂抒發個人感受，增進自我了解及抗逆力。



2021年6月至7月份 - 戲劇治療班

中心學員透過戲劇，學習主動表達自己的感受，提高專注力。



2021年9月份 - 俄羅斯戳戳繡班

中心學員透過毛冷等材料學習以戳戳的方式製作獨一無二的作品。



2021年7月份 - 壓克力畫班

中心學員透過壓克力顏料，學習利用不同的材質繪畫。



2021年7月至8月份 - 剪貼畫班

中心學員透過剪貼來製作獨一無二的作品。



2021年8月13日 接種新冠疫苗

啟康中心組織學員家長同事一同接種新冠疫苗，共築社區防疫屏障



2021年8月

義工與學員老師外出拍攝中心宣傳短片



2021年12月7日 學員嘉許禮活動

以鼓勵學員過往一年的積極參與和努力



2021年12月16日 老師學員送福米

老師學員將善長支持啟康中心購買的福米送到不同的長者機構



2021年9月1日

啟康中心學員參觀官樂兒作品展



2021年10月 學員在展能藝術

課堂中能夠一展所長



2022年1月模擬教學情況

以模擬社區實景情況，令學員體驗社區生活



2022年1月8日 中心主任向家長介紹課程訓練活動

開展情況及未來及未來發展方向與規劃



2021年11月8日 參觀大賽車博物館

中心學員與義工參觀大賽車博物館一同感受賽車氣氛



2021年11月27日 親子郊遊樂融融活動

增進學員與家人的感情



2022年2月18日 啟康中心學員與義工澳門藝術博物館



2022年2月19日 啟康中心舉辦專題講座

啟康中心舉辦主題為家居意外受傷急救自救的家長與員工的專題講座



2022年3月

家長們到中心參加家長大本營花藝課程



2022年3月

老師學員正進行社區模擬教學訓練



2022年4月22日樂善慈善會

拜訪澳門啟康中心，了解中心我服務，並向學員送上物資。



2022年3月 銀河娛樂集團

義工與老師學員共同創作油畫



2022年5月20日 參觀水墨藝術展

啟康中心學員與義工一同參觀水墨藝術展並共同體驗藝術工作坊



2022年5月31日 童心同長義工們

探訪中心並與學員一同遊戲

難忘時刻 - 心明治小食店

生涯規劃生活營

心明治小食店於2021年11月26日在黑沙青年旅舍舉辦生涯規劃生活營活動，透過活動，凝聚新舊學員，內容包括團體遊戲、燒烤、認識壓力及生涯規劃講座、工作分享會等。學員在活動中學習正面溝通的重要性，並學習團結和合作精神，增強凝聚力，並放鬆身心及為未來生活作規劃。在活動過程中學員都表現積極和投入，大家都十分開心。



團體遊戲



進行生涯規劃講座

親親大自然郊遊樂

心明治小食店於2021年12月4日組織學員及家長在市政署提供的導賞下，順著石排灣郊野公園步行徑，觀賞香徑藥谷生態園區及南藥園的景色，認識本地及外地多種藥用植物，瞭解園區內的生態，並認識多種藥用植物的藥用部位及功效，增廣見聞。



合照



導賞員向學員及家長介紹植物特性

生態保護學習之旅

心明治小食店組織學員及家長於 2022 年 3 月 18 日參觀路氹生態保護區，在輕鬆愉快的氣氛下進行郊遊學習活動，認識本澳的生態環境，學習澳門濕地豐富多樣的物種及提升生態保育的概念。



觀賞候鳥



新濠食物工作坊

心明治小食店受新濠邀請，於 2022 年 3 月 19 日組織學員參加 pizza 製作工作坊，在意大利主廚的指導下，學員和新濠義工通力合作一起製作 pizza，使學員有不同食物製作的體驗，並在優美的環境下品嚐自己的製作成果。



主廚向學員講解製作 PIZZA 過程

母親節活動

心明治小食店於 2022 年 5 月 5~7 日舉辦母親節活動，教導學員親手製作手工花束及雪花酥，為母親獻上心意。並組織學員及家長參觀“全民國家安全教育展”，讓參加者透過觀賞圖片及遊戲，認識及感受在國家的引領下，祖國在應對社會不同變化所推行的措施及維護國家安全的必要性，並了解“一國兩制”幫助澳門穩步向前的發展歷程。



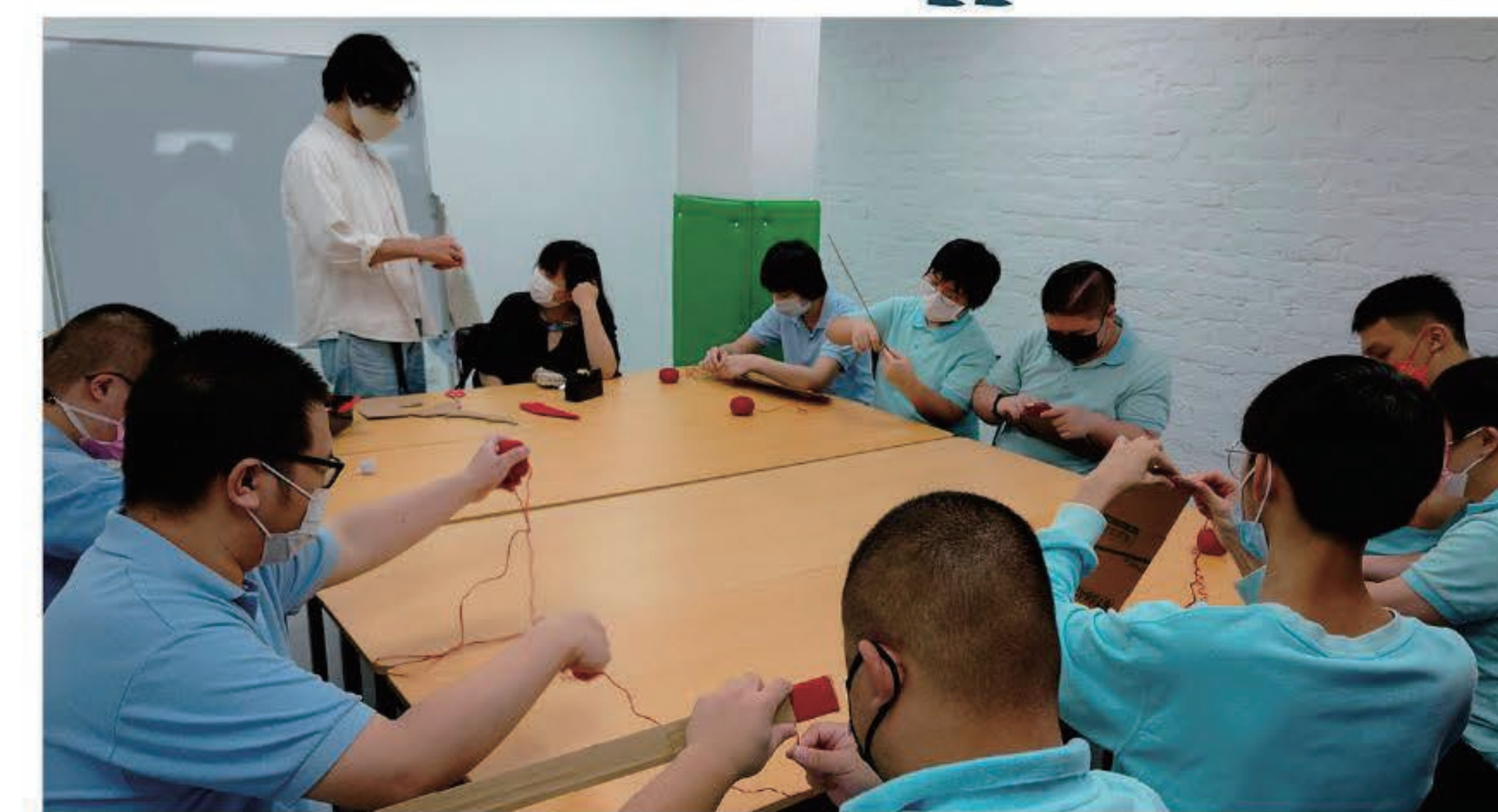
學員製作手工花束

學員創作繪畫作品

為讓學員學習使用非語言的方式表達感受，心明治小食店導師於 2021 年及 2022 年 6 月指導學員進行繪畫作品，讓學員可以發揮創意，運用不同素材及顏料進行創作。



學員進行流體畫的創作



導師指導學員使用不同素材進行創作

專業園地



表達性藝術治療如何幫助智障人士

什麼是表達性藝術治療

表達性藝術治療透過不同藝術媒介，例如音樂，繪畫，話劇等方式呈現。讓治療師幫助案主提供一個較安全的空間環境，透過藝術表達內心的狀況，去舒緩情感上的衝突，改善之間的溝通關係。



藝術治療對智障人士的幫助

智障人士跟正常人一樣，也需面對生活上的壓力，很多時候他們處理壓力的方式異於常人，有時候難以辨識，這是因為他們沒有足夠的語言能力去表達個人情緒。藝術治療就可以通過藝術介入，讓他們以非口語的表達方式把內心的感受，在創作作品上表現出來。從而改善孩子的表達及溝通能力。



治療對於自閉症孩子的幫助

由於大部分的自閉症孩子因表達語言局限而產生一定的社交困難，

治療師也常常運用藝術教材去增進自閉症孩子的語言及社交能力。例如：書寫。水彩畫，黏土，其他創意手作等。創作過程中，讓外界知道孩子們內心世界，更多人認識他們，從而提升與人群接觸的聚機會，建立之間信任關係，同時提升他們的學習動機。



本會關注智障人士的身心發展，透過不同的練習及治療協助學員在認知，語言溝通，自理及社交方面的發展得到改善，其中啟智學校及啟智早期訓練中心針對 0-6 歲發展遲緩的兒童。結合繪畫，手工作品，黏土等遊戲，讓他們發揮創造力，從而學會如何與別人互動相處。

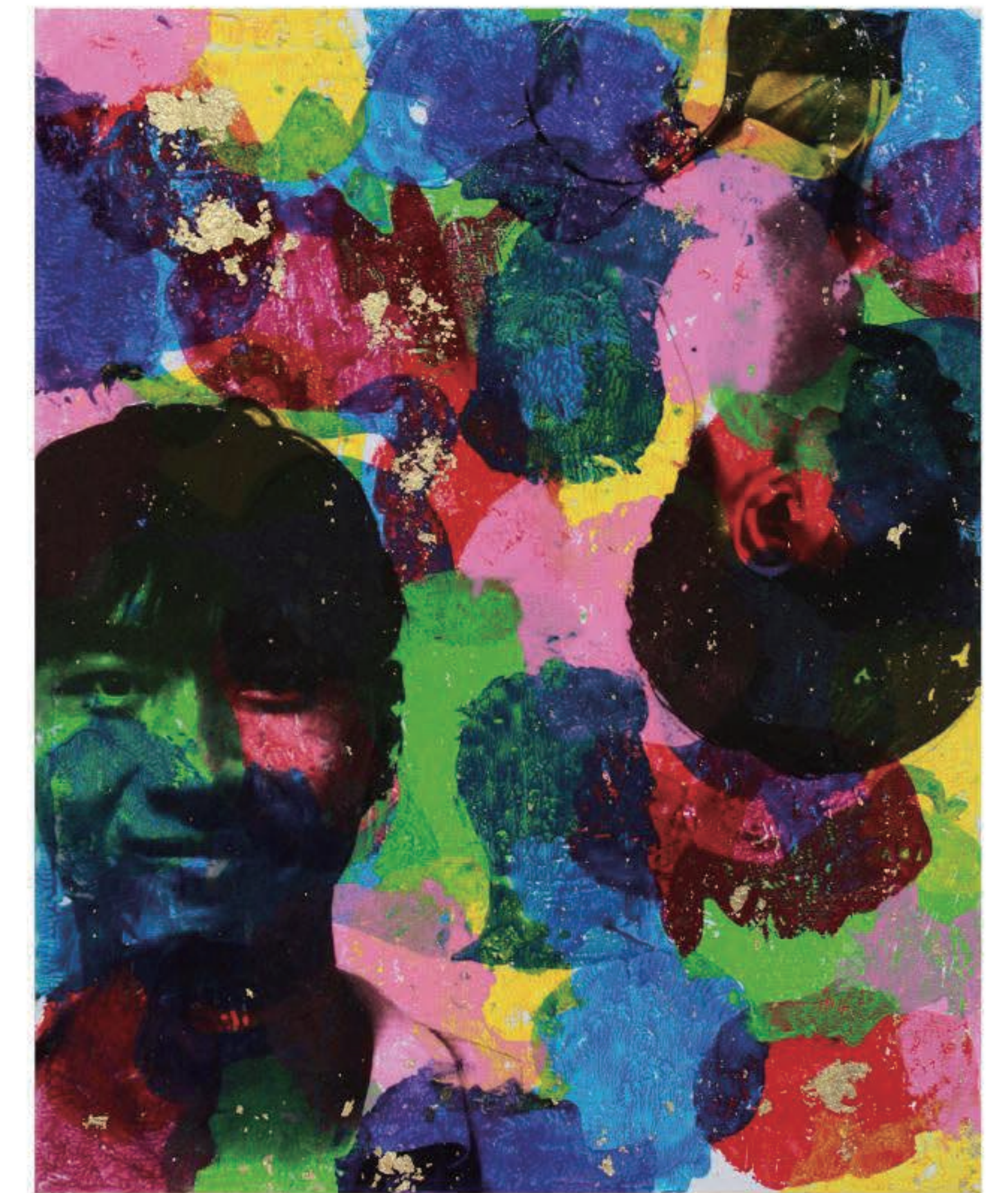


2021 年愛·融·藝官樂怡畫展 - 啟智學校 - 學童作品



2021 年愛·融·藝官樂怡畫展 - 啟智早期訓練中心 - 學童作品

本會每年 8 月都會用不同主題給智障人士透過藝術作為橋樑，讓社會大眾了解他們，幫助他們建立自信，發揮潛能，有助於他們全面發展。我們相信，應用藝術治療並結合其他專業治療的介入，不但提升他們自身能力，也讓大眾多接納智障人士，給予他們關懷和支持，促進社會共融。



2021 愛·融·藝官樂怡畫展 - 心明治小食店 - 學員作品

資訊無障礙助消除數位落差

資訊科技人員 余小珠

在日常生活中，相信大家都曾遇見不少無障礙設施，如觸覺指示標籤、導盲磚、電子行人過路發聲裝置等，其目的旨在社會中所有人均享有平等地位參與生活各個方面。然而隨著資訊科技進步，日新月異的電子設備，難以估量的內容資訊卻築起一個又一個新障礙，形成的數位落差正在撕裂社會中有特殊需求的人們。

近年來越來越多聲音提出消除數位落差，其中，提倡所有人能暢通無阻地運用電子設備接收資訊，獲得不少國家、機構乃至個人響應，共同改善資訊輸出環境。

以網頁內容為例，現代網頁注重美感、和諧與簡潔，多用圖像取代文字，視像聲音呈現內容，但這些表現令部份身心障礙人士容易遇上困難：自動播放聲音滋擾讀屏、頻繁閃爍影像可能令光敏性癲癇症患者出現過敏反應、沒有色盲人士可看見的顏色、字型按鈕不可放大縮小、內容主次混亂造成難以理解等等…而為使障礙人士能更容易地獲取網頁上的內容，建構具可感知性、可操作性、可理解性、穩健性的網頁框架基礎，萬維網聯盟（W3C）於1999年發表無障礙網頁內容指引（WCAG），時至今日，該指引標準已更替多個版本，設計人員雖然不能滿足所有身心障礙用戶的需求，不過仍可遵循指引內的準則，協助包括失明和弱視、失聰和失聽、運動受限、言語障礙、光敏感或上述症狀的複合性患者，以及有學習障礙和認知局限人士（W3C, 2018）。

但遺憾的是，WCAG 數十項指引無疑增加了網頁內容建立成本，且受眾較少，往往經衡量“成本”後僅少量人員願意跟從指引，而類似的情況在智能設備應用程式上尤其凸出，因而“呈報平台設計不兼容讀屏軟件不便視障人士”、“功能繁多操作複雜智能電視反而不智能？”、“老人不會掃碼付

款難被拒載”等報刊標題屢見不鮮，顯然因資訊障礙所造成的數位落差問題仍日益擴大。

有見及此，我國政府近年不斷推動互聯網網站適老化及無障礙改造，相關政策涵蓋面廣且較為深入，既有聚焦解決老年人運用智能技術困難，亦有著墨推進資訊無障礙，專項活動期間訂立一系列標準規範：《信息技術互聯網內容無障礙可訪問性技術要求與測試方法》、《移動互聯網應用（APP）適老化通用設計規範》等，基本原則以政府引導，社會參與，合力共建；國內部份電信、互聯網等企業正積極履行社會責任，提升及優化產品無障礙服務，如網頁所有組件信息內容可使用鍵盤操作、內置語音讀屏及實時字幕功能、開放操作接口供語音控制等，為推動資訊無障礙的持續發展打下了基石。而在本地，按數據在2021年持有效殘評證人士超過1.5萬（澳門特別行政區政府社會工作局，2022），占總人口約2.3%；65歲以上老年人超過8萬，占總人口12.1%（統計暨普查局，2022），然而資訊無障礙相關範疇尚流於表面，潛在影響人群龐大，亟待社會關注。

近年澳門積極發展智慧城市，研究及采用各種科技手段解決城市問題，進而提高生活質素，但面向市民的科技與服務都必須考慮資訊無障礙，無障礙絕不僅僅只關乎障礙群體，而是關乎城市中生活的每一個個體（辛科，2019）。借助資訊無障礙設計，能在一定程度上減輕有特殊需求人群在資訊化社會中的不適感，避免數位落差進一步擴大。

除資訊展示環境需無障礙化外，物聯網的快速普及，從五花八門的傳感器、穿戴式裝置等設備中，如何融合輔助技術亦是未來值得重視的一環，因此藉推廣資訊無障礙理念，引導各界多想一點、多做一點，共同消除不同群體間的距離，一起塑造具有“溫度”的智慧城市。

人人都應享有無障礙性



參考資料：

- [1] W3C. 2018. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 [OL]. (2018-06-05)[2022-05-29]. <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>.
- [2] 澳門特別行政區政府社會工作局. 2022. 殘疾評估登記證統計資料 (截止2021年12月31日之數據) [OL]. (2022-01-10)[2022-06-08]. https://www.rehab.ias.gov.mo/zh_tw/data.html.
- [3] 統計暨普查局. 2022. 2021 人口普查詳細結果 [OL]. (2022-06-07)[2022-06-08]. <https://www.dsec.gov.mo/Censos2021/zh-MO/>.
- [4] 辛科. 2019. 信息無障礙在智慧城市建設中的實踐探索 [OL]. (2019-10-16)[2022-06-10]. https://siaa.org.cn/news_content?id=644.

圖片著作權歸屬：

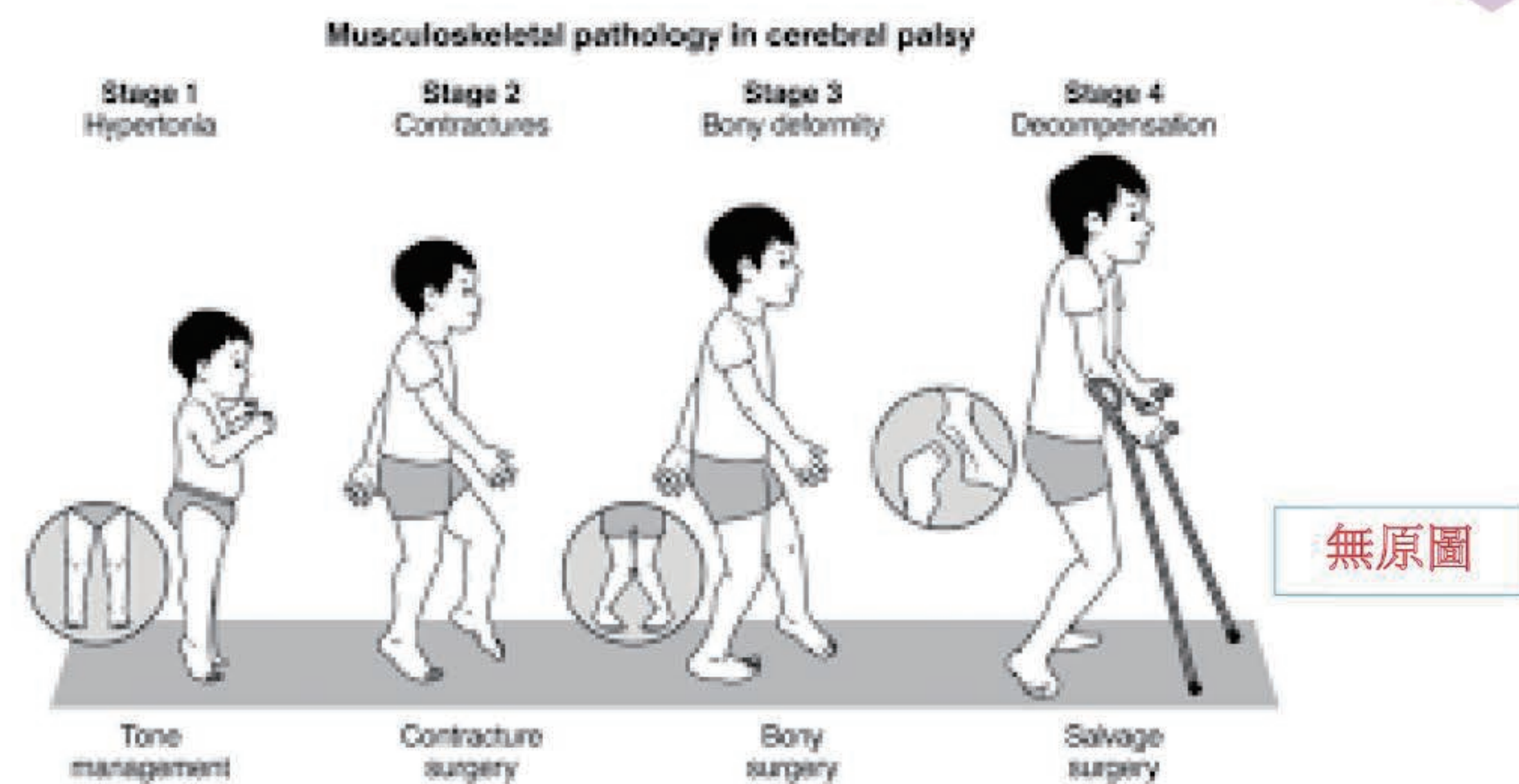
いらすとや. <https://www.irasutoya.com/>.

腦癱學童的照護 啟智學校健康促進員 韓姑

腦癱是運動肢體或器官的疾病，症狀使人體活動受限，通常發生於幼年，體癥及症狀因人而異。近年多以溝通及飲食功能來分類：概括有平衡力較弱、肌肉繃緊、肌力減弱及肌肉震顫；通常伴隨有感覺、視力、聽覺及語言不同程度器質性或功能性的障礙。

腦部異常發育或腦部發育時受損通常發生在懷孕、分娩、新生兒期，有少部分是發生於小孩早期。當中有 80% 是腦部白質結構問題，超過四分之三個案已證實是懷孕時期形成的。

總括不明原因所引起的個案中，最典型的是胎兒在子宮內發育時受到放射線照射、感染、胎兒生長受限、胎兒腦部缺氧（血栓、胎盤缺陷、臍帶繞頸）；分娩時胎兒受損害，以及出生時或小孩受損害後的併發症。



腦癱的病因：

- ◆ 早產兒：約 40% ~ 50% 機會罹患腦癱，75~90% 個案在出生時已確診；一胎多產罹患腦癱較單胎機會高，是因為胎兒低體重所致。
- ◆ 足月產的嬰兒：在出生時有胎盤、出生缺陷、低體重、巨結腸液流向肺部、分娩時用儀器助產或緊急剖腹產；出生時胎兒有窒息、出生後有癲癇、呼吸窘迫綜合症、低血糖及嬰兒有感染。
- ◆ 基因的問題：有 2% 個案是遺傳谷氨酸脫羧酶 -1 所致，而大部分遺傳個案是常染色體隱性。
- ◆ 早期童年：出生後可能某些毒素、嚴重的黃疸、鉛中毒、人為腦部損傷、中風、腦部挫傷；遇溺致腦部缺氧；腦炎或腦膜炎。
- ◆ 胎兒在母體宮內受羊水絨毛炎感染，會增高 3 倍罹患腦癱機會。

照護腦癱學童需要一隊具醫療及教育知識隊伍，包括兒科、骨科、神經內及神經外科醫生、語言、物理及職業治療師、特教老師。而物理、職業、語言及水療則作為主要元素，藥物主要用作抗癲癇、舒緩肌肉痙攣或減輕疼痛；以手術矯正肢體解剖學的異常或舒緩繃緊肌肉；以指帶及矯治骨科儀器作為治療骨盆訓練以防髖骨遷移。

由於腦部異常的發育或受損，所以腦癱兒的中樞神經有以下不同程度損害：

- 中樞調節體不健全，致學童中樞調節體溫不穩定，易受外來因素影響，例如：天氣、疾病、環境、穿衣、情緒或藥物…易出現體溫驟變、睡眠性質失常不能安穩入睡、免疫力低；
- 吞咽反射或咀嚼肌減弱：學童大部分以流質（奶類）或半流質飲食，缺乏副食及咀嚼能力致多數腦癱小朋友體重過輕；加上口腔清潔不完全，易患有齲齒或鵝口瘡，進食後宜飲開水作簡單漱口，睡前宜用紗巾清刷牙齒及口腔。
- 由於肢體活動受限，以平臥體位活動居多，以及長期半流質飲食、胃淺等因素易患有“吸入性肺炎”；所以進食約三十分鐘後才可將學童側臥睡覺；春冬換季不時輕拍兩肩胛間位置，以減少痰液的黏稠度方便排出；
- 有過輕軀體平衡覺及下肢肌力較弱，肢體自主活動較少，致胃腸蠕動減慢易便秘；可不時進食火龍果攪拌汁液。
- 中樞神經不同程度的受損，以致調節排尿反射也有受損，以及語言障礙更迫使大部分小朋友穿著尿片以防遺尿，長期穿尿片也增加尿路感染的情況，尤其小女孩尿道短。換片時用清水抹洗、勤換片、多喝水。
- 肢體肌肉長期不時的痙攣致髖骨有遷移性，引致髖、膝或踝關節易脫臼，需行手術矯治。
- 腦部因先天發育異常、後天缺血缺氧性腦病或腦炎致中樞神經不同程度的受損，腦癱兒多患有癲癇，診斷癲癇症是透過腦部電腦斷層 (CT) 或磁共振影 (MRI) 作腦部結構性評定；腦電圖 (EEG) 是針對腦部動靜態時有無異常性放電來評估，患者多數需長期性服用抗癲癇藥物來控制病程。然而誘發癲癇發病因素常並存：不按時服用抗癲癇藥物、睡眠性質差、過度勞累、疾病…等偶然出現不同程度的小或大發作抽搐；無論是頻發的小抽搐或大發作抽搐，小朋友的腦部異常性放電，整個人體抽搐後處於疲乏、免疫力低下需予適當的休息 2 至 3 天。

參考資料：

https://en.wikipedia.org/wiki/Cerebral_palsy

淺談語言治療

言語治療師 林泳彤

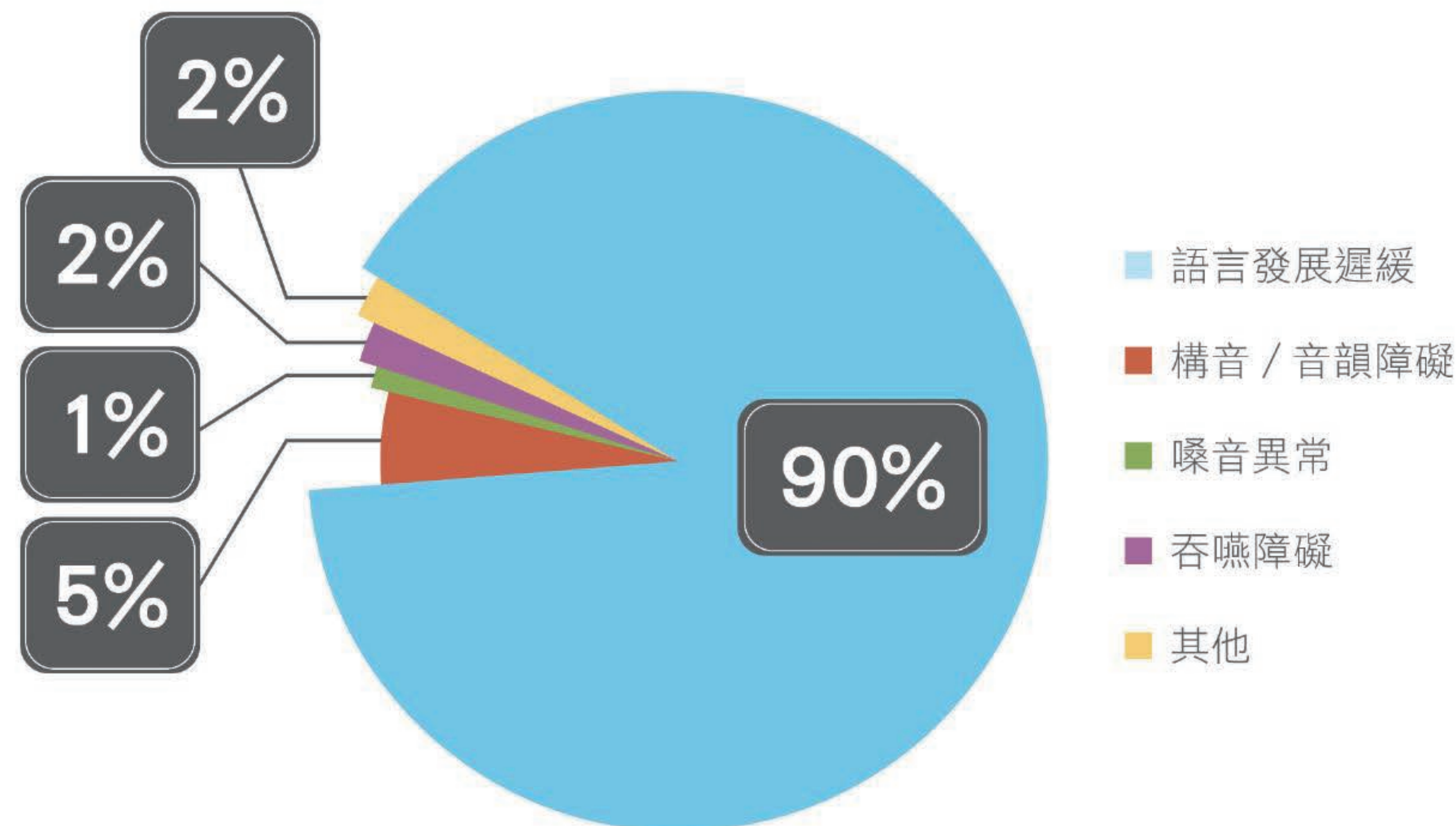
現今科技日新月異，在醫學上已經發展出很多不同的治療，而語言治療在早療中佔重要的地位。因此本文帶領大家一起深入認識語言治療在早療中除了佔著重要的地位外，還扮演著什麼角色，其功能又為何？

語言治療的服務範圍很廣，涵蓋新生兒到老年人，像是幼兒有先天的缺陷或者後天的語言障礙，或是因疾病造成的吞嚥障礙等，皆是語言治療的服務族群。因此語言障礙、嗓音異常、構音 / 音韻障礙、口語流暢度異常、失語症和吞嚥障礙等皆為語言治療的服務內容。而在早療中，語言治療的主要服務族群則以語言發展遲緩為主，其次為構音 / 音韻障礙，再者就是吞嚥等其他障礙而影響到其生理、心理或社交等的發展。

因此早療中的語言治療會在課堂中針對幼兒的問題訂立出一系列適合的課堂目標，並以這些目標為基礎設計出一系列的課堂活動和延展的居家練習，藉此改善或加強幼兒語言、言語或吞嚥等各方面的能力，且同時教導照顧者在日常生活中要如何輔助幼兒，從而真正的讓幼兒達到學以致用的效果，促進幼兒在日常活中學會如何連用語言或非語言來與人進行有效的溝通。

上述提及到，在早療中接受語言治療的主要有幾大族群，因此以下會針對早療照顧者常提出的問題逐一簡述，並同時給予對應的居家建議，讓照顧者能把握日常與幼兒相處的時間，達致邊遊戲邊學習，讓幼兒能在一個輕鬆愉快的環境中健康快樂地成長。

2020~2022 年度
啟智早期接受語言治療的族群分佈
(數據只供參考)



- 語言發展遲緩：語言發展遲緩是指幼兒的語言發展的能力與該齡的發展水平低（謹記不是直接與同齡的幼兒直接進行比較，而是與該年齡的發展水平作參照），或以較長時間在達到同樣的語言能力。和語音發育遲緩不同，語言發育遲緩不包括發音的問題，而專指理解和運用語言的能力。

雖然語言發展遲緩在現今還未能找出真正的成因，但照顧者在日常中可以刻意製造一些情景促進幼兒的表達，以下提供幾個居家建議：

- 每次只給一些，不要一次把全部給幼兒
- 固意把物品放到幼兒不能拿到的地方
- 把放在固定位置的物品藏起來

呈上，雖然有方法引起幼兒主動發起溝通，但一定很多照顧者會面臨第二個挑戰，就是幼兒不會用口語進行表達。因此照顧者可以教導幼兒一些替代方法，例如手勢、肢體動作或圖片交換等，從而找出一種適合幼兒的溝通方法，因為溝通不一定只限透過語言的，所以找出合適的溝通方法能與人進行有效的溝通才是最重要的。

- 構音 / 音韻障礙：廣東話俗稱的「藕捌筋」。成因可因構音器官的問題造成，如唇顎裂等；又或者是聽力問題或口腔動作協調不佳等皆能造成構音障礙，簡單來說就是語言清晰度差，會降低溝通效度。若因構音器官造成構音障礙，需立即到醫院進行詳細的檢查和評估，並接受手術，其後再進行構音練習以改善發音方式即可；但若因口腔動作協調不佳，便要先接受評估，再進行一系列的發音練習，以提高發音器官的動作協調度，從而改善語音的清晰度。

在日常生活中，也可以透過一些簡單遊戲來調升幼兒的口腔動作協調度，因此以下提供幾個居家建議：

- 用舌頭舔果醬 / 奶油 / 巧克力醬
- 吹氣遊戲，例如吹泡泡、用吸管在水中吹氣、吹哨子等
- 學習漱口

- 口語流暢度異常：俗稱「結巴」，廣東話稱為「漏口」或「口窒窒」。根據美國聽語協會 (American Speech-Language-Hearing Association, ASHA)(2004) 的定義，口吃是一種言語流暢障礙，及說話時的流暢性受到阻礙；也就是一般所形容的，說話時結結巴巴、不斷重複某些字、拉長語音，或是話語斷斷續續不連貫等現象，使說話變得十分不流利，嚴重者還會合併聳肩、眨眼、甩頭等動作。幼兒在早期的口吃中多為發展性口吃，因此當幼兒因太心急而出現口吃的情況，家長不需表現出太緊張或擔心，避免讓幼兒產生負面感受和壓力，從而開始擔心自己講話會出現不流暢，導致被人過度糾正或恥笑，而害怕或抗拒主動講話，最後便會由發展性口吃變成真正的口吃的問題。

因此當照顧者發現家中的幼兒有語言表達或理解不佳、一直流口水、講話經常斷斷續續或差不多到了學齡年齡，但講話清晰度還是欠佳等皆要留意，這些都代表著幼兒可能有語言遲緩、構音 / 音韻障礙或口吃等問題，照顧者可到居住地區所屬的衛生中心進行初步評估或透過所屬的托兒所向社會工作局通報，再經所屬的衛生中心評估後轉介。因此懷疑幼兒有發展遲緩應及早接受評估與介入，以免錯失及早療育的黃金機會，影響幼兒的療育成效。

參考資料：

1. 美國聽語協會 (American Speech-Language-Hearing Association, ASHA)(2004)。簡介口吃。臺灣聽力語言學會，1~2。
2. 童寶娟 (2014)。兒童語音障礙 - 構音及音韻障礙導論。臺北市：華騰文化。

行為改變技術應用於幼兒的教學策略

特教老師 蕭嘉慧

每個孩子生來就具有「特質」，有可能是開朗的、內向的、好動的...，因每個人相處時都會有不同的看法和感受，沒有一個標準的描述。

而「行為」則是涉及一些內在意識活動及外顯活動，許多孩子藉由成長中不斷經歷、學習而習得不同行為，這些表現我們可以透過觀察、記錄等方式去描述一個孩子的行為，故是針對個人行為，而非特質，相對客觀而有系統。

部分孩子呈現的行為可能會影響其人際交往、社會適應等問題，而「行為改變技術」正是期望能透過改變孩子所呈現的部分「不適當行為」、加強「好行為」、維持「好行為」等方式，讓孩子能適應社會，融入群體。



以下會分享「行為改變技術」中的部分技巧：

一、增強適當的行為 - 「次級增強物」

「次級增強物」是孩子透過已習得的經驗，而間接令自己得到滿足或開心的獎勵。如：成人的注意、成功感、讚美、喜歡的活動等。例子：假設孩子一節課內離開座位（本來 45 分鐘內 4 次）的行為減少（變成 45 分鐘內 1-2 次），可立即讚美行為並給予孩子喜歡的活動。（例：XX 今堂有努力乖乖坐係凳到，做得好！老師可以獎勵 XX 玩一架車車）。如行為減少至消失（當天），則給予比之前更多增強（配合上述口頭增強及獎勵教學車車更多玩法 / 多一架車車）

由於孩子需在成長過程中得到不同經驗，令這些經驗成為自己的增強物，成人亦需留意孩子喜好去選擇合適的增強物，而注意變化獎勵也很重要，讓孩子對增強物保持好奇及動機。

二、減少不適當的行為 - 「過度矯正」

「過度矯正」是一種減少不適當行為的方法，期望孩子能透過練習正確或適當的行為，為不適當行為負責。例子：孩子一節課內（45 分鐘內 3 次），把課室的積木拋到地上，他不但需要撿起自己拋的積木，還要把更多的積木（老師佈置情境：放更多積木在地上）撿起。

但需注意，訓練需強調正向、合理，並與錯誤行為相關，成人的語氣很重要，應保持堅定、耐心及正向引導，避免讓矯正只是一種懲罰，及後若孩子能出現正確行為（把積木放到指定位置），則需給予增強。

三、發展新的行為 - 「連鎖 - 後向連鎖」

「連鎖」分為「前向連鎖、反向連鎖」，以學習穿襪子為例子：「前向連鎖」意指以行為的第一個步驟開始教學，即 1.) 教導孩子正確以雙手握襪子，2.) 雙手拉開襪子，3.) 以 2 為基礎把襪子套到腳上，4.) 再拉襪子到合適位置。

而「後向連鎖」則是以逆向方式教學步驟，意指成人先協助完成 1~3 步驟，孩子只需學習完成步驟 4，如正確做到則給予立即增強，待步驟 4 熟悉後，再向前一步驟學習，直至完成步驟 4~1。

而「後向連鎖」教學法的好處在於當孩子能掌握「完成」時，會優先給孩子帶來成功感，讓孩子能更接近目標，加強其學習整個動作的動機。

四、維持好的行為 - 「逐漸淡化增強」

「逐漸淡化增強」指當孩子慢慢達到成人期望之行為，成人則可除去其中一樣增強物，漸漸孩子能達到沒有增強物也能完成行為。例子：以上述「學習穿襪子的行為」為例，當孩子已習得 3~4 步驟，成人給予獎勵及認同式讚美，在往後重複練習中，成人可逐漸減少原有的獎勵，變成間歇性獎勵，或以進行其他新奇活動來代替，讓孩子能在逐漸褪去原有增強的情況下，也能維持目標行為。

以上為「行為改變技巧」的部分應用技巧，當然還有許多技巧能運用在教學上，但未能一一列舉。我認為在教學上的理念應保持「以人為本」，以符合孩子的需求為前提，幫助孩子進行有意義的學習，以學習成功的經驗引導孩子體驗成功，讓孩子能以成功為目標，從而達至成功。

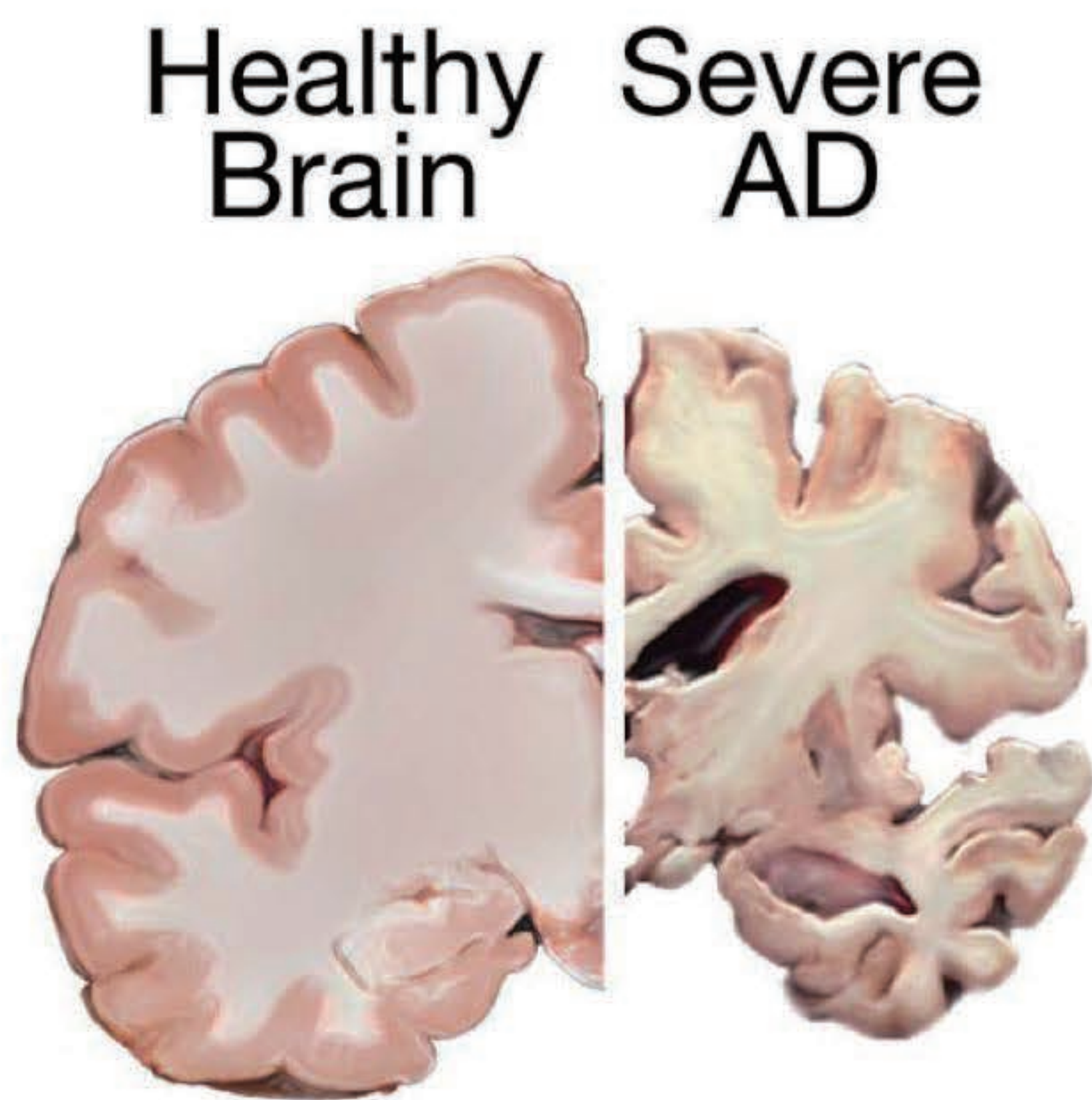


智力障礙與失智症

職業治療師 黃子軒

失智症又或稱老人痴呆，這種疾病相信大家或多或少都會聽過、遇過。隨人口老化，患上這個疾病的人愈來愈多，根據澳門失智症協會的資料顯示，有本地學者推算澳門患有失智症的人士就有六千餘人，每年將新增一千餘人。雖然這是一個估計數字，但事實上澳門政府已設立失智症診療中心作出應對，相關議題確實已被重視。對於一般長者，失智症的問題已開始被關注，而對於我們的服務使用者，一群智力有缺損的人又會是如何？到底智障人士會不會患「失智症」？他們到底有沒有需要有關服務？

在開始之前，我們先了解甚麼是失智症。其實失智症不是一種正常的老化現象，而是因為患者的腦部出現病變，而導致腦功能衰退。患者的認知能力會逐漸喪失，包括記憶力、語言能力、空間感、計算能力、判斷力、注意力等。除此之外，亦可能出現個性改變、妄想或幻覺等症狀。因此，患者的日常生活、人際關係等都會受到很大的影響。失智症大致可分為兩類：退化性失智症、血管性失智症，其中以退化性失智症中的阿茲海默症最為常見，佔失智症的 50% 至 75%。這種疾病是漸進式且不可逆，目前未有根治方法。由下面的圖片正常人與患者大腦的對比圖，可以看見患者的大腦因受損而呈現萎縮。



健康大腦（左）與阿茲海默患者大腦（右）



智障人士會患上失智症嗎？

根據國際阿茲海默疾病協會的資料顯示，智障人士跟普通人一樣，隨年齡增加患上失智症的風險會逐漸上升。老年智障人士患上失智症的盛行率與一般老人相似，但特別需要留意的是，唐氏綜合症

患上阿茲海默症的機率（四十歲以上佔 25%，六十歲以上為 65%）比起其他族群都來得要高。對於老年的唐氏綜合症患者來說，他們有超過一半機率患上阿茲海默症，這是個驚人的數字。

當我們了解到智障人士與一般人同樣會罹患失智症後，我們又可以如何提供協助呢？

首先需要發現疑似症狀，但我們都知道智障人士有不同的特殊需要。有時候智障人士會同時有語言障礙、肢體障礙、精神障礙等又或本身認知能力較差，他們不會表達自我健康需求，這時候照顧者的意識及觀察能力就顯得特別重要。有時候一些日常行為模式的改變、能力的衰退都是早期失智症的症狀。對於一些認知功能較好的智障人士，亦可以參考對一般老人家用的觀察方法。右側是一些失智症的症狀，如果出現就需要多加注意。

如有所懷疑，建議先到服務機構諮詢有關專業人士，了解更多之後再到相關部門求診。相關部門可能會透過神經學檢測、抽血、影像學檢查等一系列的檢測來診斷是否患上失智症。



失智症十大警訊

當智障人士患上失智症，可以怎麼辦呢？

失智症是漸進且不可逆，疾病不同時期介入治療的方案都會有所不同，而這種疾病伴隨患者終老，因此需要長期跟進介入。現時在澳門的一般失智症老人可以尋求失智症診療中心協助，而智障人士亦可到社會服務機構查詢，以獲得適切的幫助。

環觀近年澳門，社會已對於復康服務的重視度有所提高，復康院舍床位的增設、關注雙重老化問題的「澳門智耆之友協進會」成立等，都顯示社會對智障人士老齡化的問題愈加關心。本文希望透過簡單介紹智障人士的失智症，引起智障人士身邊的親戚、朋友、照顧者的注意，如及早發現並盡早介入，將有助患者延緩症狀，繼續保持良好生活品質。

參考資料：

1. 澳門失智症協會 (n.d.)。甚麼是失智症。取自：
<http://www.mada.org.mo/index.php?/category/szzxz>
2. 台灣失智症協會 (2022 年 4 月)。認識失智症。取自：
<http://www.tada2002.org.tw/About/IsntDementia#bn2>
3. 香港認知障礙症協會。甚麼是認知障礙症。取自：
<https://www.hkada.org.hk/types-of-dementia>
4. 國際阿茲海默疾病協會 (2003)。失智與智能障礙者：為何我們要關心智障者失智呢？取自：
<https://www.alzint.org/u/iddementiacn.pdf>

防老、防倒由運動開始

啟康中心物理治療師 陳建豐

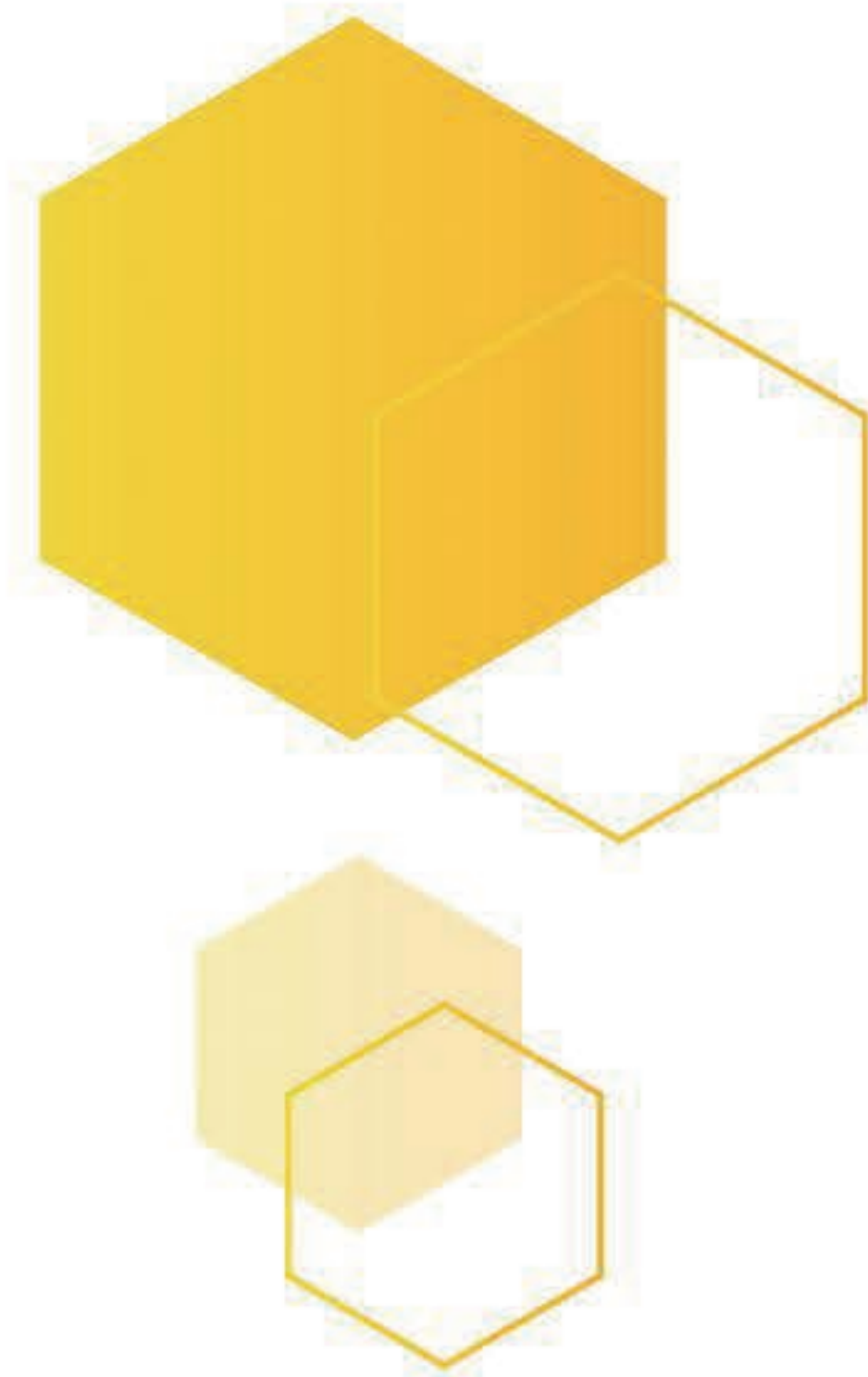
人一生的經歷必然要面對「生、老、病、死」，而其中老就是老化，所謂身體的老化就是身體的狀況與以前比較差，這種比較通常以肌肉力量、心肺耐力、平衡能力、反應速度等等。當肢體的老化到達一定的程度就會身體表現出來，如小孩的背比較直，而老人的背多數比較彎曲。若老化程度嚴重者

會對日常生活有影響。在老化當中影響最大的其中之一是因身體狀況問題而跌倒。跌倒發生後，會造成身體不適、疼痛、生活品質變差、生活依賴及心理上懼怕跌倒的壓力，使健康照護上的需求及複雜程度增加，嚴重跌倒更可能會造成長期臥床甚至死亡。

跌倒有多種原因或風險因素

跌倒不是無緣無故發生的，而是由於多項風險因素互相影響所致，包括：

- ▶ 視力欠佳
- ▶ 平衡能力減弱：如患有帕金森症、中風或認知障礙症等
- ▶ 關節及步姿問題：如膝關節退化、曾經中風等
- ▶ 頭暈昏厥：如心律異常、突然轉變姿勢等
- ▶ 藥物影響：如使用降血糖藥或安眠藥等，引致頭暈或步履不穩
- ▶ 小便失禁：導致心情緊張容易跌倒
- ▶ 衣履不當：衣服太長或太闊會容易絆倒
- ▶ 環境陷阱：如地面濕滑、光線不足、地上有障礙物、家具不合適等



跌倒會造成的影響

受傷

骨折

瘀血

關節脫臼

頭部外傷

疼痛

生活品質變差

跌倒會造成更嚴重的影響

顱內出血

長期臥床

死亡



運動對預防跌倒的功效

運動可以強身健體，延緩衰老，經常練習合適運動的人士，肌肉會較強壯，關節亦較柔韌，對預防跌倒方面有莫大裨益。世界衛生組織在最新的體育活動建議中，建議 65 歲或以上的長者，應在運動中包括下列元素：

- 耐力運動：能改善心肺功能。
- 強化肌力運動：強壯的肌肉能保護關節，增加關節和動作的穩定性。要達到訓練的功效，負重不能太輕（能夠連續重複 15 次負重動作為準）。家居訓練可利用沙包、自製米袋、豆袋和膠水樽等。
- 伸展運動：改善肌肉和肌腱的柔韌性，有助增加關節的靈活度。平衡運動：減低跌倒及骨折的風險。

很多常見有下肢活動的運動都能達到上述好處，例如步行、太極、水中運動等。長者可因應自己的體能及興趣去選擇。

不同種類的運動對身體的影響

	改善心肺功能	有助控制體重	增加柔韌度	強化肌肉	鍛煉平衡力	預防骨質疏鬆
散步	○	○				○
急步行	●	●		○	●	●
緩步跑	●	●		○	●	●
行山	●	●		●	●	●
健身單車	●	○				
跳舞	●	●	●		●	
游泳	●	●	●	●	○	
太極	●	●	●	●	●	●
器械運動		●		●	○	●
八段錦					○	
水中運動	○	○	●	●	●	

發生跌倒後的反應及處理

自己跌倒時要怎樣做 ??

- ❗ 不慎跌倒後應保持冷靜，不要亂動，同時檢查傷勢及高聲呼救
- ❗ 當受傷部位有劇烈疼痛或發紅腫脹，可能已發生骨折情況
- ❗ 附近沒有人可提供幫助時，不要直接站起，應以滑動的方式，尋找電話求助



當發現別人跌倒時要怎樣做（由其是年長人士）??

- ❗ 當發現年長人士跌倒時，不要慌張，也不要急著將他拉起來
- ❗ 檢查年長人士意識情況，以及受傷或出血的情況
- ❗ 若發現跌倒者意識不清或大量出血情況，應盡快報警及送醫處理



本澳成年智障人士的服務配置

心明治小食店社工 梁燕婷

對每一位父母來說，照顧子女的成長都是父母一生的責任。特別是智障人士的父母，由於大部份智障人士在學習、記憶力、專注能力等方面較一般同齡孩子較弱，故家長都會從小憂心子女的狀況，當子女離開學校後選擇合適的方向亦是其中一個難題。部分家長希望子女接受機構的訓練及服務，提升自我能力及發揮所長，逐步融入社會；亦有部份家長會擔心子女會被外界標籤，而拒絕接受機構服務。

部分特殊學校會在學生在學期間向家長介紹申請殘疾評估登記及復康機構的服務，但申請手續都需由家長協助智障子女進行申請，且申請及輪候機構服務需時，如沒有提早進行申請，會使子女在離開學校後出現空窗期，需要留在家中等待一段時間才有服務。這段時間內原學校的老師及社工可以提供的支援有限，未能提供適當的服務；如智障子女長時間留在家中，會降低訓練及工作的積極性，當有機會到機構接受服務時，亦較容易出現抗拒的情況。

根據本澳康復服務安排，殘疾人士及其代理人在向康復服務綜合評估中心遞交申請服務配置的資料後，會進行約見及評估，並按申請人的狀況轉介相應的服務單位，包括日間中心、庇護工場、職訓單位等，為不同年齡及需要的人士提供服務。現時澳門為智障人士提供服務的單位數量如下：

	院舍	日間中心	庇護工場	職訓中心	學前教育	綜合服務中心
數量	7	5	2	4	3	1



評估中心透過評估服務，會根據申請人的能力及其意願，安排輪候日間展能服務及職業復康服務。日間中心主要為智障人士提供日間展能服務，透過休閒康樂活動、職能培訓小組、社區教育等，幫助能力較弱的成年智障人士學習基本知識及生活技能，協助其提升自理及社區生活能力，並在有需要的情況下過渡至其他復康服務。

部分能力具有一定工作能力的智障人士可以選擇職業復康的服務，職業復康服務內容包括：庇護工場、職訓中心、社會企業。

庇護工場

把訓練工作的步驟進行細化，按個別智障人士的能力，參與其中不同的部分，並按其工作情況及出勤情況，獲得相應的訓練津貼。

職訓中心

在配合為智障人士設計的訓練環境進行實質的工作訓練，增強其工作技能、提升自信及改善社交技巧，掌握工作技巧及學習正確的工作態度，並進行工作配對等服務，協助他們發揮所長，尋找工作機會，融入社區。

社會企業

讓殘疾人士在真實的工作環境下，以員工身份投入工作，發揮潛能，融入社會。在本澳現時只有兩所殘疾人士社企，均為澳門扶康會屬下單位，亦不能由社會工作局作出轉介服務。

智障人士的成長有賴多方面的配合，家長千萬不要期望可以一步登天，選擇子女能力不能配合的單位，以免智障人士出現因跟不上訓練內容而退縮或逃避的情況。應按智障子女的能力及興趣，選擇適合的服務單位，鼓勵並循序漸進讓子女成長，培養獨立自主的能力，協助他們融入社會。

資料來源：

- 1.《智力殘疾成人康復社會工作實務手冊》，香港扶康會
- 2.澳門社會工作局



愛分享



Tracy

自大學畢業後由本科專業到社會工作已有十餘年，在 2020 年 12 月因疫情經濟急轉直下，我面臨失業的壓力，已遞交無數的履歷也沒有回覆；正當我心情非常沉重時及面對經濟壓力下，讓我有幸通過招聘面試於 2021 年 1 月正式加入澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）的大家庭，也是我第一次在非牟利機構擔任會計職務。

如今加入澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）的大家庭已有一年，過去一年，在各位同事的合作下，有幸可以在各種類型的活動中擔任工作人員，通過每一次活動都可讓我汲取更多的經驗，也令我知道除了本科專業外，可以發揮自身更多的能力去服務人群。

小時候因一場意外而導致聽覺出現障礙，所以從小開始需要配戴助聽器，因聽覺問題而導致發音及咬字不正，也很害怕身邊同學及朋友知道我有配戴助聽器，遂變成一位不愛說話的人。但在大學時期，透過義工組織去探訪孤兒院及弱智人士等外展活動，透過他們令我知道自身的障礙只是心理障礙，不應該讓自卑去阻礙到自己的社交。當我放開自己去融入社交時，發現他們比我想像中更能接納弱能人士，於是在大學時期我更加入了學生會及街舞協會，希望可以擴大社交圈子。

如今有幸在澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）發揮本科專業，及可以在活動上透過不同工作崗位去汲取經驗，讓自己擁有更多的能力去回饋社會，幫助更多有需要的人。

東

感謝有這個分享機會，從初入職的懵懵懂懂，到逐漸解除了自己本職的工作後，在做好自己日常的工作外，我還能夠接觸一些服務使用者，在此分享一下我的所見所聞，所到的每一個中心，當我每次看到他們，我都彷彿看到了小時候的自己，無論他們多大，心裏面的純真都是不能裝，他們終究是最純樸的孩子，我相信對於我們成年人來說，是極其困難的，然而對於他們來說確實只是一種日常的表現。

在我們一般人的心目中，他們大多數智力不足，學習語言方面和運用語言作為一種溝通方式會比較困難，雖然如此，透過我們中心的治療師長久的教導下，可以看得出來是有在改善的，很多時候我們需要的工作不只是照顧他們的訓練上，我們可能還需要減輕家長無形中的壓力。

最後在這個不被理解的時代，希望我們都能夠接納他們，包括願意多接觸和聆聽他們的話語，耐心地聽他們表達的意見，幫助他們抒發內心深處的事，加上持續不斷的鼓勵，好讓他們真真實實地感到被愛。

區浩賢家長

澳門展智服務協會成立至今已經 36 周年，而我入會都有 29 年。我兒子今年都 35 歲，過去數十年都經常參加展智會舉辦的不同類型活動，尤其最喜歡的是親子內地遊或者本地遊。

近年澳門受疫情影響，很多活動都被終止，少了活動讓家長和他們的兒子參加。雖然如此，展智會亦都開展了不同的班組，例如體適能班，靜觀班，禪畫班等等，讓家長放鬆減壓，期望未來都可以再繼續開辦不同的班組，為我們增添一些生活中的樂趣。另外亦期望展智會日後在疫情緩和後能再舉辦親子遊，讓我們家長和子女都能多些出去走走，有益身心。

家長心聲

SNOWEAR TANG

多謝啟智學校的老師及所有治療師，一直熱心幫助女兒提升個人能力，團隊是十分專業及包容度高，從不嫌棄女兒，幫助女兒克服各種問題，感謝啟智學校。

瀛瀛爸爸媽媽

感謝廖先生、林先生、高先生、各位治療師以及校工姨姨、校巴司機對瀛瀛的照顧。在各位老師及治療師的教導下，令瀛瀛可以在一個愉快的環境中學習及成長。衷心感謝各位！

Alfred 爸爸

謝謝學校的所有人對小朋友的照顧，小朋友過得很開心，充滿歸屬感，進步好大，由心感謝。

Alvan

感謝各位老師的愛護和無微的照顧！

駿成家長

希望啟智學校繼續發揚有教無類的精神，陪伴成長、發掘每個同學仔亮點，使其能發光發亮。

僖僖

多謝學校各位老師同姨姨、叔叔嘅照顧，同埋唔髒我成日曳曳，謝謝。

麥靖儀

謝謝您們耐心教育小朋友和包容，真心感謝！

浩銘媽媽

感謝啟智學校的老師、姨姨及教職員工給與我們的關愛及幫助，讓小朋友們開心快樂成長！

嘉寶

感謝學校三年對嘉寶的教育關愛下進步的成長！

陳同學家長 - 對於參加家長小組感想

我覺得今次活動頗有意義，因為學到一些與幼兒溝通的方法技巧，透過小組能讓家長明白到除了帶同子女進行治療外還可以幫助其進步，也讓家長自己學習了一些在家協助訓練的方法，也能把新的知識和小遊戲在家運用，從而增加親子相處的時光、培養關係和感情。其他參加者也有相同的感受，在小組過程中家長會互相分享和鼓勵，而且就照顧有特殊需要幼兒的生活點滴和各種方法進行交流，得益超出預期。

鄧同學家長 - 對於參加親子水彩畫的感想

覺得親子水彩畫是一個很好的平台，可以鍛煉幼兒的小手肌，對手眼協調訓練有一定的幫助，也謝謝老師的耐心指導，並按部就班由淺入深教導幼兒簡單的線條進行繪畫，繼而進行填色。此外，幼兒在參與幾堂課後，明顯感受到透過課堂加強幼兒的專注力，並對幼兒的耐性有所提升，同時觀察到幼兒在第一堂課時，填色會出界，但到最後一堂課明顯有進步，能在圖案中塗上顏色。這次活動令我和小孩獲益不淺。

喬喬媽媽 - 多元認知發展課堂之感悟

啟智早期訓練中心是我們女兒第一個接觸的社服機構。女兒的語言能力和社交能力的發展較同齡幼兒遲緩，在中心接受了一段時間的訓練後，孩子的改變超出我們預期。中心除了針對女兒個人的成長發展需要做出適切的課程培訓外，更為小女安排物理治療，讓幼兒的身心得到全面的培訓和發展，致使女兒在日後正式入學打下良好的基礎。由女兒第一天哭喊要找媽媽，到自己開心說“去找楊老師、今天去了返學、找林姑娘、去梁姑娘度……”這都有賴中心的老師和姑娘耐心的教導和關顧使孩子感受到愛和責任。在此，衷心感謝中心的每一位老師和姑娘！並祝願中心越辦越好，幫助到有需要的孩童，願全體人員身體健康、平安喜樂、工作順利！

愷晴媽媽 - 多元認知發展課堂之感悟

轉眼間，愷晴已完成了為期一個月的多元認知發展課堂。感恩在治療師和老師們的耐心教導下，愷晴的體能、肢體協調、社交和認知等方面都在不斷進步。從最初行路比較容易跌倒，到現在相對穩定和走得更遠；從最初不懂玩公園的攀架，到現在已基本懂得如何同時運用手腳去爬；從最初比較害羞與其他小朋友接觸，到現在變得更樂意主動了。這些進步都有賴治療師和老師們會根據愷晴表現較弱的地方提出專業建議，令我更清楚知道如何幫助愷晴。最後，期望愷晴和其他參加課堂的小朋友都可以在快樂中一步一步收穫更多。

迪迪爸爸 - 多元認知發展課堂之感悟

本人乃迪迪的家長，多謝安排小兒參與多元認知發展課，他參與課後，與別人的互動增加，亦開始增加了說話（英文及廣東話）的能力，更勇於表達自己，會同身邊家人朋友分享自己有趣的東西，遇到問題會主動尋求別人的幫助。托兒所的工作人員亦有提到小兒的進步，會主動幫手及開始上課留心及參與課堂互動。

希望貴中心人員，繼續能讓小兒繼續參與多元認知發展課堂，從而提升小兒的精細動作及語言溝通上的能力，學會等待及輪流等與人交往的能力，提升專注及穩定情緒，這對小兒之成長實在有莫大益處，本人不勝感荷！

新入職同事心得

面對發展遲緩的兒童，社會大眾往往不自覺的往孩子身上貼上不一樣的標籤。但是，從我來啟智早期訓練中心工作後與小孩的相處，卻發現每個小孩都會有令人驚喜和可愛的地方，他們會用許多不同的表情或聲音以表達自我需求，由此產生不同的行為希望引起注意，有些小孩獨自玩耍，對於周邊的一切視若無睹，盡情享受自我，這時看到各位治療師和導師給與小孩最大的發揮空間，小孩能在自己喜歡的舞台上盡情發揮，享受自我，並以優勢的觀點和鼓勵的方式看待他們，增強小孩們自我認同感。另一方面也以規範性的方式，教導小孩認知和如何遵守社會規範，讓小孩能適應社會。

我們要對這群小孩共同擁有一種行為——愛與接納，陪著孩子上各式課程，教育和保育，共同面對特殊兒童永不放棄，將自己的愛轉化為行動。



學員：敏敏

我是敏敏，在2015年時入讀中心，轉眼間已經在中心學習7年，我在中心發生了很多的事情，留下了很多的回憶，例如學習各種新事物，參與很多的表演活動，也在中心認識了很多好朋友，我很喜歡上學，因為上學會讓我感到很快樂。

學員：錦楓

大家好！我叫錦楓，在啟能中心讀書已經八年，我是一個不太聽話的學員，有好幾次因為小事發脾氣不上校車，而要媽媽或弟弟來中心接回家，但中心教職員都給我多次機會，讓我改過，否則也沒有機會在此講出我的心聲，多謝你們。我真的很開心在啟能中心讀書，因為可以學到很多有用知識，對我在日常生活中有幫助。又認識了很多新學員，可以一齊學習、玩樂。

家長：浩汶媽媽

我是浩汶媽媽，我的兒子在進入啟能中心學習後，情況有很大的改善。例如：我的兒子之前下車時很慢，下車的時候腳不敢向前踏，要嘗試踏很多次才能下車，但經過治療師嘗試了很多方法和職員們的訓練後，而且治療師亦與家長進行溝通，教導家長和職員們如何協助我的兒子下車。我兒子現在可以倒後下車，十分感謝啟能中心的職員們用心教導和訓練他。

家長：惠玲妹妹

我是惠玲最小的妹妹，是一位退休警務人員。惠玲得以進入啟能中心上課，就好像天意的安排，也是一件好幸運的事。相當年在保安部隊巧遇一位女同事，她讓我知道有一政府部門與民間機構合辦的中心，通過政府部門評估後，得以申請入校上課。後來，在我極力向媽媽解釋和爭取之下，頑童姐姐（是我給惠玲姐姐改的花名，因為她的生命力太頑強）可以去上學，感恩！轉眼間就過了二十多個寒暑，頑童姐姐可以有這豐富生命的燃燒，全因為她像正常人一樣，一嘗上學的滋味，讓其得知如何與人和睦相處，也讓她在當中感受到愛，無私的愛。期盼日後，頑童姐姐可以繼續上學，直到返回天家的那一天。

在此，感謝在這中心服務的每一位人士，無論之前或之後，說句無言的感激！最後，感謝上天的憐憫，雖然頑童姐姐的身體有殘缺，但在她的生命裡卻沒有遺憾！

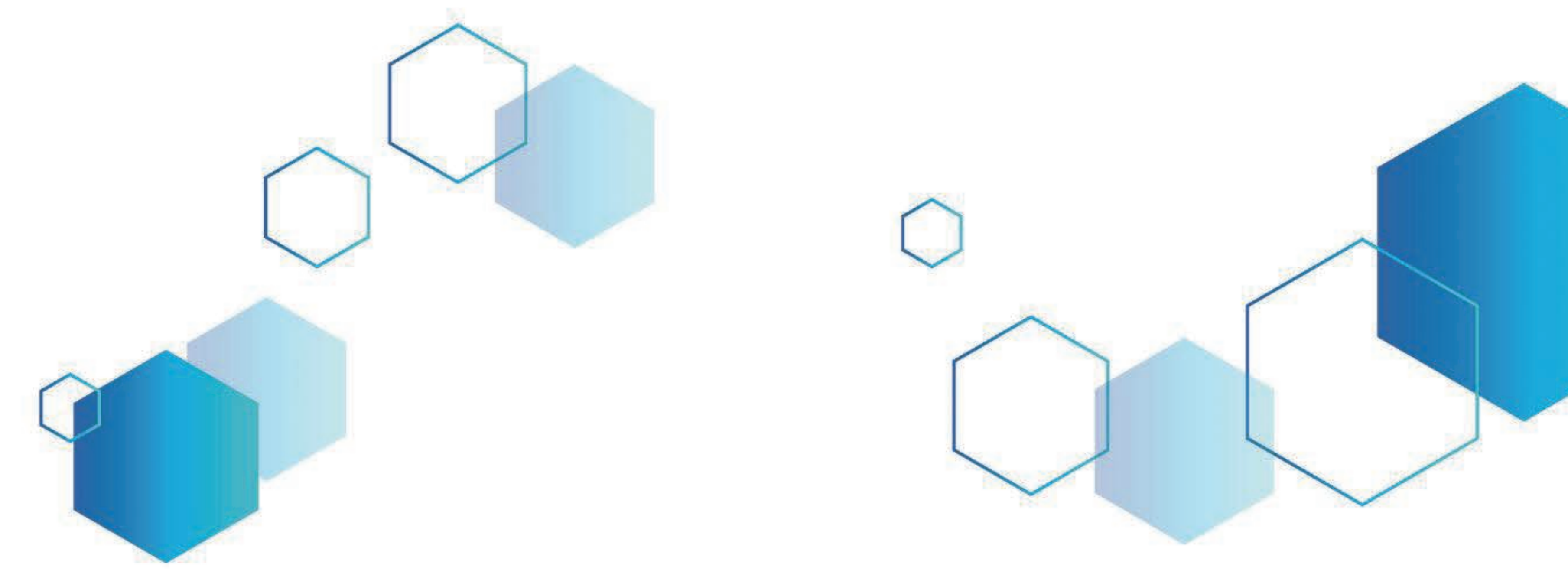
員工 - 文員：古彩雲

我是啟能中心文員古彩雲，計至今年8月份本人已在中心工作了10年，記得初入職時，對特殊人士根本就沒有太多的認識及了解，亦從未接觸過他們，所以感覺很新鮮。

我雖然只是在辦公室內工作，但亦有很多機會與學員接觸、交流及互動，甚至亦有多次跟隨中心職員同事帶領學員外出活動及旅行，學員給我的印象是純真、可愛，雖然他們很多已經年紀不少，但就活得像孩童一樣，有一顆天真活潑的心，他們每位都各自有不同的性格及行為，但和他們相處久了便了解及明白到每個不同的特質及脾氣，學會懂得怎樣應對及適應他們的所求，有時與他們相處亦感覺很愉快。

員工 - 活動協調員：黎曉欣

第一天來中心時，對學員並不瞭解，面對眾多的特殊學員，一開始都非常緊張，怕自己無意之中冒犯到他們，但經過一段日子的相處和認識，了解他們的性格後，發現其實他們都是一群可愛又有趣的學員，其實我們在服務他們的同時，他們也幫助了自己，他們的純真簡單更是我應該要學習的地方。



重踏中心

學員：光光

我很高興可以重回中心，因在院舍跌傷後，令到腳骨脫位，一直留在院舍，每日看見其他學員能回中心，自己需留在院舍休養，又不可以自由行走，感到很苦悶，經過 3 個月的休養，終於可以重回中心，每日可以與其他學員一同乘車回中心的感覺真的很開心，可以見到其他學員及職員，又可以進行不同的訓練、遊戲、活動，真的很開心。

有一點甜

家長：葉仔媽媽

葉仔不經不覺已經到啟康中心接受服務有一年時間，回想 3 年前，葉仔完成第三階段後，希望他能到啟康中心，但因當時名額已滿，無奈下決定將他留在家中等候。2 年內需 24 小時看顧他，因他屬極重度，非常依賴自己及任何方面都需要照顧，不放心獨留他在家中，去什麼地方都需要帶著他，自己生病都需要照顧他，真的很無奈及辛苦。於一年前終於收到啟康中心通知，葉仔終於可以到中心接受服務，當時真的很興奮，除了可以讓他有專業的訓練外，還可以減輕照顧上的壓力，現在葉仔比以前獨立，各方面都有進步，真的多謝中心及慶幸當時作出等待中心的決定。

他們能做到的，比想像的更多

護士：黃穎詩

我是啟康中心新入職的護士，剛入職時也比較擔心無辦法與學員好好溝通，不能建立治療性關係，但後來每日透過互動、接觸後，開始與學員的關係也在無形中慢慢建立，而當關係建立的時候，在照護、溝通自然變得順利。

雖然他們是中、重度智障人士，但他們也擁有獨特的個性和思想感情，亦跟一般人一樣沒有太大的差別，他們也是有學習訓練的能力，可以透過學習提升他們的心智、生活及能力，只是需要多一點的時間及細心的教導，發揮他們自身的潛能，只要找到合適的訓練，他們也可以活出更好的人生。

從陌生到熟悉

義工：小璇

在很久以前在一個偶然的機會，來到了啟康中心參觀環境。最初在沒接觸過學員的時候，對他們的情況真的一點都不理解，會怕他們有很多預計不到的行為、有情緒等等。但後來有機會參與啟康中心的義工活動，在與學員有更一步的認識與交流後，慢慢明白其實學員們與我們一樣，是有愛心、很活潑的一班好孩子。在多次參與義工活動後，對學員從不認識到能記住他們的名字，那份從陌生到熟悉的感覺就像陽光灑在大地上一樣溫暖。

啟康中心展能藝術

老師：胡泳雯

首先，感謝啟康中心的邀請能夠參與 2021 年展能藝術課程活動！

過往曾接觸過身心障礙人士（聾啞人士和輕度智能障礙），在社福機構和學校兼職藝術老師，當時不是太了解身心障礙人士，只專注自己的工作任務，帶領身心障礙人士做手工、陶瓷或繪畫作品。

在 2021 年，受到啟康中心的邀請擔任展能藝術導師一職，當時都十分擔心自己是否能勝任這份工作，甚至害怕在教學過程因行為或言語不小心刺激學員的情緒，因為情緒能直接影響到藝術作品，與其話引導他們完成一件優秀作品，倒不如說是讓他們身心愉悅的狀態下進行創作，經過啟康中心的職員講解後，釋除疑慮接受展能藝術導師一職。我認為在達到互相相信、互相尊重的基礎下，所創作出來的作品才具備獨特魅力。

當我到啟康中心教授展能藝術課程之後，了解更多如何與身心障礙人士互動方法，以及改變了我對成人中重度身心障礙人士的看法，當初以為他們可能在生活自理能力方面需要他們協助，自己對他們的認知十分偏面，到中心教學後，發現中重度身心障礙人士並不是這樣的，學員不但熱心助人，他們還在創作過程中，比一般人更加認真和仔細做好每個細節，真的被啟康中心學員的認真和努力而感動！

啟康中心表達藝術治療師

老師：蘇淑穎

從事表達藝術治療工作將接近兩年的時間，過往在香港讀書實習期間，跟隨表達藝術治療師帶小組的時候，都有接觸過成人中重度智障人士。

在治療接觸前，覺得成人中重度智障人士和我們很像，需要被尊重、被肯定、被關懷。記得在實習時候，跟著治療師去學習，她採取「以人為本」的手法帶領小組，見證著在接納、同理和無條件關懷的情況下，如何尊重他們是一個獨立的個體，尊重他們是一個人。

在治療過程，有時我覺得他們某些時候，跟我們生活裏某些狀態很像，例如：我們在城市裏生活，心中有時都想做一些自己想做的事情，想在工作和生活裏獲得多一些自由，喜歡自己作主，想過自己想要過的人生，我稱之為「自主性」和「掌控感」——其實每個人也都需要。在成人智障人士的世界裏，他們很多時候的生活已被安排好，已有一定的規律和秩序，某程度上我是理解的，也符合他們現實情況，但有時在跟隨充滿著規律的日程表裏，去尋找「自主性」和「掌控感」不是一件容易的事。

試想像當我們生活失去這些，我們會變成怎樣？很可能會經歷情緒失衡的情況，他們也會。所以在小組的過程裏，我也著重他們的「自主性」和「掌控感」，也體會到當這兩部份獲得滿足後，能減少情緒和行為問題的出現，在小組的投入度也提升了。

治療結束後，讓我去思考，若然人類與生俱來就會追求自我實現，在他們的既定生活裏，如何能讓他們發揮所長，實現個人追求？又或是在規律的日程表裏，如何讓他們感受多點快樂、擁有一些有意義的時刻，其實這些都是我們每一個人很想追求的東西。

在店學員 蘇耀濠

在心明治，我學會了我平日學不到的技巧，例如像是收銀、出去送外賣、沖飲品、去銀行存錢、有時要跟職員出去送到會食物，要送貨到黑沙環區、氹仔區和路環區等等。

我要多謝職員教我收銀的技巧及整飲品。在心明治，我都學會了要守時，準時返回到工作崗位工作。我會繼續努力學習。

在店學員 禰健胡

我來心明治已經差不多 3 年時間了！

在這 3 年期間，經歷了很多不同的工作考驗和每一次做完之後總有一些需要改善的地方，令我非常印象深刻。

所以每一次我都會不斷提醒自己，每一件事要做好它，不能再行差踏錯。

多謝李老師不斷從旁提醒我，令我有更加大的進步空間，使我能夠從中吸取經驗。

在店學員 林樺安

我在心明治學了掃地、拖地、拉門、補垃圾袋、切三文治等等的工作，覺得心明治小食店的職員很有耐心地教導我，我好開心可以學到這些工作。

在店學員 鄭健彰

我最喜歡心明治小食店，心明治小食店實在具有挑戰性，還有學了關於很多製作食物的工作，學了很多關於廚房要用的東西，有時需要出去送外賣，有時要幫手出去買東西。我之前一直有遲到的問題，我會努力改善，爭取更好的表現。



服務展望

行委員會姚繼光主席為我們致送紀念品。
大家請望向前方的鏡頭，123，

「早期療育」
跨專業與智能訓練運用之探索研討會



校長 高慧嫻

本校在 2021/2022 學年共為 182 位學生提供了服務，當中包括全日班 12 班共 123 人，融合教育支援服務 59 人。

本學年學校以環保為主題，並加入了環境保護局的「綠色學校伙伴計劃」，擴寬學生及教職員工的環保知識，推動師生響應環保。透過籌辦和進行有關環境保護、節約能源、惜食教育等宣傳活動，當中包括邀請環境保護局來校進行講座宣傳、講故

事、展版的展示、話劇等活動，讓學生從小培養「乾淨回收」、「惜食」、「節能減碳」等環保行為。同時，在校內當眼處設置資源回收箱、電池回收箱，推動師生進行資源分類回收、減少製造垃圾、節能減碳、減少使用膠袋，鼓勵離開教室時關燈關冷氣、惜食行為等，培養學生及校內人員珍惜資源、不浪費食物的美德。



在教學上，透過校本方案教學，進行多元化的教學活動，給予學生動手實踐、自主探索、合作交流的機遇，提升學生的學習興趣和積極性，讓學生從被動參與到主動參與。老師也嘗試打破課堂時間的框架，不局限上課時間讓學生自己自主探索和接收訊息，以不同形式的活動讓學生去體驗和認識環保的概念，並透過這些活動將環保融入生活中。對於能力較弱的學生，「環保」這個議題太過抽象，老師們也是絞盡腦汁將抽象轉化為具體的現象，例如：「惜食」在午餐時間，讓學生自行添飯或是選擇飯、菜的量，透過這種具體的活動讓學生明白食物的珍貴。

為了進一步提升教師的教學品質，幫助個別在工作上遇到困難的教師，本年度學校因應實際情況，成立了支援小組，支援有需要的教師，從撰寫學生個別化教育計劃，到撰寫教案及教案的實施等進行具體的指導，並透過觀課即時給予回饋和建議，幫助其在專業上的成長。

在家校合作方面，本年輔導組與心理輔導員合作，讓家長填寫壓力量表以發掘高危個案，並提供適切的介入服務，服務內容主要以個別輔導為主，並透過舉行減壓工作坊：「靜觀減壓，活出喜悅人生」、「悠游自在」等，以讓家長們學習舒壓方法，體驗不同的放鬆練習，以釋放所面對的壓力。此外，亦舉行不同形式的管教工作坊、講座與分享會：「性好奇」、「玩有益」、「建立孩子的心理安全基地 - 以安全圈教養法教孩子認識情緒」、「用繪本教孩子和情緒做朋友」工作坊、自閉症分享會等，期望藉以增加家長對管教子女的信心，減輕家長對管教孩子的壓力。

展望未來，學校將持續建構綠色校園，將環保理念落實於校園生活中。此外，為配合學校需要，加強教師培訓，激勵教專業成長，發揮團隊合作及專業交流，探索多元化的教學模式，強化課程結構，進一步保障學生的學習成效。同時，學校將結合家長與社區資源，共同為學生的發展出謀獻力。



主任 冼嘉華

「啟智早期訓練中心」，著重於為本澳初生至三歲有特殊需要之幼兒提供早期訓練及教育、專業治療及家屬支援等服務，當中包括：早產、高危嬰兒、語言發展遲緩、感官功能、發展遲緩、自閉症譜系障礙、唐氏綜合症及腦性麻痺等。

目標是及早協助嬰幼兒在體能、認知、語言溝通、生活自理及社交等各方面之發展，發揮潛能，使其與社會更好地融合，並協助家庭接納和協助子女的發展和成長，回歸主流。



中心現時所提供個別及小組訓練的服務，當中包括：

語言治療、職業治療、物理治療、認知訓練、心理輔導、家屬教育和培訓，親子及社交康樂活動等等。



語言治療：

按幼兒的興趣設計訓練活動，以達致提升其語言能力、溝通技巧或口部肌肉上等方面能力。透過課後指導家長如何誘導幼兒增強表達動機和溝通技巧，使幼兒能更有效地與人溝通、提高幼兒學習的動機。



職業治療：

透過治療活動及環境輔助，訓練幼兒的感覺肌能、感覺統合、手部功能、自理及社交等各方面的發展基礎，改善他們在日常生活、遊戲和學習方面的表現。按幼兒的需要、與家長討論設計出合適幼兒的治療方案，並透過課後居家訓練建議與家長共同促進幼兒的成長。



認知訓練：

透過課堂訓練加強幼兒對感覺知覺、因果關係、空間、物件、顏色、形狀及數學等概念的認知。利用視覺元素加強幼兒的專注及守規能力，改善他們在日常生活的應對、社交和學習方面的表現，課後亦會給予家長生活化的居家訓練建議，共同引導幼兒發揮最大之學習潛能。



物理治療：

透過治療訓練來促進幼兒大肌肉群的動作發展、運動協調能力(動作包括：翻身、爬行、坐站平衡、扶物橫行、步行及跳躍)等生活上重要的活動技能，並加插遊戲方式，提升幼兒練習時的配合度，改善幼兒維持動作的控制能力，使幼兒達到最佳的自我獨立。同時於課後給予居家訓練建議，讓家長能正確指導幼兒進行練習，以鞏固發展基礎。

隨著服務使用者人數不斷攀升，澳門展智服務協會屬下啟智早期訓練中心，一直秉持『及早干預』的理念，持續推動早期療育服務之專業訓練工作；同時，中心更獲得社會工作局支持，將在提供專業治療服務的基礎上，亦會新增暫托服務，並添加一百二十個服務名額，以緩解家長日常的照顧壓力。

有見及此，為回應社會大眾對早期療育服務的多方面需求，中心在未來服務定位上，深明早療服務與家長『同行』的理念，一眾專業團隊憑藉多年所累積的前線服務經驗，期望藉著提供暫托、專業治療及訓練服務，陪伴幼童和家長走過人生最重要的發展階段，為成長發展奠下穩固基石；達致促進幼童發展其最大的潛能和優勢，繼續協助有特殊需要幼兒融入社會。

服務發展與展望

啟能中心秉承「因人而育·展才展能」的信念，每位智障人士都是獨特的，中心可因應他們的能力而提供系統性及功能性訓練，從而讓他們認識和融

入生活中的社會，建立他們的自信和逐步提升其獨立及自我照顧的生活能力。

中心服務發展

《生命教育小組》

“生·老·病·死”是人生必須經過的階段，每個人都需要面對自身、其家人逐漸年老及身體機能衰退，亦會面對家人及親友離世，失去最愛的親人。智障人士同樣需要面對，部分人士誤以為智障人士因智力限制及理解能力不足，不明白死亡意義，同時不會受死亡或喪親所影響。故此，不願意與他們談論死亡的話題。中心服務使用者老齡化逐漸增加，面對家人及自己死亡普及，中心希望透過生命教育小組活動，讓服務使用者探索與認識生命的意義、尊重與珍惜生命的價值、學習如何面對生死，進而尊重、珍惜並喜愛自己與他人的生命。

《牙齒健康小組》

智障成年人的自理能力普遍較弱，不用心刷牙和不願意刷牙的情況都是慣常，面對檢查牙齒和牙科治療更是困難，口腔疾病甚至會影響智障成年人的情緒和行為，導致生活質素下降。中心為了關注服務使用者的牙齒問題，計劃舉辦牙齒健康小組活動，透過小組活動護士為服務使用者講解牙齒清潔的重要性、清潔牙齒的正確方法、牙齒護理、改善不良的飲食習慣等等，傳達牙齒保健的重要性，教導正確潔牙的技巧及口腔健康保健的教育，為服務使用者建立良好的口腔護理習慣。

《居家防跌計劃》

智障人士除了智力方面遇到困難外，很多時候都會伴隨其他障礙，例如肢體障礙、視覺障礙、聽覺障礙等。這些障礙使他們在日常生活中更大機會遇到安全問題。而其中跌倒問題是我們常遇到的，而跌倒的成因有很多，有可能是能力退化、也有可能是環境因素導致。除了智障人士外，有時候照顧者也是跌倒的高危一族，特別是雙老家庭群體，他們的身體機能面對各種退化，跌倒危機也是大大增加的風險，照顧者受傷，除了會降低照顧者本身的生活素質外，對家庭而言，亦會增加了對家庭中智障人士的照顧壓力。中心希望透過活動計劃加強服務使用者家庭預防跌倒的意識，協助家庭排除家中可造成跌倒的危險性，給予建議及安全宣導，與此同時，給予保健衛教，以此希望避免意外發生，如果日常多加注意，就可以避免受傷及受傷所帶來的困擾。提升安全環境與防護措施的意識，預防跌倒的重要性，維護個人的安全。

《社區支援服務》

中心服務使用者老齡化情況日趨嚴重，亦顯示家庭中的雙老問題需要關注，現時澳門院舍名額未能滿足服務使用者的需求，服務使用者入住院舍的安排不斷增加，有部分年長家長對院舍服務存有刻板印象。有見及此，中心計劃為老齡化的家庭安排講解會：介紹澳門現時短、長期住宿服務的申請辦法、院舍的服務內容，以及安排參加者參觀智障人士院舍，讓參加者了解院舍服務的情況，期望解除參加者對院舍負面印象的想法，為未來服務使用者入住院舍作好準備。

《中心產品的發展》

每年中心都會製作不同類型的手工藝品，而今年產品分別為冷凍產品及養生花茶，而以冷凍果乾推出系列產品：香蕉乾隨口吃、果乾水賀年禮盒裝、果乾水聖誕禮盒裝、果乾水中秋禮盒裝等等，市民適逢佳節可在中心訂購節慶禮品向親友表達心意。而養生花茶今年以四季養生為主題，分為春、夏、秋、冬四季的養生花茶禮盒裝，透過適時進食的概念，提倡養生的重要性。

中心未來展望

總括中心的未來發展方面，每年中心透過社工局的展能藝術及藝術治療資助計劃，為中心服務使用者舉辦不同類型的手工藝創作班，以發展中心多元化的教學發展目標，持續發展服務使用者的藝術潛能。中心亦著重關注老齡化服務使用者的需要，從個人健康、預防退化、居家支援、及社區支援多

方面開展服務，為其晚年生活提供健康、安全的生活環境，預防危險發生。中心未來持續關注服務使用者及其家人的需求，為他們提供適切的服務及支援，尋找社會資源作出協助，減輕家人的壓力及負擔。



主任 吳家平

啟康中心在 2021 年至 2025 年製定 5 年主題性發展目標，以「從生活經驗中學習 · 從社區互動中融入 · 從多元創藝中發展 · 從身心健康中成長」作為服務發展原則。就每項不同服務範疇，以「全

人發展」的理念，為服務使用者提供多元化訓練服務，來提升他們對社區生活的適應及各項生活技能，助展智人士融入社區，樂活人生。

一、主題式課程教學規劃

作為服務使用者終身學習的地方，中心全面考慮到他們的人生需求，以“豐富生活經驗、精彩樂活人生”為服務理念，希望讓他們能够在訓練中體驗生活。

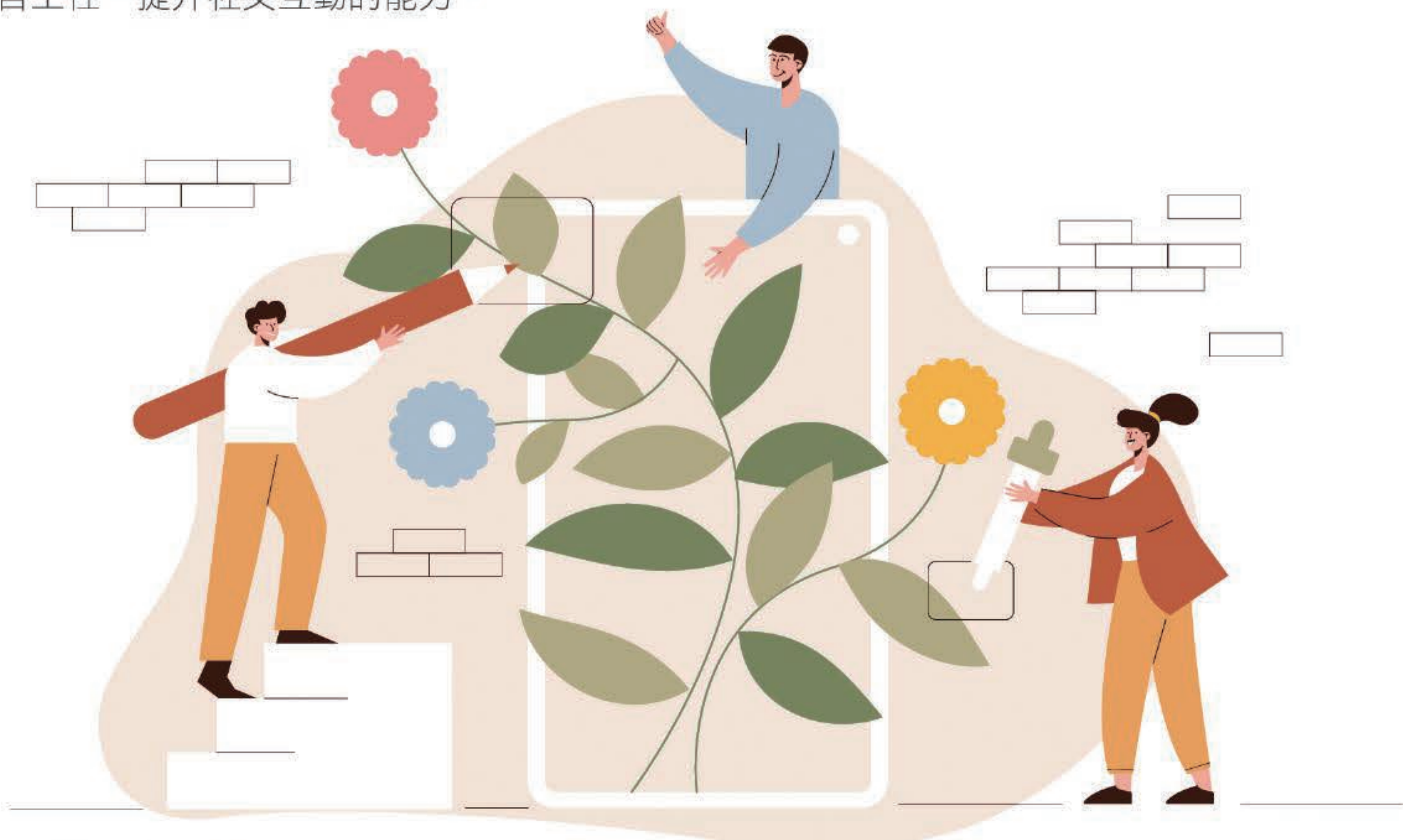
於 2021 年至 2022 年開展主題式教學－“模擬人生計劃”，服務使用者可以透過“模擬的生活情景”進行活動式教學。「模擬」出「生活社區」形態，教學內容連結生活技能、認知領域、社交溝通及肌能訓練等四大元素，依據服務使用者的個別能力引導和提升互動及參與動機，無論能力低與高，都能輕鬆參與模擬教學訓練，經過一年半的實踐，有效促進服務使用者的社交技能，增加了社區獨立生活的經驗，並學習同儕之間互相幫忙和協助。

未來中心將會繼續延展至「社區人生計劃」，目標是 2021 至 2025 年期間，開展為期五年的「樂活人生計劃」。

二、展能與藝術治療

除常規課程之外，中心亦積極在展能與藝術發展方面培養服務使用者對藝術創作的興趣。展能課程包括繪畫美術及創意手工，同時增加專業的“藝術治療”活動，能豐富和發揮他們自主創意。

“藝術治療”是透過視覺藝術、音樂、舞動揉合，著重運用感官和藝術媒介，讓服務使用者達至認識自己，表達內在想法和感受的一種治療方式。這種治療注重參與者的創作過程及個人內在經驗，能有效地促進他們提高自主性，提升社交互動的能力。



三、防退化訓練計劃

服務使用者隨着年紀漸長，身體機能不斷在退化，因此在物理治療方面以“預防退化、促進健康”為重點，物理治療師每年評估他們的骨質密度狀況，來設計合適的「運動綜合健體班」，以強化身體機能及提升部份骨質密度檢測報告不理想的服務使用者健康情況。

現時主要針對預防跌倒的基礎作訓練，訓練他們正確的行走姿勢來促進平衡力，提升在跌倒時能及時作出的保護性反應等，現階段以平衡量表（BBS）作為測量基底，訓練目標為減慢身體老化，維持身體機能以維持日常生活，預防因身體老化對日常生活的影響以及因身體能力下降引起的意外或影響（如進食的影響、跌倒引起的受傷、骨折等）。

防退化訓練計劃是對服務使用者長遠定立的規劃項目，該計劃的目標是：持之以恆的監測及管理，為對象提供針對性優化訓練內容，同時讓照顧者更清楚學員身體現況，從日常照顧上重視學員運動及飲食健康，而透過每年的物理數據檢測，中心可根據結果合理採購康復科技治療儀器及設備，提供專業及科學的治療與訓練。

四、家居防跌與無障礙支援計劃

「家居防跌與無障礙支援計劃」是由社工與物理治療師組合的跨專業服務開展的五年計劃。中心會為服務使用者家庭進行家訪評估，依據評估結果制定支援服務（如申請輔具）。家居跌傷除意外成因，亦與對象個人身體肌能退化及缺乏運動有關，故與「防退化訓練計劃」結合開展能從根本上預防服務使用者跌倒受傷的風險。

此計劃會以服務使用者肢體殘疾程度及家庭經濟狀況進行分類，並優先為行動不便對象進行家訪，了解家庭結構、經濟狀況、家居環境情況、照顧者家庭生活習慣、對象作息與行為習慣等，社工及物理治療師會在家訪中評估家居環境是否潛在危機，及有否需要添置無障礙設備，最後擬定報告及計劃，為有需要家庭開展“無障礙家居支援計劃”，提供無障礙物資報價、向輔具資源中心或其它社團機構申請捐贈購置輔具等。

五、健康與護理服務

中心護理服務優化了專業醫護及衛生教育指導，提升了服務使用者健康照護服務。定期為對象監測體重、BMI 及血壓檢查、監測血糖等，透過各項指標性健康監測，讓前線人員了解服務使用者身體健康的變化情形，進而調整飲食及運動，可有效降低併發症、疾病的風險。在營養及膳食管理上，中心會根據服務使用者的體重、BMI 來判斷不同的標準，增加纖維攝取及蔬菜、水果比例，從根本上控制體重，減緩肥胖問題。衛生教育方面會定期舉辦針對性「衛生教育講座」予服務使用者、家長及員工，提高整體衛生健康意識。

六、社區同體驗，傷健共融齊發展

透過制定「社區共融教育」計劃，推出不同類型的主題性社區活動，讓服務使用者能在社區中實現和保持個人最大程度的自立與自主生活。在 2022 年社區教育活動中，中心開展以“視覺體驗”的參觀活動，並包括以“互動學習營”的拓展性對外課程、及“融入義工”的社團聯合活動為主要發展方向。透過邀請義工團隊到訪中心參與及合辦中心不同類型的節慶活動，提供更多與社區人士接觸的機會，從而達致多元社區教育的體驗，促進服務使用者與社區進一步接軌，加深與社區之間的聯繫與互動，達致體驗社區生活，傷健共融齊發展的目標。

2022 年服務發展及未來展望

經理 劉玉珠

2021 年度在店受訓的學員有 21 位，其中包括 6 位新生，有 2 位新生在觀察期內自行退出服務。就業轉介有 7 人，被聘請的有 3 人，成功就業的有

2 位，跟進輔助就業的學員共有 53 位，全年服務學員人數有 74 人，服務總人次有 9839 人次，另外本店對外宣傳推廣人次有 3104 人次。

職業培訓方面

本店受疫情影響曾暫停門市，9 月及 10 月期間學員都要暫停回店訓練，暫停營業令客人流失，重開服務後，為了做好防疫工作不聚集，活動需要停辦，團體都紛紛取消訂單，令到門市人流及到會數量大幅減少，相對令學員實質的訓練工作機會也減少。本店為了令學員有工作訓練機會，和澳門大學圖書館合作，安排學員到外實習，令學員體驗不同類型的工作訓練。本店也和安排學員去實習包裝雪花酥，其中表現好的一位學員被聘用做兼職。本店開辦課程訓練學員應徵技巧，安排學員參加喜見·樂聘殘疾人士就業配對專場，使他們吸收面試經驗並尋找適合的工作機會，透過多方的努力都

有三位學員被成功聘用。今年 7 月份本店繼續承接「金沙物美嘉年華」，設攤位售賣本店招牌食品和飲品，為學員帶來工作機會，也令部分學員到攤位實踐平日訓練的工作技巧，面對客流量多的工作情景，增強學員應對及溝通技巧，亦起到宣傳推廣作用，本店的銷售產品在會場都十分受歡迎，使學員們能夠充份地發揮工作技能。



輔助就業方面

目前心明治小食店輔助就業的學員有 52 人，在疫情期間本店的教職員都緊密跟進就業學員的工作情況，有部份學員開工不足，亦有學員需要放關愛假，也有學員因健康問題需要停薪留職，以上的情况都需要工作人員和家長及僱主之間作協調及溝通，來穩定學員持續就業的工作，但亦有四位學員因疫情影響不被公司聘用，也有一位學員經常開工不足需要本店協助重新投入就業市場，到最後都成功。本店為了檢視服務成效，委託聖若瑟大學社會科學及教育學院就本店服務做問卷及面談調查，探討心明治小食店的培訓成效及其帶來的社會影響，以及瞭解學員（正在培訓及已公開就業）的感受，於 2021 年 4-7 月期間進行了一次研究，透過訪談（25 個）及問卷調查（69 份），向不同的持份者（包括員工、家長及學員）進行調查。研究發現，不論在就業、賦權、對福祉的提升及促進，以至於社會排斥的防止皆有著很多正面的影響。就業方面，

心明治可以訓練到學員的工作技巧，更重要的是培訓學員的工作態度及令學員有意欲在公開市場工作；而同時令學員成功賦權，生活上更獨立、增強信心及自我認同；提升學員對社會的接觸及令社會更接納學員，以及可以成功減輕家人的負擔、變得開朗及拓寬了其社會網絡等。這些都令學員一方面成功地公開就業，但更重要的是令學員更能適應及重投社會的生活，及令家人及其照顧者可以減輕相關的壓力。研究結果心明治服務很有成效，本店希望社會工作局瞭解服務使用者、家屬及僱主是需要就業支援服務。



活動方面

本年為學員舉辦了舞蹈班、繪畫班、陶瓷班等，由於疫情上課時間經常受到影響有時甚至要暫停，以致學習沒有連貫性，影響學員技巧掌握及熟練度。但學員都善用工餘時間積極參與學習，建立社交友誼及尋找生活動力，並培養興趣，強身健體，在表演中更能學以自用，發揮潛能，並得到好評。本店透舉辦過興趣班、工作坊和課程，讓不同能力的智障人士發揮所長，如果本店有大空間和場地，就不需要去租借場地進行活動或課程，更能配合到學員的需要及做針對性的舉辦活動，可以按服務需要延至晚上，令學員有更多的發揮。

本店在疫情放寬期間舉辦了三次親子活動及花藝工作坊，包括有「漫步路環石景之旅」、「神秘海洋探索之旅」及「親親大自然郊遊樂」，讓學員進行不同的生活體驗，加強親子溝通及互動。藉此

建立本店和家長間的合作關係，鼓勵學員保持工作積極性，並建立支援網絡。另外，本店也安排學員參觀「食品資訊站」、「侏羅紀 X 恐龍樂園」、「庚子辭舊歲，金牛迎福來」書法活動、「2021 長者生活用品及輔具展覽會」、「環保與我自閉特色人士及智障人士繪畫比賽頒獎禮 2021」、參觀澳大圖書館及呂志和書院、觀看戲劇表演「未境作業·挫敗之慾」、參觀「慶祝中國共產黨成立一百周年大型主題圖片展」，透過多元活動擴闊眼界增長知識。同時也可以灌輸食物安全意識及愛國情懷。本店利用在和學員接觸的過程中也可以瞭解及跟進部份就業學員的工作情況，當發現問題可以即時溝通及跟進，做到預防問題的發生。使到他們生活更有品質，發揮他們的潛能服務社會，所以透過活動可以發揮到預期的支援成效。

未來展望

由於疫情經濟下滑，實習及就業受到影響，培訓工作需求增大，本店也需要不斷作出調整來配合就業市場，並努力為學員尋找訓練及就業機會，學員除了在心明治小食店培訓之外，亦會被安排到外實習，親身體驗就業市場的工作量及工作環境，使學員可以提前為公開就業做好準備。心明治會按學員的需要，提供更適切的服務及活動，提升學員多方面的能力，使學員可以有更多的參與機會，本店也

會因應學員及家長的需要提供支援，繼續做好輔助就業及就業支援服務，協助學員持續在就業市場上，成為社會上的人力資源。今年是本店成立 20 週年，也會推出系列宣傳推廣活動，其中包括有優惠券，紀念產品及分享會等。另外，本店亦會繼續加強宣傳推廣，使本店的服務讓更多人認識，推出一款健康食品，令顧客有更多選擇。加強教職員培訓，提升服務質素，現時本店最大的困難是訓練空間不足，希望政府了解本店的需求，提供較大的培訓場所，讓本店為更多有需要的學員提供服務。



附錄

鳴謝單位 捐贈方式

財務報告 聯絡方式



附錄 - 鳴謝單位 (經費援助) (排名不分先後)

個人

Angelina	吳荻烯	徐宅	彭焯雲
Chan Shuk Yin	岑鴻炳	馬小龍	湯錦珍
Gafura	李柱坤	高梓峰	黃至濠
Lei lok Peng	李肇峰	張才勝	黃佩華
太陽	李德賢	梁孫晟	黃美寶
方凱欣及子女	杜琪新	梁家禧	黃素芳
王太	林小姐	梁淑敏	樺樺
王志明	林植健	梁鳳涼	蕭士安
王樂鏗	林麗英	陳宅	蕭善文
王諾臻	姚繼光	陳維燮	羅小寶
何麗嫦	胡麗嬋	陳廣賢	關燕芬
余嘉銘	唐潔瑜	麥穎茵	一眾不記名的熱心人士

政府部門

社會工作局	教育及青年發展局	澳門基金會
-------	----------	-------

博企

中國大酒店	永利澳門	銀河娛樂集團
-------	------	--------

金融機構 / 銀行

大西洋銀行	中國工商銀行(澳門)	澳門商業銀行
大豐銀行	中國銀行澳門分行	澳門滙業銀行

教育機構 / 學校

陳瑞祺永援中學(分校)	聖瑪沙利羅學校	澳門鏡湖護理學院	鏡平學校
-------------	---------	----------	------

公司 / 商號

合通膠袋有限公司	得寶建築集團有限公司	澳門自來水股份有限公司
卓科數碼系統通訊有限公司	澳門自來水股份有限公司	中原澳門地產代理有限公司
怡信清潔服務有限公司	佳利裝修工程公司	德寶建築集團有限公司
康健藥房	澳門地產促進會	

機構 / 社團

童心同長義工團	澳門普濟禪院觀音堂慈善值理會	澳門愛心之友協進會
澳門青年博彩從業員協會	澳門雲南茶商會	鏡平教工聯誼會

附錄 - 鳴謝單位 (物資捐贈) (排名不分先後)

個人

姚繼光	高小姐	梁小姐	黃小姐
徐詠珮	崔世昌	麥穎茵	一眾不記名的熱心人士

政府部門

市政署

博企

永利澳門	美高梅	銀河娛樂集團
金沙中國有限公司	新濠博亞娛樂有限公司	

金融機構 / 銀行

中國工商銀行 (澳門)	大豐銀行
-------------	------

公司 / 商號

Clean the World	佳利裝修工程有限公司	澳門保險
Cyber 專業音響工程有限公司	澳門自來水股份有限公司	澳門新福利公共汽車有限公司
小泉居	澳門工藝有限公司	澳門可口可樂飲料有限公司

機構 / 社團

母親會	澳門地產促進會	澳門普濟禪院 (觀音堂)
德晉慈善會	澳門明愛	澳門輔仁社睡佛堂
澳門中山小欖同鄉聯誼會	澳門青年博彩從業員協會	

捐贈方式

您的捐款對於我們而言無疑是很大的支持，我們會將捐款來支持智障人士的相關服務。

手機應用程式

可透過手機應用程式 APP，工商銀行，中國銀行，Mpay 掃描捐款二維碼支援智障人士服務。

網上銀行捐款

如是大豐銀行、中國銀行、大西洋銀行的客戶，可通過對應銀行網上捐款平台進行捐款。

支票

您可將捐款支票寄送至：澳門展智服務協會 (前澳門弱智人士服務協會)

地址：澳門摩囉園路 12~14 號珍珠閣四樓 C 座

如有查詢，請隨時與我們聯絡，電話：28340683



協會 捐款
QRcode

銀行捐款

現金存入澳門展智服務協會 (前澳門弱智人士服務協會)

大豐銀行 MOP：201-1-04864-8

HKD：101-1-05305-5

中國工商銀行 MOP：0119100300000416642

中國銀行 MOP：180101208024360

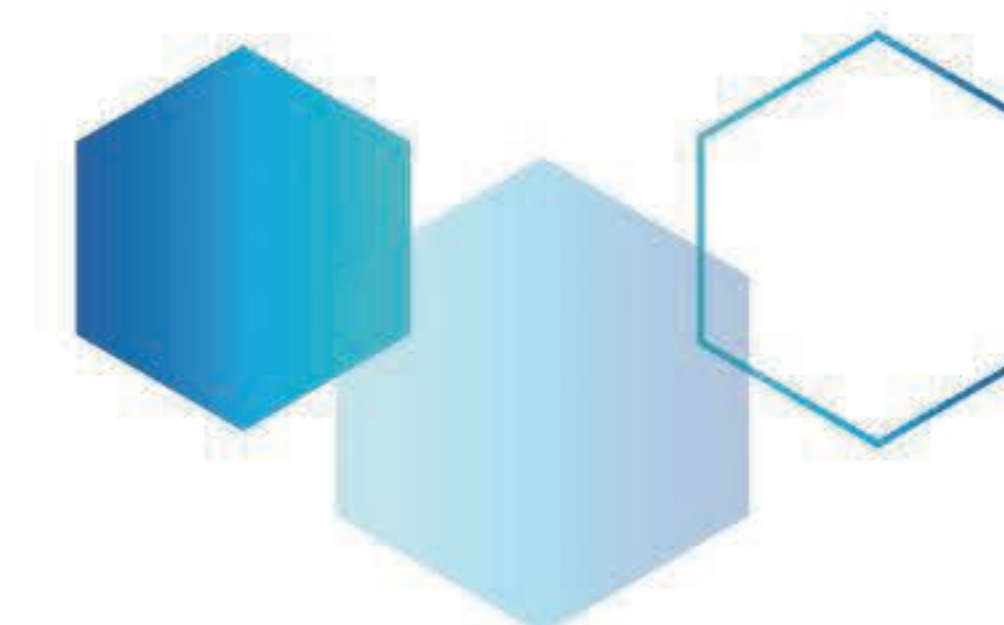
HKD：180111238613313



心明治小食店 捐款
QRcode

加入義工團

我們希望更多人可以支持澳門的智障人士工作，你的加入是我們工作的動力和支持，如想加入成為本會義工，請在辦公時間與我們聯絡 28340683。



澳門展智服務協會
(前澳門弱智人士服務協會)

ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL DE MACAU
(ANTIGA "ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU")
THE MACAU ASSOCIATION FOR INTELLECTUAL DEVELOPMENT SERVICES
(FORMER "THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED")
地址：澳門摩囉園路12~14號珍珠閣四樓C座
Ramal dos Mouros no.14, Pearl Court 4 andar C, Macau SAR
P.O BOX 1490 Tel: 28340683, 28718475 Fax: 28351221

澳門展智服務協會
(前澳門弱智人士服務協會)

損益表 - 2021年01月01日至2021年12月31日

* 結算以澳門幣為單位

項目	合併	01 澳門		02 心明治		03 啟康中心		05 啟能中心		06 啟智學校		07 啟智	
		展智服務協會	小食店	啟康中心	啟能中心	啟智學校	早期訓練中心						
服務收入	1,548,276.68	2,103,266.43	1,000,485.00	182,802.00	236,492.00	114,179.65	17,369.25						
資助收入	48,830,957.13	2,866,998.56	2,436,170.00	6,818,598.52	6,199,125.39	23,199,960.78	7,310,103.88						
捐贈收入	636,076.58	582,223.77	7,605.09	23,242.92	22,604.70	360.50	39.60						
財務收入	419,130.12	156,516.71	16,888.60	48,182.31	32,125.86	115,379.39	50,037.25						
其他收入	285,821.15	39,352.75	1,010.00	0.00	18,992.93	114,709.90	111,755.57						
收入合計	51,720,261.66	5,748,358.22	3,462,158.69	7,072,825.75	6,509,340.88	23,544,590.22	7,489,305.55						
直接服務成本	2,665,246.26	639,671.20	704,790.32	250,062.37	387,799.70	449,933.16	275,044.51						
營運費用	2,557,806.67	377,400.74	417,563.43	709,020.27	776,530.37	1,231,613.96	1,109,940.55						
人事費用	46,965,834.15	2,582,182.18	2,486,935.60	6,224,623.90	5,260,647.14	24,181,305.44	6,230,139.89						
財務費用	8,136.75	1,621.63	519.99	1,034.00	1,037.00	2,465.38	1,458.75						
折舊及攤銷費用	1,560,246.40	57,825.30	34,743.28	69,838.76	166,604.50	1,071,394.64	159,839.92						
其他費用	2,384.26	16.16	0.00	0.03	0.03	1,168.04	1,200.00						
開支合計	53,759,654.49	3,658,717.21	3,644,552.62	7,254,579.33	6,592,618.74	26,937,880.62	7,777,623.62						
營運結餘/(虧損)	(2,039,392.83)	2,089,641.01	(182,393.93)	(181,753.58)	(83,277.86)	(3,393,290.40)	(288,318.07)						

義務核數師：



大會主席：



澳門展智服務協會
(前澳門弱智人士服務協會)

地址：澳門摩囉園路 12~14 號珍珠閣四樓 C 座

電話：28340683 28718475

傳真：28351221

Email：amha@macau.ctm.net



協會 微信



協會 FB



協會網站

啟智早期訓練中心

地址：澳門松山晨運斜坡

電話：28522640

傳真：28366873

Email：early-education@kaichi.edu.mo



FB 專頁

啟康中心

地址：澳門黑沙環新街 456 號東華新村第十五座
地下 AR/C

電話：28221976

傳真：28221490

Email：kaihongc@macau.ctm.net



FB 專頁

啟智學校

地址：澳門松山晨運斜坡

電話：28761191

傳真：28761203

Email：contact@kaichi.edu.mo



FB 專頁

啟能中心

地址：澳門牧場巷 24 號澳門大廈第二期 D 座地下
及 1 樓

電話：28340709/28438497

傳真：28439301

Email：kailungc@gmail.com



FB 專頁

心明治小食店

地址：澳門美副將大馬路 11-X 高地烏大廈地下 A2
舖 (觀音堂對面)

電話：28481101

傳真：28481003

Email：casasmc@macau.ctm.net



FB 專頁

書名：展愛心·智同行 2021.7-2022.6 服務年刊

出版：澳門展智服務協會（前澳門弱智人士服務協會）

督印：姚繼光

統籌：羅嘉琪、馬騰

負責編輯：廖秀華

編輯小組：林鴻翔、林美芬、黃兆如、梁妙蘭、梁燕婷、嚴靜茵

設計排版及印刷：盤磯廣告策劃

出版日期：2022年10月

印刷數量：500本

贊助機構：澳門基金會

ISBN：978-99965-664-5-5



澳門展智服務協會

(前澳門弱智人士服務協會)

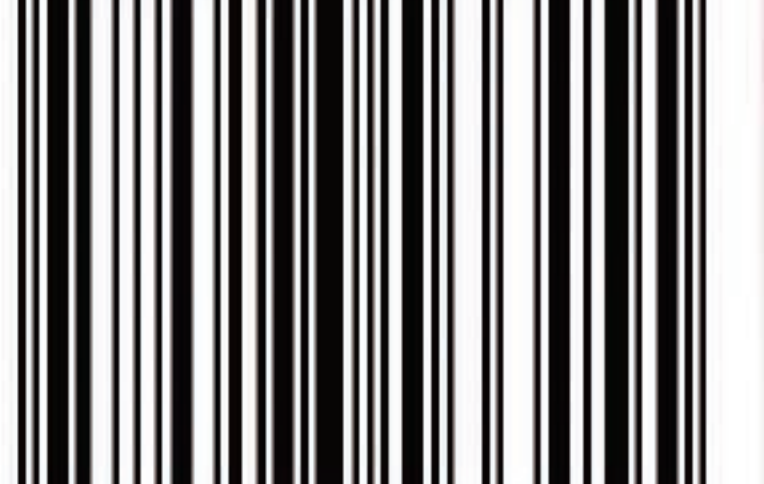
ASSOCIAÇÃO PARA SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO INTELECTUAL DE MACAU

ANTIGA "ASSOCIAÇÃO DE APOIO AOS DEFICIENTES MENTAIS DE MACAU"

THE MACAU ASSOCIATION FOR INTELLECTUAL DEVELOPMENT SERVICES

FORMER "THE MACAU ASSOCIATION FOR THE MENTALLY HANDICAPPED"

ISBN 978-99965-664-5-5



9 789996 566455